

ZA3855

**Flash Eurobarometer 136
(The E-Commerce)**

**Questionnaire
Netherlands**

QUESTION 949

Dat was de laatste vraag.

Heeft u nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggesprek \ deze vragenlijst?

(Enq.: Indien opmerkingen, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.)

- 1 Ja, namelijk..
- 2 Nee

SAVE CURRENT TIME IN 362L7

QUESTION 950

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

QUESTION 951

Heeft u als enquêteur nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggesprek \ deze vragenlijst?

Zo ja, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.

- 1 Ja, namelijk..
- 2 Nee

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9903

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 3 stratificatie bereikt

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 990

Dan heb ik verder geen vragen meer.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
- 2 Weigering (principeel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Respondent buiten doelgroep
- 7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 1080**FORM QUESTION**

9.

Welk percentage van uw goederen of diensten wordt op dit moment via het Internet ingekocht?

(Enq.: Probeer een zo goed mogelijke schatting te krijgen. Herhaal de vraag indien noodzakelijk.)

(Enq.: Indien de respondent na nogmaals vragen het niet weet of geen antwoord geeft, type dan 999 in.)

(Enq.: Indien er geen aankopen via het Internet zijn, type dan 000 in.)

QUESTION 1090

De volgende vragen gaan over veiligheids aspecten met betrekking tot digitale aan- en verkopen.

QUESTION 1091**MULTIPLE**

10.

Heeft u in de afgelopen 6 maanden te maken gehad met één van de volgende veiligheidsproblemen?

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Virussen
- 2 Ongeoorloofde toegang
- 3 Denial of service\weigering van toegang
- 4 Inbreken in en wijzigen van een persoonlijke website
- 5 Identiteitsvervalsing\diefstal
- 6 Het in bezit nemen van domein naam
- 7 Anders, namelijk
- 8 Geen van deze
- 9 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1100**MULTIPLE**[SHOW HELPSCREEN](#)

11.

Welke van de volgende maatregelen heeft u getroffen uit bescherming tegen veiligheidsproblemen?

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

(Enq.: voor uitleg 'Detectie van inbraakpoging' en 'Secure Socket Layer' zie Help scherm)

- 1 Firewall
- 2 Virus scanner
- 3 Detectie van inbraakpoging
- 4 Secure Socket Layer
- 5 Anders, namelijk
- 6 Ben niet op de hoogte van beveiligings maatregelen
- 10 Geen van deze

QUESTION 1110**MULTIPLE**

12.

Op welke manier beschermt u uw klanten? Door middel van...

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Een garantie dat gegevens beveiligd zijn
- 2 Een kwaliteitslabel of trustmark programma
- 3 Toegang tot een instantie, procedure of methode die problemen tussen klant en bedrijf op kan lossen
- 4 Technieken die de betrouwbaarheid van de gegevens van de klant verzekeren
- 5 Anders, namelijk
- 6 Niets
- 7 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1020

3.
Heeft uw bedrijf een eigen web site?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1030

IF | Q1020 , 1 |

4.
Is het mogelijk om via de web site van uw bedrijf bestellingen te doen?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1040

SHOW HELPSCREEN

5.
Biedt uw bedrijf haar producten en/of diensten aan via zogeheten digitale marktplaatsen?
(Enq.: voor uitleg zie Help scherm)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1050

FORM QUESTION

6.
Welk percentage van uw totale verkopen wordt momenteel gerealiseerd via het Internet?
(Enq.: Probeer een zo goed mogelijke schatting te krijgen. Herhaal de vraag indien noodzakelijk.)
(Enq.: Indien de respondent na nogmaals vragen het niet weet of geen antwoord geeft, type dan 999 in.)
(Enq.: Indien er geen verkopen via het Internet zijn, type dan 000 in.)

QUESTION 1060

7.
Koopt uw bedrijf sommige of alle goederen en diensten online via het Internet?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1070

SHOW HELPSCREEN

8.
Koopt uw bedrijf sommige of alle goederen of diensten online via digitale marktplaatsen?
(Enq.: voor uitleg zie Help scherm)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 8007

REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT Q61 IN TELEPHONE FILE ON POSITION OF Q8006
PUT Q71 IN TELEPHONE FILE ON POSITION OF Q8007
IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9903

QUESTION 81**NUMBER**
SAVE IN EURO

D.a

Wat was de omzet in euro's van uw bedrijf in Nederland in het afgelopen jaar?
(Enq.: Vul omzet in euro's in)

QUESTION 82

IF | EURO <> 9999999999 |

D.b

(Enq.: Voer hier code in van zojuist genoemde omzet (<Question 81> Euro).)

- 1 Minder dan 100.000 euro
- 2 +100.000 tot 250.000 euro
- 3 +250.000 tot 500.000 euro
- 4 +500.000 tot 1 miljoen euro
- 5 +1 tot 2 miljoen euro
- 6 +2 tot 7 miljoen euro
- 7 +7 tot 20 miljoen euro
- 8 +20 tot 40 miljoen euro
- 9 +40 tot 80 miljoen euro
- 10 +80 tot 150 miljoen euro
- 11 Meer dan 150 miljoen euro
- 12 Weet niet\Geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

QUESTION 1010

De eerste vragen gaan over het Internet gebruik binnen uw bedrijf

QUESTION 1011

1.

Heeft uw bedrijf één of meer Internet aansluitingen?

- 1 Ja
- 2 Nee
- ↳ CONTINUE AT QUESTION 949
- 3 Weet niet\Geen antwoord
- ↳ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 1018**MULTIPLE**

2.

Wat voor soort internetaansluiting heeft uw bedrijf?

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Een narrow bandbreedte, bijvoorbeeld een standaard telefoonaansluiting of ISDN
- 2 Een breedbandverbinding, bijvoorbeeld, ADSL, TV kabel, open verbinding met provider
- 3 Een mobiele verbinding
- 4 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 46**OPEN**
SAVE IN VERANTW

A-1b.


Wat is uw verantwoordelijkheid binnen het bedrijf?

QUESTION 4

A-2.

(Enq.: Codeer hier de positie van de respondent in het bedrijf)

(Enq.: positie in het bedrijf is: <Question 41>)

- 1 Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur), Algemeen directeur, Eigenaar, Baas
 - 2 Financieel directeur
 - 3 Directeur, verantwoordelijke voor IT binnen het bedrijf
 - 4 Andere hoge functie
-  CONTINUE AT QUESTION 9902


QUESTION 6

C.

Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

(Enq: Slechts één antwoord mogelijk.)

(Enq.: Indien noodzakelijk, vraag de respondent naar de categorie die het meest overeenkomt met de activiteiten van het bedrijf.)

- 1 Bouw
 - 2 Fabricage, industrie, productie van halffabrikaten
 - 3 Fabricage, industrie, productie van afgewerkte producten
 - 4 Handel: groothandel
 - 5 Handel: detailhandel
 - 6 Transport
 - 7 Hotels, restaurants en catering
 - 8 Financiële dienstverlening
 - 9 Zakelijke dienstverlening
 - 10 Persoonlijke dienstverlening
 - 11 Anders
-  CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 7**FORM QUESTION**

B.

Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

Seizoenwerkers, freelancers en uitzendkrachten niet inbegrepen.

(Enq.: Als de respondent vraagt of parttime banen meegerekend moeten worden zeg dan: ja, maar graag omgerekend naar het aantal fulltime banen dat die samen bedragen.)

(Enq.: Probeer een zo goed mogelijke schatting te krijgen. Herhaal de vraag indien noodzakelijk.)

(Enq.: Indien de respondent na nogmaals vragen het niet weet of geen antwoord geeft, type dan 99999 in.)

QUESTION 71IF | WERKZAAM < 10 | CONTINUE AT QUESTION 9902
IF | WERKZAAM = 99999 | CONTINUE AT QUESTION 9902**QUESTION 61****QUESTION 8006**

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9303**TEXT**

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9304**TEXT**

REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT IN FUNC Q9303

PUT IN NAAM Q9304

IF | FUNC = "Vennootschap onder Firma" | PUT IN FUNC " "

IF | FUNC < " " | PUT IN FUNC "(volgens onze informatie is hij\zij <?>)"

SAVE CURRENT TIME IN 61L7

QUESTION 1

Goede...., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd voor de Europese Commissie, en gaat over handels activiteiten via het Internet in de Europese Unie. Het onderzoek wordt gehouden onder het hoger management in bedrijven.

Kunt u mij doorverbinden met de heer\mevrouw

<?>?

<?>

Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar een TOPFUNCTIONARIS, bijv. Voorzitter of Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur, Algemeen Manager, Senior Stafid, Eigenaar.

(Enq.: indien u de juiste persoon al aan de telefoon heeft tikt u een 1 in)

- 1 Ja, spreekt mee
↳ CONTINUE AT QUESTION 3
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990

IF | Q1 , 2 | PUT IN INTRO1 "Goede...., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd voor de Europese Commissie, en gaat over handels activiteiten via het Internet in de Europese Unie. Het onderzoek wordt gehouden onder het hoger management in bedrijven.

Spreek ik met dhr\mw. <?>?

—^a

QUESTION 3

<?>

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1 Ja
- 2 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990
- 3 Afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 41**OPEN**

SAVE IN POSITIE

A-1a.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?