

ZA3855

**Flash Eurobarometer 136
(The E-Commerce)**

**Questionnaire
Denmark**

1.

A. HVAD ER DERES STILLING OG ANSVARSOMRÅDE I VIRKSOMHEDEN?

INT.: LÆS IKKE OP - BED OM NØJAGTIG STILLING - KUN ET HOVEDANSVARSOMRÅDE

OVERORDNET LEDELSE: BESTYRELSESFORMAND, ADMINISTRERENDE DIREKTØR, EJER, CHEF - NOTÉR.....	1: 1
ØKONOMIDIREKTØR, ANSVARLIG FOR VIRKSOMHEDENS ØKONOMI - NOTÉR.....	2
ITDIREKTØR, ANSVARLIG FOR IT I VIRKSOMHEDEN - NOTÉR.....	3
ANDET - NOTÉR.....	4

BASE: ANDET I SP. A

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: ANDET I SP. A

2.

B. HVOR MANGE FULDTIDSANSATTE HAR DERES VIRKSOMHED I DANMARK?

INT.: HVIS VED IKKE/INTET SVAR - TAST 0 ELLER 99999

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2:
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----

BASE: UNDER 10 ANSATTE I SP. B

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: UNDER 10 ANSATTE I SP. B

3.

C. ER DERES VIRKSOMHED PRIMÆRT BESKÆFTIGET MED...

INT.: LÆS OP - OM NØDVENDIGT SPØRG EFTER EN UDDYBNING SOM DET FREMGÅR NEDENFOR: KUN ET SVAR - OM NØDVENDIGT BED RESPONDENTEN OM AT VÆLGE DEN MEST KARAKTERISTISKE AF VIRKSOMHEDENS AKTIVITETER

BYGGE- OG ANLÆGSVIRKSOMHED.....	20
PRODUKTION - HALVFABRIKATA.....	21
PRODUKTION - FÆRDIGVARER.....	22
HANDEL - F.EKS.: EN GROSALG ELLER.....	31
HANDEL - DETAIL.....	32
TRANSPORT.....	41
HOTEL, RESTAURANTER OG CATERING.....	42
SERVICEYDELSER - FINANSIELLE.....	43
SERVICEYDELSER - FORRETNING.....	44
SERVICEYDELSER - PERSONLIGE.....	45
INGEN AF DISSE (INT.: LÆS IKKE OP).....	46

BASE: INGEN AF DISSE I SP. C

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: INGEN AF DISSE I SP. C

4.

D. HVAD VAR DERES VIRKSOMHEDS ÅRLIGE OMSÆTNING I DANMARK SIDSTE ÅR?

INT.: HVIS VED IKKE/INTET SVAR - TAST 0

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4:
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----

LAD OS BEGYNDE MED INTERNETTET I DERES VIRKSOMHED

5. **1. HAR DERES VIRKSOMHED EN INTERNETFORBINDELSE?**

- JA..... 5: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

BASE: VED IKKE/INTETSVAR I SP. 1

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: VED IKKE/INTETSVAR I SP. 1

BASE: SVARET JA I SP.1

6. **2. HVILKEN SLAGS INTERNETFORBINDELSE HAR DERES VIRKSOMHED?**

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- SMALBÅND, F.EKS. MODEM VIA TELEFONLINJEN, ISDN..... 6: 1,
 BREDBÅND (ADSL, TV-KABEL, LEJET TELEFONLINJE)..... 2,
 MOBILTELEFON..... 3,
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 4,

7. **3. HAR DERES VIRKSOMHED EN HJEMMESIDE?**

- JA..... 7: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

BASE: VIRKSOMHEDEN HAR HJEMMESIDE I SP.3

8. **4. KAN MAN AFGIVE BESTILLINGER PÅ DERES VIRKSOMHEDS HJEMMESIDE?**

- JA..... 8: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

SLUT - BASE: VIRKSOMHEDEN HAR HJEMMESIDE I SP.3

9. **5. SÆLGER DERES VIRKSOMHED SINE PRODUKTER/SERVICEYDELSER GJENNEM ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ?**

INT.: HVIS RESPONENT ER I TVIVL:
 ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ER INTERNETSTEDER, SOM BRUGER EN TYPE SOFTWARE, DER TILLADER MANGE KØBERE OG SÆLGERE AT HANDLE SAMTIDIGT PÅ INTERNETTET. DISSE WEBSTEDER FINDES I MANGE FORMER, SOM F.EKS. KATALOGER, AUKTIONER ELLER BØRSER. NOGLE ER SAT OP AF SÆLGERE, ANDRE AF KØBERE OG ANDRE IGEN AF TREDJEPARTER. ET VELKENDT EKSEMPEL ER [HTTP://WWW.COVISINT.COM/](http://www.covisint.com/) FOR BILINDUSTRIEN.

- JA..... 9: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

10. **6. HVOR STOR EN PROCENTDEL AF DERES TOTALE SALG FOREGÅR VIA INTERNETTET?**

INT.:INSISTÉR PÅ AT FÅ ET ESTIMAT
 INT.:KODE 999 - HVIS VED IKKE/INTET SVAR KUN EFTER INSISTEREN
 INT.:KODE 000 - HVIS "INGEN SALG PÅ INTERNETTET"



11. **7. FORETAGER DERES VIRKSOMHED NOGLE ELLER ALLE AF DENS INDKØB (AF VARER ELLER SERVICEYDELSER) ONLINE VIA INTERNETTET?**

- JA..... 11: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

12.

8. FORETAGER DERES VIRKSOMHED NOGLE ELLER ALLE SINE INDKØB (AF VARER ELLER SERVICEYDELSER) GENNEM ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ?

INT.: HVIS RESPONENT ER I TVIVL: ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ER INTERNETSTEDER, SOM BRUGER EN TYPE SOFTWARE, DER TILLADER MANGE KØBERE OG SÆLGERE AT HANDLE SAMTIDIGT PÅ INTERNETTET. DISSE WEBSTEDER FINDES I MANGE FORMER, SOM F.EKS. KATALOGER, AUKTIONER ELLER BØRSER. NOGLE ER SAT OP AF SÆLGERE, ANDRE AF KØBERE OG ANDRE IGEN AF TREDJEPARTER. ET VELKENDT EKSEMPEL ER HTTP://WWW.COVISINT.COM/ FOR BILINDUSTRIEN.

JA..... 12: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

13.

9. HVOR STOR EN PROCENTDEL AF DERES SAMLEDE INDKØB (AF VARER ELLER SERVICEYDELSER) FORETAGES VIA INTERNETTET?

INT.:INSISTÉR PÅ AT FÅ ET ESTIMAT INT.:KODE 999 - HVIS VED IKKE/INTET SVAR KUN EFTER INSISTEREN INT.:KODE 000 - HVIS "INGEN INDKØB PÅ INTERNETTET"

 13:

NU VIL VI GÅ OVER TIL SIKKERHEDSPØRGSMALE MED HENSYN TIL ELEKTRONISK HANDEL

14.

10. HAR DE INDEN FOR DE SENESTE 6 MÅNEDER OPLEVET NOGEN AF DE FØLGENDE SIKKERHEDSPROBLEMER: ?

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

VIRUS..... 14: 1,
 UAUTHORISERET ADGANG..... 2,
 DENIAL OF SERVICE..... 3,
 ÆNDRING AF WEBSITE FORÅRSAGET VED HACKING..... 4,
 IDENTITETSFORFALSKNING (UAUTHORISERET BRUG ELLER ÆNDRING AF BRUGERNAVN / PASSWORD)..... 5,
 DOMÆNENAVN BRUGES AF ANDRE END DEM SELV..... 6,
 ANDET - NOTÉR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 7,
 INGEN (INT.:LÆS IKKE OP)..... 8,
 VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 9,

15.

11. HAR DE TRUFFET NOGEN AF DE FØLGENDE FORANSTALTNINGER FOR AT BESKYTTE VIRKSOMHEDEN MOD SIKKERHEDSPROBLEMER ?

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR
 OVERVÅGNING AF INDTRÆNGNINGSFORSØG: NETWORK INTRUSION DETECTION SYSTEMS (NIDS) ANALYSERER NETVÆRKSTRAFIKEN FOR ANGREBSFORSØG. DE UNDERSØGER DATA FOR AT IDENTIFICERE TRUSLER FRA UAUTHORISEREDE BRUGERE, BAGDØRSANGREB OG HACKERE SOM HAR OVERLISTET KONTROLSYSTEMERNE FOR AT FÅ ADGANG TIL DATA.
 SSL: EN AUTENTIFIKATIONS PROTOKOL (INDBYGGET I WEBBROWSEREN) MELLEM TERMINALEN OG SERVEREN. I BROWSERNE ER SSL-FORBINDELSER SYMBOLISERET VED EN LUKKET LÅS I BUNDEN AF SKÆRMEN.

FIREWALL..... 15: 1,
 ANTIVIRUSSOFTWARE..... 2,
 OVERVÅGNING AF INDTRÆNGNINGSFORSØG..... 3,
 SECURE SOCKET LAYER - (SSL)..... 4,
 ANDET - NOTÉR (INT.:LÆS IKKE OP)..... 5,
 KENDER IKKE SIKKERHEDSFORANSTALTNINGERNE I DETALJER (INT.:LÆS IKKE OP)..... 6,

16.

12. BESKYTTER DE DERES KUNDER VED HJÆLP AF

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

EN DATABESKYTTELSESGARANTI.....	16: 1,
ET PROGRAM ELLER STEMPEL FRA ET TREDJEPARTS FIRMA, DER SIKRER, AT KUNDERNE KAN STOLE PÅ HJEMMESIDEN.....	2,
ADGANG TIL EN MEKANISME, DER KAN LØSE KONFLIKTER.....	3,
TEKNOLOGI DER SIKRER, AT KUNDEDATA ER FORTROLIGE.....	4,
ANDET - NOTÉR (INT.:LÆS IKKE OP).....	5,
INGENTING (INT.:LÆS IKKE OP).....	6,
VED IKKE/INTET SVAR (INT.:LÆS IKKE OP).....	7,

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMAÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: SVARET JA I SP.1