

ZA4155

**Flash Eurobarometer 144
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire
Belgium (Flemish)**

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
BRUSSEL 1030 BRUXELLES
Tel. : +32 (0)2 215 19 30
Fax : +32 (0)2 216 13 96

VRAGENLIJST
- CATI -

Versie : 1

Referentie : NVra4984_Z200_D

Studienummer : Z200

Datum : 29/07/2003

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij voeren momenteel een onderzoek over de huidige innovatie in Europa. We zouden graag enkele vragen stellen aan iemand van de algemene directie of aan de administratieve of de financiële directeur over zijn ervaringen en prioriteiten op dat gebied?

***VRAAG 1**

Vraag D1

Eerst en vooral heb ik een aantal inlichtingen nodig over uw onderneming.

Hoeveel personen stelt uw onderneming op regelmatige basis te werk in België?
(ENQ.: NOTEER JUISTE AANTAL – EXCLUSIEF SEIZOENARBEIDERS – ALLE DEELTIJDSE BETREKKINGEN MOETEN IN VOLTijdSE BETREKKINGEN OMGEZET WORDEN, BV.: 2 PARTTIME BANEN = 1 FULLTIME BAAN)

|_|_|_|_|_|_|_| personen

***PROG: INDIEN MINDER DAN 20 PERSONEN OF INDIEN WN-GA
→ STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 2**

Vraag D2

Is uw onderneming hoofdzakelijk een onderneming die zich bezighoudt met : ...?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: winning of productie van grondstoffen
- 2: bouw of openbare werken
- 3: productie en fabricatie van goederen
- 4: handel en distributie (groothandel of kleinhandel)
- 5: transport (van bezittingen, goederen of personen)
- 6: financiële diensten (banken, verzekeringen, makelaar)
- 7: communicatie
- 8: andere diensten aan ondernemingen
- 9: andere diensten aan consumenten
- 49: (geen van deze, andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 47: (landbouw) (ENQ. NIET VOORLEZEN) → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 48: (openbare administratie) (ENQ. NIET VOORLEZEN) → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 50: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 3**

Vraag D3

Sedert wanneer bestaat uw onderneming?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: gesticht vóór 1973 (sedert meer dan 30 jaar)
- 2: gesticht tussen 1973 en 1982 (sedert meer dan 20 jaar)
- 3: gesticht tussen 1983 en 1992 (sedert meer dan 10 jaar)
- 4: gesticht tussen 1993 en 1997 (sedert meer dan 5 jaar)
- 5: gesticht vanaf 1998 (tijdens de afgelopen 5 jaar)
- 6:

***VRAAG 4**

Vraag D4

Welk is ongeveer het percentage van de verkopen dat uw onderneming realiseert met export?

(ENQ. NOTEER HET PERCENTAGE)

(ENQ. INDIEN "WEET HET NIET EXACT", DRING AAN TENEINDE EEN SCHATTING
TE BEKOMEN)

|_|_|_| %

***VRAAG 5**

Vraag D5

Welk is het percentage van uw zakencijfer dat uw onderneming realiseert uit handel met andere ondernemingen?

(ENQ. NOTEER HET PERCENTAGE)

(ENQ. INDIEN "WEET HET NIET EXACT", DRING AAN TENEINDE EEN SCHATTING
TE BEKOMEN)

|_|_|_| %

***VRAAG 6**

Vraag D6

Welk is het percentage van uw zakencijfer dat uw onderneming realiseert uit handel met consumenten?

(ENQ. NOTEER HET PERCENTAGE)

(ENQ. INDIEN "WEET HET NIET EXACT", DRING AAN TENEINDE EEN SCHATTING
TE BEKOMEN)

|_|_|_| %

* PROGR: CONTROLEER OF DE SOM VAN Q5 EN Q6 GELIJK IS AAN 100%

***VRAAG 7**

Vraag 1

Laten we het om te beginnen hebben over de inspanningen die uw onderneming levert op het gebied van innovatie, over haar motivaties en verwezenlijkingen in de loop van de voorbije twee jaren.

1.1. Welk is, volgens u, ongeveer het percentage van uw zakencijfer dat gerealiseerd werd door nieuwe of vernieuwde producten, die op de markt werden gebracht in de loop van de voorbije twee jaren?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: 0%
- 2: 1-5%
- 3: 6-10%
- 4: 11-20%
- 5: 21-50%
- 6: 51% of meer
- 7:

VRAAG 8

Vraag 1.2

Gedurende de voorbije twee jaren, welk was ongeveer het percentage van uw investeringen gewijd aan innovatie, zowel voor wat betreft uw producten, als voor uw processen of uw organisatie ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: 0%
- 2: 1-5%
- 3: 6-10%
- 4: 11-20%
- 5: 21-50%
- 6: 51% of meer
- 7:

***VRAAG 9**

Vraag 1.3.1

Welke van de volgende factoren heeft uw onderneming het meest aangezet tot innovatie in de laatste 2 jaren? Ten eerste?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: antwoord aan consumentenbehoeften
- 2: stijgende concurrentie op prijsniveau
- 3: stijgende concurrentie op productniveau
- 4: maatregelen ter naleving van nieuwe reglementaire of wettelijke verplichtingen
- 5: de nood om het productiviteitsniveau van het personeel te verbeteren
- 6: de nood om de efficiëntie van de machines en de uitrusting te verbeteren
- 7:

*FILT: STEL VRAAG 10 INDIEN EEN ANTWOORD GEGEVEN BIJ Q9 (CODE 1-6 BIJ Q9)

*VRAAG 10

Vraag 1.3.2

Welke van de volgende factoren heeft uw onderneming het meest aangezet tot innovatie in de laatste 2 jaren? Ten tweede?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

***PROGR: TOON DE ANTWOORDEN DIE NOG NIET WERDEN GENOEMD BIJ VRAAG 9**

*VRAAG 11

Vraag 1.4

We zouden graag weten welke in uw onderneming de twee meest belangrijke onbevredigde behoeften voor innovatie zijn?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN VERWACHT)

***RANDOM**

- 1: vinden of beroep doen op human resources
- 2: toegang hebben tot klanten en, of innoverende markten
- 3: vinden of gebruiken van nieuwe technologieën
- 4: vinden of beroep doen op financiële middelen
- 5: meedelen van kennis of samenwerken met andere organisaties
- 6: beschermen van uw kennis
- 49: (geen van deze behoeften, maar: ...) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
(ENQ. SPECIFICEER)
- 48: (alle behoeften zijn even belangrijk) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

*VRAAG 12

Vraag 1.5

Elk van de volgende middelen kan geschikt zijn voor uw onderneming om toegang te krijgen tot geavanceerde technologieën. Kan u voor elk van de volgende middelen aangeven hoe bevredigend of onbevredigend dit is om toegang te verkrijgen tot geavanceerde technologieën?

***RANDOM**

- verwerving van geavanceerde machines en uitrusting
- samenwerking met leveranciers of klanten
- intern onderzoek en ontwikkeling
- samenwerking met universiteiten of specialisten in onderzoek en ontwikkeling
- verwerving van externe intellectuele eigendommen (aankoop van licenties)

Vindt u [ITEM] ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder bevredigend, of
- 2: eerder onbevredigend
- 3: (noch bevredigend, noch onbevredigend) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 4:

***VRAAG 13**

Vraag 1.6

Vergeleken met 2 jaar geleden, denkt u dat de capaciteit van uw onderneming om te innoveren ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: is verbeterd
- 2: is verslechterd
- 3: hetzelfde is gebleven
- 4:

***PROGR: TOON TEKST:**

Laten we het nu hebben over de vroegere ervaringen van uw onderneming met partijen betrokken bij verschillende niveaus van uw inspanningen inzake innovatie...

***VRAAG 14**

Vraag 2.1

Wat de ervaring van uw onderneming inzake innovatie betreft, kan u me zeggen of u eerder tevreden of eerder ontevreden bent over de steun van de volgende instellingen of organisaties?

***RANDOM**

- de Kamers van Koophandel
- de banken
- de verzekeringsmaatschappijen
- de boekhouders
- de beroepsorganisaties
- de vakbonden
- uw personeel
- de nationale instanties die patenten afleveren
- de Europese instellingen
- de nationale autoriteiten

Bent u ... met de steun van [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder tevreden, of
- 2: eerder ontevreden
- 3: (noch tevreden, noch ontevreden) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 4:

***PROGR: TOON TEKST:**

Laten we het hebben over innovatie in termen van nieuwe organisatorische en managementbenaderingen in uw onderneming.

***VRAAG 15**

Vraag 3.1.1

In de loop van de komende twee jaren, op welke van de volgende nieuwe benaderingen met betrekking tot het management van innovatie, zal uw onderneming zich voornamelijk concentreren? Ten eerste op ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: de invoering van nieuwe technologische processen
- 2: de relaties met leveranciers, gebruikers
- 3: logistiek, methode van levering
- 4: nieuwe product- en diensteigenschappen
- 5: verwerking van data en informatie
- 6: herstructurering van de beslissingsprocessen
- 7:

***FILT: STEL VRAAG 16 INDIEN EEN ANTWOORD GEGEVEN BIJ VRAAG 15**

(code 1-6 BIJ VRAAG 15)

***VRAAG 16**

Vraag 3.1.2

In de loop van de komende twee jaren, op welke van de volgende nieuwe benaderingen met betrekking tot het management van innovatie, zal uw onderneming zich voornamelijk concentreren? Ten tweede op ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

TOON ALLE ANTWOORDEN DIE NOG NIET ZIJN VERNOEMD BIJ VRAAG 15

***VRAAG 17**

Vraag 3.2

Indien u nieuwe managementmethodes of nieuwe managementbenaderingen voor uw onderneming wenst in te voeren, zou u dan bij voorkeur te rade gaan bij ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: leveranciers of klanten
- 2: onderzoeksinstellingen (publiek of privé)
- 3: externe privé consultants
- 4: overheids- of semi-overheidsadviescentra
- 5:

***VRAAG 18**

***RANDOM**

- de ondernemingen in het algemeen aan te moedigen om te innoveren
- uw onderneming aan te moedigen om te innoveren

Vraag 4.1

Is, naar uw mening, de creatie van een gemeenschapsoctrooi dat de wetgeving van de intellectuele eigendom in de Europese Unie harmoniseert

... om [ITEM]

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer effectief
- 2: eerder effectief
- 3: eerder niet effectief, of
- 4: helemaal niet effectief
- 5:

***VRAAG 19**

Vraag 5.1

Kan u mij voor ieder van de volgende stellingen zeggen of u hiermee helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord gaat?

***RANDOM**

- Daar de tijd nodig voor de conceptie en de productie van een nieuw product of service tot aan zijn lancering op de markt korter en korter wordt, moeten de ondernemingen hun inspanningen inzake innovatie opdrijven.
- De markt waarin uw onderneming vandaag werkt in acht genomen, bent u verplicht te innoveren.
- De globalisatie van de markten vormt een opportuniteit om te innoveren.

[ITEM] Gaat u hiermee ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: helemaal akkoord
- 2: eerder akkoord
- 3: eerder niet akkoord, of
- 4: helemaal niet akkoord
- 5:

***VRAAG 20**

Vraag 5.2

In vergelijking met de huidige situatie, denkt u dat uw markt voor de introductie van innovatieve producten in de komende jaren ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: meer ontvankelijk zal zijn
- 2: onveranderd zal blijven, of
- 3: minder ontvankelijk zal zijn
- 4:

***VRAAG 21**

Vraag 5.3

In de komende jaren, van wat verwacht u, voor uw onderneming, de 2 meest positieve impacts van de Europese interne markt voor wat innovatie betreft? (geef de 2 meest belangrijke impacts)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN VERWACHT)

***RANDOM**

1: beter beschikbare of goedkopere bevoorrading uit andere regio's in Europa

2: een betere toegang tot nieuwe markten binnen de Europese Unie (voor verkoop van producten en diensten)

3: een betere toegang tot nieuwe technologieën, tot nieuwe uitrusting of onderzoeksresultaten

4: verbeterde regelgeving, die gelijke kansen biedt aan nationale of buitenlandse concurrenten

5: een betere samenwerking met andere Europese ondernemingen om te innoveren

49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

50:

EINDE VAN HET INTERVIEW - BEDANK DE RESPONDENT !