

ZA3774

Flash Eurobarometer 139
(Euro Attitudes in November 2002 – Euro Zone)

Questionnaire
Belgium (French)

<p>TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES t. : 02/215.19.30 Fax : 02/216.13.96</p>	<p>QUESTIONNAIRE - CATI -</p>	<p>Version : 1 Référence : BVra9011_Y336_F Numéro d'étude : Y336 Date : 14/11/2002</p>
--	---	--

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour TNS DIMARSO concernant l'Euro.

Puis-je poser quelques questions à la personne au sein de votre ménage qui a fêté en dernier son anniversaire, qui a au moins 15 ans et qui est présente ?

***VRAAG 1**

Question 1

Cela fait un an que nous utilisons l'euro à la place du franc belge.

Aujourd'hui diriez-vous que l'euro vous cause encore ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup de difficultés
- 2: quelques difficultés, ou
- 3: pas de difficultés du tout
- 4:

***VRAAG 2**

Question 2

- d'achats exceptionnels comme l'achat d'une voiture ou d'une maison par exemple

- d'achats courants comme les courses de tous les jours

Aujourd'hui quand vous faites des achats comptez-vous mentalement ...

lorsqu'il s'agit : [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plus souvent en euros
- 2: plus souvent en francs belges ou
- 3: autant en euros qu'en francs belges
- 4:

***VRAAG 3**

Question 3

Cela fait un an que tous les achats se font en euros et plus en francs belges.

Souhaitez-vous que les commerçants continuent le double affichage des prix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***VRAAG 4**

Question 4

- de reconnaître et de manipuler nos pièces
- de reconnaître et de manipuler nos billets

Quand vous payez en espèces diriez-vous qu'il est ... [ITEM] ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très facile
- 2: assez facile
- 3: assez difficile, ou
- 4: très difficile
- 5: (ni facile/ni difficile, normal) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 5**

Question 5

Après avoir utilisé pendant un an les pièces en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de pièces de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: trop
- 2: pas assez
- 3: juste comme il faut
- 4:

***VRAAG 6**

Question 6

Si l'on décidait de supprimer l'une ou plusieurs des pièces existantes, laquelle ou lesquelles souhaiteriez-vous que l'on supprime?

(ENQ. LISEZ UN A UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

***RANDOM**

- 1: la pièce de 1 cent d'euro
- 2: la pièce de 2 cents d'euro
- 3: la pièce de 5 cents d'euro
- 4: la pièce de 10 cents d'euro
- 5: la pièce de 20 cents d'euro
- 6: la pièce de 50 cents d'euro
- 7: la pièce de 1 euro
- 8: la pièce de 2 euros
- 9: (aucune) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 10:

***VRAAG 7**

Question 7

**Vous personnellement, souhaiteriez-vous la création d'une pièce de 5 euros?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: oui, tout à fait
- 2: oui, plutôt
- 3: non, plutôt pas
- 4: non, pas du tout
- 5:

***VRAAG 8**

Question 8

**L'existence de faces nationales différentes d'un pays à l'autre de la zone euro, vous pose-t-elle des difficultés?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: oui, beaucoup
- 2: oui, un peu
- 3: non, pas du tout
- 4:

***VRAAG 9**

Question 9

**Après avoir utilisé pendant un an les billets en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de billets de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: trop
- 2: pas assez
- 3: juste comme il faut
- 4:

***VRAAG 10**

Question 10

Si l'on décidait de supprimer l'un ou plusieurs des billets existants, lequel ou lesquels souhaiteriez-vous que l'on supprime?

(ENQ. LISEZ UN A UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

***RANDOM**

- 1: le billet de 5 euros
- 2: le billet de 10 euros
- 3: le billet de 20 euros
- 4: le billet de 50 euros
- 5: le billet de 100 euros
- 6: le billet de 200 euros
- 7: le billet de 500 euros
- 8: (aucun) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 9:

***VRAAG 11**

Question 11

Et vous personnellement, souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 1 euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, tout à fait
- 2: oui, plutôt
- 3: non, plutôt pas
- 4: non, pas du tout
- 5:

***VRAAG 12**

Question 12

Et souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 2 euros?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, tout à fait
- 2: oui, plutôt
- 3: non, plutôt pas
- 4: non, pas du tout
- 5:

***VRAAG 13**

Question 13

Depuis maintenant un an que l'on paye tout en euros, certaines personnes achètent plus car elles ne se rendent pas compte de ce qu'elles dépensent; d'autres au contraire achètent moins car elles craignent de trop dépenser. Laquelle de ces deux attitudes correspond le mieux à la vôtre?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: vous achetez plus car vous avez du mal à vous rendre compte de ce que vous dépensez
- 2: vous achetez moins car vous craignez de trop dépenser
- 3: (ni l'un ni l'autre: pas de différence) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 4:

***VRAAG 14**

Question 14

Avez-vous personnellement pu constater qu'en Belgique la conversion des prix en euros s'est faite: ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt en faveur des consommateurs
- 2: plutôt au détriment des consommateurs
- 3: ou que l'un dans l'autre, les hausses et les baisses se sont compensées
- 4:

***VRAAG 15**

Question 15

A votre avis, lorsque vous utilisez votre carte bancaire dans un autre pays de la zone euro, payez-vous des frais supplémentaires?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***VRAAG 16**

Question 16

- est ou sera bientôt une monnaie internationale, comme le dollar
- a contribué à la stabilité des prix dans la Zone Euro
- a réduit les différences de prix qui subsistent entre les pays de la Zone euro

Après un an d'utilisation de l'euro, croyez vous oui ou non que l'euro :

[ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***VRAAG 17**

Question 17

En 2002, êtes-vous parti dans un pays en dehors de la zone euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSEZ QUESTION 18 SI OUI (code 1) EN QUESTION 17**

***VRAAG 18**

Question 18

Lors de votre ou de vos déplacements dans un pays en dehors de la zone euro, quelle monnaie avez-vous emportée principalement?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: des euros
- 2: des dollars
- 3: une autre monnaie
- 4:

***VRAAG 19**

Question 19

A votre avis l'adoption de l'euro est-ce pour la Belgique une opération globalement avantageuse qui va nous renforcer pour l'avenir, ou à l'inverse une opération globalement désavantageuse qui va nous affaiblir?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: globalement avantageuse
- 2: globalement désavantageuse
- 3: (ni l'un ni l'autre, sans changement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 4:

***VRAAG 20**

Question 20

Et pour vous personnellement, êtes-vous ... que l'euro soit devenu notre monnaie?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très content
- 2: plutôt content
- 3: plutôt mécontent ou
- 4: très mécontent
- 5: (ni l'un, ni l'autre) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 21**

Question 21

Depuis que vous utilisez l'euro, vous sentez-vous personnellement un peu plus européen qu'avant, un peu moins européen qu'avant ou diriez-vous que votre sentiment d'être européen n'a pas changé?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: un peu plus européen
- 2: un peu moins européen
- 3: rien n'a changé
- 4:

***VRAAG 22**

Question 22

Certains disent que l'adoption de l'euro par 12 pays est et restera un des événements majeurs de l'histoire de l'Union européenne.

Cet avis correspond-t-il ... au vôtre?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait
- 2: assez bien
- 3: assez peu, ou
- 4: pas du tout
- 5:

***VRAAG 23**

Question 23

Avec le recul d'une année et votre expérience pratique de l'euro dans votre vie quotidienne, estimez-vous avoir été ... pour vous préparer à l'euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien informé
- 2: assez bien informé
- 3: assez mal informé, ou
- 4: très mal informé
- 5:

***VRAAG 24**

Question 24

Un an après l'introduction de l'euro, estimez-vous que sur certains aspects liés à la monnaie unique vous souhaiteriez un complément d'information?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSEZ QUESTION 25 SI OUI (code 1) EN QUESTION 24**

VRAAG 25

Question 25

Sur quels aspects concrets de l'euro, souhaiteriez-vous un complément d'information?

(ENQ. LISEZ UN A UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: la conversion de l'ancienne monnaie nationale en euro
- 2: les règles d'arrondis
- 3: les différentes faces nationales existantes
- 4: les différentes valeurs de pièces ou de billets
- 5: la date d'arrêt du double affichage des prix dans les commerces
- 6: la suppression des frais supplémentaires liés à l'utilisation des cartes bancaires dans un autre pays de la zone euro
- 49: (autre) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 50:

***VRAAG 26**

Question 26

Une dernière question : de façon générale, la valeur de l'Euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ... ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup
- 2: un peu ou
- 3: pas du tout
- 4:

***VRAAG 27**

Question D1

Sexe:

1: homme

2: femme

***VRAAG 28**

Question D2

Quel âge avez-vous?

|_|_| ans

1: refus\ne sait pas

***VRAAG 29**

Question D3

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

|_|_| ans

1: étudie encore

2: jamais été à l'école plein temps

3: refus\ne sait pas

***VRAAG 30**

Question D4.a

Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: indépendant,

2: employé,

3: ouvrier, ou êtes-vous

4: sans activité professionnelle ?

5: (refus) (ENQ. NE PAS LIRE)

6:

***FILT: POSEZ QUESTION 31 SI "INDEPENDANT" (CODE 1) EN QUESTION 30**

VRAAG 31

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: exploitant agricole, forestier, pêcheur
- 2: commerçant, artisan
- 3: de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...)
- 4: chef d'entreprise
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 32 SI "EMPLOYE" (CODE 2) EN QUESTION 30**

VRAAG 32

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)
- 2: cadre supérieur/dirigeant d'entreprise
- 3: cadre moyen
- 4: fonctionnaires
- 5: employé de bureau
- 6: autre employé (vendeur, infirmier, etc...)
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 33 SI "OUVRIER" (CODE 3) EN QUESTION 30**

*VRAAG 33

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: agent de maîtrise (chef d'équipe)
- 2: ouvrier qualifié
- 3: ouvrier non qualifié
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 34 SI "SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE" (CODE 4)
EN QUESTION 30**

***VRAAG 34**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: vous occupant de votre ménage

2: étudiant (à temps plein)

3: retraité

4: à la recherche d'un emploi

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

**Nous vous remercions de votre participation à cette étude sur l'euro,
qui a été introduit dans les 12 pays de la Zone Euro le 1 janvier 2002.**