

ZA3854

**Flash Eurobarometer 135
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire
Greece**

- άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ).....	15
- Μισθωτός	
→ πχ. : - μισθωτός επαγγελματίας (γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)	21
- γενική διοίκηση, διευθυντής ή υψηλά διευθυντικό στέλεχος	22
- μεσαία βαθμίδα διοίκησης,.....	23
- δημόσιος υπάλληλος	24
- υπάλληλος γραφείου	25
- άλλοι μισθωτοί (πωλητές, νοσηλευτές κλπ)	26
- άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ).....	27
- Εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία (έναντι ημερομισθίου)	
→ πχ. : - επόπτης / εργοδηγός (υπεύθυνος ομάδας κλπ).31	
- εργάτης	32
- ανειδίκευτος εργάτης	33
- άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ).....	34
- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα	
→ πχ. : - φροντίδα του σπιτιού	41
- μαθητής	42
- συνταξιούχος	43
- ψάχνω εργασία/ άνεργος.....	44
- άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ).....	45
- (Άρνηση).....	99

D5. Πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα ζουν μαζί σας, στο νοικοκυριό σας;

- [] [] άτομα (ακριβής αριθμός)
- (εάν ο ερωτώμενος μένει μόνος: **ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΗΔΕΝ**)
- (ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ) --> **ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ**

D6. Περιοχή

Αττική.....	01
Στερεά Ελλάδα –Εύβοια.....	02
Πελοπόννησος.....	03
Δυτική Ελλάδα.....	04
Ιόνιο.....	05
Ήπειρος.....	06
Θεσσαλία.....	07
Δυτική Μακεδονία.....	08
Κεντρική Μακεδονία.....	09
Ανατολική Μακεδονία-Θράκη.....	10
Βόρειο Αιγαίο.....	11
Νότιο Αιγαίο.....	12
Κρήτη.....	13

D7. Τύπος Περιοχής :

- Μεγάλη πόλη.....1
 - Άλλη πόλη / αστική ζώνη.2
 - Αγροτική ζώνη 3
-

Διεξάγουμε μία έρευνα για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις 15 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η έρευνα αυτή αφορά στο ίντερνετ και στις νέες τεχνολογίες.

1. Έχετε πρόσβαση στο ίντερνετ από το σπίτι;

- *ναι*..... 1 --> ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 2
- *όχι* 2 --> ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 3
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 3 --> ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 3

2.α. Τι είδους σύνδεση στο ίντερνετ έχετε στο σπίτι σας;

(ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- α) συνηθισμένη τηλεφωνική γραμμή 1
- β) ISDN (αι ες ντι εν) γραμμή 1
- γ) ADSL (ει ντι ες ελ) σύνδεση 1
- δ) ειδικό μόντεμ (modem) που χρησιμοποιεί το καλώδιο της τηλεόρασης.....1
- ε) κινητή σύνδεση / ασύρματη σύνδεση 1
- ζ) (άλλη:) 1
- η) (ΔΓ/ΔΑ)..... 1

2.β. Μέσω τι είδους τερματικού συνδέεται το σπίτι σας με το ίντερνετ;

(ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- α) με επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή..... 1--> ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 2Γ
- β) με φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή /laptop (λάπ τοπ) 1--> ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 2Γ
- γ) με ψηφιακή TV, συνδρομητική TV..... 1
- δ) με κονσόλα παιχνιδιών βίντεο 1
- ε) με κινητό τηλέφωνο (WAP (γουάπ), GPRS (τζπιτρες)) 1
- ζ) με υπολογιστή χειρός/ τσέπης (Palm (πάλμ), Psion (ψιον),) 1
- η) (άλλο) 1
- θ) (ΔΓ/ΔΑ)..... 1

[ΜΟΝΟ ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ α) Ή β) ΣΤΗΝ ΕΡ. 2Β)

2γ. Αυτός ο ηλεκτρονικός υπολογιστής έχει κάποια από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά ασφαλείας: ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

- *ναι*1
- *όχι* 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α) βρείτε διοικητικές πληροφορίες 1
β) τους στείλετε e-mail (- μέλη) 1
γ) συμπληρώσετε αιτήσεις ή πραγματοποιήσετε διαδικασίες
on-line (ον λάνι) 1
δ) (άλλοι λόγοι : ...) 1
ε) (ποτέ δεν επικοινωνήσατε με δημόσια υπηρεσία μέσω ιντερνετ) 1
ζ) (ΔΓ/ΔΑ) 1

7. Για προσωπική σας χρήση αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιντερνετ;

- συχνά 1
- περιστασιακά 2
- σπάνια 3
- το έκανα, αλλά δεν θα το κάνω ποτέ ξανά 4
- ποτέ 5 --> ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 10
- (ΔΓ/ΔΑ) 6--> ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 10

8 Όταν ψωνίζετε για προσωπική σας χρήση στο ιντερνετ, συναντήσατε τα ακόλουθα προβλήματα;

- ναι.....1
- όχι.....2
- [ΔΓ/ΔΑ].....3

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Καθυστερημένη παράδοση 1 2 3
β) Προϊόν ή υπηρεσία που δεν παραδόθηκε 1 2 3
γ) Καμία δυνατότητα να επιστραφούν ελαττωματικά ή
ανεπιθύμητα αγαθά 1 2 3
δ) Προβλήματα πληρωμής (π.χ. χρέωσαν λάθος ποσό)..... 1 2 3
ε) Ασαφής τιμή (π.χ. κόστος παράδοσης
ή ο ΦΠΑ δεν υποδεικνυόταν) 1 2 3
ζ) Καμία ή μη ικανοποιητική επικοινωνία
με την υπηρεσία εξυπηρέτησης μετά την αγορά 1 2 3
η) Μη εξουσιοδοτημένη χρήση προσωπικών στοιχείων, όπως
της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (πχ . spamming- σπάμινγκ) 1 2 3
θ) Προβλήματα πλοήγησης στην ιστοσελίδα 1 2 3
ι) Απατηλή ή παραπλανητική διαφήμιση /προσφορά 1 2 3

9. Εκτός από την Ελλάδα, που βρίσκονται οι άλλες ιστοσελίδες του ιντερνετ από όπου αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- [Πουθενά αλλού, μόνο στην Ελλάδα] 1 (ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ10)
- Στην Ευρωπαϊκή Ένωση 1
- Στην Ευρώπη, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 1
- στη Βόρεια Αμερική 1
- Στη Λατινική Αμερική 1
- Στην Αφρική 1

- α) Λογισμικό για την αντιμετώπιση ιών (anti-virus/αντι- βάρους);
- β) Έξυπνη κάρτα που μπορεί να διαβάζει (smart card reader/ σμάρντ κάρντ ρίντερ) ή άλλες συσκευές γνησιότητας;
- γ) Λογισμικό encryption (ενκρίπτιον) / encryption software (ενκρίπτιον σόφτγουέαρ)
- δ) Λογισμικό firewall (φάιεργουόλ)/ firewall software (φάιεργουόλ σοφτγουέαρ)
- ε) Λογισμικό για ηλεκτρονική υπογραφή
- ζ) (άλλο χαρακτηριστικό ασφαλείας) **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ:...]**

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αναφέρονται στην προσωπική σας χρήση του ιντερνετ.

3. Εσείς προσωπικά χρησιμοποιείτε το Ιντερνετ :.....

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α) στο σπίτι..... 1
- β) στη δουλειά 1
- γ) στο σχολείο, κολέγιο, πανεπιστήμιο 1
- δ) σε σημείο δημόσιας πρόσβασης (πχ βιβλιοθήκη, κοινο-
τικό κέντρο κλπ) 1
- ε) σε ιντερνετ καφέ 1
- ζ) σε σπίτι φίλου, γνωστού, συγγενή 1
- η) ταξιδεύοντας, από έναν φορητό υπολογιστή/laptop (λαπτοπ) . 1
- θ) ταξιδεύοντας, από έναν υπολογιστή χειρός ή τσέπης (Palm
(πάλμ), Psion (ψιον),, ...). 1
- ι) ταξιδεύοντας, από κινητό τηλέφωνο (WAP (γουάπ),
GPRS (τζιπιαρες)) 1
- κ) (αλλού ...) 1
- λ) (δεν χρησιμοποιεί το ιντερνετ) 1--> ΠΡΟΧΩΡΗΣΕ ΕΡ. 11 - ΕΓΚΥΡΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
- μ) (ΔΓ/ΔΑ)..... 1 --> ΠΡΟΧΩΡΗΣΕ ΕΡ. 11 - ΕΓΚΥΡΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε συνήθως το ιντερνετ;

- κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα 1
- μερικές φορές την εβδομάδα..... 2
- περίπου μια φορά την εβδομάδα 3
- περίπου μια φορά το μήνα 4
- λιγότερο συχνά 5
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 6

5. Κατά τη χρήση του ιντερνετ έχετε ποτέ συναντήσει προβλήματα ασφαλείας, όπως: ...

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α) ιό υπολογιστή/virus (βάρους) 1
- β) δόλια χρήση του αριθμού της πιστωτικής σας κάρτας 1
- γ) αυτόκλητο/ μη επιθυμητό e-mail (- μέηλ) 1
- δ) (άλλα προβλήματα ασφαλείας: ...) 1
- ε) (ποτέ δεν είχε εμπειρία από προβλήματα ασφαλείας
στο ιντερνετ) 1
- ζ) (ΔΓ/ΔΑ)..... 1

6. Έχετε ποτέ επικοινωνήσει με δημόσια υπηρεσία μέσω ιντερνετ για να: ...

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

D1. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :

.....

D2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

D3. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

D4. ΠΕΡΙΟΧΗ :

D5. ΠΟΛΗ :

- Στην Ασία 1
- Στην Ωκεανία 1
- [Άλλού] (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ)
- (ΔΓ/ΔΑ) 1

[ΕΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ «ΑΛΛΟΥ» ΕΠΑΝΑΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΣΩΣΤΑ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]

10. Για προσωπική σας χρήση, χρησιμοποιείτε επίσης το ίντερνετ για να ...

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α) στείλετε/παραλάβετε το e-mail (ι-μείλ) σας 1
- β) πραγματοποιήσετε on-line (ον λάνιν) τραπεζικές εργασίες..... 1
- γ) κοιτάξετε τις ειδήσεις ή τοπικά θέματα 1
- δ) αναζητήσετε συμβουλές ή πληροφορίες σχετικές με την υγεία 1
- ε) βρείτε αγγελίες εργασίας 1
- ζ) πάρετε μέρος σε συνέδρια ή ομαδικές συζητήσεις (chats-τσάτς) 1
- η) βελτιώσετε την ειδικότητά σας ή την εκπαίδευσή σας 1
- θ) αναζητήσετε πληροφορίες για ταξίδια, εισιτήρια αεροπλάνου κτλ 1
- ι) κλείσετε εισιτήρια για παραστάσεις ή εκδηλώσεις..... 1
- κ) (για άλλη προσωπική χρήση: ...) 1
- λ) (δεν χρησιμοποιεί το ίντερνετ για προσωπική χρήση) 1
- μ) (ΔΓ/ΔΑ)..... 1

11. Έχετε κάποιο χρόνιο σωματικό ή ψυχικό πρόβλημα υγείας, ασθένεια ή αναπηρία;

- α) Ναι..... 1
- β) Όχι..... 2

[ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ “ΝΑΙ” ΣΤΗΝ ΕΡ.11]

12. Παρεμποδίζετε στις καθημερινές σας δραστηριότητες από αυτό το χρόνιο σωματικό ή ψυχικό πρόβλημα, ασθένεια ή αναπηρία;

- α) Ναι..... 1
- β) Όχι..... 2
- γ) [ΔΓ /ΔΑ]..... 3

[ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/..../02 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97
 ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: