

**ZA4155**

**Flash Eurobarometer 144  
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire  
Sweden**

**INTRODUCTION**

Projektnamn: EB 144 (Innobarometer 2003)  
Projektnummer: 217073  
Projektledare: Peter Gøstenstedt  
Fältledare: Monica Wallin  
Telefonkod:

Hej, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

## SÖK NAMNGIVEN PERSON OM DETTA FINNS, OM INTE - SÖK NÅGON I  
LEDNINGSGRUPPEN, BESLUTFATTARE T EX VD, ÅGARE, GENERALDIREKTÖR ELLER  
LIKNANDE.

## BÖRJA OM FRÅN BÖRJAN NÄR DU FÅTT TAG I RÄTT IP

Vi genomför en undersökning om innovation i Europa idag.  
Vi skulle vilja fråga dig om dina erfarenheter och prioriteringar inom  
detta område.

Går det bra?

PUT 1L17FROM TELEPHONE FILE IN 100L17  
PUT 136L40FROM TELEPHONE FILE IN 120L40  
PUT 181L35FROM TELEPHONE FILE IN 165L35  
PUT 216L7FROM TELEPHONE FILE IN 205L7  
PUT 251L25FROM TELEPHONE FILE IN 215L25  
PUT 280L2FROM TELEPHONE FILE IN 245L2  
PUT 296L4FROM TELEPHONE FILE IN 250L4  
PUT 301L6FROM TELEPHONE FILE IN 260L6  
PUT 309L20FROM TELEPHONE FILE IN 270L20  
SAVE CURRENT TIME IN 720L7

**QUESTION 100**

Till att börja med behöver jag lite information om ditt företag.

**QUESTION 1**

**NUMBER**

Fråga D1.

Hur många tillsvidareanställda har genomgående ditt företag i Sverige?

## SKRIV IN ANTAL ANSTÄLLDA. OBS! FRÅGAN GÄLLER ANSTÄLLDA I SVERIGE

## OM IP INTE VET SKRIV 999999 OBS! NI MÅSTE SKRIVA IN SEX 9:OR

IF [ Q1 , 999999 \ Q1 < 20 ] CONTINUE AT QUESTION 998

**QUESTION 2**

Fråga D2.

Vilket är ditt företags huvudsakliga verksamhetsområde?

## LÄS UPP

## ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- 1  utvinning eller tillverkning av råvaror
- 2  byggnadsteknik eller anläggningsteknik
- 3  produktion och tillverkning av varor
- 4  handel och distribution (grosshandel eller detaljhandel)
- 5  transport (av varor, handelsvaror eller personer)
- 6  finanstjänster (bank, försäkring, mäklari)
- 7  kommunikation
- 8  andra tjänster riktade till företag
- 9  andra kundtjänster
- 10  (Inget av ovanstående) specificera ## LÄS EJ UPP
- 11  Jordbruk ## LÄS EJ UPP
- ↵  
CONTINUE AT QUESTION 998
- 12  Offentlig administration ## LÄS EJ UPP
- ↵  
CONTINUE AT QUESTION 998
- 13  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP
- ↵  
CONTINUE AT QUESTION 998

**QUESTION 3**

Fråga D3.

Hur länge har ditt företag funnits?

## LÄS UPP

- 1  grundat före 1973 (mer än 30 år)
- 2  grundat mellan 1973 och 1982 (mer än 20 år)
- 3  mellan 1983 och 1992 (mer än 10 år)
- 4  mellan 1993 och 1997 (mer än 5 år)
- 5  grundat efter 1998 (under de senaste 5 åren)
- 6  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 40**

Fråga D4.

Ungefär hur många procent av företagets försäljning kommer från export?

## SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

## OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

## OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

PUT IN COUNT [ 0 ] .

**QUESTION 5**

Fråga D5.

Hur många procent av företagets omsättning kommer från handel mellan företag?

## SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

## OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

## OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

## KONTROLLERA ATT SUMMAN AV D5 OCH D6 ÄR LIKA MED 100%

PUT IN COUNT Q5

**QUESTION 6****NUMBER**

IN RANGE [ 0 TO 100 ; 999 ]

Fråga D6.

Hur många procent av företagets omsättning kommer från försäljning till konsumenter?

## SKRIV IN EXAKT ANTAL PROCENT

## OM IP ÄR TVEKSAM BE OM ETT UPPSKATTAT VÄRDE

## OM IP INTE KAN SVARA KODA 999

## KONTROLLERA ATT SUMMAN AV D5 OCH D6 ÄR LIKA MED 100%

PUT IN COUNT [ COUNT + Q6 ]

**QUESTION 7**

IF [ COUNT &gt; 100 &amp; COUNT &lt; 999 ]

Den totala procenten ligger över 100 procent!

- 1  Gör om  
↩ CONTINUE AT QUESTION 4

**QUESTION 200**

Låt oss börja med att tala om ditt företags övergripande satsningar och prestationer

vad gäller vidareutveckling under de senaste två åren.

**QUESTION 70**

Fråga 1.1

Ungefär hur många procent av er omsättning kommer enligt dig från nya eller modifierade

produkter eller tjänster, som introducerats under de senaste två åren?

## LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR

- 1  a) 0%  
2  b) 1-5%  
3  c) 6-10%  
4  d) 11-20%  
5  e) 21-50%  
6  f) 51% eller mer  
7  g) Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 8**

Fråga 1.2

Ungefär hur många procent av era investeringar har gått till

vidareutveckling av era produkter, produktprocesser eller organisationen under de senaste två åren?

## LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR

- 1  a) 0%  
2  b) 1-5%  
3  c) 6-10%  
4  d) 11-20%  
5  e) 21-50%  
6  f) 51% eller mer  
7  g) Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 9**

RANDOM ORDER

Fråga 1.3 A

Vilka av följande faktorer utgjorde de starkaste anledningarna för vidareutveckling i ert

företag under de senaste två åren? I första hand

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  Reaktion på kundernas behov
  - 2  Ökande priskonkurrens
  - 3  Ökande produktkonkurrens
  - 4  Justeringsåtgärder med anledning av nytt regelverk eller lagstiftade skyldigheter
  - 5  Behov av att förbättra personalens produktivitet
  - 6  Behov av att förbättra effektiviteten i maskiner och utrustning
  - 7  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP
- ↩ CONTINUE AT QUESTION 11

**QUESTION 10**

RANDOM ORDER

DON'T DISPLAY ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q9

Fråga 1.3 B

Vilka av följande faktorer utgjorde de starkaste anledningarna för vidareutveckling i ert

företag under de senaste två åren? I andra hand

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  Reaktion på kundernas behov
- 2  Ökande priskonkurrens
- 3  Ökande produktkonkurrens
- 4  Justeringsåtgärder med anledning av nytt regelverk eller lagstiftade skyldigheter
- 5  Behov av att förbättra personalens produktivitet
- 6  Behov av att förbättra effektiviteten i maskiner och utrustning
- 7  Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 11****MULTIPLE**

RANDOM ORDER

MAXIMAL VALUE 2

Fråga 1.4

Vilka, bland följande alternativ, är de TVÅ viktigaste ICKE UPPFYLLDA behoven vad gäller

vidareutveckling i ditt företag?

## LÄS UPP - TVÅ SVAR FÖRVÄNTAS

- 1  a) Att hitta eller mobilisera personal
- 2  b) Att hitta innovativa kunder och\eller marknader
- 3  c) Att utveckla eller använda ny teknologi
- 4  d) Att hitta eller mobilisera finansiella tillgångar
- 5  e) Kunskapsutbyte eller samarbete i nätverk
- 6  f) Skydda företagets kunskap
- 7  g) Inget av ovanstående, utan ## LÄS INTE UPP
- 8  h) Inget behov är viktigare än något annat ## LÄS INTE UPP
- 9  i) Vet ej\Inget svar ## LÄS INTE UPP

**QUESTION 300**

Fråga 1.5

Vart och ett av följande alternativ kan vara relevanta för ert företag när ni vill komma

åt avancerad teknologi. Kan du för vart och ett av dessa alternativ uppskatta hur

tillfredsställande

eller otillfredsställande de är när det handlar om att komma åt avancerad teknologi?

PUT IN QTEXT "a) Förvärv av avancerade maskiner och utrustning"

**QUESTION 12**

a) Förvärv av avancerade maskiner och utrustning

- 1  Tillfredsställande
- 2  Otillfredsställande
- 3  Varken tillfredsställande eller otillfredsställande ## LÄS  
EJ UPP
- 4  Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Samarbete med leverantörer och kunder"

**QUESTION 12**

b) Samarbete med leverantörer och kunder

- 1  Tillfredsställande
- 2  Otillfredsställande
- 3  Varken tillfredsställande eller otillfredsställande ## LÄS  
EJ UPP
- 4  Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Genomförande av intern forskning & utveckling"

**QUESTION 12**

c) Genomförande av intern forskning & utveckling

- 1  Tillfredsställande
- 2  Otillfredsställande
- 3  Varken tillfredsställande eller otillfredsställande ## LÄS  
EJ UPP
- 4  Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Samarbete med universitet eller forsknings & utvecklingsspecialister"

**QUESTION 12**

e) Samarbete med universitet eller forsknings & utvecklingsspecialister

- 1  Tillfredsställande
- 2  Otillfredsställande
- 3  Varken tillfredsställande eller otillfredsställande ## LÄS  
EJ UPP
- 4  Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) Förvärv av extern immateriell egendom (inköp av licenser)"

**QUESTION 12**

f) Förvärv av extern immateriell egendom (inköp av licenser)

- 1  Tillfredsställande
- 2  Otillfredsställande
- 3  Varken tillfredsställande eller otillfredsställande ## LÄS  
EJ UPP
- 4  Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 123**

Fråga 1.6

Jämfört med för två år sedan, anser du att ert företags kapacitet för vidareutveckling...?

## LÄS UPP

## ENDAST ETT SVAR

- 1  har förbättrats
- 2  har försämrats
- 3  är oförändrad
- 4  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 400**

Nu fokuserar vi istället på ert företags tidigare erfarenheter av aktörer som varit inblandade i olika delar av era vidareutvecklingssatsningar...

PUT IN QTEXT "Handelskammaren"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen

nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?

Handelskammaren

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Banker"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen

nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?

Banker

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Försäkringsbolag"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen

nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?

Försäkringsbolag

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Revisorer"



**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?  
Revisorer

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Branschorganisationer"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?  
Branschorganisationer

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Fackföreningar"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?  
Fackföreningar

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Din egen personal"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?  
Din egen personal

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Patent och registreringsverket"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen

nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?

Patent och registreringsverket

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Europeiska institutioner"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen

nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?

Europeiska institutioner

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Nationella myndigheter"

**QUESTION 13**

Fråga 2.1

När det gäller ert företags erfarenhet av vidareutvecklingsarbete, är du huvudsakligen

nöjd eller huvudsakligen missnöjd med det stöd som gått att finna hos följande institutioner eller grupper?

Nationella myndigheter

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  huvudsakligen nöjd
- 2  huvudsakligen missnöjd
- 3  varken nöjd eller missnöjd ## LÄS EJ UPP
- 4  vet ej\ ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 500**

Nu fortsätter vi med att tala om vidareutveckling vad gäller nya organisatoriska tillvägagångssätt och företagsledning.

**QUESTION 14**

RANDOM ORDER

Fråga 3.1 A

Vilket av följande nya angreppssätt för styrning av vidareutveckling kommer ert företag att fokusera på under de närmaste två åren? För det första?  
## LÄS UPP

- 1  introduktion av nya processtekniker
  - 2  samarbete med leverantörer\användare
  - 3  logistik, leveransmetoder
  - 4  egenskaper för nya produkter\tjänster
  - 5  data- och informationsbehandling
  - 6  omstrukturera beslutsprocessen
  - 7  vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP
- ↳ CONTINUE AT QUESTION 16

**QUESTION 15**

RANDOM ORDER

DON'T DISPLAY ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q14

Fråga 3.1 b

Vilket av följande nya angreppssätt för styrning av vidareutveckling kommer ert företag att fokusera på under de närmaste två åren? För det andra?  
## LÄS UPP

- 1  introduktion av nya processtekniker
- 2  samarbete med leverantörer\användare
- 3  logistik, leveransmetoder
- 4  egenskaper för nya produkter\tjänster
- 5  data- och informationsbehandling
- 6  omstrukturera beslutsprocessen
- 7  vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 16**

RANDOM ORDER

Fråga 3.2

Om du skulle introducera nya metoder eller tillvägagångssätt för skötseln av ditt företag, skulle du i första hand rådfråga...?  
## LÄS UPP

- 1  Leverantörer eller kunder
- 2  Forskningsinstitutioner (offentliga eller privata)
- 3  Privata externa konsulter
- 4  Offentliga eller delvis offentliga rådgivningscentra
- 5  Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "a) företag att vidareutveckla sig"

**QUESTION 17**

Fråga 4.1

Enligt dig skulle skapandet av ett gemenskapspatent som harmoniserar lagstiftningen för immateriell egendom i hela Europeiska Unionen vara mycket effektivt, ganska effektivt, ganska ineffektivt eller helt ineffektivt när det gäller att uppmuntra...?

a) företaget att vidareutveckla sig

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  Mycket effektivt
- 2  Ganska effektivt
- 3  Ganska ineffektivt
- 4  Helt ineffektivt
- 5  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) ert företag att vidareutveckla sig"

**QUESTION 17**

Fråga 4.1

Enligt dig skulle skapandet av ett gemenskapspatent som harmoniserar lagstiftningen för immateriell egendom i hela Europeiska Unionen vara mycket effektivt, ganska effektivt, ganska ineffektivt eller helt ineffektivt när det gäller att uppmuntra...?

b) ert företag att vidareutveckla sig

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  Mycket effektivt
- 2  Ganska effektivt
- 3  Ganska ineffektivt
- 4  Helt ineffektivt
- 5  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "a) Då den tid som krävs från idé och produktion av en ny produkt eller tjänst, till lansering på marknaden blir allt kortare och kortare, bör företag fortsätta att öka sina satsningar på vidareutveckling"

**QUESTION 18**

Fråga 5.1

Skulle du för vart och ett av följande påståenden kunna tala om ifall du instämmer helt, instämmer till

stor del, instämmer delvis eller inte instämmer alls?

a) Då den tid som krävs från idé och produktion av en ny produkt eller tjänst, till lansering

på marknaden blir allt kortare och kortare, bör företag fortsätta att öka sina satsningar på vidareutveckling

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  Instämmer helt
- 2  Instämmer till stor del
- 3  Instämmer delvis
- 4  Instämmer inte alls
- 5  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Om man ser till den marknad där ert företag är verksamt idag så tvingas ni att vidareutveckla er"

**QUESTION 18**

Fråga 5.1

Skulle du för vart och ett av följande påståenden kunna tala om ifall du instämmer helt, instämmer till stor del, instämmer delvis eller inte instämmer alls?

b) Om man ser till den marknad där ert företag är verksamt idag så tvingas ni att vidareutveckla er

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  Instämmer helt
- 2  Instämmer till stor del
- 3  Instämmer delvis
- 4  Instämmer inte alls
- 5  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

*PUT IN QTEXT "c) Globaliseringen av marknaden ger en bra möjlighet till vidareutveckling"*

**QUESTION 18**

Fråga 5.1

Skulle du för vart och ett av följande påståenden kunna tala om ifall du instämmer helt, instämmer till stor del, instämmer delvis eller inte instämmer alls?

c) Globaliseringen av marknaden ger en bra möjlighet till vidareutveckling

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  Instämmer helt
- 2  Instämmer till stor del
- 3  Instämmer delvis
- 4  Instämmer inte alls
- 5  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 19**

Fråga 5.2

I jämförelse med den nuvarande situationen, tror du att er marknad för att introducera nya innovativa produkter under de kommande åren...

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  kommer att bli mer mottaglig
- 2  kommer att vara oförändrad
- 3  kommer att bli mindre mottaglig
- 4  Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 20****MULTIPLE**RANDOM ORDER  
MAXIMAL VALUE 2

Fråga 5.3

Under de kommande åren, vad tror du kommer att vara de två mest positiva effekterna av den inre marknaden i Europa vad gäller innovation för ditt företag...? (ange de två viktigaste effekterna).

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN - TVÅ SVAR FÖRVÄNTAS

- 1  billigare eller ökad tillgång till leveranser från andra områden i Europa
- 2  ökad tillgång till nya marknader i Europeiska unionen (för försäljning av produkter och tjänster)
- 3  ökad tillgång till ny teknik, utrustning eller forskningsresultat
- 4  förbättrade bestämmelser, som ger lika möjligheter för konkurrenter i hemlandet och utomlands
- 5  bättre samarbete med andra europeiska företag vad gäller vidareutveckling
- 6  Annat, vad ... ## LÄS EJ UPP
- 7  Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

SAVE CURRENT TIME IN 730L7

**QUESTION 999**

Då ber jag att få tacka för din medverkan, du har varit till god hjälp i vårt arbete. Mitt namn är ... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

**QUESTION 998**

Då har jag inte fler frågor att ställa. Jag tackar för att du tog dig tid och jag vill upprepa att mitt namn är... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN