

ZA4163

Flash Eurobarometer 150
(Quality & Services)

Questionnaire
Austria

Adressenliste Nr.:	laufende Nummer lt. Adressenliste:
INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt !	
D1. Geschlecht des Befragten:	Mann 118 - 1 Frau 118 - 2
D2. Alter des Befragten:	INTERVIEWER: Genaues Alter eintragen ! [] [] Jahre 119 - 120 - (Verweigert, Keine Angabe) 00
D3. Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schulbildung abgeschlossen haben ?	INTERVIEWER: Genau notieren! Sehr wichtig! [] [] Jahre 121 - 122 - Derzeit noch in Ausbildung 99 Nie zur Schule gegangen 01 (Verweigert, Keine Angabe) 00
D4. Soweit es Ihre derzeitige Beschäftigungssituation betrifft, würden Sie sagen, Sie sind selbständig, Angestellte/r, Arbeiter/in oder ohne berufliche Beschäftigung? INT.: Die linken, fettgedruckten Begriffe vorlesen und bei Zustimmung genauer nachfragen mit: "das heisst also, Sie sind..."	
	123 - 124 -
Selbständig:	Landwirt 11 Ladenbesitzer, Handwerker, usw 12 Freie Berufe (zB Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw) 13 Geschäftsführer eines Unternehmens 14 Anderes, 15
	und zwar: (INT.: eintragen!)
Angestellt:	Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (zB angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw) 21 Leitender Angestellter, Direktor oder Vorstandsmitglied 22 Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter) 23 Beamte 24 Büroangestellte 25 Andere Angestellte (zB Vertreter, Krankenschwester etc) 26 Anderes, 27
	und zwar: (INT.: eintragen!)
Arbeiter/in:	Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit 31 Facharbeiter 32 Ungelernte Arbeiter 33 Anderes, 34
	und zwar: (INT.: eintragen!)
Nicht berufstätig:	Im Haushalt tätig 41 Student/Schüler (Vollzeit) 42 Pensionist 43 Arbeitslos, auf Arbeitssuche 44 Anderes, 45
	und zwar: (INT.: eintragen!)
	(Verweigert) 99
D5. Bundesland:	Wien 13 126 - Niederösterreich 12 127 - Burgenland 11 Steiermark 22 Kärnten 21 Oberösterreich 31 Salzburg 32 Tirol (incl. Osttirol) 33 Vorarlberg 34
D6a. Ortsgröße:	Bis 19.999 4 Bis 1.999 128 - 1 Bis 49.999 5 Bis 4.999 2 Über 50.000 6 Bis 9.999 3 Wien/über 1 Million 7
D6b. Wohnumgebung	Großstadt 129 - 1 Kleinstadt 2 Land 3

INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt !			
1.	Können Sie mir bitte zu jeder der folgenden Dienstleistungen sagen, ob Sie sie in Anspruch nehmen oder nicht? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!		
		ja	nein
	a) Mobiltelefonie	1	2
	b) Erdgas	1	2
	c) Postdienste für normale Post wie z.B. Briefe, Postkarten oder Pakete	1	2
	d) örtliche öffentliche Transportmittel (Straßenbahn, Bus, U-Bahn)	1	2
	e) Flugzeug	1	2
	f) Eisenbahn	1	2
2.	Würden Sie sagen, Sie sind mit der Qualität der Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden, die angeboten werden von... INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!		
		sehr zufrieden	eher zufrieden
		1	2
		eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden
		3	4
			5 (w.n./k.A.)
	Ihrem Stromversorger Ihrem Telefon-Festnetzanbieter Ihrem Handynetzanbieter (nur wenn Fr1/Item a = JA) Ihrem Gasversorger (nur wenn Fr1/Item b = JA) Postdiensten für normale Post wie z.B. Briefe, Postkarten oder Pakete (nur wenn Fr1/Item c = JA) den örtlichen öffentlichen Transportmitteln (Straßenbahn, Bus, U-Bahn) (nur wenn Fr1/Item d = JA) der von Ihnen hauptsächlich benutzten Fluglinie (nur wenn Fr1/Item e = JA) der von Ihnen üblicherweise genutzten Eisenbahngesellschaft (nur wenn Fr1/Item f = JA)		
3.1 / Stromversorgung			
3.1.1.	Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität der Stromversorgung vor. Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind. INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!		
		eher zufrieden	eher unzufrieden
		1	2
			3 (w.n./k.A.)
	a) die Stromerzeugung hinsichtlich Umweltfragen b) die Anzahl von Stromausfällen c) die Reparaturdienste im Fall von Stromausfällen oder Netzproblemen d) die Verständlichkeit der Stromrechnungen e) die Möglichkeit, Ihren eigenen Stromverbrauch zu messen f) die Behandlung von Beschwerden		
3.1.2.	Welcher der folgenden Aspekte der Stromversorgung muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden? INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!		
	die Stromerzeugung hinsichtlich Umweltfragen	1	
	die Anzahl von Stromausfällen	2	
	die Reparaturdienste im Fall von Stromausfällen oder Netzproblemen	3	
	die Verständlichkeit der Stromrechnungen	4	
	die Möglichkeit, Ihren eigenen Stromverbrauch zu messen	5	
	die Behandlung von Beschwerden	6	

<p>3.1.3. Wären Sie bereit, mehr für Ihren Strom zu zahlen, wenn...</p> <p>(wenn Fr. 3.1.2 = 1) a) ein größerer Anteil Ihres Stroms aus erneuerbaren Energiequellen käme? (wenn Fr. 3.1.2 = 2) b) die Anzahl der Stromausfälle pro Jahr auf die Hälfte reduziert würde? (wenn Fr. 3.1.2 = 3) c) das Unternehmen einen 24-Stunden-Reparaturservice garantieren würde? (wenn Fr. 3.1.2 = 4) d) Ihre Stromrechnungen klarer und leichter verständlich gemacht werden würden? (wenn Fr. 3.1.2 = 5) e) Sie in der Lage wären, Ihren eigenen Stromverbrauch zu messen? (wenn Fr. 3.1.2 = 6) f) die Beschwerden besser gehandhabt würden?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ja</th> <th>nein</th> <th>(w.n./k.A.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		ja	nein	(w.n./k.A.)		1	2	3						
	ja	nein	(w.n./k.A.)												
	1	2	3												
<p>3.2. Festnetztelefonie</p> <p>3.2.1. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität des Angebotes bei Festnetztelefonie vor. Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind.</p> <p>INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!</p> <p>a) die Verfügbarkeit von Zusatzdiensten wie z.B. Sprachmailbox, Anrufumleitung etc. b) der Reparaturdienst im Fall von Unterbrechungen c) die Verständlichkeit der Telefonrechnungen d) die Tonqualität der Telefonleitungen e) die Wartezeit bis ein neuer Anschluss eingerichtet wird f) die Kosten für die Einrichtung eines neuen Anschlusses g) der Service wenn man die Telefongesellschaft kontaktiert</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>eher zufrieden</th> <th>eher unzufrieden</th> <th>(w.n./k.A.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		eher zufrieden	eher unzufrieden	(w.n./k.A.)										
	eher zufrieden	eher unzufrieden	(w.n./k.A.)												
<p>3.2.2. Welcher der folgenden Aspekte des Angebotes der Festnetztelefonie muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden?</p> <p>INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <p>die Verfügbarkeit von Zusatzdiensten wie z.B. Sprachmailbox, Anrufumleitung etc. der reparaturdienst im fall von Unterbrechungen die Verständlichkeit der telefonrechnungen die Tonqualität der Telefonleitungen die Wartezeit bis ein neuer Anschluss eingerichtet wird die Kosten für die Einrichtung eines neuen Anschlusses der Service wenn man die Telefongesellschaft kontaktiert</p>	<table border="1"> <tbody> <tr><td></td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>7</td></tr> </tbody> </table>		1		2		3		4		5		6		7
	1														
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
	7														
<p>3.2.3. Wären Sie bereit, mehr für Ihr Festnetztelefon zu zahlen, wenn...</p> <p>(wenn Fr. 3.2.2 = 1) a) mehr Zusatzdienste wie z.B. Sprachmailbox, Anrufumleitung etc. angeboten würden? (wenn Fr. 3.2.2 = 2) b) das Unternehmen einen 24-Stunden-Reparaturservice garantieren würde? (wenn Fr. 3.2.2 = 3) c) die Festnetz-Telefonrechnungen klarer und leichter verständlich gemacht werden würden? (wenn Fr. 3.2.2 = 4) d) die Tonqualität der Telefonleitungen verbessert würde? (wenn Fr. 3.2.2 = 5) e) die Wartezeit bis ein neuer Anschluss eingerichtet wird, verkürzt würde? (wenn Fr. 3.2.2 = 6) f) die Kosten für die Einrichtung eines neuen Anschlusses reduziert würden? g) der Service wenn man die Telefongesellschaft kontaktiert, verbessert würde?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ja</th> <th>nein</th> <th>(w.n./k.A.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		ja	nein	(w.n./k.A.)		1	2	3						
	ja	nein	(w.n./k.A.)												
	1	2	3												
<p>3.3. Mobiltelefonie (nur wenn Fr 1 / Item a = JA)</p> <p>3.3.0. Bekommen Sie für Ihr Mobiltelefon Rechnungen oder kaufen Sie Wertkarten, bei denen man im Voraus zahlt?</p> <p>Vetragshandy (bekomme Rechnungen) 1 Wertkartenhandy (kaufe Wertkarten im Voraus) 2</p>	<p>3.3.1. 3.3.4.</p>														

<p>3.3.1. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität des Angebotes bei Mobiltelefonie vor. Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind.</p> <p>INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!</p>	
<p>3.3.2. Welcher der folgenden Aspekte des Angebotes der Mobiltelefonie muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden?</p> <p>INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!</p>	
<p>3.3.3. Wären Sie bereit, mehr für Ihren Mobiltelefonanschluss zu zahlen, wenn...</p>	
<p>3.3.4. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität des Angebotes Ihres Wertkarten-Telefonnetzanbieters vor. Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind.</p> <p>INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!</p>	
<p>3.3.5. Welcher der folgenden Aspekte des Angebotes der Mobiltelefonie muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden?</p> <p>INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!</p>	

eher zufrieden
eher unzufrieden
(w.n./k.A.)

- a) die Netzabdeckung Ihres Mobiltelefonanbieters
- b) die Verständlichkeit der Mobiltelefonrechnungen
- c) die Verfügbarkeit von Zusatzdiensten wie z.B. Sprachmailbox, Anrufumleitung etc.
- d) die Tonqualität der Telefonleitungen
- e) die Möglichkeit Ihr Handy im Ausland zu benutzen (Roaming)
- f) der Service wenn man den Mobiltelefonanbieter kontaktiert

- die Netzabdeckung Ihres Mobiltelefonanbieters 1
- die Verständlichkeit der Mobiltelefonrechnungen 2
- die Verfügbarkeit von Zusatzdiensten wie z.B. Sprachmailbox, Anrufumleitung etc. 3
- die Tonqualität der Telefonleitungen 4
- die Möglichkeit Ihr Handy im Ausland zu benutzen (Roaming) 5
- der Service wenn man den Mobiltelefonanbieter kontaktiert 6

- | | | | | |
|----------------------|---|----|------|-------------|
| | | ja | nein | (w.n./k.A.) |
| (wenn Fr. 3.3.2 = 1) | a) die Netzabdeckung Ihres Mobiltelefonanbieters verbessert würde? | 1 | 2 | 3 |
| (wenn Fr. 3.3.2 = 2) | b) Ihre Mobil-Telefonrechnungen klarer und leichter verständlich gemacht werden würden? | | | |
| (wenn Fr. 3.3.2 = 3) | c) Ihnen mehr Zusatzdienste wie z.B. Sprachmailbox, Anrufumleitung etc. angeboten würden? | | | |
| (wenn Fr. 3.3.2 = 4) | d) die Tonqualität der Telefonleitungen deutlich verbessert würde? | | | |
| (wenn Fr. 3.3.2 = 5) | e) die Möglichkeit Ihr Handy im Ausland zu benutzen (Roaming) verbessert würde? | | | |
| (wenn Fr. 3.3.2 = 6) | f) der Service wenn man den Mobiltelefonanbieter kontaktiert verbessert würde? | | | |

eher zufrieden
eher unzufrieden
(w.n./k.A.)

- a) die Netzabdeckung Ihres Mobiltelefonanbieters
- b) die Zeit in der Sie Ihre Wertkarte benützen müssen bevor sie ungültig wird
- c) die Einfachheit, mit der Sie Ihr Guthaben aufstocken können
- d) die Tonqualität der Telefonleitungen
- e) der Service wenn man den Mobiltelefonanbieter kontaktiert

- die Netzabdeckung Ihres Mobiltelefonanbieters 1
- die Zeit in der Sie Ihre Wertkarte benützen müssen bevor sie ungültig wird 2
- die Einfachheit, mit der Sie Ihr Guthaben aufstocken können 3
- die Tonqualität der Telefonleitungen 4
- der Service wenn man den Mobiltelefonanbieter kontaktiert 5

3.3.6. Wären Sie bereit, mehr für Ihren Mobiltelefonanschluss zu zahlen, wenn...				
(wenn Fr. 3.3.5 = 1)	a) die Netzabdeckung Ihres Mobiltelefonanbieters verbessert würde?	ja	nein	(w.n./k.A.)
(wenn Fr. 3.3.5 = 2)	b) die Gültigkeitsdauer Ihrer Wertkarte verlängert würde?	1	2	3
(wenn Fr. 3.3.5 = 3)	c) es einfacher wäre, Ihr Guthaben aufzustooken			
(wenn Fr. 3.3.5 = 4)	d) die Tonqualität der Telefonleitungen deutlich verbessert würde?			
(wenn Fr. 3.3.5 = 5)	e) der Service wenn man den Mobiltelefonanbieter kontaktiert verbessert würde?			
3.4 Gasversorgung (nur wenn Fr 1 / Item b = JA)				
3.4.1. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität der Erdgasversorgung vor. Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind. INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!				
	a) die Kontinuität der Leistung	1	2	3
	b) die Reparaturdienste im Fall von Problemen			
	c) die Verständlichkeit der Gasrechnungen			
	d) die Möglichkeit, Ihren eigenen Gasverbrauch zu messen			
3.4.2. Welcher der folgenden Aspekte der Erdgasversorgung muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden? INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!				
	die Kontinuität der Lieferung	1		
	die Reparaturdienste im Fall von Problemen	2		
	die Verständlichkeit der Gasrechnungen	3		
	die Möglichkeit, Ihren eigenen Gasverbrauch zu messen	4		
3.4.3. Wären Sie bereit, mehr für Ihr Gas zu zahlen, wenn...				
(wenn Fr. 3.4.2 = 1)	a) es weniger Unterbrechungen bei der Lieferung gäbe	ja	nein	(w.n./k.A.)
(wenn Fr. 3.4.2 = 2)	b) das Unternehmen einen 24-Stunden-Reparaturservice garantieren würde?	1	2	3
(wenn Fr. 3.4.2 = 3)	c) Ihre Gasrechnungen klarer und leichter verständlich gemacht werden würden?			
(wenn Fr. 3.4.2 = 4)	d) Sie in der Lage wären, Ihren eigenen Gasverbrauch zu messen?			
3.5 Postdienste (nur wenn Fr 1 / Item c = JA)				
3.5.1. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität der Postdienste vor (das beinhaltet sowohl Briefe wie auch Pakete). Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind. INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!				
	a) die zeitgerechte Lieferung	1	2	3
	b) Nähe von Postämtern			
	c) Nähe von Briefkästen			
	d) Einfachheit, Briefmarken, kuverts oder Paketschachteln zu bekommen			
	e) der Service, der in den Postämtern angeboten wird			
	f) die Häufigkeit der Postzustellung			
	g) die Vorgangsweise bei der Abholung von Paketen			

<p>3.5.2. Welcher der folgenden Aspekte der Postleistungen muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden? INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!</p>	<table border="0"> <tr><td>die zeitgerechte Lieferung</td><td>1</td></tr> <tr><td>Nähe von Postämtern</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nähe von Briefkästen</td><td>3</td></tr> <tr><td>Einfachheit, Briefmarken, kuverts oder Paketschachteln zu bekommen</td><td>4</td></tr> <tr><td>der Service, der in den Postämtern angeboten wird</td><td>5</td></tr> <tr><td>die Häufigkeit der Postzustellung</td><td>6</td></tr> <tr><td>die Vorgangsweise bei der Abholung von Paketen</td><td>7</td></tr> </table>	die zeitgerechte Lieferung	1	Nähe von Postämtern	2	Nähe von Briefkästen	3	Einfachheit, Briefmarken, kuverts oder Paketschachteln zu bekommen	4	der Service, der in den Postämtern angeboten wird	5	die Häufigkeit der Postzustellung	6	die Vorgangsweise bei der Abholung von Paketen	7																			
die zeitgerechte Lieferung	1																																	
Nähe von Postämtern	2																																	
Nähe von Briefkästen	3																																	
Einfachheit, Briefmarken, kuverts oder Paketschachteln zu bekommen	4																																	
der Service, der in den Postämtern angeboten wird	5																																	
die Häufigkeit der Postzustellung	6																																	
die Vorgangsweise bei der Abholung von Paketen	7																																	
<p>3.5.3. Wären Sie bereit, mehr für die Postdienste zu zahlen, wenn...</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>ja</td> <td>nein</td> <td>(w.n./k.A.)</td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.5.2 = 1) a) die zeitgerechte Lieferung deutlich verbessert würde?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.5.2 = 2) b) es ein Postamt in größerer Nähe zu Ihrem Wohnsitz gäbe?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.5.2 = 3) c) mehr Briefkästen in der Nähe Ihres Wohnsitzes wären?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.5.2 = 4) d) es leichter wäre, Briefmarken zu bekommen?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.5.2 = 5) e) der Service, der in den Postämtern angeboten wird, deutlich verbessert würde?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.5.2 = 6) f) die Post häufiger zugestellt würde?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.5.2 = 7) g) die Vorgangsweise bei der Abholung von Paketen verbessert würde?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		ja	nein	(w.n./k.A.)	(wenn Fr. 3.5.2 = 1) a) die zeitgerechte Lieferung deutlich verbessert würde?	1	2	3	(wenn Fr. 3.5.2 = 2) b) es ein Postamt in größerer Nähe zu Ihrem Wohnsitz gäbe?				(wenn Fr. 3.5.2 = 3) c) mehr Briefkästen in der Nähe Ihres Wohnsitzes wären?				(wenn Fr. 3.5.2 = 4) d) es leichter wäre, Briefmarken zu bekommen?				(wenn Fr. 3.5.2 = 5) e) der Service, der in den Postämtern angeboten wird, deutlich verbessert würde?				(wenn Fr. 3.5.2 = 6) f) die Post häufiger zugestellt würde?				(wenn Fr. 3.5.2 = 7) g) die Vorgangsweise bei der Abholung von Paketen verbessert würde?				
	ja	nein	(w.n./k.A.)																															
(wenn Fr. 3.5.2 = 1) a) die zeitgerechte Lieferung deutlich verbessert würde?	1	2	3																															
(wenn Fr. 3.5.2 = 2) b) es ein Postamt in größerer Nähe zu Ihrem Wohnsitz gäbe?																																		
(wenn Fr. 3.5.2 = 3) c) mehr Briefkästen in der Nähe Ihres Wohnsitzes wären?																																		
(wenn Fr. 3.5.2 = 4) d) es leichter wäre, Briefmarken zu bekommen?																																		
(wenn Fr. 3.5.2 = 5) e) der Service, der in den Postämtern angeboten wird, deutlich verbessert würde?																																		
(wenn Fr. 3.5.2 = 6) f) die Post häufiger zugestellt würde?																																		
(wenn Fr. 3.5.2 = 7) g) die Vorgangsweise bei der Abholung von Paketen verbessert würde?																																		
<p>3.6 Öffentlicher Nahverkehr (nur wenn Fr 1 / Item d = JA) 3.6.1. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität des Angebots im öffentlichen Nahverkehr vor (Straßenbahn, Bus, U-Bahn). Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind. INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>eher zufrieden</td> <td>eher unzufrieden</td> <td>(w.n./k.A.)</td> </tr> <tr> <td>a) die Pünktlichkeit</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>b) die Häufigkeit / Frequenz</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) die Einfachheit und Schnelligkeit der Verbindungen</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) die Sauberkeit und der Zustand der Fahrzeuge</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) der Service, der vom Personal geboten wird</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>f) die Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		eher zufrieden	eher unzufrieden	(w.n./k.A.)	a) die Pünktlichkeit	1	2	3	b) die Häufigkeit / Frequenz				c) die Einfachheit und Schnelligkeit der Verbindungen				d) die Sauberkeit und der Zustand der Fahrzeuge				e) der Service, der vom Personal geboten wird				f) die Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen								
	eher zufrieden	eher unzufrieden	(w.n./k.A.)																															
a) die Pünktlichkeit	1	2	3																															
b) die Häufigkeit / Frequenz																																		
c) die Einfachheit und Schnelligkeit der Verbindungen																																		
d) die Sauberkeit und der Zustand der Fahrzeuge																																		
e) der Service, der vom Personal geboten wird																																		
f) die Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen																																		
<p>3.6.2. Welcher der folgenden Aspekte der Leistungen im öffentlichen Nahverkehr muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden? INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!</p>	<table border="0"> <tr><td>die Pünktlichkeit</td><td>1</td></tr> <tr><td>die Häufigkeit / Frequenz</td><td>2</td></tr> <tr><td>die Einfachheit und Schnelligkeit der Verbindungen</td><td>3</td></tr> <tr><td>die Sauberkeit und der Zustand der Fahrzeuge</td><td>4</td></tr> <tr><td>der Service, der vom Personal geboten wird</td><td>5</td></tr> <tr><td>die Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen</td><td>6</td></tr> </table>	die Pünktlichkeit	1	die Häufigkeit / Frequenz	2	die Einfachheit und Schnelligkeit der Verbindungen	3	die Sauberkeit und der Zustand der Fahrzeuge	4	der Service, der vom Personal geboten wird	5	die Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen	6																					
die Pünktlichkeit	1																																	
die Häufigkeit / Frequenz	2																																	
die Einfachheit und Schnelligkeit der Verbindungen	3																																	
die Sauberkeit und der Zustand der Fahrzeuge	4																																	
der Service, der vom Personal geboten wird	5																																	
die Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen	6																																	
<p>3.6.3. Wären Sie bereit, mehr für die den öffentlichen Nahverkehr zu zahlen, wenn...</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>ja</td> <td>nein</td> <td>(w.n./k.A.)</td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.6.2 = 1) a) die Pünktlichkeit deutlich verbessert würde?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.6.2 = 2) b) die Häufigkeit / Frequenz deutlich erhöht würde?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.6.2 = 3) c) die Verbindungen einfachen und schneller wären?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.6.2 = 4) d) die Fahrzeuge sauberer und in einem besseren zustand wären?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.6.2 = 5) e) der Service, der vom Personal geboten wird, verbesser würde?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.6.2 = 6) f) es einfacher wäre, Fahrkarten zu kaufen?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		ja	nein	(w.n./k.A.)	(wenn Fr. 3.6.2 = 1) a) die Pünktlichkeit deutlich verbessert würde?	1	2	3	(wenn Fr. 3.6.2 = 2) b) die Häufigkeit / Frequenz deutlich erhöht würde?				(wenn Fr. 3.6.2 = 3) c) die Verbindungen einfachen und schneller wären?				(wenn Fr. 3.6.2 = 4) d) die Fahrzeuge sauberer und in einem besseren zustand wären?				(wenn Fr. 3.6.2 = 5) e) der Service, der vom Personal geboten wird, verbesser würde?				(wenn Fr. 3.6.2 = 6) f) es einfacher wäre, Fahrkarten zu kaufen?								
	ja	nein	(w.n./k.A.)																															
(wenn Fr. 3.6.2 = 1) a) die Pünktlichkeit deutlich verbessert würde?	1	2	3																															
(wenn Fr. 3.6.2 = 2) b) die Häufigkeit / Frequenz deutlich erhöht würde?																																		
(wenn Fr. 3.6.2 = 3) c) die Verbindungen einfachen und schneller wären?																																		
(wenn Fr. 3.6.2 = 4) d) die Fahrzeuge sauberer und in einem besseren zustand wären?																																		
(wenn Fr. 3.6.2 = 5) e) der Service, der vom Personal geboten wird, verbesser würde?																																		
(wenn Fr. 3.6.2 = 6) f) es einfacher wäre, Fahrkarten zu kaufen?																																		

3.7 Flugverkehr (nur wenn Fr 1 / Item e = JA)			
3.7.1. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität des Angebots im Flugverkehr vor. Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind.			
INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!			
	eher zufrieden	eher unzufrieden	(w.n./k.A.)
a) die Pünktlichkeit von Abfahrt und Ankunft	1	2	3
b) die Frequenzen der Flugverbindungen			
c) das Angebot an Direktflügen zu Ihren Zielen			
d) die Anzahl der Destinationen			
e) der Service am Flughafen vor und nach dem Flug			
f) der Service während des Fluges			
g) die Erreichbarkeit des Flughafens			
3.7.2. Welcher der folgenden Aspekte der Leistungen im Flugverkehr muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden?			
INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!			
die Pünktlichkeit von Abfahrt und Ankunft	1		
die Frequenzen der Flugverbindungen	2		
das Angebot an Direktflügen zu Ihren Zielen	3		
die Anzahl der Destinationen	4		
der Service am Flughafen vor und nach dem Flug	5		
der Service während des Fluges	6		
die Erreichbarkeit des Flughafens	7		
3.7.3. Wären Sie bereit, mehr für den Flugverkehr zu zahlen, wenn...			
	ja	nein	(w.n./k.A.)
(wenn Fr. 3.7.2 = 1)			
a) die Pünktlichkeit verbessert würde?	1	2	3
(wenn Fr. 3.7.2 = 2)			
b) es mehr regelmäßige Flüge zu Ihrer Destination gäbe?			
(wenn Fr. 3.7.2 = 3)			
c) es mehr Direktflüge zu Ihrer Destination gäbe?			
(wenn Fr. 3.7.2 = 4)			
d) eine größere Anzahl von Destinationen angeboten würde?			
(wenn Fr. 3.7.2 = 5)			
e) der Service am Flughafen deutlich verbessert würde?			
(wenn Fr. 3.7.2 = 6)			
f) der Service während des Fluges deutlich verbessert würde?			
(wenn Fr. 3.7.2 = 7)			
g) der Flughafen für Sie leichter zu erreichen wäre?			
3.8 Bahnverkehr (nur wenn Fr 1 / Item f = JA)			
3.8.1. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Aspekte bezogen auf die Qualität des Angebots im Bahnverkehr vor. Würden Sie mir bitte zu jedem davon sagen, ob Sie damit eher zufrieden oder eher unzufrieden sind.			
INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!			
	eher zufrieden	eher unzufrieden	(w.n./k.A.)
a) die Pünktlichkeit von Abfahrt und Ankunft	1	2	3
b) die Sauberkeit und Bequemlichkeit der Züge			
c) die Einfachheit und Schnelligkeit der Fahrkartenausgabe			
d) der Service im Zug			
e) die Zugsfrequenzen			
f) Schnelligkeit der Züge			
g) die Informationen über Fahrplan und Kosten			

3.8.2.	<p>Welcher der folgenden Aspekte der Leistungen im Bahnverkehr muss Ihrer Meinung nach am meisten verbessert werden? INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <table border="0"> <tr><td>die Pünktlichkeit von Abfahrt und Ankunft</td><td>1</td></tr> <tr><td>die Sauberkeit und Bequemlichkeit der Züge</td><td>2</td></tr> <tr><td>die Einfachheit und Schnelligkeit der Fahrkartenausgabe</td><td>3</td></tr> <tr><td>der Service im Zug</td><td>4</td></tr> <tr><td>die Zugsfrequenzen</td><td>5</td></tr> <tr><td>Schnelligkeit der Züge</td><td>6</td></tr> <tr><td>die Informationen über Fahrplan und Kosten</td><td>7</td></tr> </table>	die Pünktlichkeit von Abfahrt und Ankunft	1	die Sauberkeit und Bequemlichkeit der Züge	2	die Einfachheit und Schnelligkeit der Fahrkartenausgabe	3	der Service im Zug	4	die Zugsfrequenzen	5	Schnelligkeit der Züge	6	die Informationen über Fahrplan und Kosten	7																																
die Pünktlichkeit von Abfahrt und Ankunft	1																																														
die Sauberkeit und Bequemlichkeit der Züge	2																																														
die Einfachheit und Schnelligkeit der Fahrkartenausgabe	3																																														
der Service im Zug	4																																														
die Zugsfrequenzen	5																																														
Schnelligkeit der Züge	6																																														
die Informationen über Fahrplan und Kosten	7																																														
3.8.3.	<p>Wären Sie bereit, mehr für den Bahnverkehr zu zahlen, wenn...</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td></td> <td>ja</td> <td>nein</td> <td>(w.n./k.A.)</td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.8.2 = 1)</td> <td>a) die Pünktlichkeit deutlich verbessert würde?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.8.2 = 2)</td> <td>b) die Züge bequemer und sauberer würden?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.8.2 = 3)</td> <td>c) die Fahrkartenausgabe verbessert würde?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.8.2 = 4)</td> <td>d) der Service im Zug verbessert würde?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.8.2 = 5)</td> <td>e) die Zugsfrequenzen erhöht würden?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.8.2 = 6)</td> <td>f) schnellere Züge es Ihnen ermöglichen würden, Ihr Ziel in kürzerer Zeit zu erreichen?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(wenn Fr. 3.8.2 = 7)</td> <td>g) die Informationen über Fahrplan und Kosten verbessert würden?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			ja	nein	(w.n./k.A.)	(wenn Fr. 3.8.2 = 1)	a) die Pünktlichkeit deutlich verbessert würde?	1	2	3	(wenn Fr. 3.8.2 = 2)	b) die Züge bequemer und sauberer würden?				(wenn Fr. 3.8.2 = 3)	c) die Fahrkartenausgabe verbessert würde?				(wenn Fr. 3.8.2 = 4)	d) der Service im Zug verbessert würde?				(wenn Fr. 3.8.2 = 5)	e) die Zugsfrequenzen erhöht würden?				(wenn Fr. 3.8.2 = 6)	f) schnellere Züge es Ihnen ermöglichen würden, Ihr Ziel in kürzerer Zeit zu erreichen?				(wenn Fr. 3.8.2 = 7)	g) die Informationen über Fahrplan und Kosten verbessert würden?									
		ja	nein	(w.n./k.A.)																																											
(wenn Fr. 3.8.2 = 1)	a) die Pünktlichkeit deutlich verbessert würde?	1	2	3																																											
(wenn Fr. 3.8.2 = 2)	b) die Züge bequemer und sauberer würden?																																														
(wenn Fr. 3.8.2 = 3)	c) die Fahrkartenausgabe verbessert würde?																																														
(wenn Fr. 3.8.2 = 4)	d) der Service im Zug verbessert würde?																																														
(wenn Fr. 3.8.2 = 5)	e) die Zugsfrequenzen erhöht würden?																																														
(wenn Fr. 3.8.2 = 6)	f) schnellere Züge es Ihnen ermöglichen würden, Ihr Ziel in kürzerer Zeit zu erreichen?																																														
(wenn Fr. 3.8.2 = 7)	g) die Informationen über Fahrplan und Kosten verbessert würden?																																														
4.	<p>AN ALLE Welches der beiden Elemente - Preis oder Qualität - ist das wichtigste für Sie, wenn Sie einen Anbieter auswählen... INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td></td> <td>hauptsächlich der vom Anbieter</td> <td>hauptsächlich die vom Anbieter</td> <td>(w.n./k.A.)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a) ...für Strom</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b) ...für Festnetztelefonie</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c) ...für Mobiltelefonie</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d) ...für Gasversorgung</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>e) ...für Postdienste</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>f) ...für öffentlichen Nahverkehr</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>g) ...für Flugverkehr</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>h) ...für Bahnverkehr</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </table>			hauptsächlich der vom Anbieter	hauptsächlich die vom Anbieter	(w.n./k.A.)		a) ...für Strom	1	2	3		b) ...für Festnetztelefonie	1	2	3		c) ...für Mobiltelefonie	1	2	3		d) ...für Gasversorgung	1	2	3		e) ...für Postdienste	1	2	3		f) ...für öffentlichen Nahverkehr	1	2	3		g) ...für Flugverkehr	1	2	3		h) ...für Bahnverkehr	1	2	3	
		hauptsächlich der vom Anbieter	hauptsächlich die vom Anbieter	(w.n./k.A.)																																											
	a) ...für Strom	1	2	3																																											
	b) ...für Festnetztelefonie	1	2	3																																											
	c) ...für Mobiltelefonie	1	2	3																																											
	d) ...für Gasversorgung	1	2	3																																											
	e) ...für Postdienste	1	2	3																																											
	f) ...für öffentlichen Nahverkehr	1	2	3																																											
	g) ...für Flugverkehr	1	2	3																																											
	h) ...für Bahnverkehr	1	2	3																																											
5.	<p>In einigen der vorhin besprochenen Sektoren kann man zwischen verschiedenen Anbietern wählen. Ich möchte Sie nun bitten, einige Argumente über Wechsel oder Nicht-Wechsel des Anbieters überlegen und mir sagen, welches davon Ihren Standpunkt am besten wiedergibt.</p>																																														
5.1. 5.1.1.	<p>Stromversorgung Aus welchem der folgenden Gründe würden Sie am ehesten Ihren Stromanbieter wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <table border="0"> <tr> <td>schon für eine kleine Preissenkung</td> <td>1</td> <td>5.2.</td> </tr> <tr> <td>nur für eine große Preissenkung</td> <td>2</td> <td>5.2.</td> </tr> <tr> <td>schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist</td> <td>3</td> <td>5.2.</td> </tr> <tr> <td>nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist</td> <td>4</td> <td>5.2.</td> </tr> <tr> <td>Sie würden Ihren Stromanbieter aus keinem dieser Gründe wechseln</td> <td>5</td> <td>5.1.2.</td> </tr> <tr> <td>(Weiß nicht, keine Angabe)</td> <td>6</td> <td>5.2.</td> </tr> </table>	schon für eine kleine Preissenkung	1	5.2.	nur für eine große Preissenkung	2	5.2.	schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	3	5.2.	nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	4	5.2.	Sie würden Ihren Stromanbieter aus keinem dieser Gründe wechseln	5	5.1.2.	(Weiß nicht, keine Angabe)	6	5.2.																												
schon für eine kleine Preissenkung	1	5.2.																																													
nur für eine große Preissenkung	2	5.2.																																													
schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	3	5.2.																																													
nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	4	5.2.																																													
Sie würden Ihren Stromanbieter aus keinem dieser Gründe wechseln	5	5.1.2.																																													
(Weiß nicht, keine Angabe)	6	5.2.																																													

5.1.2.	<p>Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, den Stromanbieter zu wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <p>es ist zu kompliziert den Anbieter zu wechseln 1</p> <p>es ist schwierig, die Preise von verschiedenen Anbietern zu vergleichen 2</p> <p>die Kosten bei einem Wechsel des Anbieters sind zu hoch 3</p> <p>die Qualität der anderen Anbieter ist unsicher 4</p> <p>es ist zu zeitaufwändig den Anbieter zu wechseln 5</p> <p>(bin mit meinem derzeitigen Anbieter zufrieden) 6</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 7</p>	
5.2.	<p>Festnetztelefonie</p> <p>5.2.1. Aus welchem der folgenden Gründe würden Sie am ehesten Ihren Festnetz-Anbieter wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <p>schon für eine kleine Preissenkung 1</p> <p>nur für eine große Preissenkung 2</p> <p>schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist 3</p> <p>nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist 4</p> <p>Sie würden Ihren Festnetz-Anbieter aus keinem dieser Gründe wechseln 5</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 6</p>	<p>5.3.</p> <p>5.3.</p> <p>5.3.</p> <p>5.3.</p> <p>5.2.2.</p> <p>5.3.</p>
5.2.2.	<p>Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, den Festnetz-Anbieter zu wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <p>es ist zu kompliziert den Anbieter zu wechseln 1</p> <p>es ist schwierig, die Preise von verschiedenen Anbietern zu vergleichen 2</p> <p>die Kosten bei einem Wechsel des Anbieters sind zu hoch 3</p> <p>die Qualität der anderen Anbieter ist unsicher 4</p> <p>es ist zu zeitaufwändig den Anbieter zu wechseln 5</p> <p>(bin mit meinem derzeitigen Anbieter zufrieden) 6</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 7</p>	
5.3.	<p>Mobiltelefonie (nur wenn Fr 1 / Item a = JA)</p> <p>5.3.1. Aus welchem der folgenden Gründe würden Sie am ehesten Ihren Mobilnetz-Anbieter wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <p>schon für eine kleine Preissenkung 1</p> <p>nur für eine große Preissenkung 2</p> <p>schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist 3</p> <p>nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist 4</p> <p>Sie würden Ihren Mobilnetz-Anbieter aus keinem dieser Gründe wechseln 5</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 6</p>	<p>5.4.</p> <p>5.4.</p> <p>5.4.</p> <p>5.4.</p> <p>5.3.2.</p> <p>5.4.</p>
5.3.2.	<p>Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, den Mobilnetz-Anbieter zu wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p> <p>es ist zu kompliziert den Anbieter zu wechseln 1</p> <p>es ist schwierig, die Preise von verschiedenen Anbietern zu vergleichen 2</p> <p>die Kosten bei einem Wechsel des Anbieters sind zu hoch 3</p> <p>die Qualität der anderen Anbieter ist unsicher 4</p> <p>es ist zu zeitaufwändig den Anbieter zu wechseln 5</p> <p>(bin mit meinem derzeitigen Anbieter zufrieden) 6</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 7</p>	

5.4.	Erdgasversorgung (nur wenn Fr 1 / Item b= JA)		
5.4.1.	Aus welchem der folgenden Gründe würden Sie am ehesten Ihren Erdgasversorger wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
		schon für eine kleine Preissenkung	1
		nur für eine große Preissenkung	2
	schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist		3
	nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist		4
	Sie würden Ihren Erdgasversorger aus keinem dieser Gründe wechseln		5
	(Weiß nicht, keine Angabe)		6
			5.5.
			5.5.
			5.5.
			5.5.
			5.4.2.
			5.5.
5.4.2.	Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, den Erdgasversorger zu wechseln, wenn Sie die Möglichkeit hätten? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
		es ist zu kompliziert den Anbieter zu wechseln	1
		es ist schwierig, die Preise von verschiedenen Anbietern zu vergleichen	2
		die Kosten bei einem Wechsel des Anbieters sind zu hoch	3
		die Qualität der anderen Anbieter ist unsicher	4
		es ist zu zeitaufwändig den Anbieter zu wechseln	5
		(bin mit meinem derzeitigen Anbieter zufrieden)	6
		(Weiß nicht, keine Angabe)	7
5.5.	Postdienst (nur wenn Fr 1 / Item c = JA)		
5.5.1.	Aus welchem der folgenden Gründe würden Sie am ehesten einen anderen Postdienst-Anbieter benutzen, um ein Paket zu schicken, wenn Sie die Möglichkeit hätten? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
		schon für eine kleine Preissenkung	1
		nur für eine große Preissenkung	2
	schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen beim Paketversand am wichtigsten ist		3
	nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen beim Paketversand am wichtigsten ist		4
	Sie würden Ihren Postdienst-Anbieter aus keinem dieser Gründe wechseln		5
	(Weiß nicht, keine Angabe)		6
			5.6.
			5.6.
			5.6.
			5.6.
			5.5.2.
			5.6.
5.5.2.	Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, einen anderen Postdienst-Anbieter zu benutzen um ein Paket zu schicken, wenn Sie die Möglichkeit hätten? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
		Sie trauen einem anderen Anbieter nicht zu, Ihr Paket sicher und zeitgerecht zu stellen	1
		es ist zu kompliziert den Anbieter zu wechseln	2
		es ist schwierig, die Preise von verschiedenen Anbietern zu vergleichen	3
		es ist zu zeitaufwändig den Anbieter zu wechseln	4
		(bin mit meinem derzeitigen Anbieter zufrieden)	5
		(Weiß nicht, keine Angabe)	6
5.6.	Flugverkehr (nur wenn Fr 1 / Item e = JA)		
5.6.1.	Aus welchem der folgenden Gründe würden Sie am ehesten die Airline wechseln, die Sie am häufigsten benutzen? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
		schon für eine kleine Preissenkung	1
		nur für eine große Preissenkung	2
	schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist		3
	nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist		4
	Sie würden Ihre Airline aus keinem dieser Gründe wechseln		5
	(Weiß nicht, keine Angabe)		6
			5.7.
			5.7.
			5.7.
			5.7.
			5.6.2.
			5.7.

5.6.2.	Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, die Airline zu wechseln, die Sie am häufigsten benutzen? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
	deren Flugplan sagt Ihnen nicht zu	1	
	sie fliegen nicht zu den Destinationen die Sie brauchen	2	
	es ist zu kompliziert die Airline zu wechseln	3	
	es ist schwierig, die Preise von verschiedenen Airlines zu vergleichen	4	
	die Qualität der anderen Anbieter ist unsicher	5	
	es ist zu zeitaufwändig den Anbieter zu wechseln	6	
	<i>(bin zufrieden mit der Airline die ich derzeit nutze)</i>	7	
	<i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i>	8	
5.7.	Öffentlicher Nahverkehr (nur wenn Fr 1 / Item d = JA)		
5.7.1.	Aus welchem der folgenden Gründe wären Sie bereit, den öffentlichen Nahverkehr (Straßenbahn, Bus, U-Bahn) öfter zu benutzen? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
	schon für eine kleine Preissenkung	1	5.8.
	nur für eine große Preissenkung	2	5.8.
	schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	3	5.8.
	nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	4	5.8.
	<u>Sie würden aus keinem dieser Gründe den öffentlichen Nahverkehr öfter benutzen</u>	5	5.7.2.
	<i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i>	6	5.8.
5.7.2.	Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, den öffentlichen Nahverkehr öfter zu benutzen? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
	Sie kommen dort, wo Sie hin wollen, mit öffentlichen Verkehrsmitteln nicht hin	1	
	deren Fahrplan sagt Ihnen nicht zu	2	
	den öffentlichen Verkehr zu nutzen ist im Vergleich zu anderen Verkehrsmitteln zu zeitaufwändig	3	
	es gibt zu viele Verspätungen oder Ausfälle	4	
	<i>(ich nutze sie schon so viel ich kann)</i>	5	
	<i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i>	6	
5.8.	Bahnverkehr (nur wenn Fr 1 / Item f = JA)		
5.8.1.	Aus welchem der folgenden Gründe wären Sie bereit, die Bahn öfter zu benutzen? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
	schon für eine kleine Preissenkung	1	6.
	nur für eine große Preissenkung	2	6.
	schon für eine kleine Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	3	6.
	nur für eine große Verbesserung in dem Qualitätsaspekt der Ihnen am wichtigsten ist	4	6.
	<u>Sie würden aus keinem dieser Gründe den öffentlichen Nahverkehr öfter benutzen</u>	5	5.8.2.
	<i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i>	6	6.
5.8.2.	Welcher der folgenden Gründe wäre für Sie persönlich das größte Hindernis, die Bahn öfter zu benutzen? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
	Sie kommen dort, wo Sie hin wollen, mit der Bahn nicht hin	1	
	deren Fahrplan sagt Ihnen nicht zu	2	
	die Bahn zu nutzen ist im Vergleich zu anderen Verkehrsmitteln zu zeitaufwändig	3	
	es gibt zu viele Verspätungen oder Ausfälle	4	
	<i>(ich nutze sie schon so viel ich kann)</i>	5	
	<i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i>	6	
6.	AN ALLE: Zuletzt möchte ich Ihnen noch einige Fragen zum Thema "Bezahlen mit Karte" stellen. Besitzen Sie persönlich eine oder mehrere Kreditkarten oder Bankkarten / Bankomatkarten? INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!		
	ja, eine	1	7
	ja, mehrere	2	7
	nein	3	ENDE

7.	<p>Die Kreditkarte oder Bankkarte kann verloren oder gestohlen werden. Derzeit ist es notwendig, eine bestimmte Telefonnummer anzurufen (z.B. die Nummer der Bank), um die Karte sperren zu lassen und die Verantwortung des Karteninhabers aus zu schließen.</p> <p>Wäre die Einrichtung einer gemeinsamen einheitlichen Telefonnummer, die leicht zu merken ist und in allen Ländern der EU gleich ist, Ihrer Meinung nach eine sehr effektive, eher effektive, eher nicht effektive oder überhaupt nicht effektive Maßnahme, um das Vertrauen der Leute in Kredit- und Bankkarten zu erhöhen?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p>	<p>sehr effektiv 1 eher effektiv 2 eher nicht effektiv 3 überhaupt nicht effektiv 4 <i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i> 5</p>
8.	<p>Wären Sie bereit, für die Existenz eines solchen Service innerhalb der EU zu bezahlen?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p>	<p>ja, sicher 1 ja, möglicherweise 2 nein, wahrscheinlich nicht 3 nein, sicher nicht 4 <i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i> 5</p>
9.	<p>Wenn man für diesen einzigen einheitlichen Telefonnummern-Service innerhalb der EU zahlen müsste, welche Möglichkeit würden Sie da vorziehen?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!</p>	<p>eine Erhöhung der Jahresgebühr und unveränderte Kosten für das Sperren der Karte 1 eine Erhöhung der Kosten für das Sperren der Karte und eine unveränderte Jahresgebühr 2 <i>(Weiß nicht, keine Angabe)</i> 3</p>