

**ZA3673**

**Flash Eurobarometer 126**

**(Multimedia Internet Services: General Practitioners 3)**

**Questionnaire**

**Germany**

**QUESTION**

Schönen guten Tag, mein Name ist \_\_\_\_\_ vom Emnid-Institut in Bielefeld. Wir führen derzeit im Auftrag der Europäischen Kommission eine repräsentative Befragung bei niedergelassenen Allgemeinmedizinerinnen, Praktikern und Internisten durch.

In dieser Umfrage geht es um neue Informationstechnologien.

Dazu würde ich auch Ihnen gerne ein paar Fragen stellen.

Seien Sie versichert, daß alle Ihre Angaben vertraulich behandelt werden.

- 1  Befragter erklärt sich zur sofortigen Befragung bereit  
 2  Befragter erklärt sich zur späteren Befragung bereit  
 ↵ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*  
 3  Befragter verweigert  
 ↵ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "I"*

**QUESTION D0**

Sind Sie Allgemeinarzt, Praktiker oder Internist?

- 1  ja  
 2  nein  
 ↵ *CONTINUE AT QUESTION 9997*

**QUESTION D1**

INTERVIEWERFESTSTELLUNG: Geschlecht

- 1  Mann  
 2  Frau

*IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9997*

**QUESTION D2****FORM QUESTION**

Darf ich zunächst fragen wie alt Sie sind?

INT.: wenn Antwort verweigert\keine Angabe bitte ENTER drücken

*IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9997*

**QUESTION D3**

Charakterisieren Sie bitte die Lage Ihrer Praxis.

INT.: Bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich.

- 1  Großstädtische Gegend  
 2  Sonstige städtische \ urbane Gegend  
 3  Ländliche Gegend

**QUESTION D4**

Wie viele Ärzte arbeiten in Ihrer Praxis?

INT.: Antwort zuordnen

- 1  ein Arzt  
 2  2-3 Ärzte  
 3  4-6 Ärzte  
 4  mehr als 6 Ärzte \ Poliklinik

**QUESTION 1****MULTIPLE**

Verwenden Sie eines der folgenden Geräte in Ihrer Praxis?

INT.: Bitte vorlesen, mehrere Antworten möglich

- 1  PC
- 2  Macintosh
- 3  PC\Mac Laptop (Notebook)
- 4  PDA (Personal Digital Assistant, elektronischer Organizer ('Handheld'), Palmtop)
- 5  keine der genannten (INT.: nicht vorlesen)
- 6  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

IF [ Q6 , 5 , 6 ] CONTINUE AT QUESTION 9999

**QUESTION 2**

Hat dieses Gerät\haben diese Geräte Internetanschluss, oder Anschluss an ein spezielles Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten?

- 1  ja
- 2  nein
- 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

IF [ Q7 , 2 , 3 ] CONTINUE AT QUESTION 9999

**QUESTION 3a**

Nutzen Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten beruflich für einen der folgenden Zwecke? INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

==> Aufsuchen der Webseiten medizinischer Fachgesellschaften, die Informationen von Ärzten für Ärzte bieten

- 1  ja
- 2  nein
- 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 3b**

Nutzen Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten beruflich für einen der folgenden Zwecke? INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

==> Recherche von Verordnungsinformationen, einschließlich Informationen über neue Medikamente und Kontraindikationen

- 1  ja
- 2  nein
- 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 3c**

Nutzen Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten beruflich für einen der folgenden Zwecke? INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

==> für Ihre Weiterbildung

- 1  ja
- 2  nein
- 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 3d**

Nutzen Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten beruflich für einen der folgenden Zwecke? INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung  
 ==> Meinungsaustausch mit anderen Ärzten

- 1  ja  
 2  nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 3e**

Nutzen Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten beruflich für einen der folgenden Zwecke? INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung  
 ==> Recherche in medizinischen Fachzeitschriften (z.B. über Medline)

- 1  ja  
 2  nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 3f**

Nutzen Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten beruflich für einen der folgenden Zwecke? INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung  
 ==> Versenden und\oder Empfang von unverschlüsselten Patientendaten

- 1  ja  
 2  nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

IF [ # Q801 ] CONTINUE AT QUESTION 12

**QUESTION 4a**

Sie haben gerade gesagt, dass Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten zur Versendung und\oder zum Empfang unverschlüsselter Patientendaten nutzen. Nutzen Sie diesen Datenaustausch ....?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

==> zur Versendung der Abrechnung der Behandlungskosten mit den Kostenträgern

- 1  Ja  
 2  Nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 4b**

Sie haben gerade gesagt, dass Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten zur Versendung und\oder zum Empfang unverschlüsselter Patientendaten nutzen. Nutzen Sie diesen Datenaustausch ....?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

==> um administrative Patientendaten an einen Leistungserbringer der Sekundärversorgung zu senden (z.B. Facharzt)

- 1  Ja  
 2  Nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 4c**

Sie haben gerade gesagt, dass Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten zur Versendung und\oder zum Empfang unverschlüsselter Patientendaten nutzen. Nutzen Sie diesen Datenaustausch ....?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

=> um Patientendaten an sonstige medizinische Leistungserbringer zur Sicherung der medizinischen Weiterbehandlung zu senden

- 1  Ja  
 2  Nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 4d**

Sie haben gerade gesagt, dass Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten zur Versendung und\oder zum Empfang unverschlüsselter Patientendaten nutzen. Nutzen Sie diesen Datenaustausch ....?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

=> um Laborergebnisse oder Ergebnisse sonstiger diagnostischer Verfahren (z.B. EKG) zu empfangen

- 1  Ja  
 2  Nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 4e**

Sie haben gerade gesagt, dass Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten zur Versendung und\oder zum Empfang unverschlüsselter Patientendaten nutzen. Nutzen Sie diesen Datenaustausch ....?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

=> um mit Patienten E-Mails auszutauschen

- 1  Ja  
 2  Nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 4f**

Sie haben gerade gesagt, dass Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten zur Versendung und\oder zum Empfang unverschlüsselter Patientendaten nutzen. Nutzen Sie diesen Datenaustausch ....?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

=> um Ihren Patienten irgendeine Form von telemedizinischer Leistung wie beispielsweise häusliche Betreuung über Internet oder E-Mail anzubieten?

- 1  Ja  
 2  Nein  
 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 4g**

Sie haben gerade gesagt, dass Sie das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten zur Versendung und\oder zum Empfang unverschlüsselter Patientendaten nutzen. Nutzen Sie diesen Datenaustausch ....?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort pro Nennung

=> für elektronische Verordnungen (Übertragung von Verordnungen über das Internet an den arzneimittelausgebenden Apotheker)

- 1  Ja
- 2  Nein
- 3  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 5**

Wie holen Sie die Zustimmung der Patienten für eine Übertragung von Patientendaten im obengenannten Rahmen ein?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort möglich

- 1  schriftlich
- 2  mündlich
- 3  eine spezielle Zustimmung wird nicht eingeholt
- 4  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 6**

Verwenden Sie elektronische Unterschriften, wenn Sie Patientendaten über das Internet oder ein Netzwerk für Allgemeinärzte, Praktiker und Internisten verschicken?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort möglich

- 1  ja, immer wenn ich etwas versende
- 2  ja, aber nur in bestimmten Fällen
- 3  nein
- 4  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 7**

Verwenden Sie elektronische Karteikarten (auch: elektronische Patientenerfassung, elektronisches Patientendatenblatt, computergestütztes Patientendatenblatt)?

INT.: Bitte vorlesen - nur eine Antwort möglich

- 1  ja, speziell von einer nationalen oder regionalen Gesundheitsbehörde
- 2  ja, speziell für die Praxis gekauft
- 3  nein, verwende keine elektronische Karteikarte\Patientenerfassung
- 4  richte mich nach den Vorgaben der kassenärztlichen Vereinigung
- 5  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: Bitte nicht vorlesen.)

**QUESTION 8****MULTIPLE**

Haben Sie eine Webseite für Ihre Praxis : ... ?  
INT.: Bitte vorlesen - mehrere Antworten möglich

- 1  ja, aber nur mit allgemeinen Praxisinfos (z.B. Sprechzeiten, Telefonnummer usw.)
- 2  ja, mit allgemeinen Informationen und Gesundheitsinformationen (z.B. Reisemedizin, Diäten & Ernährung, Kinderkrankheiten, Links zu anderen Webseiten zum Thema Gesundheit)
- 3  ja, mit der Möglichkeit zur interaktiven Terminvereinbarung für Patienten
- 4  ich habe keine Webseite für meine Praxis
- 5  WEISS NICHT\KEINE ANTWORT (INT.: nicht vorlesen)