

ZA4155

**Flash Eurobarometer 144
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire
Italy**

D2. La Sua azienda si occupa principalmente di ... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- estrazione o produzione di materie prime.....1
- costruzione o lavori pubblici.....2
- produzione e fabbricazione di beni3
- commercio e distribuzione (all'ingrosso o al dettaglio)4
- trasporti (di beni, merci o persone)5
- servizi finanziari (banche, assicurazioni, brokers)6
- comunicazioni7
- altri servizi alle imprese (es. agenzie di pubblicità, elaborazione dati ecc.)8
- altri servizi ai consumatori (es. lavanderie, parrucchieri, riparazioni ecc.)9
- [nessuno di questi] [SPECIFICARE _____]10

[Se AGRICOLTURA → CHIUDERE L'INTERVISTA]

[Se AMMINISTRAZIONE PUBBLICA → CHIUDERE L'INTERVISTA]

[Se NON SO / NR → CHIUDERE L'INTERVISTA]

D3. Da quanto tempo esiste la Sua azienda?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- fondata prima del 1973 (da più di 30 anni)1
- fondata tra il 1973 e il 1982 (da più di 20 anni)2
- fondata tra il 1983 e il 1992 (da più di 10 anni)3
- fondata tra il 1993 e il 1997 (da più di 5 anni)4
- fondata dal 1998 in poi (negli ultimi 5 anni)5
- [NON SO / NR].....6

D4. Approssimativamente qual è la percentuale delle vostre vendite che la Sua azienda realizza con l'esportazione?

[Se NON SO ESATTAMENTE, insistere per ottenere una stima approssimativa]

- [][][] %
- [Se NON SO / NR → CODIFICARE 999]

D5. Qual è la percentuale del vostro fatturato che la Sua azienda realizza attraverso scambi commerciali con altre aziende (inclusi gli enti pubblici)?

[Se NON SO ESATTAMENTE, insistere per ottenere una stima approssimativa]

- [][][] %
- [Se NON SO / NR → CODIFICARE 999]

D6. Qual è la percentuale del vostro fatturato che la Sua azienda realizza attraverso scambi commerciali con i consumatori?

[Se NON SO ESATTAMENTE, insistere per ottenere una stima approssimativa]

- [][][] %
- [Se NON SO / NR → CODIFICARE 999]

ATTENZIONE: CONTROLLARE CHE LA SOMMA [D5 + D6] SIA UGUALE A 100%

1. Per cominciare, parliamo in generale degli sforzi di innovazione fatti dalla Sua azienda, delle loro motivazioni e dei risultati ottenuti negli ultimi 2 anni.

1.1 Secondo Lei, approssimativamente quale percentuale del vostro fatturato deriva da prodotti o servizi nuovi o rinnovati, che sono stati introdotti sul mercato negli ultimi 2 anni?

**[Se NON SO ESATTAMENTE, insistere per ottenere una stima approssimativa]
[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- 0% 1
- 1-5% 2
- 6-10% 3
- 11-20% 4
- 21-50% 5
- 51% o più 6
- [NON SO / NR] 7

1.2 Negli ultimi due anni, qual è stata approssimativamente la percentuale dei vostri investimenti che è stata dedicata all'innovazione, per ciò che riguarda i vostri prodotti, i vostri processi o la vostra organizzazione?

**[Se NON SO ESATTAMENTE, insistere per ottenere una stima approssimativa]
[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- 0% 1
- 1-5% 2
- 6-10% 3
- 11-20% 4
- 21-50% 5
- 51% o più 6
- [NON SO / NR] 7

1.3a Quale dei seguenti fattori ha rappresentato l'incentivo più forte all'innovazione per la Sua azienda nel corso degli ultimi due anni? Quale, innanzitutto?

[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- la risposta ai bisogni dei consumatori 1
- l'aumento della concorrenza per quanto riguarda i prezzi 2
- l'aumento della concorrenza per quanto riguarda i prodotti 3
- la necessità di adeguarsi ai nuovi obblighi derivanti dai regolamenti o dalle leggi 4
- il bisogno di migliorare il livello di produttività del personale 5
- il bisogno di migliorare l'efficienza dei macchinari e delle apparecchiature 6
- [NON SO / NR] → ANDARE A DOM 1.4 7

1.3b E in secondo luogo? Quale dei seguenti fattori ha rappresentato l'incentivo più forte all'innovazione per la Sua azienda nel corso degli ultimi due anni?

[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- la risposta ai bisogni dei consumatori 1
- l'aumento della concorrenza per quanto riguarda i prezzi 2
- l'aumento della concorrenza per quanto riguarda i prodotti 3
- la necessità di adeguarsi ai nuovi obblighi derivanti dai regolamenti o dalle leggi 4
- il bisogno di migliorare il livello di produttività del personale 5
- il bisogno di migliorare l'efficienza dei macchinari e delle apparecchiature 6
- [NON SO / NR] 7

- 1.4 (ex Q2.3) Vorrei adesso sapere quali sono – tra quelle che Le leggerò – le due più importanti necessità di innovazione per la Sua azienda che non sono state ancora realizzate.

[LEGGERE – RUOTARE – REGISTRARE DUE RISPOSTE]

- trovare o mobilitare le risorse umane 1
- accedere a clienti e/o mercati innovativi 2
- trovare o utilizzare nuove tecnologie..... 3
- trovare o mobilitare le risorse finanziarie 4
- condividere le conoscenze o collaborare con altre organizzazioni. 5
- proteggere le vostre conoscenze 6
- [NON LEGGERE nessuna di queste necessità, bensì:] [SPECIFICARE _____] 7
- [NON LEGGERE nessuna necessità è più importante di altre]. 8
- [NON SO / NR]..... 9

- 1.5 Ciascuno dei seguenti mezzi può essere appropriato perché la Sua azienda acceda alle tecnologie avanzate. Per ciascuno dei seguenti mezzi, potrebbe giudicare quanto è soddisfacente o insoddisfacente per accedere alle tecnologie avanzate?

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

1. abbastanza soddisfacente
 2. piuttosto insoddisfacente
 3. (né soddisfacente né insoddisfacente)
 4. [NON SO / NR]
- a) l'acquisizione di macchinari e apparecchiature avanzate
 b) la collaborazione con i fornitori o i clienti
 c) la conduzione di attività di Ricerca e Sviluppo all'interno dell'azienda
 d) la collaborazione con università o specialisti di Ricerca e Sviluppo
 e) l'acquisizione di proprietà intellettuali esterne (acquisto di licenze)

- 1.6 Rispetto a due anni fa, considera che la capacità di innovazione della Sua azienda sia ... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- migliorata..... 1
- peggiorata 2
- rimasta uguale 3
- [NON SO / NR]..... 4

Parliamo ora delle esperienze passate della Sua azienda con organismi implicati a diversi livelli nel vostro sforzo d'innovazione.

- 2.1 Per ciò che riguarda l'esperienza della Sua azienda in termini di innovazione, potrebbe dirmi se si ritiene abbastanza soddisfatto o piuttosto insoddisfatto del sostegno delle seguenti istituzioni o organizzazioni?

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

1. abbastanza soddisfatto
 2. piuttosto insoddisfatto
 3. (né soddisfatto né insoddisfatto)
 4. [NON SO / NR]
- a) le Camere di Commercio 1 2 3 4
 b) le banche..... 1 2 3 4
 c) le compagnie d'assicurazioni 1 2 3 4
 d) i contabili 1 2 3 4
 e) le associazioni professionali..... 1 2 3 4
 f) i sindacati 1 2 3 4
 g) il Suo personale 1 2 3 4
 h) gli organismi nazionali che rilasciano i brevetti 1 2 3 4
 i) le Istituzioni europee 1 2 3 4
 j) le Autorità nazionali 1 2 3 4

(ex Q4.1) Vorrei parlare adesso di innovazione in termini di nuovi approcci organizzativi e gestionali all'interno della Sua azienda.

3.1a Nei prossimi due anni, su quali dei seguenti nuovi approcci gestionali per l'innovazione si concentrerà principalmente la Sua azienda? Su quale, innanzitutto?

[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- l'introduzione di nuovi processi tecnologici1
- i rapporti con i fornitori / gli utenti2
- la logistica, i metodi di consegna3
- le nuove caratteristiche dei prodotti / servizi4
- il trattamento di dati e informazioni5
- la ristrutturazione dei processi decisionali.....6
- [NON SO / NR] → **ANDARE A DOM 3.2**7

3.1b E in secondo luogo? Nei prossimi due anni, su quali dei seguenti nuovi approcci gestionali per l'innovazione si concentrerà principalmente la Sua azienda?

[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- l'introduzione di nuovi processi tecnologici1
- i rapporti con i fornitori / gli utenti2
- la logistica, i metodi di consegna3
- le nuove caratteristiche dei prodotti / servizi4
- il trattamento di dati e informazioni5
- la ristrutturazione dei processi decisionali.....6
- [NON SO / NR].....7

3.2 (ex Q4.2) Volendo introdurre nuovi metodi o nuovi approcci di gestione all'interno della Sua azienda, a chi pensa che si rivolgerebbe di preferenza per avere dei consigli? Forse a ...

[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- fornitori o clienti1
- istituti di ricerca (pubblici o privati)2
- consulenti esterni privati.....3
- centri di consulenza pubblici o semi-pubblici4
- [NON SO / NR].....5

4.1 Secondo Lei, la creazione di un brevetto comunitario, che armonizzerà la legislazione della proprietà intellettuale all'interno dell'Unione Europea, è molto efficace, abbastanza efficace, piuttosto inefficace o del tutto inefficace al fine di incoraggiare ...

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

1. molto efficace
2. abbastanza efficace
3. piuttosto inefficace
4. del tutto inefficace
5. [NON SO / NR]

- a) le aziende, in generale, all'innovazione.....1 2 3 4 5
- b) la Sua azienda all'innovazione1 2 3 4 5

5.1 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, potrebbe dirmi se è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto contrario o completamente contrario?

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

1. completamente d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. piuttosto contrario
4. completamente contrario
5. [NON SO / NR]

- a) dal momento che il tempo richiesto tra la concezione e la produzione di un nuovo prodotto o servizio e il suo lancio sul mercato sta diventando sempre più breve, le aziende dovrebbero continuare ad accrescere i loro sforzi di innovazione 1 2 3 4 5
- b) considerando il mercato in cui opera la Sua azienda oggi, voi siete obbligati all'innovazione 1 2 3 4 5
- c) la globalizzazione dei mercati costituisce un'opportunità per l'innovazione 1 2 3 4 5

5.2 (ex Q7.1) Considerando la situazione attuale, Lei ritiene che, per quanto riguarda l'introduzione di prodotti innovativi, nei prossimi anni, il Suo mercato ... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- sarà più "ricettivo" 1
- resterà identico 2
- sarà meno "ricettivo" 3
- [NON SO / NR] 4

5.3 (ex Q8) Nei prossimi anni, sempre in termini di innovazione, a quali due livelli pensa che si avrà l'impatto più positivo del Mercato Unico Europeo per quanto riguarda la vostra azienda? (La prego di indicarmi i due livelli più importanti.)

[LEGGERE – RUOTARE – REGISTRARE DUE RISPOSTE]

- una maggiore o meno cara disponibilità di forniture provenienti da altre regioni d'Europa 1
- un migliore accesso a nuovi mercati all'interno dell'Unione Europea (per la vendita di prodotti e servizi) 2
- un migliore accesso a nuove tecnologie, apparecchiature o risultati di ricerca 3
- migliori regolamentazioni, che garantiscono uguali opportunità a concorrenti nazionali o stranieri 4
- una migliore cooperazione con altre aziende europee per l'innovazione 5
- [altro] [SPECIFICARE _____] 6
- [NON SO / NR] 7