

ZA3774

Flash Eurobarometer 139
(Euro Attitudes in November 2002 – Euro Zone)

Questionnaire
France

FXUDA

%RETVAL% _____ (42)

FXSOFOP

%RETVAL% _____ (43)

FXORI

%RETVAL% _____ (44)

FXSPE

%RETVAL% _____ (45)

FXNF

%RETVAL% _____ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% _____ (49)

HEADER PROTECT PROTTEXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70CS9701A '+'FLASH 139 NOVEMBRE 2002 •[m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

(15) SP

Homme.....1

Femme.....2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 _____ (16-17)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
 TAPER 00
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
 TAPER 01
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99

_____ (19-20)

RS4A RS4a. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous
 êtes indépendant, salarié ou êtes-vous sans activité
 professionnelle ?
 UNE SEULE REponse

	(21)	SP
Indépendant.....	1	
Salarié.....	2	
Sans activité professionnelle.....	3	
Refused.....	{	

RS4B C'est à dire ?

LIRE LES REponses - ENQUETEUR : VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE POSTE
 OTHER

	(27)	SP
1.....	1	
2.....	2	
3.....	3	
4.....	4	
5.....	5	
6.....	6	
7.....	7	
8.....	8	
9.....	9	
	(28)	SP
10.....	0	
exploitant agricole, forestier, pêcheur.....	1	
commerçant, artisan.....	2	
de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...).....	3	
chef d'entreprise.....	4	
autre indépendant (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o	5	
16.....	6	
17.....	7	
18.....	8	
19.....	9	

(continued on next page)

RS4B (continued from previous page)

	(29)	SP
20.....	0	
de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...).....	1	
cadre supérieur/dirigeant d'entreprise.....	2	
cadre moyen.....	3	
fonctionnaire	4	
employé de bureau.....	5	
autre employé (vendeur, infirmier, etc...).....	6	
autre employé (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	7	
28.....	8	
29.....	9	

	(30)	SP
30.....	0	
agent de maîtrise (chef d'équipe).....	1	
ouvrier qualifié.....	2	
ouvrier non qualifié.....	3	
autre ouvrier (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o....	4	
35.....	5	
36.....	6	
37.....	7	
38.....	8	
39.....	9	

	(31)	SP
40.....	0	
vous occupant de votre ménage.....	1	
étudiant (à temps plein).....	2	
retraité.....	3	
à la recherche d'un emploi.....	4	
autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	5	

	(27)	SP
Other (specify)	0	

(32-41)

Specified Other

ENQUETEUR : Vous ne devez pas utiliser le poste other

Q1 Q1. Cela fait un an que nous utilisons l'euro à la place des FRANCS. Aujourd'hui diriez-vous que l'euro vous cause encore beaucoup de difficultés, quelques difficultés, ou pas de difficultés du tout ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(42)	SP
beaucoup de difficultés.....	1	
quelques difficultés.....	2	
pas de difficultés du tout.....	3	
Don't know.....	Y	

Q2 Q2. Aujourd'hui quand vous faites des achats comptez-vous mentalement : plus souvent en euros, plus souvent en FRANCS ou autant en euros qu'en FRANCS lorsqu'il s'agit de : [+i+]
LIRE - UNE SEULE REPONSE

-1- D'achats exceptionnels comme l'achat d'une voiture ou d'une maison par exemple

-2- D'achats courants comme les courses de tous les jours

	-1-	-2-	
	(43)	(44)	SP
plus souvent en euros.....	1	1	
plus souvent en FRANCS.....	2	2	
autant en euros qu'en FRANCS.....	3	3	
Don't know.....	Y	Y	

Q3 Q3. Cela fait un an que tous les achats se font en euros et plus en FRANCS. Souhaitez-vous que les commerçants continuent le double affichage des prix ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(45)	SP
oui.....	1	
non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q4 Q4. Quand vous payez en espèces diriez-vous qu'il est : très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile... [+i+]
LIRE - UNE SEULE REPONSE

-1- de reconnaître et de manipuler nos pièces

-2- de reconnaître et de manipuler nos billets

	-1-	-2-	
	(46)	(47)	SP
très facile.....	1	1	
assez facile.....	2	2	
assez difficile...	3	3	
très difficile....	4	4	
ni facile / ni difficile, normal (NE PAS SUGGERER).	5	5	
Don't know.....	Y	Y	

Q5. Après avoir utilisé pendant un an les pièces en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de pièces de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE

(48) SP

Trop.....1
Pas assez.....2
Juste comme il faut.....3
Don't know.....Y

Q6. Si l'on décidait de supprimer l'une ou plusieurs des pièces existantes, laquelle ou lesquelles souhaiteriez-vous que l'on supprime ?

LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(49) MP

La pièce de 1 cent d'euro.....1
La pièce de 2 cents d'euro.....2
La pièce de 5 cents d'euro.....3
La pièce de 10 cents d'euro.....4
La pièce de 20 cents d'euro.....5
La pièce de 50 cents d'euro.....6
La pièce de 1 euro.....7
La pièce de 2 euros.....8
Aucune (NE PAS SUGGERER)^s.....9
Don't know.....Y

Q7. Vous personnellement, souhaiteriez-vous la création d'une pièce de 5 euros ?

LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(50) SP

Oui, tout à fait.....1
Oui, plutôt.....2
Non, plutôt pas.....3
Non, pas du tout.....4
Don't know.....Y

Q8. L'existence de faces nationales différentes d'un pays à l'autre de la zone euro, vous pose-t-elle des difficultés ?

LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(51) SP

Oui, beaucoup.....1
Oui, un peu.....2
Non, pas du tout.....3
Don't know.....Y

Q9 Q9. Après avoir utilisé pendant un an les billets en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de billets de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(52)	SP
Trop.....	1	
Pas assez.....	2	
Juste comme il faut.....	3	
Don't know.....	Y	

Q10 Q10. Si l'on décidait de supprimer l'un ou plusieurs des billets existants, lequel ou lesquels souhaiteriez-vous que l'on supprime ?
LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(53)	MP
Le billet de 5 euros.....	1	
Le billet de 10 euros.....	2	
Le billet de 20 euros.....	3	
Le billet de 50 euros.....	4	
Le billet de 100 euros.....	5	
Le billet de 200 euros.....	6	
Le billet de 500 euros.....	7	
Aucun (NE PAS SUGGERER)^s.....	8	
Don't know.....	Y	

Q11 Q11. Et vous personnellement, souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 1 euro ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(54)	SP
Oui, tout à fait.....	1	
Oui, plutôt.....	2	
Non, plutôt pas.....	3	
Non, pas du tout.....	4	
Don't know.....	Y	

Q12 Q12. Et souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 2 euros ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(55)	SP
Oui, tout à fait.....	1	
Oui, plutôt.....	2	
Non, plutôt pas.....	3	
Non, pas du tout.....	4	
Don't know.....	Y	

Q13 Q13. Depuis maintenant un an que l'on paye tout en euros, certaines personnes achètent plus car elles ne se rendent pas compte de ce qu'elles dépensent ; d'autres au contraire achètent moins car elles craignent de trop dépenser. Laquelle de ces deux attitudes correspond le mieux à la vôtre ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(56) SP

vous achetez plus car vous avez du mal à vous rendre compte de ce que vous dépensez.....1
vous achetez moins car vous craignez de trop dépenser.....2
Ni l'un ni l'autre : pas de différence (NE PAS SUGGERER).....3
Don't know.....Y

Q14 Q14. Avez-vous personnellement pu constater qu'en FRANCE la conversion des prix en euros s'est faite : plutôt en faveur des consommateurs ; plutôt au détriment des consommateurs ; ou que l'un dans l'autre les hausses et les baisses se sont compensées.
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(57) SP

plutôt en faveur des consommateurs.....1
plutôt au détriment des consommateurs.....2
l'un dans l'autre, les hausses et les baisses se sont compensées.....3
Don't know.....Y

Q15 Q15. A votre avis, lorsque vous utilisez votre carte bancaire dans un autre pays de la zone euro, payez-vous des frais supplémentaires ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(58) SP

oui.....1
non.....2
Don't know.....Y

Q16 Q16. Après un an d'utilisation de l'euro, croyez-vous oui ou non que l'euro :
[+i+]
LIRE - UNE SEULE REPONSE

- 1- Est ou sera bientôt une monnaie internationale, comme le dollar
-2- A contribué à la stabilité des prix dans la zone euro
-3- A réduit les différences de prix qui subsistent entre les pays de la zone euro

	-1-	-2-	-3-	
	(59)	(60)	(61)	SP
oui.....	1	1	1	
non.....	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	

Q17 Q17. En 2002, êtes-vous parti dans un pays en dehors de la zone euro ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(62)	SP
oui.....	1	
non.....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si OUI EN Q17 POSER Q18'

Q18 Q18. Lors de votre ou de vos déplacements dans un pays en dehors de la zone euro, quelle monnaie avez-vous emportée principalement?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(63)	SP
Des euros	1	
Des dollars.....	2	
Une autre monnaie.....	3	
Don't know.....	Y	

PRINT 'A TOUS'

Q19 Q19. A votre avis, l'adoption de l'euro est-ce pour la FRANCE une opération globalement avantageuse qui va nous renforcer pour l'avenir, ou à l'inverse une opération globalement désavantageuse qui va nous affaiblir ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(64) SP
globalement avantageuse1
globalement désavantageuse.....2
Ni l'un ni l'autre, sans changement (NE PAS
SUGGERER)3
Don't know.....Y

Q20 Q20. Et pour vous personnellement, êtes-vous : très content(e), plutôt content(e), plutôt mécontent (e) ou très mécontent (e) que l'euro soit devenu notre monnaie ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(65) SP
Très content1
Plutôt content.....2
Plutôt mécontent.....3
Très mécontent.....4
Ni l'un ni l'autre, sans changement (NE PAS
SUGGERER)5
Don't know.....Y

Q21 Q21. Depuis que vous utilisez l'euro, vous sentez-vous personnellement un peu plus européen qu'avant, un peu moins européen qu'avant ou diriez-vous que votre sentiment d'être européen n'a pas changé ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(66) SP
Un peu plus européen1
Un peu moins européen.....2
Rien n'a changé.....3
Don't know.....Y

Q22 Q22. Certains disent que l'adoption de l'euro par 12 pays est et restera un des événements majeurs de l'histoire de l'Union européenne. Cet avis correspond-t-il : tout à fait ; assez bien ; assez peu ou pas du tout au vôtre ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(67) SP
tout à fait.....1
assez bien.....2
assez peu.....3
pas du tout.....4
Don't know.....Y

Q23 Q23. Avec le recul d'une année et votre expérience pratique de l'euro dans votre vie quotidienne, estimez-vous avoir été très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé pour vous préparer à l'euro ?
LIRE - UNE REponse POSSIBLE

	(68) SP
très bien informé.....	1
assez bien informé.....	2
assez mal informé.....	3
très mal informé.....	4
Don't know.....	Y

Q24 Q24. Un an après l'introduction de l'euro, estimez-vous que sur certains aspects liés à la monnaie unique vous souhaiteriez un complément d'information ?
LIRE - UNE REponse POSSIBLE

	(69) SP
oui.....	1
non.....	2
Don't know.....	Y

PRINT 'SI OUI EN Q24 POSER Q25'

Q25 Q25. Sur quels aspects concrets de l'euro, souhaiteriez-vous un complément d'information?
LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLE

	(70) MP
La conversion de l'ancienne monnaie nationale en euro.....	1
Les règles d'arrondis.....	2
Les différentes faces nationales existantes.....	3
Les différentes valeurs de pièces ou de billets..	4
La date d'arrêt du double affichage des prix dans les commerces.....	5
La suppression des frais supplémentaires liés à l'utilisation des cartes bancaires dans un autre pays de la zone euro.....	6
Other (specify)	0

	(71-80)
Specified Other	
	(70) MP
Don't know.....	Y

PRINT 'A TOUS'

Q26 Q26. Une dernière question : de façon générale, la valeur de l'euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle : beaucoup, un peu ou pas du tout ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

Card: 04 (6-7)

(8) SP
 beaucoup1
 un peu.....2
 pas du tout.....3
 Don't know.....Y

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

(15) SP
 Oui.....1 GO TO AGO
 Non.....2

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

..... (16-35)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E
 JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
 MADAME.....

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR