

ZA4155

**Flash Eurobarometer 144
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire
Greece**

100 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ

2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ :

3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

4. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :

5. ΣΤΑΘΜΙΣΗ :

6. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

7. ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

8. ΩΡΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

9. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ:.....

10. ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. Συνέντευξη με την πρώτη επαφή
2. Συνέντευξη με ραντεβού

11. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:..... ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ

D1. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:..... ΑΠΟ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

12. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ

Αττική----- 01
Στερεά Ελλάδα –Εύβοια-----02
Πελοπόννησος-----03
Δυτική Ελλάδα----- 04
Ιόνιο----- 05
Ήπειρος----- 06
Θεσσαλία----- 07
Δυτική Μακεδονία----- 08
Κεντρική Μακεδονία----- 09
Ανατολική Μακεδονία-Θράκη---- 10
Βόρειο Αιγαίο-----11
Νότιο Αιγαίο----- 12
Κρήτη----- 13

13. ΚΩΔΙΚΟΣ NACE:

1. Ας αρχίσουμε τώρα με τις συνολικές προσπάθειες και τα επιτεύγματα της επιχείρησής σας στην καινοτομία κατά τη διάρκεια των τελευταίων δυο χρόνων.

1.1. Κατά τη γνώμη σας, περίπου τι ποσοστό του κύκλου εργασιών σας προέρχεται από νέα ή ανανεωμένα προϊόντα, που λανσαρίστηκαν μέσα στα δυο τελευταία χρόνια;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

α) 0%.....	1
β) 1-5%.....	2
γ) 6-10%.....	3
δ) 11-20%.....	4
ε) 21-50%.....	5
ζ) 51% ή περισσότερο.....	6
η) (ΔΓ/ΔΑ)	7

1.2. Τα τελευταία δυο χρόνια, περίπου τι ποσοστό των επενδύσεων σας αφιερώθηκε σε καινοτομίες, είτε για τα προϊόντα σας, είτε για τις διαδικασίες είτε για την οργάνωσή σας;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

α) 0%.....	1
β) 1-5%.....	2
γ) 6-10%.....	3
δ) 11-20%.....	4
ε) 21-50%.....	5
ζ) 51% ή περισσότερο.....	6
η) (ΔΓ/ΔΑ)	7

1.3. Ποιοι από τους ακόλουθους παράγοντες αποτέλεσαν τα ισχυρότερα κίνητρα για την επιχείρησή σας να καινοτομήσει κατά τη διάρκεια των δυο τελευταίων χρόνων; Κατά κύριο λόγο; Δευτερευόντως;

- A) Κατά κύριο λόγο 1 2 3 4 5 6 7
B) Δευτερευόντως 1 2 3 4 5 6 7

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΚΑΤΑ ΚΥΡΙΟ ΛΟΓΟ» ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΩΣ» ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ]

- η ανταπόκριση στις ανάγκες των καταναλωτών.....	1
- ο αυξανόμενος ανταγωνισμός των τιμών	2
- ο αυξανόμενος ανταγωνισμός των προϊόντων.....	3
- τα μέτρα συμμόρφωσης ως απάντηση σε νέους κανόνες ή νομικές υποχρεώσεις	4
- η ανάγκη να βελτιωθεί το επίπεδο παραγωγικότητας του προσωπικού.....	5
- η ανάγκη να βελτιωθεί η απόδοση των μηχανημάτων και του εξοπλισμού.....	6
- (ΔΓ/ΔΑ)	7

1.4. Θα θέλαμε να μάθουμε ποιες είναι οι δυο πιο σημαντικές ανικανοποίητες ανάγκες για καινοτομίες στην επιχείρησή σας, μεταξύ των παρακάτω:....;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ -ΔΥΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ]

α) Εύρεση ή κινητοποίηση ανθρωπίνων πόρων	1
β) Πρόσβαση σε καινοτόμους πελάτες και /ή αγορές	2
γ) Εύρεση ή χρησιμοποίηση νέων τεχνολογιών	3
δ) Εύρεση ή κινητοποίηση οικονομικών πόρων	4

Διεξάγουμε μια έρευνα για την καινοτομία σήμερα στην Ευρώπη. Θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε για τις εμπειρίες και τις προτεραιότητες σας σε αυτό το πεδίο.

Καταρχήν χρειάζομαι κάποιες πληροφορίες για την επιχείρησή σας.

D1. Πόσους ανθρώπους απασχολεί μόνιμα η επιχείρησή σας στην Ελλάδα;

N = [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

[ΕΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟΙ ΑΠΟ 20 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ > ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ > ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

D2. Η εταιρία σας ασχολείται κυρίως με : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- εξαγωγή ή παραγωγή πρώτων υλών1
- κατασκευές ή δημόσια έργα.....2
- παραγωγή και κατασκευή αγαθών 3
- εμπόριο και διανομή (χονδρική ή λιανική)..... 4
- μεταφορές (αγαθών, εμπορευμάτων ή ανθρώπων) 5
- οικονομικές υπηρεσίες (τραπεζικές, ασφαλιστικές, χρηματομεσιτικές)..... 6
- επικοινωνίες 7
- άλλες υπηρεσίες προς επιχειρήσεις..... 8
- άλλες υπηρεσίες σε καταναλωτές 9
- (καμία από αυτές τις περιπτώσεις) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]10

- [Γεωργία , → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

- [Δημόσια διοίκηση, → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

- [ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

D3. Από πότε λειτουργεί η επιχείρησή σας;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ιδρύθηκε πριν το 1973 (περισσότερο από 30 χρόνια)1
- ιδρύθηκε μεταξύ του 1973 και του 1982 (πάνω από 20 χρόνια)..... 2
- ιδρύθηκε μεταξύ του 1983 και του 1992 (πάνω από 10 χρόνια) 3
- ιδρύθηκε μεταξύ του 1993 και του 1997 (πάνω από 5 χρόνια) 4
- ιδρύθηκε από το 1998 και μετά (μέσα στα τελευταία 5 χρόνια).....5
- [ΔΓ/ΔΑ] 6

D4. Περίπου τι ποσοστό από τις πωλήσεις σας προέρχεται από εξαγωγές της επιχείρησής σας;

[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]

- [] [] [] [] %

- [ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999]

D5. Τι ποσοστό του κύκλου εργασιών της επιχείρησής σας προέρχεται από εμπορικές συναλλαγές με άλλες εταιρίες;

[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]

- [] [] [] [] %

- [ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999]

D6. Τι ποσοστό του κύκλου εργασιών της επιχείρησής σας προέρχεται από εμπορικές συναλλαγές με καταναλωτές;

[ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]

- [] [] [] [] %

- [ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999]

[ΕΛΕΓΞΕ ΟΤΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ D5 ΚΑΙ D6 ΕΙΝΑΙ ΙΣΟ ΜΕ ΤΟ 100%]

ε) Μοίρασμα της γνώσης ή συνεργασίες	5
ζ) Προστασία της γνώσης σας,	6
η) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ κανένα από αυτά αλλά αυτό είναι] : [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ].....	7
θ) [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ καμία ανάγκη πιο σημαντική από ότι οι άλλες].....	8
ι) [ΔΓ/ΔΑ].....	9

1.5 Καθένας από τους ακόλουθους τρόπους μπορεί να έχουν σημασία για την επιχείρησή σας στη δυνατότητα χρησιμοποίησης προηγμένων τεχνολογιών. Για καθένα από αυτούς τους τρόπους, θα μπορούσατε να εκτιμήσετε πόσο επαρκής ή ανεπαρκής είναι για τη δυνατότητα χρησιμοποίησης προηγμένων τεχνολογιών;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- μάλλον επαρκής	1
- μάλλον ανεπαρκής	2
- (ούτε επαρκής ούτε ανεπαρκής).....	3
- [ΔΓ/ΔΑ].....	4

- α) η απόκτηση προηγμένων μηχανημάτων και εξοπλισμού
- β) η συνεργασία με προμηθευτές ή πελάτες
- γ) η διεξαγωγή ενδοεπιχειρησιακής Έρευνας & Ανάπτυξης
- δ) η συνεργασία με πανεπιστήμια ή ειδικούς στην Έρευνα & Ανάπτυξη
- ε) η απόκτηση ξένης πνευματικής ιδιοκτησίας (αγορά αδειών)

1.6 Συγκριτικά με δυο χρόνια πριν, θεωρείτε ότι η ικανότητα της επιχείρησής σας να καινοτομεί ...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- είναι βελτιωμένη	1
- είναι χειρότερη	2
- παραμένει αμετάβλητη	3
- (ΔΓ/ΔΑ).....	4

Γυρνώντας τώρα στις προηγούμενες εμπειρίες της εταιρίας σας σχετικά με τους εμπλεκόμενους σε διάφορα στάδια της προσπάθειάς σας για καινοτομία

2.1 Αναφορικά με την εμπειρία της επιχείρησής σας στην καινοτομία, θα μπορούσατε να μου πείτε εάν είστε μάλλον ικανοποιημένος /η ή μάλλον δυσαρεστημένος /η με την υποστήριξη από τους ακόλουθους οργανισμούς ή ομάδες;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- μάλλον ικανοποιημένος /η	1
- μάλλον δυσαρεστημένος /η	2
- (ούτε ικανοποιημένος/η ούτε δυσαρεστημένος/η).....	3
- (ΔΓ/ΔΑ).....	4

- α) Τα εμπορικά επιμελητήρια 1 2 3 4
- β) Τις τράπεζες 1 2 3 4
- γ) Τις ασφαλιστικές εταιρίες 1 2 3 4
- δ) Τους λογιστές 1 2 3 4
- ε) Τους επαγγελματικούς συνεταιρισμούς 1 2 3 4
- ζ) Τα εμπορικά σωματεία..... 1 2 3 4
- η) Το προσωπικό σας..... 1 2 3 4
- θ) Τους κρατικούς οργανισμούς επιχορήγησης ευρεσιτεχνιών.... 1 2 3 4

- ι) Τους ευρωπαϊκούς οργανισμούς..... 1 2 3 4
 κ) Τις κρατικές αρχές 1 2 3 4

Ας μιλήσουμε για την καινοτομία σε σχέση με νέες οργανωτικές και διοικητικές προσεγγίσεις στην επιχείρησή σας.

3.1 Κατά τα επόμενα δυο χρόνια, σε ποια από τις ακόλουθες νέες μεθόδους στη διαχείριση της καινοτομίας θα επικεντρωθεί κυρίως η επιχείρησή σας; Κατά πρώτο λόγο; Δευτερευόντως;

- A) Κατά κύριο λόγο 1 2 3 4 5 6 7
 B) Δευτερευόντως 1 2 3 4 5 6 7

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΚΑΤΑ ΚΥΡΙΟ ΛΟΓΟ» ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΩΣ» ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ]

- σε εισαγωγή νέων τεχνολογικών διαδικασιών 1
- στις σχέσεις με τους προμηθευτές /χρήστες 2
- στα logistics (λοτζίστικς), μεθόδους παράδοσης 3
- σε νέα χαρακτηριστικά προϊόντων/ υπηρεσιών 4
- σε επεξεργασία πληροφοριών και δεδομένων 5
- στην αναδιάρθρωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων 6
- [ΔΓ/ΔΑ] 7

3.2 Εάν θέλατε να εισάγετε νέες μεθόδους ή προσεγγίσεις για τη διοίκηση της εταιρίας σας, θα ψάχνατε συμβουλές κατά προτίμηση από...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- προμηθευτές ή πελάτες 1
- ερευνητικά ιδρύματα (δημόσια ή ιδιωτικά) 2
- ιδιωτικούς εξωτερικούς συμβούλους 3
- δημόσια ή ημι-δημόσια συμβουλευτικά κέντρα 4
- [ΔΓ /ΔΑ]..... 5

4.1 Κατά τη γνώμη σας η δημιουργία ενός Κοινοτικού διπλώματος ευρεσιτεχνίας, το οποίο θα εναρμόνιζε τη νομοθεσία για την πνευματική ιδιοκτησία σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, είναι πολύ αποτελεσματική, μάλλον αποτελεσματική, μάλλον μη αποτελεσματική ή καθόλου αποτελεσματική για να ενθαρρύνει

- Πολύ αποτελεσματική 1
- Μάλλον αποτελεσματική 2
- Μάλλον μη αποτελεσματική 3
- Καθόλου αποτελεσματική 4
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 5

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) τις επιχειρήσεις γενικά να καινοτομήσουν 1 2 3 4 5
 β) την επιχείρησή σας να καινοτομήσει 1 2 3 4 5

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

D1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ :

D2. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :
.....

D3. ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ :
.....

D4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

D5. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

D6. ΠΕΡΙΟΧΗ :

5.1 Για καθεμία από τις ακόλουθες προτάσεις, θα μπορούσατε να μου πείτε εάν συμφωνείτε απόλυτα, μάλλον συμφωνείτε, μάλλον διαφωνείτε ή διαφωνείτε απόλυτα;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- Συμφωνώ απόλυτα1
- Μάλλον συμφωνώ2
- Μάλλον διαφωνώ3
- Διαφωνώ απόλυτα4
- (ΔΓ/ΔΑ).....5

- α) Εφόσον ο χρόνος που χρειάζεται από τη σύλληψη και την παραγωγή ενός νέου προϊόντος ή υπηρεσίας μέχρι το λανσάρισμά του στην αγορά γίνεται όλο και πιο σύντομος, οι επιχειρήσεις θα έπρεπε να συνεχίσουν να αυξάνουν τις προσπάθειες τους στην καινοτομία..... 1 2 3 4 5
- β) Κοιτάζοντας την αγορά που η επιχείρησή σας δραστηριοποιείται σήμερα είστε υποχρεωμένοι να καινοτομήσετε 1 2 3 4 5
- γ) Η παγκοσμιοποίηση των αγορών είναι μια ευκαιρία για καινοτομία 1 2 3 4 5

5.2 Σε σύγκριση με την τωρινή κατάσταση, πιστεύετε ότι για την εισαγωγή καινοτόμων προϊόντων στα επόμενα χρόνια, η αγορά σας...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- θα είναι περισσότερο δεκτική.....1
- θα μείνει αμετάβλητη2
- θα είναι λιγότερο δεκτική3
- (ΔΓ/ΔΑ).....4

5.3 Μέσα στα χρόνια που έρχονται, που θα περιμένατε για την επιχείρησή σας, τις δυο πιο θετικές επιδράσεις της ενιαίας Ευρωπαϊκής αγοράς όσον αφορά στην καινοτομία...; (παρακαλώ αναφέρετε τις δυο πιο σημαντικές επιδράσεις)

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΔΥΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ]

- α) φθηνότερες ή καλύτερα διαθέσιμες προμήθειες από άλλες περιοχές της Ευρώπης1
- β) καλύτερη πρόσβαση σε νέες αγορές στην Ευρωπαϊκή Ένωση (για πώληση προϊόντων και υπηρεσιών).....2
- γ) καλύτερη πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες, εξοπλισμό ή αποτελέσματα ερευνών3
- δ) βελτιωμένους κανονισμούς, που θα παρέχουν ίσες ευκαιρίες στους εγχώριους ή τους ξένους ανταγωνισμούς..... 4
- ε) καλύτερη συνεργασία με άλλες Ευρωπαϊκές εταιρίες για καινοτομία 5
- ζ) (άλλες) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]..... 6
- η) (ΔΓ/ΔΑ) 7

*** ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/...../03 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97
 ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: