

ZA4155

**Flash Eurobarometer 144
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire
Finland (Finish)**

SIC1

|_|_|_|_|_|_|_|+ 18

<D2> Mikä on yrityksenne pääasiallinen toimiala?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kaivosteollisuus tai raaka-aineiden tuottaminen	19	1
Rakentaminen tai maa- ja vesirakentaminen		2
Tavaroiden tuotanto tai valmistus		3
Kauppa ja jakelu (tukku- tai vähittäiskauppa)		4
Kuljetukset (tavaroiden tai ihmisten)		5
Rahoituspalvelut (pankki, vakuutus, välitys)		6
Viestintä/tietoliikenne		7
Muut yrityksille tarjottavat palvelut		8
Muut kuluttajapalvelut		9
(Ei mikään näistä muu, MIKÄ?)		10
(Maatalous)		11
(Julkinen hallinto)		12
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		13
-----		14
-----		15

<D3> Mistä lähtien yrityksenne on toiminut?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Perustettu ennen v. 1973 (yli 30 v.)	20	1
Perustettu v. 1973 ja 1982 välillä (yli 20 v.)		2
Perustettu v. 1983 ja 1992 välillä (yli 10 v.)		3
Perustettu v. 1993 ja 1997 välillä (yli 5 v.)		4
Perustettu v. 1998 tai sen jälkeen (viimeisten 5 v. sisällä)		5
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		6

<D4> Kuinka monta prosenttia suunnitteleen yrityksenne myynnistä koostuu viennistä? (JOS EI TIEDÄ TARKKAAN, VAADI ARVIOTA)

(JOS EOS => MERKITSE 999)

|_|_|_|_|+ 21

<D5> Kuinka monta prosenttia yrityksenne liikevaihdosta koostuu muiden yritysten kanssa käytävästä kaupasta? (JOS EI TIEDÄ TARKKAAN, VAADI ARVIOTA)

(JOS EOS => MERKITSE 999)

|_|_|_|_|+ 22

<D6> Kuinka monta prosenttia yrityksenne liikevaihdosta koostuu kuluttajakaupasta?

(JOS EI TIEDÄ TARKKAAN, VAADI ARVIOTA)

(JOS EOS => MERKITSE 999)

|_|_|_|_|+ 23

(Tarkista, että kysymysten D5 ja D6 vastausten summa on tasan 100%:ia.)

Annetut vastaukset olivat:

D5 = %24. %

D6 = %25. %

Eli summa = %26. % PALAA KORJAA !!!

Puhutaan aluksi yrityksenne innovaatioon liittyvistä kokonaispanostuksista ja saavutuksista viimeisten kahden vuoden aikana.

<Q1_1> Kuinka monta prosenttia suunnilleen yrityksenne liikevaihdosta koostuu mielestänne uusista tai uudistetuista tuotteista tai palveluista, jotka on laskettu markkinoille viimeisten kahden vuoden aikana?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

0 %	24	1
1-5 %		2
6-10 %		3
11-20 %		4
21-50 %		5
51 % tai enemmän		6
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		7

<Q1_2> Kuinka monta prosenttia suunnilleen yrityksenne investoinneista kohdistui innovaatioihin, joko tuotteisiin, prosesseihin tai organisaatioon, viimeisten kahden vuoden aikana?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

0 %	25	1
1-5 %		2
6-10 %		3
11-20 %		4
21-50 %		5
51 % tai enemmän		6
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		7

<Q1_3A> Mikä seuraavista tekijöistä kannusti voimakkaimmin yritystänne innovoimaan viimeisten kahden vuoden aikana? ENSISIJAISESTI?

(LUETTELE - VAIHELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS 'ENSISIJAISESTI' JA 'TOISSIJAISESTI' -KOHTIIN)

Kuluttajien tarpeisiin vastaaminen	26	1
Hintakilpailun lisääntyminen		2
Tuotteiden välisen kilpailun lisääntyminen		3
Uudet sääntely- tai lainsäädäntövelvoitteet, joihin vastaaminen edellytti sopeuttamistoimia		4
Tarve parantaa henkilöstön tuottavuustasoa		5
Tarve parantaa koneiden ja laitteiden tehokkuutta		6
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		7

<Q1_3B> ENTÄ TOISSIJAISESTI?

Kuluttajien tarpeisiin vastaaminen	27	1
Hintakilpailun lisääntyminen		2
Tuotteiden välisen kilpailun lisääntyminen		3
Uudet sääntely- tai lainsäädäntövelvoitteet, joihin vastaaminen edellytti sopeuttamistoimia		4
Tarve parantaa henkilöstön tuottavuustasoa		5
Tarve parantaa koneiden ja laitteiden tehokkuutta		6
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		7

<Q1_4> Entä mitkä kaksi seuraavista ovat tärkeimpiä vielä tyydyttämättömiä tarpeita innovaatioiden alueella yrityksessänne?

(LUETTELE - VAIHELE JÄRJESTYSTÄ -

KAHTA VASTAUSTA ODOTETAAN)

Henkilöstöressurssien löytäminen tai parempi hyödyntäminen	28	1,
Saavuttaa innovatiivisia asiakkaita ja/tai innovatiivisia markkinoita		2,
Uusien teknologioiden löytäminen tai käyttäminen		3,
Taloudellisten resurssien löytäminen tai parempi hyödyntäminen		4,
Tiedon jakaminen tai verkottuminen		5,
Tieto-taitonne suojaaminen		6,
(ÄLÄ LUETTELE, ei mikään näistä, vaan muu MIKÄ?)		7,
(ÄLÄ LUETTELE, mikään tarve ei tärkeämpi kuin toinen)		8,
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		9,

 Kukin seuraavista tavoista voi olla tarkoituksenmukainen yrityksenne pyrkiessä saamaan käyttöönsä edistynyttä teknologiaa. Voisitteko arvioida jokaista seuraavassa mainittua keinoa, kuinka tyydyttävä tai epätyydyttävä se on pyrittäessä saamaan käyttöön edistynyttä teknologiaa?

<Q1_5A> Edistyneiden koneiden ja laitteiden hankinta
 (LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

Pikemminkin tyydyttävä	29	1
Pikemminkin epätyydyttävä		2
(Ei tyydyttävä eikä epätyydyttävä)		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

<Q1_5B> Yhteistyö tavarantoimittajien tai asiakkaiden kanssa
 (LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

Pikemminkin tyydyttävä	30	1
Pikemminkin epätyydyttävä		2
(Ei tyydyttävä eikä epätyydyttävä)		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

<Q1_5C> Sisäinen tutkimus- ja kehitystyö
 (LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

Pikemminkin tyydyttävä	31	1
Pikemminkin epätyydyttävä		2
(Ei tyydyttävä eikä epätyydyttävä)		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

<Q1_5D> Yhteistyö yliopistojen tai tutkimus- ja kehitysasiiantuntijoiden kanssa
 (LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

Pikemminkin tyydyttävä	32	1
Pikemminkin epätyydyttävä		2
(Ei tyydyttävä eikä epätyydyttävä)		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

<Q1_5E> Immateriaalisten eli aineettomien oikeuksien hankkiminen yrityksen ulkopuolelta (esim. lisenssien ostaminen)

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

Pikemminkin tyydyttävä	33	1
Pikemminkin epätyydyttävä		2
(Ei tyydyttävä eikä epätyydyttävä)		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

<Q1_6> Verrattuna kahden vuoden takaiseen tilanteeseen, onko yrityksenne innovaatiokyky mielestänne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

parantunut	34	1
heikentynyt		2
pysynyt muuttumattomana		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

 Käsitellään seuraavaksi yrityksenne aiempia kokemuksia innovaatiohankkeissanne eri vaiheissa mukana olleista osapuolista.

Suhteutettuna yrityksenne kokemukseen innovaatioista, voisitteko kertoa, oletteko pikemminkin tyytyväinen vai pikemminkin tyytymätön seuraavien toimielinten ja ryhmien tukeen?

<Q2_1A> Kauppakamarit

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

pikemminkin tyytyväinen	35	1
pikemminkin tyytymätön		2
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

<Q2_1B> Pankit			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	36	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1C> Vakuutusyhtiöt			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	37	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1D> Tilintarkastajat			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	38	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1E> Aatteelliset ammatilliset järjestöt, ei-ammattijärjestöt			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	39	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1F> Ammattiliitot			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	40	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1G> Henkilöstönne			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	41	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1H> Kansalliset patenttiviranomaiset			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	42	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1I> Eurooppalaiset instituutiot			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	43	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	
<Q2_1J> Kansalliset viranomaiset			
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS PER KOHTA)			
pikemminkin tyytyväinen	44	1	
pikemminkin tyytymätön		2	
(ei tyytyväinen eikä tyytymätön)		3	
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4	

 | Keskustellaan nyt yrityksenne uusista organisaatio- ja johtamisratkaisuksista |
innovaation alueella.

<Q3_1A> Mihin seuraaviin innovaatiojohtamisen uusiin lähestymistapoihin yrityksenne pääasiassa keskittyy tulevien kahden vuoden aikana? ENSIKSI?
(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - YKSI VASTAUS "ENSIKSI" JA TOINEN VASTAUS "TOISEKSI" KOHTIIN)

Uusien prosessitekniikkojen käyttöönottoon	45	1
Tavarantoimittaja/asiakassuhteisiin		2
Logistiikkaan, jakelumenetelmiin		3
Tuotteiden tai palveluiden uusiin ominaisuuksiin		4
Olemassa olevan tiedon ja tiedottamisen prosessointiin		5
Päätöksentekoprosessin uudelleenjärjestelemiseen		6
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		7

<Q3_1B> TOISEKSI?

Uusien prosessitekniikkojen käyttöönottoon	46	1
Tavarantoimittaja/asiakassuhteisiin		2
Logistiikkaan, jakelumenetelmiin		3
Tuotteiden tai palveluiden uusiin ominaisuuksiin		4
Olemassa olevan tiedon ja tiedottamisen prosessointiin		5
Päätöksentekoprosessin uudelleenjärjestelemiseen		6
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		7

<Q3_2> Jos yrityksessänne haluttaisiin ottaa käyttöön uusia johtamismenetelmiä tai -lähestymistapoja, niin mistä hakisitte mieluiten neuvoa...?

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - VAIN YKSI VASTAUS)

Tavarantoimittajilta tai asiakkailta	47	1
Tutkimusinstituutioista (julkisista tai yksityisistä)		2
Yksityisiltä ulkopuolisilta konsulteilta		3
Julkisista tai puolijulkista neuvontakeskuksista		4
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		5

Yhteisöpatentin luominen yhtenäistää immateriaalisia eli aineettomia oikeuksia koskevan lainsäädännön koko Euroopan unionin alueella. Onko yhteisöpatentin luominen mielestänne hyvin tehokas, melko tehokas, melko tehoton vai täysin tehoton keino kannustaa...

<Q4_1A> yrityksiä yleensä innovoimaan

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - VAIN YKSI VASTAUS)

Hyvin tehokas	48	1
Melko tehokas		2
Melko tehoton		3
Täysin tehoton		4
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		5

<Q4_1B> Teidän yritystänne innovoimaan

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - VAIN YKSI VASTAUS)

Hyvin tehokas	49	1
Melko tehokas		2
Melko tehoton		3
Täysin tehoton		4
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		5

Oletteko jokaisesta seuraavasta väittämästä täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä?

<Q5_1A> Koska uuden tuotteen tai palvelun luomiseen ja tuottamiseen sekä markkinoille lanseeramiseen tarvittava aika tulee lyhyemmäksi ja lyhyemmäksi, yritysten tulisi jatkaa innovaatiopanostustensa lisäämistä.

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - VAIN YKSI VASTAUS)

Täysin samaa mieltä	50	1
Jokseenkin samaa mieltä		2
Jokseenkin eri mieltä		3
Täysin eri mieltä		4
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		5

<Q5_1B> Tarkasteltaessa markkinoita joilla yrityksenne tällä hetkellä toimii, olette pakotettu innovoimaan.

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - VAIN YKSI VASTAUS)

Täysin samaa mieltä	51	1
Jokseenkin samaa mieltä		2
Jokseenkin eri mieltä		3
Täysin eri mieltä		4
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		5

<Q5_1C> Markkinoiden globalisoituminen antaa mahdollisuuden innovoida

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ - VAIN YKSI VASTAUS)

Täysin samaa mieltä	52	1
Jokseenkin samaa mieltä		2
Jokseenkin eri mieltä		3
Täysin eri mieltä		4
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		5

<Q5_2> Miten odotatte innovatiivisia tuotteita lanseeraavien markkinoidenne kehittyvän tulevina vuosina nykyiseen tilanteeseen verrattuna?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Tulevat vastaanottavaisemmiksi	53	1
Pysyvät muuttamattomina		2
Tulevat vähemmän vastaanottavaisiksi		3
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		4

<Q5_3A> Mikä tulee olemaan tulevina vuosina Euroopan yhtenäismarkkinoiden kaksi myönteisintä innovaatioon liittyvää vaikutusta Teidän yrityksenne kannalta? (Mainitkaa kaksi tärkeintä vaikutusta)

(LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ

KAHTA VASTAUSTA ODOTETAAN)

Halvemmat tai paremmin saatavilla olevat tavaratoimitukset muilta Euroopan alueilta	54	1,
Parempi pääsy Euroopan unionin uusille markkinoille (tuotteiden ja palveluiden myymiseksi)		2,
Uusi teknologia, varusteet tai tutkimustulokset ovat paremmin saatavilla		3,
Kehittyneempi lainsäädäntö antaa kilpailijoille yhtäläiset mahdollisuudet sekä kotimaassa että ulkomailla		4,
Parempi innovaatio-yhteistyö muiden eurooppalaisten yritysten kanssa		5,
(Muu) (MIKÄ?)		6,
(Ei osaa sanoa / ei vastausta)		7,