

ZA4163

**Flash Eurobarometer 150
(Quality & Services)**

**Questionnaire
Belgium (French)**

TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél.: +32 (0)2 215 19 30 Fax: +32 (0)2 216 13 96	QUESTIONNAIRE - CATI -	FL150. BE. F1 Version: 1 Référence: SVra6149_Z237_F Numéro d'étude: Z237 Date: 16/10/2003
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement une étude sur les services publics à la demande de TNS DIMARSO.

Puis-je poser quelques questions à la personne au sein de votre ménage qui a fêté en dernier son anniversaire, qui a au moins 15 ans et qui est présente?

***VRAAG 1**

Question 1

Avez-vous participé à une enquête au cours des 4 derniers mois ?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSEZ VRAAG 2 SI CODE 2 ou 3 EN QUESTION 1. SINON STOP INTERVIEW**

***VRAAG 2**

Question 2

Avez-vous participé à une enquête sur les services publics au cours des 12 derniers mois?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSEZ VRAAG 3 SI CODE 2 ou 3 EN QUESTION 2. SINON STOP INTERVIEW**

***VRAAG 3**

Question 1

Pourriez-vous me dire si vous utilisez ou non les services suivants?

- la Téléphonie mobile
- le Gaz naturel
- les services postaux pour l'envoi de courrier normal tel que lettres, cartes postales ou colis
- le Transport public local (Trams, Bus, Métro...)
- le Transport aérien
- le Transport ferroviaire

Utilisez-vous (ITEM) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non

*VRAAG 4

Question 2

- votre compagnie d'électricité
- votre fournisseur de téléphonie fixe
- *FILT: POSEZ SI CODE 1 POUR ITEM 1 EN VRAAG 3*
- votre fournisseur de téléphonie mobile
- *FILT: POSEZ SI CODE 1 POUR ITEM 2 EN VRAAG 3*
- votre fournisseur de gaz
- *FILT: POSEZ SI CODE 1 POUR ITEM 3 EN VRAAG 3*
- les services postaux pour l'envoi de courrier normal tel que lettres, cartes postales ou colis
- *FILT: POSEZ SI CODE 1 POUR ITEM 4 EN VRAAG 3*
- le transport public local (Trams, Bus, Métro...)
- *FILT: POSEZ SI CODE 1 POUR ITEM 5 EN VRAAG 3*
- la compagnie aérienne que vous utilisez le plus fréquemment
- *FILT: POSEZ SI CODE 1 POUR ITEM 6 EN VRAAG 3*
- la compagnie ferroviaire que vous utilisez d'habitude

Diriez vous que vous êtes ... de la qualité des services fournis par (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très satisfait
- 2: plutôt satisfait
- 3: plutôt pas satisfait
- 4: pas satisfait du tout
- 5:

*VRAAG 5

Question 3.1.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de l'offre d'électricité. Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

*RANDOM

- de la manière dont l'électricité est produite par rapport à l'environnement
- du nombre de coupures de courant
- du service de réparation en cas de coupures de courant ou de problèmes de réseau
- de la clarté des factures d'électricité
- de la possibilité de mesurer sa propre consommation d'électricité
- de la gestion des plaintes

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfait
- 2: plutôt pas satisfait
- 3:

*VRAAG 6

Question 3.1.2

Selon vous, lequel des aspects suivants concernant l'offre d'électricité doit être amélioré le plus?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

- 1: La manière dont l'électricité est produite par rapport à l'environnement
- 2: Le nombre de coupures de courant
- 3: Le service de réparation en cas de coupures de courant ou de problèmes de réseau
- 4: La clarté des factures d'électricité
- 5: La possibilité de mesurer sa propre consommation d'électricité
- 6: La gestion des plaintes
- 7:

*VRAAG 7

Question 3.1.3

**FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 6*

- une partie plus importante de votre électricité provenait de sources d'énergie renouvelables

**FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 6*

- le nombre de coupures de courant par an était réduit de moitié

**FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 6*

- votre compagnie garantissait un service de réparation 24 heures sur 24

**FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 6*

- vos factures d'électricité étaient rendues plus claires et plus faciles à comprendre

**FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 6*

- il était possible de vérifier sa propre consommation d'électricité

**FILT: POSEZ SI CODE 6 EN VRAAG 6*

- les plaintes étaient mieux traitées

Seriez-vous disposé à payer davantage pour votre électricité si (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui
- 2: Non
- 3:

*VRAAG 8

Question 3.2.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de l'offre de la téléphonie fixe. Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

*RANDOM

- de l'existence de services complémentaires tels que la messagerie vocale, le transfert d'appels, etc.
- du service de réparation en cas d'interruptions de communication ou coupures de ligne
- de la clarté des factures téléphoniques
- de la qualité du son des communications téléphoniques
- du temps d'attente pour l'installation d'une nouvelle ligne
- du coût d'installation d'une nouvelle ligne
- du service lors des contacts avec la compagnie de téléphonie

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfait
- 2: plutôt pas satisfait
- 3:

*VRAAG 9

Question 3.2.2

Selon vous, lequel des aspects suivants concernant l'offre de téléphonie fixe doit être amélioré le plus?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

- 1: La disponibilité de services complémentaires tels que la messagerie vocale, le transfert d'appels, etc.
- 2: Le service de réparation en cas d'interruptions de communication ou coupures de ligne
- 3: La clarté des factures téléphoniques
- 4: La qualité du son des communications téléphoniques
- 5: Le temps d'attente pour l'installation d'une nouvelle ligne
- 6: Le coût d'installation d'une nouvelle ligne
- 7: Le service lors des contacts avec la compagnie de téléphonie
- 8:

*VRAAG 10

Question 3.2.3

**FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 9*

- on vous offrait davantage de services complémentaires tels que la messagerie vocale, le transfert d'appels, etc....

**FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 9*

- votre compagnie garantissait un service de réparation 24 heures sur 24

**FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 9*

- vos factures de téléphonie fixe étaient plus claires et plus faciles à comprendre?

**FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 9*

- la qualité du son était améliorée?

**FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 9*

- le temps d'attente pour l'installation d'une nouvelle ligne était réduit?

**FILT: POSEZ SI CODE 6 EN VRAAG*

- le coût pour l'installation d'une nouvelle ligne était réduit?

**FILT: POSEZ SI CODE 7 EN VRAAG 9*

- le service lors des contacts avec la compagnie de téléphonie était amélioré?

Seriez-vous disposé à payer davantage pour vos services de téléphonie fixe si (ITEM)?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui
- 2: Non
- 3:

****FILT: POSEZ VRAAG 11 A 17 SI CODE 1 POUR ITEM 1 EN VRAAG 3. (UTILISE LA TELEPHONIE MOBILE)***

*VRAAG 11

Question 3.3.0

Recevez-vous des factures pour l'utilisation de votre téléphone mobile ou achetez-vous des crédits d'appel vous permettant de payer vos appels à l'avance?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Un contrat (vous recevez des factures)
- 2: Vous achetez des crédits d'appel pour payer vos appels à l'avance
- 3: Les deux

***FILT: POSEZ VRAAG 12 SI CODE 1 OU 3 EN VRAAG 11. (A UN CONTRAT (reçoit des factures))**

***VRAAG 12**

Question 3.3.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de l'offre de la téléphonie mobile. Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

***RANDOM**

- de la couverture du réseau de votre fournisseur de téléphonie mobile
- de la clarté des factures de téléphonie mobile
- de la disponibilité de services complémentaires tels que la messagerie vocale, le transfert d'appels etc.
- de la qualité du son des communications sur le réseau de téléphonie mobile
- de la possibilité d'utiliser votre téléphone mobile à l'étranger (le 'roaming')
- du service lors des contacts avec votre fournisseur de téléphonie mobile

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM) ?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfait
- 2: plutôt pas satisfait
- 3:

***VRAAG 13**

Question 3.3.2

Selon vous, lequel des aspects suivants concernant l'offre de téléphonie mobile doit être amélioré le plus?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

- 1: La couverture du réseau de votre fournisseur de téléphonie mobile
- 2: La clarté des factures de téléphonie mobile
- 3: La disponibilité de services complémentaires comme la messagerie vocale, le transfert d'appels etc.
- 4: La qualité du son des communications sur le réseau de téléphonie mobile
- 5: La possibilité d'utiliser votre téléphone mobile à l'étranger (le 'roaming')
- 6: Le service lors des contacts avec votre fournisseur de téléphonie mobile
- 7:

*VRAAG 14

Question 3.3.3

**FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 13*

- la couverture du réseau était améliorée?

**FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 13*

- les factures de téléphonie mobile étaient plus claires et plus compréhensibles?

**FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 13*

- davantage de services complémentaires tels que la messagerie vocale, le transfert d'appels, etc.... vous étaient offerts?

**FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 13*

- la qualité du son était considérablement améliorée?

**FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 13*

- la possibilité d'utiliser votre téléphone mobile à l'étranger était améliorée (le 'roaming')?

**FILT: POSEZ SI CODE 6 EN VRAAG 13*

- le service lors des contacts avec votre compagnie de téléphonie mobile était amélioré?

Seriez-vous disposé à payer davantage pour vos services de téléphonie mobile si (ITEM)?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: Oui

2: Non

3:

****FILT: POSEZ VRAAG 15 SI CODE 2 EN VRAAG 11. (ACHETE DES CREDITS D'APPEL)***

*VRAAG 15

Question 3.3.4

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de votre fournisseur de crédit d'appel prépayé.

Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

*RANDOM

- de la couverture de réseau de votre fournisseur de téléphonie mobile

- du temps dont vous bénéficiez pour utiliser le crédit d'appel

- de la facilité pour recharger vos crédits d'appel

- de la qualité du son des communications de téléphonie mobile

- du service lors des contacts avec votre fournisseur

de téléphonie mobile

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: plutôt satisfait

2: plutôt pas satisfait

3:

*VRAAG 16

Question 3.3.5

Selon vous, lequel des aspects suivants concernant l'offre de la téléphonie mobile doit être amélioré le plus?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

- 1: La couverture de réseau de votre fournisseur de téléphonie mobile
- 2: Le temps dont vous bénéficiez pour utiliser le crédit d'appel
- 3: La facilité pour recharger vos crédits d'appel
- 4: La qualité du son des communications de téléphonie mobile
- 5: Le service lors des contacts avec votre fournisseur de téléphonie mobile
- 6:

*VRAAG 17

Question 3.3.6

**FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 16*

- la couverture du réseau de votre fournisseur de téléphonie mobile était améliorée?

**FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 16*

- le temps dont bénéficiez pour utiliser le crédit d'appel était plus long?

**FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 16*

- le rechargement de vos crédits d'appel devenait plus facile?

**FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 16*

- la qualité de son de vos communications était améliorée?

**FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 16*

- le service lors des contacts avec votre compagnie de téléphonie mobile était amélioré?

Seriez-vous disposé à payer davantage pour vos services de téléphonie mobile si (ITEM)?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui
- 2: Non
- 3:

***FILT: POSEZ VRAAG 18 A 20 SI CODE 1 POUR ITEM 2 EN VRAAG 3. (UTILISE LE GAZ NATUREL)**

*VRAAG 18

Question 3.4.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de l'offre du gaz naturel. Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

*RANDOM

- de la continuité du service
- du service de réparation en cas de problème
- de la clarté des factures
- de la possibilité de mesurer sa propre consommation de gaz

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfait
- 2: plutôt pas satisfait
- 3:

*VRAAG 19

Question 3.4.2

Selon vous, lequel des aspects suivants concernant l'offre de gaz naturel doit être amélioré le plus?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

- 1: La continuité du service
- 2: Le service de réparation en cas de problème
- 3: La clarté des factures
- 4: La possibilité de mesurer sa propre consommation de gaz
- 5:

*VRAAG 20

Question 3.4.3

**FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 19*

- vous aviez moins d'interruptions du service?

**FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 19*

- vous pouviez bénéficier d'un service de réparation
garantie 24 heures sur 24?

**FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 19*

- les factures de gaz étaient plus claires et plus compréhensibles?

**FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 19*

- il était possible de mesurer sa propre consommation de gaz?

Seriez-vous disposé à payer davantage pour les services liés
à la fourniture de votre gaz si (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: Oui

2: Non

3:

**FILT: POSEZ VRAAG 21 A 23 SI CODE 1 POUR ITEM 3 EN VRAAG 3. (UTILISE LES SERVICES POSTAUX)*

*VRAAG 21

Question 3.5.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la
qualité de l'offre des services postaux (ceci inclut à la fois les
lettres et les colis). Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire
si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

*RANDOM

- de la livraison dans les délais
- de la proximité des bureaux de poste
- de la proximité des boîtes aux lettres
- de la facilité de se procurer des timbres, des enveloppes
ou des boîtes
- du service fourni dans les bureaux de poste
- de la fréquence de distribution du courrier
- des modalités pour la collecte des colis

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: plutôt satisfait

2: plutôt pas satisfait

3:

*VRAAG 22

Question 3.5.2

Selon vous, parmi les aspects suivants de l'offre des services postaux, lequel doit être amélioré le plus?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

- 1: La distribution dans les délais
- 2: La proximité du bureau de poste.
- 3: La proximité des boîtes aux lettres.
- 4: La facilité de se procurer des timbres,
des enveloppes ou des boîtes
- 5: Le service fourni dans les bureaux de poste
(par ex. le temps d'attente)
- 6: La fréquence de distribution du courrier
- 7: Les modalités pour la collecte des colis
- 8:

*VRAAG 23

Question 3.5.3

**FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 22*

- le délai de distribution était considérablement amélioré?

**FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 22*

- si on installait un bureau de poste beaucoup
plus près de votre domicile?

**FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 22*

- davantage de boîtes aux lettres étaient installées
plus près de votre domicile?

**FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 22*

- il devenait plus facile de se procurer des timbres?

**FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 22*

- le service fourni dans les bureaux de poste était
considérablement amélioré?

**FILT: POSEZ SI CODE 6 EN VRAAG 22*

- le courrier était distribué plus fréquemment?

**FILT: POSEZ SI CODE 7 EN VRAAG 22*

- les modalités pour la collecte des colis étaient améliorées?

Seriez-vous disposé à payer davantage
pour vos services postaux si (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui
- 2: Non
- 3:

***FILT: POSEZ VRAAG 24 A 26 SI CODE 1 POUR ITEM 4 EN VRAAG 3. (UTILISE LE TRANSPORT PUBLIC LOCAL)**

***VRAAG 24**

Question 3.6.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de l'offre du transport public local (trams, bus et métro). Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

***RANDOM**

- de la ponctualité des services
- de la fréquence des services
- de la facilité et la rapidité des connections
- de la propreté et l'état des véhicules
- du service fournit par le personnel
- de la facilité de se procurer des titres de transport

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfait
- 2: plutôt pas satisfait
- 3:

***VRAAG 25**

Question 3.6.2

Selon vous, parmi les aspects suivants des services de transport public local, lequel doit être amélioré le plus?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

- 1: la ponctualité des services
- 2: la fréquence des services
- 3: la facilité et la rapidité des connections
- 4: la propreté et l'état des véhicules
- 5: le service fournit par le personnel
- 6: la facilité de se procurer des titres de transport
- 7:

*VRAAG 26

Question 3.6.3

**FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 25*

- la ponctualité était considérablement améliorée?

**FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 25*

- la fréquence du service était considérablement augmentée?

**FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 25*

- les connections étaient plus faciles et plus rapides?

**FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 25*

- les véhicules étaient plus propres et dans un meilleur état?

**FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 25*

- le service fournit par le personnel était amélioré?

**FILT: POSEZ SI CODE 6 EN VRAAG 25*

- il était plus facile de se procurer des titres de transport?

Seriez-vous disposé à payer d'avantage pour votre transport public local si (ITEM) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: Oui

2: Non

3:

**FILT: POSEZ VRAAG 27 A 29 SI CODE 1 POUR ITEM 5 EN VRAAG 3. (UTILISE LE TRANSPORT AERIEN)*

*VRAAG 27

Question 3.7.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de l'offre du transport aérien. Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

*RANDOM

- de la ponctualité au départ et à l'arrivée
- de la fréquence des vols
- de l'offre de vols directs pour vos destinations
- du nombre de destinations
- du service dans l'aéroport avant et après le vol
- du service à bord
- de l'accessibilité de l'aéroport

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: plutôt satisfait

2: plutôt pas satisfait

3:

***VRAAG 28**

Question 3.7.2

Selon vous, lequel des aspects suivants concernant les services de transport aérien doit être amélioré le plus?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

***RANDOM**

- 1: la ponctualité du départ et de l'arrivée
- 2: la fréquence des vols
- 3: l'offre de vols directs pour vos destinations
- 4: le nombre de destinations
- 5: le service dans l'aéroport avant et après le vol
- 6: le service à bord
- 7: l'accessibilité de l'aéroport
- 8:

***VRAAG 29**

Question 3.7.3

***FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 28**

- la ponctualité était améliorée?

***FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 28**

- les vols pour votre destination étaient plus fréquents?

***FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 28**

- il y avait davantage de vols directs vers votre destination?

***FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 28**

- on vous proposait un plus grand nombre de destinations?

***FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 28**

- on améliorerait considérablement les services dans l'aéroport?

***FILT: POSEZ SI CODE 6 EN VRAAG 28**

- le service à bord était considérablement amélioré?

***FILT: POSEZ SI CODE 7 EN VRAAG 28**

- l'aéroport était plus facilement accessible?

Seriez-vous disposé à payer davantage pour votre transport aérien si (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui
- 2: Non
- 3:

***FILT: POSEZ VRAAG 30 A 32 SI CODE 1 POUR ITEM 6 EN VRAAG 3. (UTILISE LE TRANSPORT FERROVIAIRE)**

*VRAAG 30

Question 3.8.1

Je vais à présent vous lire différentes propositions relatives à la qualité de l'offre du transport ferroviaire. Pour chacun de ces aspects, pouvez vous me dire si vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait.

*RANDOM

- de la ponctualité des arrivées et des départs
- de la propreté et le confort des trains
- de la rapidité et la commodité des services de billetterie
- des services à bord
- de la fréquence des trains
- de la vitesse des trains
- de l'information sur les horaires et les tarifs

Diriez vous que vous êtes ... (ITEM)?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plutôt satisfait
- 2: plutôt pas satisfait
- 3:

*VRAAG 31

Question 3.8.2

Selon vous, lequel des aspects suivants concernant les services de transport ferroviaire doit être amélioré le plus?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

- 1: La ponctualité des arrivées et des départs
- 2: La propreté et le confort des trains
- 3: La rapidité et la commodité des services de billetterie
- 4: Les services à bord
- 5: La fréquence des trains
- 6: La vitesse des trains
- 7: L'information sur les horaires et les tarifs
- 8:

*VRAAG 32

Question 3.8.3

*FILT: POSEZ SI CODE 1 EN VRAAG 31

- la ponctualité était considérablement améliorée?

*FILT: POSEZ SI CODE 2 EN VRAAG 31

- les trains étaient rendus plus confortables et plus propres?

*FILT: POSEZ SI CODE 3 EN VRAAG 31

- le service de billetterie était amélioré?

*FILT: POSEZ SI CODE 4 EN VRAAG 31

- le service à bord était amélioré?

*FILT: POSEZ SI CODE 5 EN VRAAG 31

- la fréquence des trains était augmentée?

*FILT: POSEZ SI CODE 6 EN VRAAG 31

- des trains plus rapides vous permettaient d'atteindre votre destination plus rapidement?

*FILT: POSEZ SI CODE 7 EN VRAAG 31

- l'information sur les horaires et les tarifs était améliorée?

Seriez-vous disposé à payer davantage pour votre transport ferroviaire si (ITEM)?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: Oui

2: Non

3:

*VRAAG 33

Question 4

Lequel de ces deux aspects – le prix ou la qualité – est le plus important pour vous lorsque vous choisissez un fournisseur ?

*RANDOM

- pour l'électricité

- pour la téléphonie fixe

- pour la téléphonie mobile

- pour le gaz naturel

- pour les services postaux

- pour le transport public local

- pour le transport aérien

- pour le transport ferroviaire

Est-ce que c'est... qui est le plus important (ITEM)?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: surtout le prix proposé par le fournisseur

2: surtout la qualité offerte par le fournisseur

3:

***PROGR. : TOON TEKST**

Pour certains des secteurs déjà mentionnés, il est possible de choisir entre plusieurs fournisseurs. J'aimerais maintenant que vous considériez certains arguments en vue de changer ou non de fournisseur, et que vous m'indiquiez lequel de ces arguments reflète le mieux votre point de vue.

***VRAAG 34**

Question 5.1.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez-vous le plus enclin à changer votre fournisseur d'électricité si vous aviez le choix?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une importante réduction du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 5: Pour aucune de ces raisons vous ne changeriez de fournisseur d'électricité
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 35 SI CODE 5 EN VRAAG 34. (NE CHANGERAIT PAS DE FOURNISSEUR D'ELECTRICITE POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

***VRAAG 35**

Question 5.1.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour changer votre fournisseur d'électricité si vous en aviez le choix?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Il est trop compliqué de changer de fournisseur
- 2: Il est difficile de comparer les prix des différents fournisseurs
- 3: Les coûts liés au changement de fournisseur sont trop élevés
- 4: Le niveau de qualité des autres fournisseurs est incertain
- 5: Le changement de fournisseur demande trop de temps
- 6: (Je suis satisfait de mon fournisseur actuel) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 7:

*VRAAG 36

Question 5.2.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez-vous le plus enclin à changer votre fournisseur de téléphonie fixe si vous aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une importante réduction du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 5: Pour aucune de ces raisons vous ne changeriez de fournisseur de téléphonie fixe
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 37 SI CODE 5 EN VRAAG 36. (NE CHANGERAIT PAS DE FOURNISSEUR DE TELEPHONIE FIXE POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

*VRAAG 37

Question 5.2.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour changer votre fournisseur de téléphonie fixe si vous en aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Il est trop compliqué de changer de fournisseur
- 2: Il est difficile de comparer les prix entre différents fournisseurs
- 3: Les coûts liés au changement de fournisseur sont trop élevés
- 4: Le niveau de qualité des autres fournisseurs est incertain
- 5: Le changement de fournisseur demande trop de temps
- 6: (Je suis satisfait de mon fournisseur actuel) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 7:

***FILT: POSEZ VRAAG 38 SI CODE 1 POUR ITEM 1 EN VRAAG 3. (UTILISE LA TELEPHONIE MOBILE)**

*VRAAG 38

Question 5.3.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez-vous le plus enclin à changer votre fournisseur de téléphonie mobile si vous aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une importante réduction du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 5: Pour aucune de ces raisons vous ne changeriez de fournisseur de téléphonie mobile
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 39 SI CODE 5 EN VRAAG 38. (NE CHANGERAIT PAS DE FOURNISSEUR DE TELEPHONIE MOBILE POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

*VRAAG 39

Question 5.3.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour changer votre fournisseur de téléphonie mobile si vous en aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Il est trop compliqué de changer de fournisseur
- 2: Il est difficile de comparer les prix entre différents fournisseurs
- 3: Les coûts liés au changement de fournisseur sont trop élevés
- 4: Le niveau de qualité des autres fournisseurs est incertain
- 5: Le changement de fournisseur demande trop de temps
- 6: (Je suis satisfait de mon fournisseur actuel) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 7:

***FILT: POSEZ VRAAG 40 SI CODE 1 POUR ITEM 2 EN VRAAG 3. (UTILISE LE GAZ NATUREL)**

***VRAAG 40**

Question 5.4.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez-vous le plus enclin à changer votre fournisseur de gaz naturel si vous aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une réduction importante du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 5: Pour aucune de ces raisons vous ne changeriez de fournisseur de gaz naturel
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 41 SI CODE 5 EN VRAAG 40. (NE CHANGERAIT PAS DE FOURNISSEUR DE GAZ NATUREL POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

***VRAAG 41**

Question 5.4.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour changer votre fournisseur de gaz naturel si vous en aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Il est trop compliqué de changer de fournisseur
- 2: Il est difficile de comparer les prix entre différents fournisseurs
- 3: Les coûts liés au changement de fournisseur sont trop élevés
- 4: Le niveau de qualité des autres fournisseurs est incertain
- 5: Le changement de fournisseur demande trop de temps
- 6: (Je suis satisfait de mon fournisseur actuel) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 7:

***FILT: POSEZ VRAAG 42 SI CODE 1 POUR ITEM 3 EN VRAAG 3. (UTILISE LES SERVICES POSTAUX)**

***VRAAG 42**

Question 5.5.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez-vous le plus enclin à utiliser un autre fournisseur de services postaux pour envoyer un colis si vous aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une réduction importante du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important pour envoyer un colis
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important pour envoyer un colis
- 5: Pour aucune de ces raisons vous ne changeriez de fournisseur de services postaux pour envoyer un colis
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 43 SI CODE 5 EN VRAAG 42. (NE CHANGERAIT PAS DE FOURNISSEUR DE SERVICES POSTAUX POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

***VRAAG 43**

Question 5.5.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour utiliser un autre fournisseur de services postaux si vous en aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Vous ne faites pas confiance à un autre fournisseur pour livrer votre colis en toute sécurité et dans les délais
- 2: Il est trop compliqué de faire appel à un autre fournisseur
- 3: Il est difficile de comparer les prix entre différents fournisseurs
- 4: L'utilisation d'un autre fournisseur prend trop de temps
- 5: (Je suis satisfait de mon fournisseur actuel) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 44 SI CODE 1 POUR ITEM 5 EN VRAAG 3. (UTILISE LE TRANSPORT AERIEN)**

*VRAAG 44

Question 5.6.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez-vous le plus enclin à changer la compagnie aérienne que vous utilisez le plus souvent si vous aviez le choix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une réduction importante du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 5: Pour aucune de ces raisons vous ne changeriez de compagnie aérienne
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 45 SI CODE 5 EN VRAAG 44. (NE CHANGERAIT PAS DE COMPAGNIE AERIENNE POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

*VRAAG 45

Question 5.6.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour changer la compagnie aérienne que vous utilisez le plus souvent?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Leurs horaires ne vous conviennent pas
- 2: Ils ne desservent pas les destinations où vous devez vous rendre
- 3: Il est trop compliqué de changer de compagnie aérienne
- 4: Il est difficile de comparer les prix entre différentes compagnies aériennes
- 5: La qualité des autres fournisseurs est incertaine
- 6: Le changement de fournisseur demande trop de temps
- 7: (Je suis satisfait de la compagnie aérienne que j'utilise actuellement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 8:

***FILT: POSEZ VRAAG 46 SI CODE 1 POUR ITEM 4 EN VRAAG 3. (UTILISE LE TRANSPORT PUBLIC LOCAL)**

***VRAAG 46**

Question 5.7.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez vous prêt à utiliser davantage le transport public local (trams, bus ou métro)?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une réduction importante du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 5: Vous n'utiliserez pas davantage le transport local pour aucune de ces raisons
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 47 SI CODE 5 EN VRAAG 46. (N'UTILISAIT PAS DAVANTAGE LE TRANSPORT LOCAL POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

***VRAAG 47**

Question 5.7.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour ne pas utiliser davantage le transport public local?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Le transport public local ne vous permet pas de vous rendre là où vous souhaitez aller.
- 2: Leurs horaires ne vous conviennent pas
- 3: Cela prend trop de temps d'utiliser le transport public local comparé à d'autres moyens de transport
- 4: Il y a trop de retards ou d'annulations
- 5: (Je l'utilise déjà autant que je peux) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 48 SI CODE 1 POUR ITEM 6 EN VRAAG 3. (UTILISE LE TRANSPORT FERROVIAIRE)**

***VRAAG 48**

Question 5.8.1

Pour laquelle des raisons suivantes seriez vous disposé à utiliser davantage le transport ferroviaire?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Déjà pour une petite réduction du prix
- 2: Seulement pour une réduction importante du prix
- 3: Déjà pour une légère amélioration de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 4: Seulement pour une amélioration considérable de la qualité de l'aspect qui vous paraît le plus important
- 5: Vous n'utiliserez pas davantage le transport ferroviaire pour aucune de ces raisons
- 6:

***FILT: POSEZ VRAAG 49 SI CODE 5 EN VRAAG 48. (N'UTILISAIT PAS DAVANTAGE LE TRANSPORT FERROVIAIRE POUR AUCUNE DE CES RAISONS)**

***VRAAG 49**

Question 5.8.2

Parmi la liste de raisons suivantes, quel serait pour vous, personnellement, l'obstacle principal pour ne pas utiliser davantage le transport ferroviaire?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Vous ne pouvez pas vous rendre là où vous souhaitez aller
- 2: Leurs horaires ne vous conviennent pas
- 3: Cela prend trop de temps d'utiliser le transport ferroviaire comparé à d'autres moyens de transport
- 4: Il y a trop de retards ou d'annulations
- 5: (Je l'utilise déjà autant que je peux) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

*PROGR : TOON TEKST

Et pour terminer, je voudrais vous poser quelques questions concernant les paiements par carte.

*VRAAG 50

Question 6

Vous-même, possédez-vous une ou plusieurs carte(s) de crédit ou de paiement bancaire ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, une
- 2: Oui, plusieurs
- 3: Non

***FILT: POSEZ VRAAG 51 A 53 SI CODE 1 OU 2 EN VRAAG 50. (POSSEDE AU MOINS UNE CARTE DE CREDIT)**

*VRAAG 51

Question 7

On peut perdre ou se faire voler sa carte de crédit ou de paiement bancaire. Actuellement, afin de bloquer la carte et de dégager la responsabilité du titulaire de la carte, il est nécessaire d'appeler un numéro de téléphone spécifique, par exemple celui de la banque du titulaire.

A votre avis, la création d'un numéro de téléphone unique – facile à mémoriser et identique dans tous les pays membres de l'Union européenne – serait-elle une mesure ... afin de renforcer la confiance des personnes dans l'utilisation des cartes de paiement ?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
(ENQ. Si l'interviewé mentionne le problème des préfixes internationaux, insister sur l'aspect unique et identique du numéro de téléphone dans tous les pays membres de l'EU ; uniquement le préfixe international peut être différent)

- 1: très efficace
- 2: plutôt efficace
- 3: plutôt pas efficace, ou
- 4: pas efficace du tout
- 5:

*VRAAG 52

Question 8

Seriez-vous disposé à payer pour l'existence d'un tel service de numéro de téléphone unique à l'intérieur de l'Union européenne?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, certainement
- 2: Oui, probablement
- 3: Non, probablement pas
- 4: Non, certainement pas
- 5:

*VRAAG 53

Question 9

Si ce service de numéro de téléphone unique à l'intérieur de l'Union européenne exigeait un paiement, quelle solution préféreriez vous?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Une augmentation de la redevance annuelle et des frais inchangés pour le blocage de la carte
- 2: Une augmentation des frais de blocage et une redevance annuelle inchangée
- 3:

*VRAAG 54

Question D1

Sexe:

- 1: homme
- 2: femme

*VRAAG 55

Question D2

Quel âge avez-vous?

|_|_| ans

- 1: refus\ne sait pas

*VRAAG 56

Question D3

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

|_|_| ans

- 1: étudie encore
- 2: jamais été à l'école plein temps
- 3: refus\ne sait pas

*VRAAG 57

Question D4.a

Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: indépendant,
- 2: employé,
- 3: ouvrier, ou êtes-vous
- 4: sans activité professionnelle ?
- 5: (refus) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***FILT: POSEZ QUESTION 58 SI "INDEPENDANT" (CODE 1) EN QUESTION 57**

*VRAAG 58

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: exploitant agricole, forestier, pêcheur
- 2: commerçant, artisan
- 3: de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...)
- 4: chef d'entreprise
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 59 SI "EMPLOYE" (CODE 2) EN QUESTION 57**

*VRAAG 59

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)
- 2: cadre supérieur/dirigeant d'entreprise
- 3: cadre moyen
- 4: fonctionnaire
- 5: employé de bureau
- 6: autre employé (vendeur, infirmier, etc. ...)
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 60 SI "OUVRIER" (CODE 3) EN QUESTION 57**

***VRAAG 60**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: agent de maîtrise (chef d'équipe)

2: ouvrier qualifié

3: ouvrier non qualifié

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

***FILT: POSEZ QUESTION 61 SI "SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE" (CODE 4) EN QUESTION 57**

***VRAAG 61**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: vous occupant de votre ménage

2: étudiant (à temps plein)

3: retraité

4: à la recherche d'un emploi

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondent !