

ZA4155

**Flash Eurobarometer 144
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire
Portugal**

1. Para começar, falemos globalmente dos esforços de inovação da sua empresa, das suas motivações e realizações durante os últimos 2 anos.
- 1.1. Na sua opinião, qual é aproximadamente a percentagem do vosso volume de negócios realizada pelos produtos ou serviços, novos ou renovados, introduzidos nos últimos dois anos?
[LER – RESPOSTA SIMPLES]
- | | |
|-----------------------------------|---|
| a) 0%..... | 1 |
| b) 1 – 5%..... | 2 |
| c) 6 – 10%..... | 3 |
| d) 11 – 20%..... | 4 |
| e) 21 – 50%..... | 5 |
| f) 51% ou mais..... | 6 |
| g) (Não sabe / Não responde)..... | 7 |
- 1.2. Durante estes últimos 2 anos qual foi aproximadamente a percentagem dos vossos investimentos foi consagrada à inovação, quer seja nos vossos produtos, nos vossos procedimentos ou na vossa organização?
[LER – RESPOSTA SIMPLES]
- | | |
|-----------------------------------|---|
| a) 0%..... | 1 |
| b) 1 – 5%..... | 2 |
| c) 6 – 10%..... | 3 |
| d) 11 – 20%..... | 4 |
| e) 21 – 50%..... | 5 |
| f) 51% ou mais..... | 6 |
| g) (Não sabe / Não responde)..... | 7 |
- 1.3. Quais dos seguintes factores mais contribuíram na sua empresa para inovar ao longo destes dois últimos anos?
 Em primeiro lugar?
 Em segundo lugar?
- | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| a) Em primeiro lugar..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| b) Em segundo lugar..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
- [LER – ROTACIONAR – UMA SÓ RESPOSTA NO «PRIMEIRO» E UMA SÓ RESPOSTA NO «SEGUNDO»]**
- | | |
|--|---|
| - Resposta à necessidades dos consumidores..... | 1 |
| - Aumento da concorrência ao nível dos preços..... | 2 |
| - Aumento da concorrência ao nível dos produtos..... | 3 |
| - Medidas de conformidade ao nível de novas obrigações regulamentares ou legais..... | 4 |
| - Necessidade de aumentar o nível de produtividade do pessoal..... | 5 |
| - Necessidade de aumentar a eficiência das máquinas e equipamentos..... | 6 |
| - (Não sabe/ Não responde)..... | 7 |
- 1.4. Gostaríamos de saber quais são, entre as seguintes, na sua empresa, as duas principais necessidades de inovação não satisfeitas em matéria de inovação, entre as seguintes: ...?
[LER – ROTACIONAR – 2 RESPOSTAS ESPERADAS]
- | | |
|---|---|
| a) Encontrar ou mobilizar recursos humanos..... | 1 |
| b) Ter acesso a clientes e/ou mercados inovadores..... | 2 |
| c) Encontrar ou utilizar novas tecnologias..... | 3 |
| d) Encontrar ou mobilizar recursos financeiros..... | 4 |
| e) Partilhar o conhecimento ou cooperar com outras organizações..... | 5 |
| f) Proteger os vossos conhecimentos..... | 6 |
| g) (NÃO LER: Nenhuma destas necessidades, mas sim):
[ESPECIFICAR] | 7 |
| h) (NÃO LER: Nenhuma necessidade é mais importante do que as outras)..... | 8 |
| i) (Não sabe/ Não responde)..... | 9 |

1.5. Cada um dos seguintes meios poderão ser apropriados para que a sua empresa aceda a tecnologias de ponta. Para cada um deles, poder-me-ia dizer como está a sua satisfação ou insatisfação para aceder à tecnologia de ponta?

[LER – ROTACIONAR – UMA RESPOSTA POR ITEM]

- Bastante satisfeito 1
- Bastante insatisfeito..... 2
- (Nem satisfeito nem insatisfeito) 3
- (Não sabe/ Não responde)..... 4
- a) Aquisição de máquinas e equipamentos de ponta 1 2 3 4
- b) A colaboração com os fornecedores ou clientes 1 2 3 4
- c) A investigação e o desenvolvimento interno 1 2 3 4
- d) A colaboração com as universidades ou com especialistas em
investigação e desenvolvimento 1 2 3 4
- e) Aquisição de propriedade intelectual externa (compra de licenças) 1 2 3 4

1.6. Comparando com há dois anos atrás, considera que a capacidade da sua empresa para inovar...?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Melhorou..... 1
- Deteriorou-se 2
- Ficou idêntica 3
- (NS/NR)..... 4

Falemos agora das experiências anteriores da vossa sociedade com os intervenientes implicados em diferentes níveis do vosso esforço em matéria de inovação...

2.1. No que diz respeito à experiência da sua empresa em matéria de inovação, pode-me dizer se está bastante satisfeito ou bastante insatisfeito com o apoio das seguintes instituições ou organizações?

[LER – ROTACIONAR – UMA RESPOSTA POR ITEM]

- Bastante satisfeito 1
- Bastante insatisfeito..... 2
- (Nem satisfeito nem insatisfeito) 3
- (Não sabe/ Não responde)..... 4
- a) As Câmaras de Comércio 1 2 3 4
- b) Os Bancos 1 2 3 4
- c) As Companhias de Seguros..... 1 2 3 4
- d) Os Contabilistas..... 1 2 3 4
- e) As Associações Profissionais 1 2 3 4
- f) Os Sindicatos..... 1 2 3 4
- g) O seu pessoal..... 1 2 3 4
- h) Os Organismos nacionais de entrega de patentes..... 1 2 3 4
- i) As Instituições Europeias 1 2 3 4
- j) As Autoridades nacionais..... 1 2 3 4

Falemos agora sobre inovação em termos de novas abordagens organizacionais e de gestão na sua empresa.

- 3.1. Durante os próximos dois anos, quais das seguintes novas abordagens de gestão de inovação a sua empresa se irá focar principalmente?
 Em primeiro lugar?
 E em segundo lugar?
- a) Em primeiro 1 2 3 4 5 6 7
 b) Em segundo..... 1 2 3 4 5 6 7
- [LER – ROTACIONAR – UMA RESPOSTA PARA “PRIMEIRO” E UMA RESPOSTA PARA “SEGUNDO”]**
- Introdução de novos processos tecnológicos1
 - Relacionamento com os fornecedores/ utilizadores2
 - Logística, método de entrega.....3
 - Novas características de produtos/ serviços4
 - Procedimentos de informação e dados5
 - Restruturação do processo para a tomada de decisões6
 - (Não sabe/ Não responde).....7
- 3.2. Se desejasse introduzir novos métodos ou novas propostas para a gestão da sua empresa, procuraria de preferência o conselho junto de....?
- [LER – ROTACIONAR – RESPOSTA SIMPLES]**
- Fornecedores ou clientes1
 - Institutos de pesquisa (públicos ou privados).....2
 - Consultores externos privados.....3
 - Centros de aconselhamento públicos ou semi públicos4
 - (Não sabe/ Não responde).....5
- 4.1 Em sua opinião, a criação de uma Patente Comunitária, que harmonizará a legislação sobre a propriedade intelectual no seio da União Europeia, é muito eficaz, bastante eficaz, bastante ineficaz ou nada eficaz, para encorajar:
- Muito eficaz 1
 - Bastante eficaz 2
 - Bastante ineficaz 3
 - Nada eficaz..... 4
 - (Não sabe/ Não responde)..... 5
- [LER – ROTACIONAR – UMA RESPOSTA POR ITEM]**
- a) as empresas em geral, a inovarem 1 2 3 4 5
 b) a sua empresa a inovar 1 2 3 4 5
- 5.1. Para cada uma das seguintes afirmações, pode-me dizer se está totalmente de acordo, bastante de acordo, bastante em desacordo ou totalmente em desacordo?
- [LER – ROTACIONAR – UMA RESPOSTA POR ITEM]**
- Totalmente de acordo 1
 - Bastante de acordo..... 2
 - Bastante em desacordo 3
 - Totalmente em desacordo 4
 - (Não sabe/ Não responde)..... 5
- a) Como o tempo requerido desde a concepção e a produção de um novo produto ou serviço até ao seu lançamento no mercado ser cada vez mais curto, as empresas devem de continuar a aumentar os seus esforços em matéria de inovação 1 2 3 4 5
- b) Considerando o mercado no qual a sua empresa opera hoje, são obrigados a inovar..... 1 2 3 4 5
- c) A globalização dos mercados constitui uma oportunidade para inovar 1 2 3 4 5

- 5.2 Comparando com a situação actual, espera que o mercado para a introdução de novos produtos nos próximos anos ...
[LER – RESPOSTA SIMPLES]
- Se tornará mais receptivo1
 - Permanecerá inalterado2
 - Se tornará menos receptivo3
 - (Não sabe/ Não responde)4

- 5.3. Nos próximos anos, para a sua empresa, a que nível pensa que se situará os dois impactos mais positivos do mercado único europeu no que diz respeito à inovação ...?
(referir os dois impactos mais importantes)

[LER – ROTACIONAR – DUAS RESPOSTAS ESPERADAS]

- Fornecimentos mais baratos ou mais disponíveis de outras regiões da Europa1
- Melhores acessos a novos mercados na União Europeia (para venda de produtos e serviços)2
- Melhores acessos a novas tecnologias, equipamentos e resultados de pesquisa.....3
- Regulamentação melhorada, oferecendo igual oportunidade para concorrentes nacionais e estrangeiros4
- Melhor cooperação com outras empresas europeias para inovar5
- (Outros) **[ESPECIFICAR]**6
- (Não sabe/ Não responde)7

[FIM DA ENTREVISTA – AGRADECER AO ENTREVISTADO]