

ZA3684

Flash Eurobarometer 129

(Special Target: Innobarometer 2002 – Innovation in Business)

Questionnaire

Greece

**Ι C A R *ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ & ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΩΝ* α/α ΕΡΩΤ.
Βασ. Σοφίας 64, 115 28 ΑΘΗΝΑ * Τηλ : 72 00 000 * ΕΡΕΥΝΑ 173**

ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

- 1. ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ**
- 2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΟΥ :**
- 3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ**
- 4. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :**
- 5. ΣΤΑΘΜΙΣΗ :**
- 6. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:**
- 7. ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:**
- 8. ΩΡΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:**
- 9. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ:.....**
- 10. Αριθμός εργαζομένων: ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ**
- D1. Αριθμός εργαζομένων: ΑΠΟ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**
- 11. ΘΕΣΗ: BLANK**
- 12. ΤΟΜΕΑΣ: BLANK**
- 13. ΤΖΙΡΟΣ:..... BLANK**
- 14. Γεωγραφικό διαμέρισμα**
- | | |
|---------------------------|----|
| Αττική | 01 |
| Στερεά Ελλάδα -Εύβοια | 02 |
| Πελοπόννησος | 03 |
| Δυτική Ελλάδα | 04 |
| Ιόνιο | 05 |
| Ήπειρος | 06 |
| Θεσσαλία | 07 |
| Δυτική Μακεδονία | 08 |
| Κεντρική Μακεδονία | 09 |
| Ανατολική Μακεδονία-Θράκη | 10 |
| Βόρειο Αιγαίο | 11 |
| Νότιο Αιγαίο | 12 |
| Κρήτη | 13 |
- 15. Κωδικός NACE | | | | | | | | | |**

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Διεξάγουμε μια έρευνα για την καινοτομία σήμερα στην Ευρώπη. Θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε για τις εμπειρίες και τις προτεραιότητες σας σε αυτό το πεδίο.

Καταρχήν χρειάζομαι κάποιες πληροφορίες για την επιχείρησή σας.

- D1. Πόσους ανθρώπους απασχολεί μόνιμα η επιχείρησή σας στην Ελλάδα;

N = [] [] [] [] []

[ΕΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟΙ ΑΠΟ 20 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ > ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ > ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

- D2. Η εταιρία σας ασχολείται κυρίως με : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – MONO ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- εξαγωγή ή παραγωγή πρώτων υλών	1
- κατασκευές ή δημόσια έργα	2
- παραγωγή και κατασκευή αγαθών	3
- εμπόριο και διανομή (χονδρική ή λιανική)	4
- μεταφορές (αγαθών, εμπορευμάτων ή ανθρώπων)	5
- οικονομικές υπηρεσίες (τραπεζικές, ασφαλιστικές, χρηματομεσοπικές)	6
- επικοινωνίες	7
- άλλες υπηρεσίες σε επιχειρήσεις	8
- άλλες υπηρεσίες σε καταναλωτές	9
- (καμία από αυτές τις περιπτώσεις) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]	10
- [Γεωργία , → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]	
- [Διοίκηση , → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]	
- [ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]	

- D3. Από πότε λειτουργεί η επιχείρησή σας;

- Ιδρύθηκε πριν το 1972 (περισσότερο από 30 χρόνια).....	1
- Ιδρύθηκε μεταξύ του 1972 και του 1981 (πάνω από 20 χρόνια).....	2
- Ιδρύθηκε μεταξύ του 1982 και του 1991 (πάνω από 10 χρόνια).....	3
- Ιδρύθηκε μεταξύ του 1992 και του 1996 (πάνω από 5 χρόνια).....	4
- Ιδρύθηκε από το 1997 και μετά (μέσα στα τελευταία 5 χρόνια)	5
- [ΔΓ/ΔΑ]	6

- D4. Περίπου τι ποσοστό από τις πωλήσεις σας προέρχεται από εξαγωγές της επιχείρησή σας;
[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]

- [] [] [] %
- [ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999]

- D5. Τι ποσοστό του κύκλου εργασιών της επιχείρησής σας προέρχεται από εμπορικές συναλλαγές με άλλες εταιρίες;

[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]

- [] [] [] %
- [ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999]

- D6. Τι ποσοστό του κύκλου εργασιών της επιχείρησής σας προέρχεται από εμπορικές συναλλαγές με καταναλωτές;
[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]
- [] [] [] %
 - **[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999]**
-

1. Ας αρχίσουμε τώρα με τις συνολικές καινοτόμες προσπάθειες και τα επιτεύγματα της επιχείρησής σας κατά τη διάρκεια των τελευταίων δυο χρόνων.
- 1.1. Περίπου τι ποσοστό του κύκλου εργασιών σας προέρχεται από νέα ή ανανεωμένα προϊόντα ή υπηρεσίες, που λανσαρίστηκαν κατά τα τελευταία δυο χρόνια;
[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]
 - **[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] [] [] [] %**
 - **[ΔΓ /ΔΑ] → ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999**
- 1.2. Τα τελευταία δυο χρόνια, περίπου τι ποσοστό των επενδύσεων σας αφιερώθηκε σε καινοτομίες, είτε για τα προϊόντα σας, τις διαδικασίες ή την οργάνωσή σας;
[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]
 - **[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] [] [] [] %**
 - **[ΔΓ /ΔΑ] → ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999**
- 1.3. Οι καινοτόμες προσπάθειές σας, επικεντρώθηκαν κυρίως σε ...
[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΤΟ ΠΟΛΥ ΔΥΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]
 - α) ανάπτυξη νέων προϊόντων.....1
 - β) ανάπτυξη νέων διαδικασιών παραγωγής
 - γ) ανάπτυξη νέων οργανωτικών αλλαγών
 - δ) [ΔΓ /ΔΑ]

Η επόμενη ερώτηση σχετίζεται με τις διάφορες πλευρές της καινοτομίας στην επιχείρησή σας.

- 1.4. Στην περίπτωση της επιχείρησής σας, ποιοι είναι οι δυο πιο σημαντικοί τρόποι για πρόσβαση σε προηγμένες τεχνολογίες, μεταξύ των παρακάτω:...;
[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΔΥΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ]
 - α) απόκτηση προηγμένων μηχανών και εξοπλισμού
 - β) συνεργασία με προμηθευτές ή πελάτες
 - γ) διεξαγωγή Έρευνας και Ανάπτυξης εσωτερικά στην επιχείρηση
 - δ) συνεργασία με πανεπιστήμια ή ειδικούς σε Έρευνα & Ανάπτυξη....
 - ε) απόκτηση εξωτερικής πνευματικής ιδιοκτησίας / ευρεσιτεχνίας
(άδεια χρήσης)
 - ζ) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ κανένα από τα παραπάνω, αλλά αυτός είναι ο πιο σημαντικός: **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]**.....1
 - η) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ κανένας τρόπος πρόσβασης δεν είναι πιο σημαντικός από τους άλλους].
 - θ) [ΔΓ/ΔΑ]

- 2.1. Πως θα βαθμολογούσατε την καινοτόμα απόδοση της εταιρίας σας συγκρινόμενη με τους κύριους ανταγωνιστές σας; Είναι αυτή :;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

α) πολύ πάνω από το μέσο όρο	1
β) πάνω από το μέσο όρο	2
γ) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ : στο μέσο όρο, ενδιάμεσα, εξαρτάται]	3
δ) κάτω από το μέσο όρο.....	4
ε) πολύ κάτω από το μέσο όρο;	5
ζ) [ΔΓ/ΔΑ]	6

- 2.2.** Ποιοι είναι οι δύο πιο σημαντικοί παράγοντες που εξηγούν καλύτερα τη δύναμη της επιχείρησής σας στη καινοτομία...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΤΟ ΠΟΛΥ ΔΥΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ]

α) η τεχνολογική πρόοδος και οι ικανότητες για Έρευνα και Ανάπτυξη	1
β) οι αποτελεσματικές μέθοδοι παραγωγής που κάνουν καλύτερη χρήση των πόρων	1
γ) η ευελιξία και προσαρμοστικότητα της παραγωγής στις ανάγκες της αγοράς.....	1
δ) η πρωτοπορία στο να βρίσκεις και να εκμεταλλεύεσαι νέες τάσεις της αγοράς.....	1
ε) οι καλές πρακτικές συνεργασίας με τους προμηθευτές σας, τους πελάτες σας ή τις εμπορικές ενώσεις	1
ζ) τα προσόντα του προσωπικού σας και ο επαγγελματισμός τους	1
η) [ΔΓ/ ΔΑ].....	1

- 2.3.** Θα θέλαμε να μάθουμε ποιες είναι οι δυο πιο σημαντικές ανικανοποίητες ανάγκες για καινοτομίες στην επιχείρησή σας, μεταξύ των παρακάτω:....

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΔΥΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ]

α) Εύρεση ή κινητοποίηση ανθρωπίνων πόρων,.....	1
β) Πρόσβαση σε καινοτόμους πελάτες και/ ή αγορές,	1
γ) Εύρεση ή χρησιμοποίηση νέων τεχνολογιών,.....	1
δ) Εύρεση ή κινητοποίηση οικονομικών πόρων,.....	1
ε) Μοίρασμα της γνώσης ή συνεργασίες	1
ζ) Προστασία της γνώσης σας,	1
η) [ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ κανένα από αυτά αλλά αυτό είναι] : [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]	1
θ) [ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ καμία ανάγκη πιο σημαντική από ότι οι άλλες]	1
ι) [ΔΓ/ΔΑ]	1

Ας περάσουμε τώρα στην εκπαίδευση και την επιμόρφωση...

- 3.1.** Σε ποιο επίπεδο των προσόντων και των ικανοτήτων του προσωπικού σας, θα λέγατε ότι χρειάζονται περισσότερες προσπάθειες, για να κάνετε την επιχείρησή σας περισσότερο καινοτόμα. Στο επίπεδο ...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

α) Των βασικών ικανοτήτων του εργατικού δυναμικού τελειώνοντας τη βασική εκπαίδευση	1
β) Της μαθητείας και εκπαίδευσης του τεχνικού προσωπικού	1
γ) Της μαθητείας και εκπαίδευσης του εμπορικού προσωπικού	1
δ) Της πανεπιστημιακής μόρφωσης του προσωπικού.....	1
ε) Της παρακίνησης του προσωπικού όλων των επιπέδων της ιεραρχίας για να αποκτήσει νέες ικανότητες και να προσαρμοστεί στις αλλαγές	1
ζ) [ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ άλλο]: [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]	1
η) [ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ όλα]	1
θ) [ΔΓ/ΔΑ]	1

- 3.2.** Πού πιστεύετε ότι η εκπαίδευση για να βελτιώσετε τις ικανότητες και τα κίνητρα του προσωπικού σας μπορεί να παρασχεθεί καλύτερα ...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Στις δραστηριότητες κατάρτισης μέσα στην εταιρία	1
- Στα Δημόσια ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης	2
- Στα Ιδιωτικά ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης	3
- Στα ημι-δημόσια ιδρύματα όπως εμπορικά επιμελητήρια, εμπορικές ενώσεις, κλπ. 4	
- [ΔΓ/ΔΑ].....	5

- 3.3.** Ποιος ήταν ο μέσος αριθμός εργάσιμων ημερών που αφιερώσατε σε εκπαίδευση και επιμόρφωση ανά εργαζόμενο στην επιχείρησή σας κατά τον τελευταίο χρόνο...;

[ΙΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΠΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]

- [ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] [] [] []	
- [ΔΓ / ΔΑ] → ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999	

Ας μιλήσουμε για την καινοτομία σε σχέση με νέες οργανωτικές και διοικητικές προσεγγίσεις στην επιχείρησή σας.

- 4.1** Κατά τα επόμενα δυο χρόνια, σε ποια από τις ακόλουθες επιχειρηματικές δραστηριότητες θα επικεντρωθούν οι νέες προσεγγίσεις σας στη διαχείριση της καινοτομίας ; Κατά κύριο λόγο; Δευτερευόντως;

α) Κατά κύριο λόγο	1
β) Δευτερευόντως	2

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΚΑΤΑ ΚΥΡΙΟ ΛΟΓΟ» ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΩΣ» ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ]

- Σε εισαγωγή νέων τεχνολογικών διαδικασιών	1 2
- Στις σχέσεις με τους προμηθευτές/ χρήστες	1 2
- Στα logistics, μεθόδους παραδοσης	1 2
- Σε νέα χαρακτηριστικά προϊόντων/ υπηρεσιών	1 2
- Σε επεξεργασία πληροφοριών και δεδομένων	1 2
- Στην αναδιάρθρωση της διαδικασίας λίψης αποφάσεων	1 2
- [ΔΓ/ ΔΑ]	1 2

- 4.2.** Εάν θέλατε να εισάγετε νέες μεθόδους ή προσεγγίσεις για τη διοίκηση της εταιρίας σας, θα φάχνατε συμβουλές κατά προτίμηση από ... ?

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- προμηθευτές ή πελάτες	1
- Ερευνητικά ιδρύματα (δημόσια ή ιδιωτικά)	2
- Ιδιωτικούς εξωτερικούς συμβούλους	3
- Δημόσια ή ημι – δημόσια συμβουλευτικά κέντρα	4
- [ΔΓ/ ΔΑ].....	5

- 5.1.** Όταν συνεργάζεστε με άλλες εταιρίες σχετικά με την καινοτομία, η επιχείρησή σας κυρίως...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- είναι αυτή που ζητά τέτοιου είδους συνεργασία με άλλες εταιρίες	1
- ή οι άλλες εταιρίες ζητούν τέτοιου είδους συνεργασία με την εταιρία σας	2
- [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ, εξαρτάται, και τα δυο]	3
- [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ, δεν συνεργάζεται με άλλες εταιρίες]	4
- [ΔΓ/ ΔΑ]	5

- 5.2. Κατά τη γνώμη σας, η συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις για να λανσάρετε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες ή για να εισάγετε νέες διαδικασίες θα είναι μέσα στα επόμενα χρόνια για εσάς...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – MONO ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ χρήσιμη	1
- Μάλλον χρήσιμη	2
- Μάλλον όχι χρήσιμη	3
- Καθόλου χρήσιμη	4
- [ΔΓ/ ΔΑ]	5

- 5.3. Και στην εταιρία σας, συνεργάζεστε με άλλες εταιρίες για να λανσάρετε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες ή για να εισαγάγετε νέες διαδικασίες;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – MONO ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, εδώ και πολύ καιρό	1
- Ναι, πρόσφατα	2
- Όχι, αλλά σκοπεύω να συνεργαστώ με άλλες εταιρίες σύντομα	3
- Όχι.....	4
- [ΔΓ/ ΔΑ]	5

- 6.1. Για όσους συμμετέχει η επιχείρησή σας στη δημόσια συζήτηση για την καινοτομία; Το κάνει κυρίως μέσω...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

α) διαλόγου στο επίπεδο της επιχείρησης σας	1
β) δικών σας ενημερωτικών δραστηριοτήτων που απευθύνονται στους πελάτες	
ή τους μετόχους	1
γ) ενημερωτικών δραστηριοτήτων από κοινού με ερευνητικά ιδρύματα	1
δ) συζητήσεων από κοινού με βιομηχανικές ενώσεις πάνω σε νόρμες και πρότυπα...1	
ε) πρωτοβουλιών που απευθύνονται στο εκπαιδευτικό σύστημα.....	1
ζ) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ: Δεν συμμετέχω στη δημόσια συζήτηση για την καινοτομία]	1
η) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ άλλο]: [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]	1
θ) [ΔΓ/ ΔΑ]	1

- 6.2. Για ποιες από τις ακόλουθες επικοινωνιακές δραστηριότητες που αφορούν στην καινοτομία σκοπεύετε να ενισχύσετε τις προσπάθειές σας κατά τα επόμενα δύο χρόνια ...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

α) διαλόγου στο επίπεδο της επιχείρησης σας	1
β) δικών σας ενημερωτικών δραστηριοτήτων που απευθύνονται στους πελάτες	
ή τους μετόχους	1
γ) ενημερωτικών δραστηριοτήτων από κοινού με ερευνητικά ιδρύματα	1
δ) συζητήσεων από κοινού με βιομηχανικές ενώσεις πάνω σε νόρμες και πρότυπα...1	
ε) πρωτοβουλιών που απευθύνονται στο εκπαιδευτικό σύστημα	1
ζ) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ: Δεν σκοπεύω να ενισχύσω τις καινοτόμες προσπάθειες μέσω επικοινωνιακών δραστηριοτήτων]	1
η) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ άλλο]: [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]	1
θ) [ΔΓ/ ΔΑ]	1

- 7.1.** Σε σύγκριση με την τωρινή κατάσταση, πιστεύετε ότι για την εισαγωγή καινοτόμων προϊόντων στα επόμενα χρόνια, η αγορά ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – MONO MIA APANTHESI]

- Θα είναι περισσότερο δεκτική 1
- Θα μείνει αμετάβλητη 2
- Θα είναι λιγότερο δεκτική 3
- [ΔΓ/ ΔΑ] 4

- 7.2** Γοιες από τις ακόλουθες τάσεις των αγορών κατά τη γνώμη σας θα παράσχουν το ισχυρότερο ερέθισμα για την καινοτομία στα χρόνια που έρχονται...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – KANE ENALLAGH STH SEIRA – POLLAPLES APANTHSEIS PIΘANEZ]

- α) η αύξηση του ανταγωνισμού των τιμών 1
- β) οι υψηλότερες απαιτήσεις στην ποιότητα 1
- γ) μεγαλύτερες απαιτήσεις για ευκολία στη χρήση και/ ή λιγότερες απαιτήσεις για συντήρηση 1
- δ) η ασφάλεια και αξιοπιστία των προϊόντων 1
- ε) η ανταπόκριση στις ανάγκες των ερωτώμενων για ελεύθερο χρόνο 1
- ζ) η ανταπόκριση στη δημογραφική και πολιτιστική αλλαγή 1
- η) [ΔΓ/ ΔΑ] 1

- 8.** Μέσα στα χρόνια που έρχονται, που θα περιμένατε για την επιχείρησή σας την πιο θετική επίδραση της ενιαίας Ευρωπαϊκής αγοράς όσον αφορά στην καινοτομία...; (παρακαλώ αναφέρετε το πιο σημαντικό)

[ΔΙΑΒΑΣΕ – KANE ENALLAGH STH SEIRA – MIA APANTHSEI MONO]

- Φθηνότερες ή καλύτερα διατιθέμενες προμήθειες από άλλες περιοχές της Ευρώπης 1
- Καλύτερη πρόσβαση σε νέες αγορές στην Ευρωπαϊκή Ένωση (για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών) 2
- Καλύτερη πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες, εξοπλισμό ή αποτελέσματα ερευνών 3
- Βελτιωμένους κανονισμούς, που θα παρέχουν ίσες ευκαιρίες στους εγχώριους ή τους ξένους ανταγωνιστές, 4
- Καλύτερη συνεργασία με άλλες Ευρωπαϊκές εταιρίες για καινοτομία 5
- [Άλλο] [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ] 6
- [ΔΓ/ ΔΑ] 7

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/..../02 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

D1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ :

D2. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :

D3. ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ :

D4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : **D5. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :**

D6. ΠΕΡΙΟΧΗ :