

ZA4163

**Flash Eurobarometer 150
(Quality & Services)**

**Questionnaire
Belgium (Flemish)**

TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tel. : +32 (0)2 215 19 30 Fax : +32 (0)2 216 13 96	VRAGENLIJST - CATI -	FL 150 BE.NE Versie : 1 Referentie : SVra6191_Z237_D Studienummer : Z237 Datum : 16/10/2003
---	---------------------------------------	--

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau TNS DIMARSO over openbare diensten. Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan de persoon binnen uw gezin die het laatste verjaard is en die ten minste 15 jaar oud en aanwezig is ?

***VRAAG 1**

Vraag 1

Hebt u in de loop van de voorbije 4 maanden deelgenomen aan een enquête ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

***FILT: STEL VRAAG 2 INDIEN CODE 2 of 3 OP VRAAG 1. ANDERS STOP INTERVIEW**

***VRAAG 2**

Vraag 2

Hebt u in de loop van de voorbije 12 maanden deelgenomen aan een enquête over openbare diensten ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

***FILT: STEL VRAAG 3 INDIEN CODE 2 of 3 OP VRAAG 2. ANDERS STOP INTERVIEW**

***VRAAG 3**

Vraag 1

Kan u me zeggen of u al dan niet de volgende diensten gebruikt?

- mobiele telefonie
- aardgas
- de diensten van de post voor de verzending van normale post zoals brieven, postkaarten of pakjes
- lokaal openbaar vervoer (tram, bus, metro...)
- luchttransport
- transport via het spoor

Gebruikt u (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee

*VRAAG 4

Vraag 2

- uw elektriciteitsmaatschappij
- uw leverancier van vaste telefonie
- *FILT: STEL INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 1 OP VRAAG 3
- uw leverancier van mobiele telefonie
- *FILT: STEL INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 2 OP VRAAG 3
- uw leverancier van gas
- *FILT: STEL INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 3 OP VRAAG 3
- de diensten van de post voor de verzending van normale post zoals brieven, postkaarten of pakjes
- *FILT: STEL INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 4 OP VRAAG 3
- het lokale openbare vervoer (tram, bus, metro)
- *FILT: STEL INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 5 OP VRAAG 3
- de luchtvaartmaatschappij die u het meest frequent gebruikt
- *FILT: STEL INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 6 OP VRAAG 3
- de spoorwegmaatschappij die u gewoonlijk gebruikt

Zou u zeggen dat u ... bent over de kwaliteit van de diensten geleverd door (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer tevreden
- 2: eerder tevreden
- 3: eerder niet tevreden, of
- 4: helemaal niet tevreden
- 5:

*VRAAG 5

Vraag 3.1.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van het aanbod aan elektriciteit. Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

*RANDOM

- over de manier waarop elektriciteit wordt geproduceerd in verhouding tot het milieu
- over het aantal stroomonderbrekingen
- over de reparatiedienst in het geval van stroomonderbrekingen of problemen met het netwerk
- over de duidelijkheid van de elektriciteitsfacturen
- over de mogelijkheid om het eigen elektriciteitsverbruik te meten
- over de behandeling van klachten

Bent u ... (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder tevreden
- 2: eerder niet tevreden
- 3:

*VRAAG 6

Vraag 3.1.2

Welk van de volgende aspecten betreffende het aanbod van elektriciteit moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

*RANDOM

- 1: de manier waarop elektriciteit wordt geproduceerd in verhouding tot het milieu
- 2: het aantal stroomonderbrekingen
- 3: de reparatiedienst in het geval van stroomonderbrekingen of problemen met het netwerk
- 4: de duidelijkheid van de elektriciteitsfacturen
- 5: de mogelijkheid om het eigen elektriciteitsverbruik te meten
- 6: de behandeling van klachten
- 7:

*VRAAG 7

Vraag 3.1.3

**FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 6*

- een groter deel van uw elektriciteit afkomstig was van hernieuwbare energiebronnen

**FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 6*

- het aantal stroomonderbrekingen per jaar met de helft verminderd werd

**FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 6*

- uw maatschappij een reparatiedienst van 24 uur op 24 zou garanderen

**FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 6*

- uw elektriciteitsfacturen duidelijker en makkelijker te begrijpen werden gemaakt

**FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 6*

- het mogelijk was uw eigen elektriciteitsverbruik te verifiëren

**FILT: STEL INDIEN CODE 6 OP VRAAG 6*

- de klachten beter behandeld werden

Zou u bereid zijn meer te betalen voor uw elektriciteit indien (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: nee

3:

***VRAAG 8**

Vraag 3.2.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van het aanbod aan vaste telefonie. Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

***RANDOM**

- over het bestaan van complementaire diensten zoals voice mail, doorverbinden van oproepen, enz.
- over de reparatiedienst in het geval van onderbrekingen of storingen op de lijn
- over de duidelijkheid van de telefoonfacturen
- over de geluidskwaliteit van de telefoonlijnen
- over de wachttijd voor het installeren van een nieuwe lijn
- over de installatiekost van een nieuwe lijn
- over de dienstverlening bij contacten met de telefoonmaatschappij

Bent u ... (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder tevreden
- 2: eerder niet tevreden
- 3:

***VRAAG 9**

Vraag 3.2.2

Welk van de volgende aspecten betreffende het aanbod van vaste telefonie moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: het bestaan van complementaire diensten zoals voice mail, doorverbinden van oproepen, enz.
- 2: de reparatiedienst in het geval van onderbrekingen of storingen op de lijn
- 3: de duidelijkheid van de telefoonfacturen
- 4: de geluidskwaliteit van de telefoonlijnen
- 5: de wachttijd voor het installeren van een nieuwe lijn
- 6: de installatiekost van een nieuwe lijn
- 7: de dienstverlening bij contacten met de telefoonmaatschappij
- 8:

***VRAAG 10**

Vraag 3.2.3

***FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 9**

- men u complementaire diensten aanbod zoals voice mail, doorverbinden van oproepen, enz.

***FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 9**

- uw maatschappij een reparatiedienst van 24 uur op 24 zou garanderen

***FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 9**

- uw telefoonfacturen voor vaste telefonie duidelijker en makkelijker te begrijpen werden gemaakt

***FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 9**

- de geluidskwaliteit verbeterd was

***FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 9**

- de wachttijd tot het installeren van een nieuwe lijn verkort was

***FILT: STEL INDIEN CODE 6 OP VRAAG 9**

- de kost voor de installatie van een nieuwe lijn verminderd was

***FILT: STEL INDIEN CODE 7 OP VRAAG 9**

- de dienstverlening bij de contacten met de telefoonmaatschappij verbeterd was

Zou u bereid zijn meer te betalen voor uw vaste telefoniediensten indien (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: nee

3:

***FILT: STEL VRAAG 11 TOT 17 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 1 OP VRAAG 3 (GEBRUIKT MOBIELE TELEFONIE)**

***VRAAG 11**

Vraag 3.3.0

Ontvangt u facturen voor het gebruik van uw mobiele telefoon of koopt u belkrediet dat u toelaat uw telefoontjes op voorhand te betalen.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: een contract (u ontvangt facturen)

2: u koopt belkrediet om uw telefoontjes op voorhand te betalen

3: beide

***FILT: STEL VRAAG 12 INDIEN CODE 1 OF 3 OP VRAAG 11. (HEEFT EEN CONTRACT)**

***VRAAG 12**

Vraag 3.3.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van het aanbod aan mobiele telefonie. Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

***RANDOM**

- over de dekking van het netwerk van uw leverancier van mobiele telefonie
- over de duidelijkheid van de facturen van mobiele telefonie
- over de beschikbaarheid van complementaire diensten zoals voice mail, doorverbinden van oproepen, enz.
- over de geluidskwaliteit van communicaties over het mobiele telefoonnetwerk
- over de mogelijkheid om uw mobiele telefoon in het buitenland te gebruiken ('roaming')
- over de dienstverlening bij contacten met uw leverancier van mobiele telefonie

Bent u ... (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder tevreden
- 2: eerder niet tevreden
- 3:

***VRAAG 13**

Vraag 3.3.2

Welk van de volgende aspecten betreffende het aanbieden van mobiele telefonie moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: de dekking van het netwerk van uw leverancier van mobiele telefonie
- 2: de duidelijkheid van de facturen van de mobiele telefonie
- 3: de beschikbaarheid van complementaire diensten zoals voice mail, doorverbinden van oproepen, enz.
- 4: de geluidskwaliteit van communicaties over het mobiele telefoonnetwerk
- 5: de mogelijkheid om uw mobiele telefoon in het buitenland te gebruiken ('roaming')
- 6: de dienstverlening bij contacten met uw leverancier van mobiele telefonie
- 7:

***VRAAG 14**

Vraag 3.3.3

***FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 13**

- de dekking van het netwerk verbeterd was

***FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 13**

- de facturen van de mobiele telefonie duidelijker en meer begrijpbaar werden gemaakt

***FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 13**

- er u meer complementaire diensten zoals voice mail, doorverbinden van oproepen, enz. werden aangeboden

***FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 13**

- de geluidskwaliteit aanzienlijk werd verbeterd

***FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 13**

- de mogelijkheid om uw telefoon in het buitenland te gebruiken verbeterd werd ('roaming')

***FILT: STEL INDIEN CODE 6 OP VRAAG 13**

- de dienstverlening bij contacten met uw telefoonmaatschappij voor mobiele telefonie verbeterd werd

Zou u bereid zijn meer te betalen voor uw mobiele telefoniediensten indien (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***FILT: STEL VRAAG 15 INDIEN CODE 2 OP VRAAG 11. (KOOPT BELKREDIET)**

***VRAAG 15**

Vraag 3.3.4

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van uw leverancier van vooraf betaalbaar belkrediet. Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

***RANDOM**

- over de dekking van het netwerk van uw leverancier van mobiele telefonie
- over de tijd waarover u beschikt om het belkrediet te gebruiken
- over het gemak om uw belkrediet te herladen
- over de geluidskwaliteit van communicaties met mobiele telefonie
- over de dienstverlening bij contacten met uw leverancier van mobiele telefonie

Zou u zeggen ... te zijn (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder tevreden
- 2: eerder niet tevreden
- 3:

*VRAAG 16

Vraag 3.3.5

Welk van de volgende aspecten betreffende het aanbod van mobiele telefonie moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

*RANDOM

- 1: de dekking van het netwerk van uw telefoonmaatschappij voor mobiele telefonie
- 2: de tijd waarover u beschikt om het belkrediet te gebruiken
- 3: het gemak om uw belkrediet te herladen
- 4: de geluidskwaliteit van communicaties met mobiele telefonie
- 5: de dienstverlening bij contacten met uw telefoonmaatschappij voor mobiele telefonie
- 6:

*VRAAG 17

Vraag 3.3.6

**FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 16*

- de dekking van het netwerk van uw leverancier van mobiele telefonie verbeterd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 16*

- de tijd waarover u beschikt om het belkrediet te gebruiken langer was

**FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 16*

- het herladen van uw belkrediet gemakkelijker werd

**FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 16*

- de geluidskwaliteit van de communicaties verbeterd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 16*

- de dienstverlening bij de contacten met uw telefoonmaatschappij voor mobiele telefonie verbeterd was

Zou u bereid zijn meer te betalen voor uw mobiele telefoniediensten indien (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***FILT: STEL VRAAG 18 TOT 20 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 2 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT AARDGAS)**

***VRAAG 18**

Vraag 3.4.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van het aanbod aan aardgas. Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

***RANDOM**

- over de continuïteit van de dienst
- over de reparatiedienst in geval van problemen
- over de duidelijkheid van de facturen
- over de mogelijkheid om het eigen gasverbruik te meten

Bent u ... (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder tevreden
- 2: eerder niet tevreden
- 3:

***VRAAG 19**

Vraag 3.4.2

Welk van de volgende aspecten betreffende het aanbod van aardgas moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: de continuïteit van de dienst
- 2: de reparatiedienst in geval van problemen
- 3: de duidelijkheid van de facturen
- 4: de mogelijkheid om het eigen gasverbruik te meten
- 5:

***VRAAG 20**

Vraag 3.4.3

***FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 19**

- u minder onderbrekingen van de dienst had

***FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 19**

- u gegarandeerd 24 uur op 24 kon genieten van een reparatiedienst

***FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 19**

- de gasfacturen duidelijker en meer begrijpbaar werden gemaakt

***FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 19**

- het mogelijk was het eigen gasverbruik te meten

Zou u bereid zijn meer te betalen voor de diensten verbonden aan de toelevering van gas indien (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: nee

3:

***FILT: STEL VRAAG 21 TOT 23 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 3 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT POSTALE DIENSTEN)**

***VRAAG 21**

Vraag 3.5.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van het aanbod aan diensten van de post (dit omvat zowel brieven als pakjes). Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

***RANDOM**

- over de levering binnen de termijnen
- over de nabijheid van de postkantoren
- over de nabijheid van de brievenbussen
- over het gemak om zich postzegels, enveloppen of dozen aan te schaffen
- over de dienstverlening in de postkantoren
- over de frequentie van de postbedeling
- over de modaliteiten om pakjes op te halen

Bent u ... (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: eerder tevreden

2: eerder niet tevreden

3:

***VRAAG 22**

Vraag 3.5.2

Welk van de volgende aspecten betreffende het aanbod van diensten van de post moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: de levering binnen de termijnen
- 2: de nabijheid van de postkantoren
- 3: de nabijheid van de brievenbussen
- 4: het gemak om zich postzegels, enveloppen of dozen aan te schaffen
- 5: de dienstverlening in de postkantoren (bijvoorbeeld de wachttijd)
- 6: de frequentie van de postbedeling
- 7: de modaliteiten om pakjes op te halen
- 8:

***VRAAG 23**

Vraag 3.5.3

***FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 22**

- de leveringstermijn aanzienlijk verbeterd werd

***FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 22**

- er een postkantoor veel dichterbij uw woonplaats kwam

***FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 22**

- er meer brievenbussen dichterbij uw woonplaats werden geïnstalleerd

***FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 22**

- het eenvoudiger werd om zich postzegels aan te schaffen

***FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 22**

- de dienstverlening in de postkantoren aanzienlijk verbeterde

***FILT: STEL INDIEN CODE 6 OP VRAAG 22**

- de post frequenter werd bedeeeld

***FILT: STEL INDIEN CODE 7 OP VRAAG 22**

- de modaliteiten om pakjes op te halen werd verbeterd

Zou u bereid zijn meer te betalen voor uw postdiensten indien (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: nee

3:

***FILT: STEL VRAAG 24 TOT 26 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 4 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT LOKAAL OPENBAAR VERVOER)**

***VRAAG 24**

Vraag 3.6.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van het aanbod aan lokaal openbaar vervoer (tram, bus en metro).

Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

***RANDOM**

- over de stiptheid van de diensten
- over de frequentie van de diensten
- over het gemak en de snelheid van de verbindingen
- over de netheid en de staat van de voertuigen
- over de dienstverlening door het personeel
- over het gemak waarmee men zich vervoersbewijzen kan aanschaffen

Bent u ... (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: eerder tevreden

2: eerder niet tevreden

3:

*VRAAG 25

Vraag 3.6.2

Welk van de volgende aspecten betreffende de diensten van het lokale openbaar vervoer moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

*RANDOM

- 1: de stiptheid van de diensten
- 2: de frequentie van de diensten
- 3: het gemak en de snelheid van de verbindingen
- 4: de netheid en de staat van de voertuigen
- 5: de dienstverlening door het personeel
- 6: het gemak waarmee men zich vervoersbewijzen kan aanschaffen
- 7:

*VRAAG 26

Vraag 3.6.3

**FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 25*

- de stiptheid aanzienlijk verbeterd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 25*

- de frequentie van de dienst aanzienlijk verhoogd werd

**FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 25.*

- de verbindingen eenvoudiger en sneller waren

**FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 25*

- de voertuigen netter en in een betere staat waren

**FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 25*

- de dienstverlening door het personeel verbeterd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 6 OP VRAAG 25*

- het eenvoudiger was zich vervoersbewijzen aan te schaffen

Zou u bereid zijn meer te betalen voor uw

lokaal openbaar vervoer indien (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: nee

3:

***VRAAG 27**

Vraag 3.7.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit van het aanbod aan luchttransport. Kan u me voor elk van deze aspecten zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- over de stiptheid van vertrek en aankomst
- over de frequentie van de vluchten
- over het aanbod aan rechtstreekse vluchten naar uw bestemming
- over het aantal bestemmingen
- over de dienstverlening in de luchthaven voor en na de vlucht
- over de dienstverlening aan boord
- over de bereikbaarheid van de luchthaven

Bent u ... (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: eerder tevreden

2: eerder niet tevreden

3:

***VRAAG 28**

Vraag 3.7.2

Welk van de volgende aspecten betreffende de diensten van luchttransport moet volgens u het meest verbeterd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: de stiptheid van vertrek en aankomst
- 2: de frequentie van de vluchten
- 3: het aanbod aan rechtstreekse vluchten naar uw bestemming
- 4: het aantal bestemmingen
- 5: de dienstverlening in de luchthaven voor en na de vlucht
- 6: de dienstverlening aan boord
- 7: de bereikbaarheid van de luchthaven
- 8:

***VRAAG 29**

Vraag 3.7.3

***FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 28**

- de stiptheid verbeterd was

***FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 28**

- de vluchten naar uw bestemming frequenter waren

***FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 28**

- er meer rechtstreekse vluchten naar uw bestemming waren

***FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 28**

- men u een groter aantal bestemmingen voorstelde

***FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 28**

- men de dienstverlening op de luchthaven aanzienlijk verbeterde

***FILT: STEL INDIEN CODE 6 OP VRAAG 28**

- de dienstverlening aan boord aanzienlijk verbeterd was

***FILT: STEL INDIEN CODE 7 OP VRAAG 28**

- de luchthaven makkelijker bereikbaar was

Zou u bereid zijn meer te betalen
voor uw luchttransport indien (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***FILT: STEL VRAAG 30 TOT 32 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 6 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT SPOORTRANSPORT)**

***VRAAG 30**

Vraag 3.8.1

Ik ga u nu verschillende stellingen voorlezen over de kwaliteit
van het aanbod aan transport via het spoor. Kan u me voor elk van deze aspecten
zeggen of u er eerder tevreden of eerder niet tevreden over bent.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- over de stiptheid van vertrek en aankomst
- over de netheid en het comfort van de treinen
- over de snelheid en het gemak van de ticketdiensten
- over de dienstverlening aan boord
- over de frequentie van de treinen
- over de snelheid van de treinen
- over de informatie over de uren en de tarieven

Bent u ... (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder tevreden
- 2: eerder niet tevreden
- 3:

*VRAAG 31

Vraag 3.8.2

Welk van de volgende aspecten betreffende het aanbieden van diensten van transport via het spoor moet volgens u het meest verbeterd worden?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

*RANDOM

- 1: de stiptheid van vertrek en aankomst
- 2: de netheid en het comfort van de treinen
- 3: de snelheid en het gemak van de ticketdiensten
- 4: de dienstverlening aan boord
- 5: de frequentie van de treinen
- 6: de snelheid van de treinen
- 7: de informatie over de uren en de tarieven
- 8:

*VRAAG 32

Vraag 3.8.3

**FILT: STEL INDIEN CODE 1 OP VRAAG 31*

- de stiptheid aanzienlijk verbeterd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 2 OP VRAAG 31*

- de treinen comfortabeler en netter gemaakt werden

**FILT: STEL INDIEN CODE 3 OP VRAAG 31*

- de ticketdienst verbeterd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 4 OP VRAAG 31*

- de dienstverlening aan boord verbeterd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 5 OP VRAAG 31*

- de frequentie van de treinen verhoogd was

**FILT: STEL INDIEN CODE 6 OP VRAAG 31*

- snellere treinen u toelieten uw bestemming sneller te bereiken

**FILT: STEL INDIEN CODE 7 OP VRAAG 31*

- de informatie over de uren en de tarieven verbeterd was

Zou u bereid zijn meer te betalen voor uw transport via het spoor indien (ITEM)?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***VRAAG 33**

Vraag 4

Welk van de twee volgende aspecten – de prijs of de kwaliteit – is het belangrijkste voor u wanneer u een leverancier kiest?

***RANDOM**

- voor de elektriciteit
- voor de vaste telefonie
- voor de mobiele telefonie
- voor aardgas
- voor de diensten van de post
- voor lokaal openbaar vervoer
- voor luchttransport
- voor transport via het spoor

Is het ... die het belangrijkste is (ITEM)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK).

1: vooral de prijs aangeboden door de leverancier

2: vooral de kwaliteit geleverd door de leverancier

3:

***PROGR: TOON TEKST:**

Voor enkele sectoren die reeds aangehaald zijn, is het mogelijk te kiezen tussen meerdere leveranciers. Ik zou graag hebben dat u nu bepaalde argumenten overweegt om al dan niet van leverancier te veranderen, en dat u me aangeeft welk van deze argumenten het best uw standpunt weerspiegelt.

***VRAAG 34**

Vraag 5.1.1

Om welk van volgende redenen zou u het meest geneigd zijn van elektriciteitsleverancier te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: reeds voor een kleine prijsreductie

2: alleen voor een belangrijke prijsreductie

3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt

4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt

5: u verandert om geen enkel van deze redenen van elektriciteitsleverancier

6:

***FILT: STEL VRAAG 35 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 34. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN VAN ELEKTRICITEITSLIVERANCIER VERANDEREN)**

***VRAAG 35**

Vraag 5.1.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om van elektriciteitsleverancier te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: het is veel te ingewikkeld om van leverancier te veranderen
- 2: het is moeilijk om de prijzen van de verschillende leveranciers te vergelijken
- 3: de kosten verbonden aan het veranderen van leverancier zijn te hoog
- 4: het kwaliteitsniveau van de andere leveranciers is onzeker
- 5: de verandering van leverancier kost te veel tijd
- 6: (ik ben tevreden over mijn huidige leverancier) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

***VRAAG 36**

Vraag 5.2.1

Om welk van volgende redenen zou u het meest geneigd zijn van leverancier van vaste telefonie te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: reeds voor een kleine prijsreductie
- 2: alleen voor een belangrijke prijsreductie
- 3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 5: u verandert om geen enkel van deze redenen van leverancier van vaste telefonie
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 37 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 36. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN VAN LEVERANCIER VAN VASTE TELEFONIE VERANDEREN)**

***VRAAG 37**

Vraag 5.2.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om van leverancier van vaste telefonie te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: het is veel te ingewikkeld om van leverancier te veranderen
- 2: het is moeilijk om de prijzen van de verschillende leveranciers te vergelijken
- 3: de kosten verbonden aan het veranderen van leverancier zijn te hoog
- 4: het kwaliteitsniveau van de andere leveranciers is onzeker
- 5: de verandering van leverancier kost te veel tijd
- 6: (ik ben tevreden over mijn huidige leverancier) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

***FILT: STEL VRAAG 38 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 1 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT MOBIELE TELEFONIE)**

***VRAAG 38**

Vraag 5.3.1

Om welk van volgende redenen zou u het meest geneigd zijn van leverancier van mobiele telefonie te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: reeds voor een kleine prijsreductie
- 2: alleen voor een belangrijke prijsreductie
- 3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 5: u verandert om geen enkel van deze redenen van leverancier van mobiele telefonie
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 39 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 38. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN VAN LEVERANCIER VAN MOBIELE TELEFONIE VERANDEREN)**

***VRAAG 39**

Vraag 5.3.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om van leverancier van mobiele telefonie te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: het is veel te ingewikkeld om van leverancier te veranderen
- 2: het is moeilijk om de prijzen van de verschillende leveranciers te vergelijken
- 3: de kosten verbonden aan het veranderen van leverancier zijn te hoog
- 4: het kwaliteitsniveau van de andere leveranciers is onzeker
- 5: de verandering van leverancier kost te veel tijd
- 6: (ik ben tevreden over mijn huidige leverancier) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

***FILT: STEL VRAAG 40 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 2 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT AARDGAS)**

***VRAAG 40**

Vraag 5.4.1

Om welk van volgende redenen zou u het meest geneigd zijn van leverancier van aardgas te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: reeds voor een kleine prijsreductie
- 2: alleen voor een belangrijke prijsreductie
- 3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 5: u verandert om geen enkel van deze redenen van leverancier van aardgas
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 41 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 40. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN VAN LEVERANCIER VAN AARDGAS VERANDEREN)**

***VRAAG 41**

Vraag 5.4.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om van leverancier van aardgas te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: het is veel te ingewikkeld om van leverancier te veranderen
- 2: het is moeilijk om de prijzen van de verschillende leveranciers te vergelijken
- 3: de kosten verbonden aan het veranderen van leverancier zijn te hoog
- 4: het kwaliteitsniveau van de andere leveranciers is onzeker
- 5: de verandering van leverancier kost te veel tijd
- 6: (ik ben tevreden over mijn huidige leverancier) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

***FILT: STEL VRAAG 42 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 3 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT POSTALE DIENSTEN)**

***VRAAG 42**

Vraag 5.5.1

Om welk van volgende redenen zou u het meest zijn om een andere leverancier van postale diensten om een pakje te verzenden te gebruiken indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: reeds voor een kleine prijsreductie
- 2: alleen voor een belangrijke prijsreductie
- 3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt om een pakje te verzenden
- 4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt om een pakje te verzenden
- 5: u verandert om geen enkele van deze redenen van leverancier van postale diensten om een pakje te verzenden
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 43 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 42. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN VAN LEVERANCIER VAN POSTALE DIENSTEN VERANDEREN)**

***VRAAG 43**

Vraag 5.5.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om van leverancier van postale diensten te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: u heeft geen vertrouwen in een andere leverancier om uw pakje veilig en op tijd te leveren
- 2: het is te moeilijk om een beroep te doen op een andere leverancier
- 3: het is moeilijk om de prijzen tussen verschillende leveranciers te vergelijken
- 4: het gebruik van een andere leverancier neemt te veel tijd in beslag
- 6: (ik ben tevreden over mijn huidige leverancier) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

***FILT: STEL VRAAG 44 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 5 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT LUCHTTRANSPORT)**

***VRAAG 44**

Vraag 5.6.1

Om welk van volgende redenen zou u het meest geneigd zijn van luchtvaartmaatschappij te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: reeds voor een kleine prijsreductie
- 2: alleen voor een belangrijke prijsreductie
- 3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 5: u verandert om geen enkele van deze redenen van luchtvaartmaatschappij
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 45 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 44. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN VAN LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJ VERANDEREN)**

***VRAAG 45**

Vraag 5.6.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om van luchtvaartmaatschappij te veranderen indien u de keuze had?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: hun vluchten passen u niet
- 2: ze vliegen niet naar de bestemmingen waar u heen moet
- 3: het is te ingewikkeld om van luchtvaartmaatschappij te veranderen
- 4: het is moeilijk om de prijzen tussen de verschillende luchtvaartmaatschappijen te vergelijken
- 5: de kwaliteit van de andere leveranciers is onzeker
- 6: de verandering van leverancier neemt te veel tijd in beslag
- 7: (ik ben tevreden over de luchtvaartmaatschappij die ik tegenwoordig gebruik) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 8:

***FILT: STEL VRAAG 46 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 4 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT LOKAAL OPENBAAR VERVOER)**

***VRAAG 46**

Vraag 5.7.1

Om welk van volgende redenen zou u bereid zijn het lokale openbare vervoer (tram, bus of metro) meer te gebruiken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: reeds voor een kleine prijsreductie
- 2: alleen voor een belangrijke prijsreductie
- 3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 5: u zou het openbare lokale vervoer voor geen enkel van deze redenen meer gaan gebruiken
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 47 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 46. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN HET LOKAAL OPENBAAR VERVOER MEER GEBRUIKEN)**

*VRAAG 47

Vraag 5.7.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om niet meer gebruik te maken van het lokale openbare vervoer?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: u kan niet geraken waar u wilt gaan met het lokale openbare vervoer
- 2: hun uurregelingen passen u niet
- 3: het neemt veel te veel tijd in beslag om het lokale openbare vervoer te gebruiken in vergelijking met andere vervoersmiddelen
- 4: er zijn te veel vertragingen of annulaties
- 5: (ik gebruik het reeds zoveel als ik kan) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 48 INDIEN CODE 1 VOOR ITEM 6 OP VRAAG 3. (GEBRUIKT SPOORTRANSPORT)**

*VRAAG 48

Vraag 5.8.1

Om welk van volgende redenen zou u bereid zijn het transport via het spoor meer te gebruiken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: reeds voor een kleine prijsreductie
- 2: alleen voor een belangrijke prijsreductie
- 3: reeds voor een lichte verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 4: alleen voor een aanzienlijke verbetering van het kwaliteitsaspect dat u het belangrijkste vindt
- 5: u zou het transport via het spoor voor geen enkel van deze redenen meer gaan gebruiken
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 49 INDIEN CODE 5 OP VRAAG 48. (ZOU OM GEEN ENKELE REDEN HET SPOORTRANSPORT MEER GEBRUIKEN)**

*VRAAG 49

Vraag 5.8.2

Uit de volgende lijst van redenen, welke zou voor u, persoonlijk, het grootste obstakel zijn om niet meer gebruik te maken van het spoorvervoer?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: u kan niet geraken waar u wilt gaan
- 2: hun uurregelingen passen u niet
- 3: het neemt veel te veel tijd in beslag om het spoorvervoer te gebruiken in vergelijking met andere vervoersmiddelen
- 4: er zijn te veel vertragingen of annulaties
- 5: (ik gebruik het reeds zoveel als ik kan) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***PROGR: TOON TEKST:**

En om te eindigen, zou ik u nog enkele vragen willen stellen
betreffende betalingen per kaart

***VRAAG 50**

Vraag 6

Bezit u één of meerdere kredietkaarten of bankkaarten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja, één

2: ja, meerdere

3: neen

***FILT: STEL VRAAG 51 TOT 53 INDIEN CODE 1 OF 2 OP VRAAG 50. (BEZIT MINSTENS 1 KREDIETKAART)**

***VRAAG 51**

Vraag 7

Een krediet- of bankkaart kan gestolen worden of men kan ze verliezen.

Om tegenwoordig iemand's kaart te blokkeren en de aansprakelijkheid van de houder van de kaart op te heffen, is het noodzakelijk een specifiek telefoonnummer te bellen, bijvoorbeeld het nummer van de bank van de eigenaar van de kaart.

In uw opinie, zou de ontwikkeling van een uniek telefoonnummer – eenvoudig te onthouden en identiek in alle landen die lid zijn van de Europese Unie – een ... maatregel zijn om het vertrouwen van de mensen in het gebruik van betaalkaarten te verhogen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. Indien de geïnterviewde het probleem van de 'internationale prefixen' vermeld, dring dan aan op het aspect van een uniek en identiek telefoonnummer in alle landen van de EU, alleen de internationale prefix kan verschillen)

1: zeer doeltreffende

2: eerder doeltreffende

3: eerder niet doeltreffende

4: helemaal niet doeltreffende

5:

***VRAAG 52**

Vraag 8

Zou u bereid zijn te betalen voor de beschikbaarheid van zo'n dienst van een uniek telefoonnummer binnen de Europese Unie?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja, zeker

2: ja, waarschijnlijk

3: neen, waarschijnlijk niet

4: neen, zeker niet

5:

*VRAAG 53

Vraag 9

Wanneer er betaald zou moeten worden voor de dienst van een uniek telefoonnummer binnen de Europese Unie, welke oplossing zou u dan verkiezen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: een verhoging van de jaarlijkse bijdrage en ongewijzigde kosten voor het blokkeren van de kaart
- 2: een verhoging van de kosten voor de blokkering en een ongewijzigde jaarlijkse bijdrage
- 3:

*VRAAG 54

Vraag D1

Geslacht:

- 1: man
- 2: vrouw

*VRAAG 55

Vraag D2

Hoe oud bent u?

|_|_| jaar

- 1: weigert/weet niet

*VRAAG 56

Vraag D3

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde?

|_|_| jaar

- 1: studeert nog
- 2: nooit naar school geweest
- 3: weigert/weet niet

*VRAAG 57

Vraag D4.a

Wat uw huidige beroep betreft, kan men dan zeggen dat u ...

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zelfstandige,
- 2: bediende,
- 3: arbeider of
- 4: niet beroepsactief bent?
- 5: (weigert) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 58 INDIEN "ZELFSTANDIG" (CODE 1) BIJ VRAAG 57**

***VRAAG 58**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouwer, houtvester, visser
- 2: winkelier, ambachtsman
- 3: vrij beroep (advocaat, dokter, boekhouder, architect,...)
- 4: bedrijfsleider
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 59 INDIEN "BEDIENDE" (CODE 2) BIJ VRAAG 57**

***VRAAG 59**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: vrij beroep (dokter, advocaat, boekhouder, architect,...)
- 2: hoger kader, directeur
- 3: middenkader
- 4: ambtenaar
- 5: kantoorbediende
- 6: andere bediende (verkoper, verpleegster, enz...)
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 60 INDIEN "ARBEIDER" (CODE 3) BIJ VRAAG 57**

***VRAAG 60**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: voorman (ploegbaas)
- 2: geschoolde arbeider
- 3: ongeschoolde arbeider
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 61 INDIEN "NIET BEROEPSACTIEF" (CODE 4) BIJ VRAAG 57**

***VRAAG 61**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: huisvrouw

2: student (voltijds)

3: gepensioneerd

4: werkzoekende

49: andere (ENQ. SPECIFIEER)

50:

EINDE VAN HET INTERVIEW – BEDANK DE RESPONDENT !