

ZA4155

**Flash Eurobarometer 144
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire
Belgium (French)**

<p>TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél. : +32 (0)2 215 19 30 ax : +32 (0)2 216 13 96</p>	<p>QUESTIONNAIRE - CATI -</p>	<p>Version : 1 Référence : NVra5035_Z200_F Numéro d'étude : Z200 Date : 31/07/2003</p>
---	---	--

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous effectuons une étude sur l'innovation actuelle en Europe. Nous souhaiterions poser quelques questions à quelqu'un de la direction générale ou au directeur administratif ou au directeur financier sur ses expériences et priorités en la matière.

***VRAAG 1**

Question D1

Tout d'abord, j'ai besoin de quelques informations concernant votre entreprise.

Combien de personnes votre entreprise emploie-t-elle régulièrement en Belgique?

(ENQ.: NOTEZ LE NOMBRE EXACT – NE PAS INCLURE LES TRAVAILLEURS SAISONNIERS– TOUS LES EMPLOIS A TEMPS PARTIEL DOIVENT ETRE CONVERTIS EN EMPLOIS A TEMPS PLEIN PAR EX.: 2 MI_TEMPS = 1 TEMPS PLEIN)

|_|_|_|_|_|_|_| personnes

***PROG: SI MOINS DE 20 PERSONNES EMPLOYEES OU NE SAIT PAS/SANS REPONSE
→ STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**

***VRAAG 2**

Question D2

Votre entreprise est-elle principalement une entreprise: ...?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: d'extraction ou de production de matières premières
- 2: de construction ou de travaux publics
- 3: de production et de fabrication de biens
- 4: de commerce et de distribution (en gros ou au détail)
- 5: de transports (de biens, marchandises ou personnes)
- 6: de services financiers (banques, assurances, courtage)
- 7: de communication
- 8: d'autres services aux entreprises
- 9: d'autres services aux consommateurs
- 49: (aucun de ces cas, autre) (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. PRECISER)
- 47: (agriculture) (ENQ. NE PAS LIRE) → **STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**
- 48: (administration publique) (ENQ. NE PAS LIRE) → **STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**
- 50: → **STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**

*VRAAG 3

Question D3

Depuis quand votre entreprise existe-t-elle?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: fondée avant 1973 (depuis plus de 30 ans)
- 2: fondée entre 1973 et 1982 (depuis plus de 20 ans)
- 3: fondée entre 1983 et 1992 (depuis plus de 10 ans)
- 4: fondée entre 1993 et 1997 (depuis plus de 5 ans)
- 5: fondée depuis 1998 (au cours des 5 dernières années)
- 6:

*VRAAG 4

Question D4

Quel est approximativement le pourcentage de vos ventes
que votre société réalise à l'exportation?

(ENQ. NOTEZ LE POURCENTAGE)

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

|_|_|_| %

*VRAAG 5

Question D5

Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires votre entreprise réalise-t-elle
par des échanges commerciaux avec d'autres sociétés?

(ENQ. NOTEZ LE POURCENTAGE)

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

|_|_|_| %

*VRAAG 6

Question D6

Quel pourcentage de votre chiffre d'affaire votre société réalise-t-elle par
des échanges commerciaux avec des consommateurs?

(ENQ. NOTEZ LE POURCENTAGE)

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

|_|_|_| %

* PROGR: VERIFIER QUE LA SOMME DE Q5 ET Q6 EST 100%

***VRAAG 7**

Question 1

Pour commencer, parlons globalement des efforts d'innovation de votre entreprise, de ses motivations et réalisations au cours des deux dernières années.

1.1 Selon vous, quel est le pourcentage approximatif de votre chiffre d'affaires réalisé par des produits ou services nouveaux ou renouvelés, mis sur le marché au cours des deux dernières années?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: 0%
- 2: 1-5%
- 3: 6-10%
- 4: 11-20%
- 5: 21-50%
- 6: 51% ou plus
- 7:

VRAAG 8

Question 1.2

Durant ces deux dernières années, quel a été le pourcentage approximatif de vos investissements consacré à l'innovation, que ce soit pour vos produits, vos procédés ou votre organisation?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: 0%
- 2: 1-5%
- 3: 6-10%
- 4: 11-20%
- 5: 21-50%
- 6: 51% ou plus
- 7:

***VRAAG 9**

Question 1.3.1

Lesquels des facteurs suivants ont incité le plus votre entreprise à innover au cours de ces deux dernières années? Premièrement?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

- 1: La réponse aux besoins des consommateurs
- 2: L'augmentation de la concurrence au niveau des prix
- 3: L'augmentation de la concurrence au niveau des produits
- 4: Les mesures de conformité aux nouvelles obligations réglementaires ou légales
- 5: Le besoin d'améliorer le niveau de productivité du personnel
- 6: Le besoin d'améliorer l'efficacité des machines et des équipements
- 7:

***VRAAG 12**

Question 1.5

Chacun des moyens suivants peuvent être appropriés pour que votre entreprise accède aux technologies de pointe. Pour chacun de ces moyens, pourriez-vous juger de quelle manière cela est satisfaisant ou insatisfaisant pour accéder aux technologies de pointe?

***RANDOM**

- l'acquisition de machines et d'équipements de pointe
- la collaboration avec des fournisseurs ou des clients
- la Recherche et le Développement en interne
- la collaboration avec des universités ou des spécialistes de Recherche et Développement
- l'acquisition de propriété intellectuelle externe (l'achat de licences)

Trouvez-vous [ITEM] ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfaisant, ou
- 2: plutôt insatisfaisant
- 3: (ni satisfaisant ni insatisfaisant) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 4:

***VRAAG 13**

Question 1.6

Comparé à il y deux ans, considérez-vous que la capacité de votre entreprise à innover...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: s'est améliorée
- 2: s'est détériorée
- 3: est restée identique
- 4:

*FILT: POSEZ Q10 SI UNE REPONSE MENTIONNEE EN Q9 (CODE 1-6 EN Q9)

*VRAAG 10

Question 1.3.2

Lesquels des facteurs suivants ont incité le plus votre entreprise à innover au cours de ces deux dernières années? Deuxièmement?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

***PROGR: MONTREZ LES REPONSES PAS ENCORE MENTIONNEES EN Q9**

*VRAAG 11

Question 1.4

Nous aimerions savoir quels sont, dans votre entreprise les deux principaux besoins en matière d'innovation non satisfaits, parmi les suivants ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 2 REPONSES ATTENDUES)

***RANDOM**

1: trouver ou mobiliser des ressources humaines

2: accéder à des clients et, ou des marchés innovants

3: trouver ou utiliser de nouvelles technologies

4: trouver ou mobiliser des ressources financières

5: partager ses connaissances ou coopérer avec d'autres organisations

6: protéger vos connaissances

49: (aucun de ces besoins mais plutôt) (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. PRECISER)

48: (aucun besoin n'est plus important que les autres) (ENQ. NE PAS LIRE)

50:

***PROGR: MONTREZ TEXTE:**

Parlons maintenant des expériences antérieures de votre société avec des intervenants impliqués à différents niveaux de votre effort en matière d'innovation...

***VRAAG 14**

Question 2.1

En ce qui concerne l'expérience de votre entreprise en matière d'innovation, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt satisfait ou plutôt insatisfait du soutien des institutions ou organisations suivantes?

***RANDOM**

- Chambres de commerce
- banques
- compagnies d'assurances
- comptables
- associations professionnelles
- syndicats
- votre personnel
- organismes nationaux qui délivrent les brevets
- institutions européennes
- autorités nationales

Etes-vous ... du soutien de (s) [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfait, ou
- 2: plutôt insatisfait
- 3: (ni satisfait ni insatisfait) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 4:

***PROGR: MONTREZ TEXTE:**

Parlons de l'innovation en termes de nouvelles approches organisationnelles et de gestion dans votre entreprise.

***VRAAG 15**

Question 3.1.1

Au cours des deux prochaines années, sur quelles nouvelles approches de gestion de l'innovation votre entreprise se concentrera-t-elle principalement parmi les suivantes? Premièrement?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

- 1: l'introduction des nouveaux processus technologiques
- 2: les relations avec les fournisseurs, utilisateurs
- 3: la logistique, la méthode de livraison
- 4: les nouvelles caractéristiques des produits, services
- 5: le traitement des données et de l'information
- 6: la restructuration du processus pour la prise de décisions
- 7:

***FILT: POSEZ QUESTION 16 SI MENTIONNE UNE REPONSE EN QUESTION 15**
(code 1-6 EN Q15)

***VRAAG 16**

Question 3.1.2

Au cours des deux prochaines années, sur quelles nouvelles approches de gestion de l'innovation votre entreprise se concentrera-t-elle principalement parmi les suivantes? Deuxièmement?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

MONTREZ LES REPONSES PAS ENCORE MENTIONNEES EN QUESTION 15

***VRAAG 17**

Question 3.2

Si vous souhaitiez introduire de nouvelles méthodes ou de nouvelles approches de gestion dans votre entreprise, vous cherchiez de préférence conseil auprès de...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

- 1: fournisseurs ou clients
- 2: institutions de recherche (public ou privé)
- 3: consultants externes privés
- 4: centres de conseil public ou semi-public
- 5:

***VRAAG 18**

***RANDOM**

- les entreprises, en général, à innover
- votre entreprise à innover

Question 4.1

A votre avis, la création d'un brevet communautaire, qui harmonisera la législation de la propriété intellectuelle au sein de l'Union européenne, est ... pour encourager [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très efficace
- 2: plutôt efficace
- 3: plutôt pas efficace, ou
- 4: pas du tout efficace
- 5:

***VRAAG 19**

Question 5.1

Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord?

***RANDOM**

- Comme le temps requis à partir de la conception et la production d'un nouveau produit ou service jusqu'à son lancement sur le marché devient de plus en plus court, les entreprises doivent continuer à accroître leurs efforts en matière d'innovation.
- En considérant le marché dans lequel votre entreprise opère aujourd'hui, vous êtes obligé d'innover.
- La globalisation des marchés constitue une opportunité pour innover.

[ITEM] Etes-vous ... avec cette proposition?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord, ou
- 4: pas du tout d'accord
- 5:

***VRAAG 20**

Question 5.2

Par rapport à la situation actuelle, pensez-vous que pour l'introduction de produits innovants dans les prochaines années, votre marché ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: sera plus « réceptif »
- 2: demeurera identique, ou
- 3: sera moins « réceptif »
- 4:

***VRAAG 21**

Question 5.3

Dans les années à venir, pour votre entreprise, à quel niveau pensez-vous que se situeront les deux impacts les plus positifs du marché unique européen en ce qui concerne l'innovation ...? (citer les deux impacts les plus importants)
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – DEUX RESPONSES ATTENDUES)

***RANDOM**

- 1: des fournitures davantage disponibles ou moins coûteuses provenant d'autres régions d'Europe
- 2: un meilleur accès à de nouveaux marchés au sein de l'Union européenne (pour la vente de produits et de services)
- 3: un meilleur accès aux nouvelles technologies, aux nouveaux équipements ou résultats de recherche
- 4: des réglementations améliorées, offrant des chances égales aux concurrents nationaux ou étrangers
- 5: une meilleure coopération avec d'autres entreprises européennes pour innover
- 49: (autres) (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. PRECISER)
- 50:

FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant !