ZA4163

Flash Eurobarometer 150
(Quality & Services)

Questionaire
Sweden

INTRODUCTION
Projektnamn: EB 150 Quality of Services - SW
Projektnummer: 217 076
Projektledare: Peter Götenstedt
Fältledare: Åsa Mkilania
Telefonkod: 1026

Goddag, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.
Vi genomför just nu en undersökning där vi intervjuar män och kvinnor i hela landet,
och jag skulle därför vilja ställa några frågor till Dig.

OM IP FRÅGAR VEM I HUSHÅLLET SÅ SÄG ATT DET BESTÄMS AV EN URVALSTABELL

Går det bra?

QUESTION 101
Fråga D1.
Markera kön på personen du intervjuar.

1 ❑ Man
2 ❑ Kvinna

QUESTION 102 **NUMBER**
SAVE IN FOEDD
MINIMAL VALUE 1880

Fråga D2.
Vilket år är Du född?
ÅRTALET SKALL SKRIVAS IN
OM IP SÄGER 38 SKRIV DÅ 1938
OM IP INTE KAN ELLER VILL SÄGA - MÅSTE NI SKRIVA 9999!
1988 = 15 år

QUESTION 103
IF [FOEDD > 1988 & FOEDD < 9999]
Du har angivit ett felaktigt årtal. Är IP född senare än 1988 är han eller
hon yngre än 15 år.

IF [FOEDD > 1988 & FOEDD < 9999] CONTINUE AT QUESTION 105
QUESTION 104 **NUMBER**
Fråga D3.
Hur gammal var du när du slutade att studera på heltid?
MARKERA EXAKT ÅLDER
OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN SKRIV 01
OM IP FORTFARANDE STUDERAR SKRIV 99
VID EJ SVAR SKRIV 00
OM IP STUDERAT I OMGÅNGAR TA DEN SISTA SLUTÅLDERN

QUESTION 105

D4a.
Vad beträffar din nuvarande sysselsättning, skulle man kunna säga att du är...
LÄS UPP

1	❑	Egenföretagare
2	❑	Tjänsteman
3	❑	Arbetare
4	❑	Ej förvärvsarbetande
99	❑	Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 106

IF [Q105 , 1]

D4b.
Du är alltså egenföretagare. Är du...
LÄS UPP

11	❑	lantbrukare, skogsarbetare, fiskare
12	❑	butiksägare, hantverkare
13	❑	privatpraktiserande (t ex advokat, läkare, revisor, arkitekt etc)
14	❑	företagsledare
15	❑	annat, vad? ## LÄS EJ UPP
99	❑	Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 107

IF [Q105 , 2]

D4c.
Du är alltså tjänsteman. Är du...
LÄS UPP

21	❑	anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt eller liknande
22	❑	företagsledare, direktör, högre chef
23	❑	mellanchef
24	❑	statstjänsteman
25	❑	kontorist
26	❑	försäljare, sjuksköterska etc
27	❑	annat, vad? ## LÄS EJ UPP
99	❑	Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 108

IF [Q105 , 3]

D4d.
Du är alltså arbetare. Är du...
LÄS UPP

31	❑	arbetsledare, förman
32	❑	arbetare med specialistutbildning, ex elektriker
33	❑	arbetare utan specialistutbildning
34	❑	annat, vad? ## LÄS EJ UPP
99	❑	Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 109

IF [Q105 , 4]

D4e.
Så du är ej förvärvsarbetande.
LÄS UPP

41 ❑ Tar du hand om hemmet?
42 ❑ Är du heltidsstuderande?
43 ❑ Är du pensionerad?
44 ❑ Är du arbetssökande?
45 ❑ Annat, vad? ## LÄS EJ UPP
99 ❑ Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 110

D6.
Vilken typ av bostadsort bor du i?
Bor du i...

1 ❑ Stockholm, Göteborg eller Malmö
2 ❑ I en ort med fler är 3000 invånare
3 ❑ eller i en ort med färre än 3000 invånare

QUESTION 201

Q1.
Kan du tala om för mig om du använder var och en av följande tjänster eller inte?

QUESTION 2011

a. Mobiltelefoni

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej

QUESTION 2012

b. Naturgas

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej

QUESTION 2013

c. Posttjänster för vanlig postgång, såsom brev, vykort eller paket

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej

QUESTION 2014

d. lokala transporter (spårvagnar, bussar, tunnelbana...)

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej

QUESTION 2015

e. Flygtransport

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej

QUESTION 2016
f. Tågtransport

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej

QUESTION 2021
Q2.
Skulle du säga att du är mycket nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd eller helt missnöjd med kvaliteten på de tjänster som erbjuds av följande...
a. Ditt elbolag
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2022
Q2.
b. Din fast-telefoni leverantör
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2023
IF [Q2011 , 1]

Q2.
c. Din mobiltelefonleverantör
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2024
IF [Q2012 , 1]

Q2.
d. Din gasleverantör
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2025

IF [Q2013 , 1]

Q2.
e. Posttjänster för vanlig postgång, såsom brev, vykort eller paket
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2026

IF [Q2014 , 1]

Q2.
f. Lokala transporter (Spårvagnar, Bussar, Tunnelbana)
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2027

IF [Q2015 , 1]

Q2.
g. Det flygbolag som du oftast använder
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2028

IF [Q2016 , 1]

Q2.
h. Det tågbolag som du vanligtvist använder
LÄS UPP

1 ❑ Mycket nöjd
2 ❑ Ganska nöjd
3 ❑ Ganska missnöjd
4 ❑ Helt missnöjd
5 ❑ Vet ej \ inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2031

Q3.1.
Elektricitet
Jag kommer nu att läsa upp olika aspekter på kvaliteten på elleveranser. Jag skulle
vilja att du för varje aspekt indikerar om du huvudsakligen är nöjd eller missnöjd med
den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Sättet på vilket elektriciteten produceras ur ett miljöperspektiv"

QUESTION 20311
a) Sättet på vilket elektriciteten produceras ur ett miljöperspektiv

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Antalet strömavbrott "
QUESTION 20311
b) Antalet strömavbrott

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Reparationstjänsterna i samband med strömavbrott eller nätverksproblem"
QUESTION 20311
c) Reparationstjänsterna i samband med strömavbrott eller nätverksproblem

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Begripligheten på elfakturorna"
QUESTION 20311
d) Begripligheten på elfakturorna

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Möjligheten att själv kunna mäta din egen elförbrukning "
QUESTION 20311
e) Möjligheten att själv kunna mäta din egen elförbrukning

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) Klagomålshanteringen"
QUESTION 20311
f) Klagomålshanteringen

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20312

ROTATED ORDER

Q3.1.2.
Vilken av följande aspekter på elleveranser anser du behöver förbättras mest?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR

1 ❑ Sättet på vilket elektriciteten produceras ur ett miljöperspektiv
2 ❑ Antalet strömavbrott
3 ❑ Reparationstjänsterna i samband med strömavbrott eller nätverksproblem
4 ❑ Begripligheten på elfakturorna
5 ❑ Möjligheten att själv kunna mäta din egen elförbrukning
6 ❑ Klagomålshanteringen
7 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203131

IF [Q20312 , 1]

Q3.1.3.
a)
Skulle du vara villig att betala mer för elen om en större del av din el kom från förnyelsebara energikällor?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203132

IF [Q20312 , 2]

Q3.1.3.
b)
Skulle du vara villig att betala mer för elen om antalet strömavbrott per år halverades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203133

IF [Q20312 , 3]

Q3.1.3.
c)
Skulle du vara villig att betala mer för elen om din leverantör garanterade
en 24 timmar om dygnet service?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203134

IF [Q20312 , 4]

Q3.1.3.
d)
Skulle du vara villig att betala mer för elen om dina elräkningar var tydligare och enklare att förstå?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203135

IF [Q20312 , 5]

Q3.1.3.
e)
Skulle du vara villig att betala mer för elen om du hade möjlighet att mäta din egen elkonsumtion?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203136

IF [Q20312 , 6]

Q3.1.3.
f)
Skulle du vara villig att betala mer för elen om klagomål hanterades bättre?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2032

Q3.2.
Fast-telefoni
Q3.2.1.
Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten på fast-telefoni leveranser. Jag
skulle vilja att du för varje aspekt indikerar om du huvudsakligen är nöjd eller missnöjd
med den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Tillgången till komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc."

QUESTION 20321

Q3.2.1.
a) Tillgången till komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc.
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR PER ALTERNATIV

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Reparationsservice vid eventuella störningar "

QUESTION 20321
Q3.2.1.
b) Reparationsservice vid eventuella störningar
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR PER ALTERNATIV

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Begripligheten på telefonfakturorna "
QUESTION 20321
Q3.2.1.
c) Begripligheten på telefonfakturorna
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR PER ALTERNATIV

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Ljudkvaliteten på telefonlinjerna"
QUESTION 20321
Q3.2.1.
d) Ljudkvaliteten på telefonlinjerna
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR PER ALTERNATIV

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Väntetiden för att få en ny linje installerad"
QUESTION 20321
Q3.2.1.
e) Väntetiden för att få en ny linje installerad
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR PER ALTERNATIV

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) Kostnaden för att få en ny linje installerad"
QUESTION 20321
Q3.2.1.
f) Kostnaden för att få en ny linje installerad
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR PER ALTERNATIV

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "g) Servicen när man tar kontakt med telefonbolaget "

QUESTION 20321

Q3.2.1.
g) Servicen när man tar kontakt med telefonbolaget
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR PER ALTERNATIV

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20322

ROTATED ORDER

Q3.2.2.
Vilken av följande aspekter på fast-telefonleveranser anser du behöver förbättras mest?
##LÄS UPP
##ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Tillgången till komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc
2 ❑ Reparationsservice vid eventuella störningar
3 ❑ Begripligheten på telefonfakturorna
4 ❑ Ljudkvaliteten på telefonlinjerna
5 ❑ Väntetiden för att få en ny linje installerad
6 ❑ Kostnaden för att få en ny linje installerad
7 ❑ Servicen när man tar kontakt med telefonbolaget
8 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203231

IF [Q20322 , 1]

Q3.2.3.
a) Skulle du vara villig att betala mer för fast-telefonitjänster om du erbjöds fler komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc.?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203232

IF [Q20322 , 2]

Q3.2.3.
b) Skulle du vara villig att betala mer för fast-telefonitjänster om din leverantör erbjud en garanterad 24 timmars reparationsservice?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203233

IF [Q20322 , 3]

c) Skulle du vara villig att betala mer för fast-telefonitjänster om dina fast-telefoniräkningar gjordes tydligare och enklare att förstå?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203234

IF [Q20322 , 4]

d) Skulle du vara villig att betala mer för fast-telefonitjänster om ljudkvaliteten förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203235

IF [Q20322 , 5]

e) Skulle du vara villig att betala mer för fast-telefonitjänster om väntetiden för att få en linje installerad reducerades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203236

IF [Q20322 , 6]

f) Skulle du vara villig att betala mer för fast-telefonitjänster om kostnaden för att få en ny linje installerad reducerades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203237

IF [Q20322 , 7]

g) Skulle du vara villig att betala mer för fast-telefonitjänster om servicen vid kontakt med telefonbolaget förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

IF [Q2011 , 1] IF CONTINUE AT QUESTION 20119

QUESTION 2033

Q3.3.
##Mobiltelefoni
Får du mobiltelefonräkningar eller köper du kontantkort där du kan betala för samtalen i förväg?
1: Avtal (får räkningar)
2: Förskottsbetalning (köper kontantkort i förväg)
3: Både och

QUESTION 20331

IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.1.
Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten på mobiltelefonileveranser. Jag
skulle vilja att du för varje aspekt indikerar om du huvudsakligen är nöjd eller missnöjd
med den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Nätverkstäckningen hos din mobiltelefonileverantör "

QUESTION 203311

IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.1.
a) Nätverkstäckningen hos din mobiltelefonileverantör

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Begripligheten på de mobiltelefoniräkningar som du får"

QUESTION 203311

IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.1.
b) Begripligheten på de mobiltelefoniräkningar som du får

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Tillgången till komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc."

QUESTION 203311

IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.1.
c) Tillgången till komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc.

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Ljudkvaliteten på mobiltelefonlinjer"

QUESTION 203311

IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.1.
d) Ljudkvaliteten på mobiltelefonlinjer

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Möjligheten att kunna använda din mobiltelefon utomlands (roaming)"

QUESTION 203311

IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.1.
e) Möjligheten att kunna använda din mobiltelefon utomlands (roaming)

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) Servicen när du kontaktar din mobiltelefonileverantör."

QUESTION 203311

IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.1.
f) Servicen när du kontaktar din mobiltelefonileverantör.

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20332

ROTATED ORDER
IF [Q2033 , 1 \ Q2033 , 3]

Q3.3.2.
Vilken av följande aspekter på mobiltelefonileveranser anser du behöver förbättras mest?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Nätverkstäckningen hos din mobiltelefonileverantör
2 ❑ Begripligheten på mobiltelefoniräkningar
3 ❑ Tillgången till komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc
4 ❑ Ljudkvaliteten på mobiltelefonlinjer
5 ❑ Möjligheten att kunna använda din mobiltelefon utomlands (roaming)
6 ❑ Servicen när du kontaktar din mobiltelefonileverantör
7 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203331

IF [Q20332 , 1]

Q3.3.3.
a) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om nätverkstäckningen förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203332

IF [Q20332 , 2]

Q3.3.3.
b) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om mobiltelefonfakturorna
gjordes tydligare och enklare att förstå?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203333

IF [Q20332 , 3]

Q3.3.3.
c) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om du erbjöds
fler komplementtjänster såsom röstbrevlåda, vidarekoppling av samtal etc?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203334

IF [Q20332 , 4]

Q3.3.3.
d) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om ljudkvaliteten förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203335

IF [Q20332 , 5]

Q3.3.3.
e) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om möjligheterna att kunna
använda din mobil utomlands förbättrades (roaming)?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203336

IF [Q20332 , 6]

Q3.3.3.
f) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om servicen vid kontakt
med din mobiltelefonileverantör förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20334

IF [Q2033 , 2]

Q3.3.4.
Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten på din leverantör av telefonkontantkort. Jag skulle vilja att du för varje aspekt indikerar om du
huvudsakligen är nöjd eller missnöjd med den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Nätverkstäckningen hos din mobiltelefonileverantör"
QUESTION 203341

IF [Q2033 , 2]

a) Nätverkstäckningen hos din mobiltelefonileverantör

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Tiden du har på dig att förbruka de inladdade pengarna/markeringarna innan telefonkontantkortet stängs"
QUESTION 203341

IF [Q2033 , 2]

b) Tiden du har på dig att förbruka de inladdade pengarna/markeringarna innan telefonkontantkortet stängs

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Möjligheten att ladda in nya pengar/markeringar på ditt telefonkontantkort"

QUESTION 203341

IF [Q2033 , 2]

c) Möjligheten att ladda in nya pengar/markeringar på ditt telefonkontantkort

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Ljudkvaliteten vid mobiltelefonkommunikation"

QUESTION 203341

IF [Q2033 , 2]

d) Ljudkvaliteten vid mobiltelefonkommunikation

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Servicen vid kontakt med din mobiltelefonileverantör"

QUESTION 203341

IF [Q2033 , 2]

e) Servicen vid kontakt med din mobiltelefonileverantör

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20335

ROTATED ORDER
IF [Q2033 , 2]

Q3.3.5.
Vilken av följande aspekter på mobiltelefonleveranser anser du behöver förbättras mest?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Nätverkstäckningen hos din mobiltelefonleverantör
2 ❑ Tiden du har på dig att förbruka de inladdade pengarna\markeringarna innan telefonkontantkortet stängs
3 ❑ Möjligheten att ladda in nya pengar\markeringar på ditt telefonkontantkort
4 ❑ Ljudkvaliteten vid mobiltelefonkommunikation
5 ❑ Servicen vid kontakt med din mobiltelefonleverantör
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203361

IF [Q20335 , 1]

Q3.3.6.
a) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om nätverkstäckningen hos din mobilleverantör förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203362

IF [Q20335 , 2]

Q3.3.6.
b) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om de inladdade
pengarna/markeringarna på ditt telefonkontaktkort kunde användas under längre tid?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203363

IF [Q20335 , 3]

c) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om det blev lättare
att ladda in nya pengar/markeringar på ditt telefonkontantkort?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203364

IF [Q20335 , 4]

d) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om ljudkvaliteten på dina samtal förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203365

IF [Q20335 , 5]

e) Skulle du vara villig att betala mer för mobiltelefonitjänster om servicen
när du tar kontakt med din mobiltelefonileverantör förbättras?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

IF [Q2012 , 1] IF CONTINUE AT QUESTION 20129

QUESTION 2034

Q3.4. ## Gasföretaget
Q3.4.1.
Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten på naturgasleveranser. Jag skulle
vilja att du för varje aspekt indikerar om du huvudsakligen är nöjd eller missnöjd med
den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Kontinuerligt underhåll"

QUESTION 203411

a) Kontinuerligt underhåll

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Reparationsservicen vid eventuella problem"

QUESTION 203411
b) Reparationsservicen vid eventuella problem

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Begripligheten på fakturorna"
QUESTION 203411
c) Begripligheten på fakturorna

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Möjligheten att kunna mäta din egen gasförbrukning "
QUESTION 203411
d) Möjligheten att kunna mäta din egen gasförbrukning

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20342
ROTATED ORDER

Q3.4.2.
Vilken av följande aspekter på naturgasleveranser anser du behöver förbättras mest?

1 ❑ Kontinuerligt underhåll
2 ❑ Reparationsservicen vid eventuella problem
3 ❑ Begripligheten på fakturorna
4 ❑ Möjligheten att kunna mäta din egen gasförbrukning
5 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203431
IF [Q20342 , 1]

Q3.4.3.
Skulle du vara villig att betala mer för din gas om du hade färre störningar i leveransen?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203432
IF [Q20342 , 2]

Q3.4.3.
Skulle du vara villig att betala mer för din gas om du fick en garanterad 24 timmars reparationsservice?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203433

IF [Q20342 , 3]

Q3.4.3.
Skulle du vara villig att betala mer för din gas om gasfakturorna gjordes tydligare och enklare att förstå?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203434

IF [Q20342 , 4]

Q3.4.3.
Skulle du vara villig att betala mer för din gas om du hade möjlighet att själv mäta din egen gaskonsumtion?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

IF [Q2013 , 1] IF CONTINUE AT QUESTION 20139

QUESTION 2035

Q3.5.
Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten på posttjänster (detta inluderar både brev och paket). Jag skulle vilja att du för varje aspekt indikerar om du huvudsakligen är nöjd eller missnöjd med den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Att leveranser kommer i tid"

QUESTION 20351

Q3.5.1.
a) Att leveranser kommer i tid

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Närheten till postkontor "

QUESTION 20351

Q3.5.1.
b) Närheten till postkontor

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Närheten till brevlådor"

QUESTION 20351

Q3.5.1.
c) Närheten till brevlådor

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Möjligheten att få tag i frimärken, kuvert eller lådor"

QUESTION 20351
Q3.5.1.
d) Möjligheten att få tag i frimärken, kuvert eller lådor

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Servicen som erbjuds på postkontor "
QUESTION 20351
Q3.5.1.
e) Servicen som erbjuds på postkontor

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) Den frekvens som posten levereras med"
QUESTION 20351
Q3.5.1.
f) Den frekvens som posten levereras med

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "g) Arrangemangen kring uthämtning av paket"
QUESTION 20351
Q3.5.1.
g) Arrangemangen kring uthämtning av paket

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20352

ROTATED ORDER

Q3.5.2.
Vilken av följande aspekter på tillhandahållande av posttjänster anser du behöver förbättras mest?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Att leveranser kommer i tid
2 ❑ Närheten till postkontor
3 ❑ Närheten till brevlådor
4 ❑ Möjligheten att få tag i frimärken, kuvert eller lådor
5 ❑ Servicen som erbjuds på de flesta postkontor (t ex kötid på postkontor)
6 ❑ Den frekvens som posten levereras med
7 ❑ Arrangemangen kring uthämtning av paket
8 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203531

IF [Q20352 , 1]

Q3.5.3. a)
Skulle du vara villig att betala mer för posttjänster om leveranstiden förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203532

IF [Q20352 , 2]

Q3.5.3. b)
Skulle du vara villig att betala mer för posttjänster om du hade ett postkontor mycket närmare ditt hem?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203533

IF [Q20352 , 3]

Q3.5.3. c)
Skulle du vara villig att betala mer för posttjänster om fler brevlådor sattes upp närmare ditt hem?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203534

IF [Q20352 , 4]

Q3.5.3. d)
Skulle du vara villig att betala mer för posttjänster om det blev lättare att få tag i frimärken?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203535

IF [Q20352 , 5]

Q3.5.3. e)
Skulle du vara villig att betala mer för posttjänster om servicen som tillhandahålls på postkontoren förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203536

IF [Q20352 , 6]

Q3.5.3. f)
Skulle du vara villig att betala mer för posttjänster om posten levererades oftare?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203537

IF [Q20352 , 7]

Q3.5.3. g)
Skulle du vara villig att betala mer för posttjänster om arrangemangen kring uthämtning av paket förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

IF [Q2014 , 1] IF CONTINUE AT QUESTION 20149

QUESTION 2036

Q3.6.
Lokala transporter (spårvagnar, bussar eller tunnelbana)
Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten på tillhandahållandet av lokala
transporter (spårvagnar, bussar och tunnelbana) . Jag skulle vilja att du för varje
aspekt indikerar om du huvudsakligen är nöjd eller missnöjd med den specifika
aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Punktligheten "

QUESTION 20361

Q3.6.1.
a) Punktligheten

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Frekvensen på avgångarna "

QUESTION 20361

Q3.6.1.
b) Frekvensen på avgångarna

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Enkla och snabba kommunikationer"

QUESTION 20361

Q3.6.1.
c) Enkla och snabba kommunikationer

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Fordonens renlighet och kondition"
QUESTION 20361
Q3.6.1.
d) Fordonens renlighet och kondition

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Servicen som tillhandahålls av personalen "
QUESTION 20361
Q3.6.1.
e) Servicen som tillhandahålls av personalen

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) Hur pass lätt man kan köpa biljetter"
QUESTION 20361
Q3.6.1.
f) Hur pass lätt man kan köpa biljetter

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20362

ROTATED ORDER

Q3.6.2.
Vilken av följande aspekter kring lokala transporttjänster anser du behöver förbättras mest?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Punktligheten
2 ❑ Frekvensen på avgångarna
3 ❑ Enkla och snabba kommunikationer
4 ❑ Fordonens renlighet och kondition
5 ❑ Servicen som tillhandahålls av personalen
6 ❑ Hur pass lätt man kan köpa biljetter
7 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203631

IF [Q20362 , 1]

Q3.6.3.
Skulle du vara villig att betala mer för dina lokala transporter om punktligheten förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203632

IF [Q20362 , 2]

Q3.6.3.
Skulle du vara villig att betala mer för dina lokala transporter om frekvensen för avgångarna förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203633

IF [Q20362 , 3]

Q3.6.3.
Skulle du vara villig att betala mer för dina lokala transporter om kommunikationerna var enklare och snabbare?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203634

IF [Q20362 , 4]

Q3.6.3.
Skulle du vara villig att betala mer för dina lokala transporter om fordonen var renare och i bättre skick?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203635

IF [Q20362 , 5]

Q3.6.3.
Skulle du vara villig att betala mer för dina lokala transporter om servicen som tillhandahålls av personalen förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203636

IF [Q20362 , 6]

Q3.6.3.
Skulle du vara villig att betala mer för dina lokala transporter om det var enklare att köpa biljetter?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

IF [Q2015 , 1] IF CONTINUE AT QUESTION 20159

QUESTION 2037
Q3.7. ##Flygtransporter
Q3.7.1.
Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten vid tillhandahållande av
flygtransporter. Jag skulle vilja att du för varje aspekt indikerar om du huvudsakligen är
nöjd eller missnöjd med den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Punktligheten vid avgång och ankomst "
QUESTION 20371
a) Punktligheten vid avgång och ankomst

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT " b) Antalet flyg"
QUESTION 20371
b) Antalet flyg

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT " c) Erbjudande om direktflyg till dina destinationer "
QUESTION 20371
c) Erbjudande om direktflyg till dina destinationer

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT " d) Antalet destinationer "
QUESTION 20371
d) Antalet destinationer

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT " e) Före och efterservice kopplat till flygplatsen "
QUESTION 20371
e) Före och efterservice kopplat till flygplatsen

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT " f) Servicen ombord "
QUESTION 20371
f) Servicen ombord

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT " g) Tillgängligheten till flygplatsen "

QUESTION 20371
g) Tillgängligheten till flygplatsen

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20372

ROTATED ORDER

Q3.7.2.
Vilken av följande aspekter kring flygtransporter anser du behöver förbättras mest?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Punktligheten vid avgång och ankomst
2 ❑ Antalet flyg
3 ❑ Erbjudande om direktflyg till dina destinationer
4 ❑ Antalet destinationer
5 ❑ Före och efterservice kopplat till flygplatsen
6 ❑ Servicen ombord
7 ❑ Tillgängligheten till flygplatsen
8 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203731

IF [Q20372 , 1]

Q3.7.3.
a) Skulle du vara villig att betala mer för din flygtransport om punktligheten förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR

QUESTION 203732

IF [Q20372 , 2]

Q3.7.3.
b) Skulle du vara villig att betala mer för din flygtransport om det fanns fler frekventa flyg till din vanliga destination?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR

QUESTION 203733

IF [Q20372 , 3]

Q3.7.3.
c) Skulle du vara villig att betala mer för din flygtransport om det fanns fler direktflyg till din destination?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR

QUESTION 203734

IF [Q20372 , 4]

Q3.7.3.
d) Skulle du vara villig att betala mer för din flygtransport om du erbjöds ett större antal destinationer?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR

QUESTION 203735

IF [Q20372 , 5]

Q3.7.3.
e) Skulle du vara villig att betala mer för din flygtransport om flygplatsservicen förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR

QUESTION 203736

IF [Q20372 , 6]

Q3.7.3.
f) Skulle du vara villig att betala mer för din flygtransport om servicen ombord förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR

QUESTION 203737

IF [Q20372 , 7]

Q3.7.3.
g) Skulle du vara villig att betala mer för din flygtransport om du hade det enklare att komma till en flygplats?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR

IF [Q2016 , 1] IF CONTINUE AT QUESTION 20169

QUESTION 2038

Q3.8. ## Tågtransporter
Q3.8.1. Jag kommer nu läsa upp olika aspekter på kvaliteten vid tillhandahållande av
tågtransporter. Jag skulle vilja att du för varje aspekt indikerar om du huvudsakligen är
nöjd eller missnöjd med den specifika aspekten.

PUT IN QTEXT "a) Punktligheten vid avgång och ankomst"

QUESTION 20381

a) Punktligheten vid avgång och ankomst

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Tågens renlighet och komfort "

QUESTION 20381
b) Tågens renlighet och komfort

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Hastigheten och bekvämligheten vid biljettservicen "
QUESTION 20381
c) Hastigheten och bekvämligheten vid biljettservicen

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Servicen ombord "
QUESTION 20381
d) Servicen ombord

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) Antalet avgående tåg "
QUESTION 20381
e) Antalet avgående tåg

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) Tågens hastighet"
QUESTION 20381
f) Tågens hastighet

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "g) Information om tidtabeller och resor "
QUESTION 20381
g) Information om tidtabeller och resor

1 ❑ Huvudsakligen nöjd
2 ❑ Huvudsakligen missnöjd
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20382

ROTATED ORDER

Q3.8.2.
Vilken av följande aspekter kring tågtransporter anser du behöver förbättras mest?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Punktligheten vid avgång och ankomst
2 ❑ Tågens renlighet och komfort
3 ❑ Hastigheten och bekvämligheten vid biljettservicen
4 ❑ Servicen ombord
5 ❑ Antalet avgående tåg
6 ❑ Tågens hastighet
7 ❑ Information om tidtabeller och resor
8 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203831

IF [Q20382 , 1]

Q3.8.3.
a) Skulle du vara villig att betala mer för din tågtransport om punktligheten förbättrades rejält?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203832

IF [Q20382 , 2]

Q3.8.3.
b) Skulle du vara villig att betala mer för din tågtransport om tågen gjordes bekvämare och renligare?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203833

IF [Q20382 , 3]

Q3.8.3.
c) Skulle du vara villig att betala mer för din tågtransport om biljettservicen förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203834

IF [Q20382 , 4]

Q3.8.3.
d) Skulle du vara villig att betala mer för din tågtransport om servicen ombord förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203835

IF [Q20382 , 5]

Q3.8.3.
e) Skulle du vara villig att betala mer för din tågtransport om antalet tågavgångar ökade?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203836

IF [Q20382 , 6]

Q3.8.3.
f) Skulle du vara villig att betala mer för din tågtransport om snabbare tåg kunde göra att du nådde din destination på kortare tid?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 203837

IF [Q20382 , 7]

Q3.8.3.
g) Skulle du vara villig att betala mer för din tågtransport om information om tidtabeller och resor förbättrades?

1 ❑ Ja
2 ❑ Nej
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 204

Q4.
Vilken av de två faktorerna pris eller kvalitet är viktigast för dig när du ska välja en tjänsteleverantör....

PUT IN QTEXT "a) För el "

QUESTION 2041

Q4.
a) För el

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) För fast-telefoni"

QUESTION 2041

Q4.
b) För fast-telefoni

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) För mobiltelefoni"

QUESTION 2041
Q4.
c) För mobiltelefoni

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) För naturgas"
QUESTION 2041
Q4.
d) För naturgas

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "e) För posttjänster "
QUESTION 2041
Q4.
e) För posttjänster

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "f) För lokala transporter "
QUESTION 2041
Q4.
f) För lokala transporter

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "g) För flygtransporter "
QUESTION 2041
Q4.
g) För flygtransporter

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "h) För tågtransporter"
QUESTION 2041
Q4.
h) För tågtransporter

1 ❑ I första hand det pris som lagts fram av leverantören
2 ❑ I första hand den kvalitet som erbjuds av leverantören
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 205
Q5.
Inom några av de sektorer som nämnts tidigare finns det flera leverantörer att välja
mellan. Jag skulle nu vilja att du funderar kring några argument för att byta eller inte
byta leverantör och talar om för mig vilka argument som stämmer bäst överens med din
åsikt.

QUESTION 2051
Q5.1. Elektricitet
Q5.1.1 Vilken av följande anledningar skulle göra dig mest benägen att byta din elleverantör, om du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
5 ❑ Du skulle inte byta elleverantör utifrån någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20512
IF [Q2051 , 5]
Q5.1.2
Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar
tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att byta elleverantör om
du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Det är för komplicerat att byta leverantör
2 ❑ Det är för svårt att jämföra priser mellan olika leverantörer
3 ❑ Kostnaderna vid ett byte av leverantör är alldeles för höga
4 ❑ Övriga leverantörers kvalitet är osäker
5 ❑ Det tar för mycket tid att byta leverantör
6 ❑ Jag är nöjd med min nuvarande leverantör ## LÄS EJ UPP
7 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2052

Q5.2. Fast-telefoni
Q5.2.1
Vilken av följande anledningar skulle göra dig mest benägen att byta din fast-
telefonileverantör, om du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
5 ❑ Du skulle inte byta fast-telefonileverantör utifrån någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20522

IF [Q2052 , 5]

Q5.2.2
Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att byta fasttelefonileverantör om du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Det är för komplicerat att byta leverantör
2 ❑ Det är för svårt att jämföra priser mellan olika leverantörer
3 ❑ Kostnaderna vid ett byte av leverantör är alldeles för höga
4 ❑ Övriga leverantörers kvalitet är osäker
5 ❑ Det tar för mycket tid att byta leverantör
6 ❑ Jag är nöjd med min nuvarande leverantör ## LÄS EJ UPP
7 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2053

IF [Q2011 , 1]

Q5.3. Mobiltelefoni
Q5.3.1
Vilken av följande anledningar skulle göra dig mest benägen att byta din mobiltelefonileverantör, om du hade valmöjligheten?
##LÄS UPP
##ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
5 ❑ Du skulle inte byta mobiltelefonileverantör utifrån någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20532

IF [Q2053 , 5]

Q5.3.2 Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar
tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att byta mobiltelefonileverantör om du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Det är för komplicerat att byta leverantör
2 ❑ Det är för svårt att jämföra priser mellan olika leverantörer
3 ❑ Kostnaderna vid ett byte av leverantör är alldeles för höga
4 ❑ Övriga leverantörers kvalitet är osäker
5 ❑ Det tar för mycket tid att byta leverantör
6 ❑ Jag är nöjd med min nuvarande leverantör ## LÄS EJ UPP
7 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2054

IF [Q2012 , 1]

Q5.4. Naturgas
Q5.4.1 Vilken av följande anledningar skulle göra dig mest benägen att byta din
naturgasleverantör, om du hade valmöjligheten?
##LÄS UPP
##ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
5 ❑ Du skulle inte byta gasleverantör utifrån någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20542

IF [Q2054 , 5]

Q5.4.2 Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar
tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att byta naturgasleverantör om du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Det är för komplicerat att byta leverantör
2 ❑ Det är för svårt att jämföra priser mellan olika leverantörer
3 ❑ Kostnaderna vid ett byte av leverantör är alldeles för höga
4 ❑ Övriga leverantörers kvalitet är osäker
5 ❑ Det tar för mycket tid att byta leverantör
6 ❑ Jag är nöjd med min nuvarande leverantör ## LÄS EJ UPP
7 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2055

IF [Q2013 , 1]

Q5.5. Posttjänster
Q5.5.1 Vilken av följande anledningar skulle göra dig mest benägen att använda en annan
postleverantör för att skicka ett paket, om du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast när det gäller att skicka ett paket
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast när det gäller att skicka ett paket
5 ❑ Du skulle inte byta postleverantör när det gäller att skicka ett paket för någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20551

IF [Q2055 , 5]

Q5.5.2
Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar
tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att använda en annan
postleverantör för att skicka ett paket om du hade valmöjligheten?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Du litar inte på att någon annan leverantör levererar ditt paket säkert och i tid
2 ❑ Det är för komplicerat att använda en annan leverantör
3 ❑ Det är för svårt att jämföra priserna mellan olika leverantörer
4 ❑ Det tar för mycket tid att byta leverantör
5 ❑ Jag är nöjd med min nuvarande leverantör ## LÄS EJ UPP
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2056

IF [Q2015 , 1]

Q5.6. Flygtransporter
Q5.6.1 Vilken av följande anledningar skulle göra dig mest benägen att byta det flygbolag du
använder oftast?
##LÄS UPP
##ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
5 ❑ Du skulle inte byta flygbolag utifrån någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20562

IF [Q2056 , 5]

Q5.6.2.
Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar
tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att byta ut det flygbolag
som du oftast använder?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Deras tidtabell passar dig inte
2 ❑ De flyger inte till de destinationer som du behöver åka till
3 ❑ Det är för komplicerat att byta flygbolag
4 ❑ Det är svårt att jämföra priser mellan olika flygbolag
5 ❑ Övriga leverantörers kvalitet är osäker
6 ❑ Det tar för mycket tid att byta leverantör
7 ❑ Jag är nöjd med det nuvarande flygbolag som jag använder ## LÄS EJ UPP
8 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2057

IF [Q2014 , 1]

Q5.7. Lokala transporter
Q5.7.1
Vilken av följande anledningar skulle göra dig redo att använda lokala transporter i
högre grad (spårvagnar, bussar eller tunnelbana)?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
5 ❑ Du skulle inte använda lokala transporter i högre grad på grund av någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20572

IF [Q2057 , 5]

Q5.7.2 Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar
tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att inte använda lokala
transporter i högre grad?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Du kan inte åka dit du önskar med lokala transporter
2 ❑ Deras tidtabell passar inte dig
3 ❑ Det tar för mycket tid att använda lokala transportmedel jämfört med andra färdmedel
4 ❑ Det är för många förseningar eller inställda resor
5 ❑ Jag använder det redan så mycket som möjligt ## LÄS EJ UPP
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2058

IF [Q2016 , 1]

Q5.8. Tågtransport
Q5.8.1 Vilken av följande anledningar skulle göra dig redo att använda tågtransporter i högre
grad?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Redan en liten prisreduktion
2 ❑ Endast en stor prisreduktion
3 ❑ Redan en liten förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
4 ❑ Endast en stor förbättring av den kvalitetsaspekt som du upplever som viktigast
5 ❑ Du skulle inte använda tågtransporter i högre grad på grund av någon av dessa anledningar
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20582

IF [Q2058 , 5]

Q5.8.2
Kan du med utgångspunkt från din personliga åsikt och följande lista med anledningar
tala om vilket som skulle vara det huvudsakliga hindret för dig att inte använda
tågtransporter i högre grad?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Du kan inte åka dit du önskar
2 ❑ Deras tidtabell passar inte dig
3 ❑ Det tar för mycket tid att använda tågtransport jämfört med andra färdmedel
4 ❑ Det är för många förseningar eller inställda resor
5 ❑ Jag använder det redan så mycket som möjligt ## LÄS EJ UPP
6 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 206

Och slutligen skulle jag vilja ställa några frågor till dig om att betala med kort.
Q6.
Äger du själv ett eller flera kredit- eller bankbetalkort?
OM IP SÄGER DEBIT KORT = JA

1 ❑ Ja, ett
2 ❑ Ja, flera
3 ❑ Nej

IF [Q206 , 1 TO 2] IF CONTINUE AT QUESTION 999

QUESTION 207

Q7.
Kredit- eller bankbetalkortet kan tappas bort eller bli stulet. För närvarande är det
nödvändigt att ringa ett speciellt telefonnummer, t ex numret till den bank där kortet
kommer ifrån, för att spärra kortet och exkludera kortinnehavarens ansvar.
Skulle enligt din åsikt skapandet av ett enda gemensamt telefonnummer, som är lätt
att komma ihåg och som är detsamma i alla länderna inom Europeiska Unionen, vara
en mycket effektiv, ganska effektiv, ganska ineffektiv eller helt ineffektiv metod för att
öka folks förtroende när det gäller användandet av betalkort?
Om IP nämner problemet med « internationella prefix », påtala då att detta är ett enhetligt telefonnummer i hela EU ; bara de internationella prefixen kan komma att vara olika
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Mycket effektiv
2 ❑ Ganska effektiv
3 ❑ Ganska ineffektiv
4 ❑ Helt ineffektiv
5 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 208
Q8.
Skulle du kunna tänka dig att betala för tillgången till en sådan tjänst inom Europeiska Unionen?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ Ja, självklart
2 ❑ Ja, troligen
3 ❑ Nej, troligen inte
4 ❑ Nej, självklart inte
5 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

QUESTION 209
Q9.
Om den enda gemensamma nummertjänsten inom Europeiska Unionen skulle innebära att man får betala för den, vilken lösning skulle du då föredra?
LÄS UPP
ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

1 ❑ En ökning av årsavgiften och oförändrade kostnader för att spärra kortet
2 ❑ En ökning av spärrningskostnaderna och en oförändrad årsavgift
3 ❑ VET EJ, INGET SVAR ## LÄS EJ UPP

SAVE CURRENT TIME IN 923L7
QUESTION 999
Då får jag tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att
mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.