

ZA3684

Flash Eurobarometer 129

(Special Target: Innobarometer 2002 – Innovation in Business)

Questionnaire

Sweden

INTRODUCTION

Projektnamn: EB 129 (Innobarometer 2002)
Projektnummer: 217001
Projektledare: Peter Götenstedt
Fältledare: Malin Persson
Telefonkod: 1011

Hej, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

SÖK NAMNGIVEN PERSON OM DETTA FINNS, OM INTE - SÖK NÅGON I
LEDNINGSGRUPPEN, BESLUTFATTARE T EX VD, ÄGARE,
GENERALDIREKTÖR ELLER LIKNANDE.
BÖRJA OM FRÅN BÖRJAN NÄR DU FÅTT TAG I RÄTT IP

Vi genomför just nu en Europeisk undersökning om innovation i Europa
idag.
Därför vill vi ställa några frågor om Dina erfarenheter och
prioriteringar inom detta område.

Går det bra?

QUESTION 100

Till att börja med har jag några frågor om ditt företag.

QUESTION 1**NUMBER**

Fråga D1.

Hur många tillsvidareanställda har ditt företag i Sverige?

SKRIV IN ANTAL ANSTÄLLDA. OBS! FRÅGAN GÄLLER ANSTÄLLDA I SVERIGE

OM IP INTE VET SKRIV 999999 OBS! NI MÅSTE SKRIVA IN SEX 9:OR

IF [Q1 , 999999 \ Q1 < 20] CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 2

Fråga D2.

Vilket är ditt företags huvudsakliga verksamhetsområde?

Är det...

LÅS UPP

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 utvinning eller bearbetning av råvaror
- 2 byggnadsteknik eller anläggningsteknik
- 3 produktion och tillverkning av varor
- 4 handel och distribution (grosshandel eller detaljhandel)
- 5 transport (av varor, handelsvaror eller personer)
- 6 finanstjänster (bankväsen, försäkringar, mäklare)
- 7 kommunikation (ej transport)
- 8 annan tjänsteverksamhet riktad till företag
- 9 annan tjänsteverksamhet riktad till konsumenter
- 10 Annat vad? ## LÅS EJ UPP
- 11 Jordbruk ## LÅS EJ UPP
CONTINUE AT QUESTION 998
- 12 Administration ## LÅS EJ UPP
CONTINUE AT QUESTION 998
- 13 Vet ej, inget svar ## LÅS EJ UPP
CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 3

Fråga D3.

När grundades ditt företag?

Var det...

LÅS UPP VID BEHOV

- 1 före 1972 (mer än 30 år)
- 2 mellan 1972 och 1981 (mer än 20 år)
- 3 mellan 1982 och 1991 (mer än 10 år)
- 4 mellan 1992 och 1996 (mer än 5 år)
- 5 grundat efter 1997 (under de senaste 5 åren)
- 6 Vet ej, inget svar ## LÅS EJ UPP

QUESTION 4**NUMBER**

Fråga D4.

Ungefär hur många procent av företagets försäljning kommer från export?

SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

QUESTION 5**NUMBER**

Fråga D5.

Hur många procent av företagets omsättning kommer från handel mellan företag?

SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

QUESTION 6**NUMBER**

Fråga D6.

Hur många procent av företagets omsättning kommer från försäljning till konsumenter?

SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

QUESTION 200

Låt oss börja med att tala om ditt företags satsningar och prestationer vad gäller vidareutveckling under de senaste två åren.

QUESTION 7**NUMBER**

Fråga 1.1

Ungefär hur många procent av företagets omsättning kommer från nya eller förnyade produkter eller tjänster, som introducerats under de senaste två åren?

SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

QUESTION 8**NUMBER**

Fråga 1.2

Ungefär hur många procent av företagets investeringar har gått till vidareutveckling, av era produktprocesser eller organisationen, under de senaste två åren?

SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

QUESTION 9**MULTIPLE**
MAXIMAL VALUE 2

Fråga 1.3

Företagets satsningar på vidareutveckling inriktades huvudsakligen på...

TVÅ SVAR MÖJLIGA

- 1 utveckling av nya produkter
- 2 utveckling av nya produktionsprocesser
- 3 utveckling av nya organisatoriska förändringar
- 4 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 300

Nästa fråga handlar om de olika aspekter av vidareutveckling som finns inom ditt företag.

QUESTION 10**MULTIPLE**
RANDOM ORDER
MAXIMAL VALUE 2

Fråga 1.4

Vad gäller ditt företag, vilka av följande alternativ är de två viktigaste sätten att få tillgång till avancerad teknologi?

LÄS UPP

TVÅ SVAR MÖJLIGA

OM IP ENDAST SVARAR ETT ALTERNATIV, FRÅGA - NÅGOT MER ELLER NÅGOT YTTRELLIGARE?

- 1 förvärv av avancerade maskiner och utrustning
- 2 samarbete med leverantörer och kunder
- 3 forskning och utveckling inom företaget
- 4 samarbete med universitet eller experter inom forskning och utveckling
- 5 införskaffande av licensrättigheter
- 6 Inget av ovanstående men följande är viktigast...vad? ## LÄS EJ UPP
- 7 Inget sätt är viktigare än något annat ## LÄS EJ UPP
- 8 Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 11

Fråga 2.1

Hur skulle du gradera ditt företags förmåga jämfört med era konkurrenter vad gäller vidareutveckling.

Är den...

LÄS UPP

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 mycket över genomsnittet
- 2 över genomsnittet
- 3 Genomsnittlig, däremellan, det beror på ## LÄS EJ UPP
- 4 under genomsnittet
- 5 mycket under genomsnittet
- 6 Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 12**MULTIPLE**
RANDOM ORDER
MAXIMAL VALUE 2

Fråga 2.2

Vilka två faktorer beskriver bäst ditt företags styrka vad gäller vidareutveckling?

LÄS UPP

TVÅ SVAR MÖJLIGA

- 1 teknologiskt försprång och kompetens inom forskning och utveckling
- 2 effektiva framställningsmetoder där tillgångarna används på bästa sätt
- 3 flexibilitet och följsamhet i produktionen med hänsyn till marknadskraven
- 4 ledande vad gäller att hitta och utnyttja nya marknadstrender
- 5 bra samarbete med leverantörer, kunder eller företagarföreningar
- 6 personalens kvalifikationer och yrkeskunnighet
- 7 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 13**MULTIPLE**
RANDOM ORDER
MAXIMAL VALUE 2

Fråga 2.3

Vilka, bland följande alternativ, är de två viktigaste icke uppfyllda behoven vad gäller vidareutveckling i ditt företag..

LÄS UPP

TVÅ SVAR MÖJLIGA

OM IP ENDAST SVARAR ETT ALTERNATIV, FRÅGA - NÅGOT MER ELLER NÅGOT YTTRELLIGARE?

- 1 Att hitta eller mobilisera personal
- 2 Att hitta innovativa kunder och\eller marknader
- 3 Att utveckla eller använda ny teknologi
- 4 Att hitta eller mobilisera finansiella tillgångar
- 5 Kunskapsutbyte eller samarbete i nätverk
- 6 Skydda företagets kunskap
- 7 Inget av ovanstående utan... vad? ## LÄS EJ UPP
- 8 Inget behov är viktigare än något annat ## LÄS EJ UPP
- 9 Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 400

Nu kommer frågorna att handla om utbildning...

QUESTION 14**MULTIPLE**
RANDOM ORDER

Fråga 3.1

På vilken av din personals kompetensnivåer anser du att det behövs mer insatser för att göra ditt företag mer innovativt?

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 De grundläggande färdigheterna hos den del av arbetsstyrkan som gått ut grundskolan
- 2 Lärlingskap och utbildning av personal som arbetar med teknik
- 3 Lärlingskap och utbildning av personal som arbetar med handel
- 4 Akademisk utbildning av personalen
- 5 Att motivera personal på alla nivåer att skaffa sig ny kompetens och anpassa sig efter förändringar
- 6 annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 7 alla ## LÄS EJ UPP
- 8 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 15

RANDOM ORDER

Fråga 3.2

Var tror du att utbildningen för att förbättra personalens kvalifikationer bäst kan tillhandahållas?

LÄS UPP

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 Utbildning inom företaget
- 2 Utbildning inom den offentliga sektorn och offentliga utbildningsinstitutioner
- 3 Utbildning inom den privata sektorn och privata utbildningsinstitutioner
- 4 Utbildning inom delvis offentliga institutioner, såsom handelskammare, företagarföreningar etc.
- 5 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 16**NUMBER**

Fråga 3.3

Hur många arbetsdagar ägnades i genomsnitt, per anställd, till utbildning av företagets personal under förra året?

SKRIV IN EXAKT ANTAL

OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

QUESTION 500

Nu fortsätter vi med att tala om vidareutveckling vad gäller nya organisatoriska tillvägagångssätt och företagsledning.

QUESTION 17*RANDOM ORDER*

Fråga 4.1a.

Vilken av följande aktiviteter kommer din nya inställning till vidareutveckling huvudsakligen att fokusera på under de kommande två åren?

För det första?

LÄS UPP

ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 introduktion av ny processteknik
- 2 samarbete med leverantörer\användare
- 3 logistik, leveransmetoder
- 4 egenskaper för nya produkter\tjänster
- 5 data- och informationsbehandling
- 6 omstrukturera beslutsprocessen
- 7 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 177*RANDOM ORDER**DON'T DISPLAY ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q17*

Fråga 4.1b.

För det andra?

LÄS UPP

ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 introduktion av ny processteknik
- 2 samarbete med leverantörer\användare
- 3 logistik, leveransmetoder
- 4 egenskaper för nya produkter\tjänster
- 5 data- och informationsbehandling
- 6 omstrukturera beslutsprocessen
- 7 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 18*RANDOM ORDER*

Fråga 4.2

Om du skulle introducera nya metoder eller tillvägagångssätt för skötseln av ditt företag, skulle du i första hand rådfråga...

LÄS UPP

ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 leverantörer eller kunder
- 2 forskningsinstitutioner (offentliga eller privata)
- 3 privata externa konsulter
- 4 offentliga eller delvis offentliga rådgivningscentrar
- 5 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 19

Fråga 5.1

När ditt företag samarbetar med andra företag angående vidareutveckling, är det ditt företag som huvudsakligen...

LÄS UPP

ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 efterfrågar sådant samarbete med andra företag
- 2 eller efterfrågar andra företag sådant samarbete med ditt företag
- 3 det beror på, både och ## LÄS EJ UPP
- 4 samarbetar inte med andra företag ## LÄS EJ UPP
- 5 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20

Fråga 5.2

Vad gäller att samarbeta med andra företag för att lansera nya produkter, tjänster eller för att introducera nya processer, tror du att det under de närmaste åren kommer att bli...

LÄS UPP

- 1 mycket användbart
- 2 ganska användbart
- 3 inte så användbart
- 4 inte alls användbart
- 5 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 21

Fråga 5.3

Samarbetar ditt företag med andra företag för att lansera och introducera nya produkter, tjänster eller nya processer?

LÄS UPP

- 1 Ja, sedan länge
- 2 Ja, sedan helt nyligen
- 3 Nej, men planer finns på att samarbeta med andra företag inom kort
- 4 Nej
- 5 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 22**MULTIPLE
RANDOM ORDER**

Fråga 6.1

På vilket sätt deltar ditt företag i den offentliga debatten om vidareutveckling.

Är det huvudsakligen genom...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 dialog inom företaget
- 2 egna mediaaktiviteter som riktar sig till kunder och aktieägare
- 3 informationsaktiviteter tillsammans med forskningsinstitut
- 4 diskussioner med industriorganisationer vad gäller normer och standarder
- 5 initiativ vad gäller utbildningssystemet
- 6 deltar inte i den offentliga debatten angående vidareutveckling ## LÄS EJ UPP
- 7 annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 8 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 23**MULTIPLE**
RANDOM ORDER

Fråga 6.2

Genom vilka kommunikativa åtgärder som rör vidareutveckling har du för avsikt att öka dina insatser under de närmaste åren?

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 dialog inom företaget
- 2 egna mediaaktiviteter som riktar sig till kunder och aktieägare
- 3 informationsaktiviteter tillsammans med forskningsinstitut
- 4 diskussioner med industriorganisationer vad gäller normer och standarder
- 5 initiativ vad gäller utbildningssystemet
- 6 har inte för avsikt att försöka öka vidareutvecklingen genom kommunikativa åtgärder ## LÄS EJ UPP
- 7 annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 8 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 24

Fråga 7.1

I jämförelse med den nuvarande situationen, tror du att marknaden för att introducera nya innovativa produkter under de kommande åren...

LÄS UPP

- 1 kommer att bli mer mottaglig
- 2 kommer att vara oförändrad
- 3 kommer att bli mindre mottaglig
- 4 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 25**MULTIPLE**
RANDOM ORDER

Fråga 7.2

Vilken av följande trender på marknaden tror du mest kommer att stimulera innovativa lösningar under de kommande åren?

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 ökad konkurrens vad gäller priser
- 2 högre krav på kvalitet
- 3 högre krav på användarvänlighet och\eller färre servicekrav
- 4 säkra och pålitliga produkter
- 5 gensvar på konsumenternas fritidsbehov
- 6 gensvar på demografiska och kulturella förändringar
- 7 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 26

RANDOM ORDER

Fråga 8.

Under de kommande åren, vad tror du kommer vara den mest positiva effekten av den enhetliga marknaden i Europa vad gäller innovation för ditt företag? Var snäll och ange den viktigaste.

LÅS UPP

ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 billigare eller ökad tillgång till leveranser från andra områden i Europa
- 2 ökad tillgång till nya marknader i Europeiska Unionen (för försäljning av produkter och tjänster)
- 3 ökad tillgång till ny teknik, utrustning eller forskningsresultat
- 4 förbättrade bestämmelser, som ger lika möjligheter för konkurrenter i hemlandet och utomland
- 5 bättre samarbete med andra europeiska företag vad gäller vidareutveckling
- 6 annat, vad? ## LÅS EJ UPP
- 7 vet ej, ej svar ## LÅS EJ UPP

SAVE CURRENT TIME IN 730L7

QUESTION 999

Då ber jag att få tacka för din medverkan, du har varit till god hjälp i vårt arbete. Mitt namn är ... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

QUESTION 998

Då har jag inte fler frågor att ställa. Jag tackar för att du tog dig tid och jag vill upprepa att mitt namn är... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN