

ZA4169

**Flash Eurobarometer 156
(Urban Audit)**

**Questionnaire
Belgium (French)**

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
BRUSSEL 1030 BRUXELLES
Tél. : +32 (0)2 215 19 30
Fax : +32 (0)2 216 13 96

QUESTIONNAIRE
- CATI -

Version : 1
Référence : SVra7433_Z149_F
Numéro d'étude : Z149
Date : 16/12/2003

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement une étude sur un sujet actuel à la demande de TNS DIMARSO.

Puis-je poser quelques questions à la personne au sein de votre ménage qui a fêté en dernier son anniversaire, qui a au moins 15 ans et qui est présente ?

***VRAAG 1**

Question 0a

Avez-vous participé à une enquête au cours des 4 derniers mois ?

1: oui

2: non

3:

***FILT: POSEZ QUESTION 2 SI CODE 2 OU 3 EN QUESTION 1. SINON STOP INTERVIEW**

*** PROGR: "STAD" staat voor naam van de stad waarin de respondent woont. Er zijn 3 mogelijke steden:**

- BRUXELLES

- ANVERS

- LIEGE

***VRAAG 2**

Question 1

D'une manière générale, pouvez-vous me dire si vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas satisfait du tout de chacun des services suivants à [STAD].

***RANDOM**

- des transports publics en ville, par exemple, bus, trams ou métro

- des écoles

- des services de soins de santé offerts par les hôpitaux

- des services de soins de santé offerts par les médecins

- des espaces verts, tels que les parcs et les jardins

- des infrastructures sportives, telles que les terrains et les salles de sports

- des cinémas

- des infrastructures culturelles, telles que les salles de concert, les théâtres, les musées et les bibliothèques

- de l'accès public à Internet, comme les 'cybercafés' ou les bibliothèques

- de l'accès à Internet à domicile

Êtes-vous... [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: très satisfait

2: plutôt satisfait

3: plutôt pas satisfait

4: pas satisfait du tout

*VRAAG 3

Question 2

Je vais vous lire quelques affirmations. Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune de ces affirmations?

*RANDOM

- A [STAD], il est facile de trouver un bon travail
- Les étrangers qui vivent à [STAD] sont bien intégrés
- A [STAD], il est facile de trouver un bon logement à un prix raisonnable
- Lorsque vous contactez les services administratifs de [STAD], ils vous aident efficacement
- La pollution de l'air est un gros problème à [STAD]
- Le bruit est un gros problème à [STAD]
- [STAD] est une ville propre
- [STAD] dépense ses ressources de manière responsable

*PROGR.: DEZE 2 ITEMS OP EINDE NIET RANDOM

- Vous êtes satisfait de vivre à [STAD]
- Au cours des cinq prochaines années, il sera plus agréable de vivre à [STAD]

Êtes-vous... avec l'affirmation: [ITEM].

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord
- 4: pas d'accord du tout
- 5:

*VRAAG 4

Question 3

Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si cela vous arrive toujours, parfois, rarement ou jamais?

*RANDOM

- Vous avez des difficultés à payer vos factures à la fin du mois
- Vous vous sentez en sécurité dans le quartier où vous vivez
- Vous vous sentez en sécurité à [STAD]

[ITEM] ça vous arrive ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: toujours
- 2: parfois
- 3: rarement ou jamais
- 4:

*VRAAG 5

Question D1

Sexe:

- 1: homme
- 2: femme

*VRAAG 6

Question D2

Quel âge avez-vous?

|_|_|_| ans

- 1: refus/ne sait pas

*VRAAG 7

Question D3.a

Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: indépendant,
- 2: employé,
- 3: ouvrier, ou êtes-vous
- 4: sans activité professionnelle ?
- 5: (refus) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***FILT: POSEZ QUESTION 8 SI "INDEPENDANT" (CODE 1) EN QUESTION 7**

*VRAAG 8

Question D3.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: exploitant agricole, forestier, pêcheur
- 2: commerçant, artisan
- 3: de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...)
- 4: chef d'entreprise
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 9 SI "EMPLOYE" (CODE 2) EN QUESTION 7**

***VRAAG 9**

Question D3.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)
- 2: cadre supérieur/dirigeant d'entreprise
- 3: cadre moyen
- 4: fonctionnaire
- 5: employé de bureau
- 6: autre employé (vendeur, infirmier, etc. ...)
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 10 SI "OUVRIER" (CODE 3) EN QUESTION 7**

***VRAAG 10**

Question D3.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: agent de maîtrise (chef d'équipe)
- 2: ouvrier qualifié
- 3: ouvrier non qualifié
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 11 SI "SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE" (CODE 4) EN QUESTION 7**

***VRAAG 11**

Question D3.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: vous occupant de votre ménage
- 2: étudiant (à temps plein)
- 3: retraité
- 4: à la recherche d'un emploi
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

*VRAAG 12

Question D4.1

Vous-même, vous êtes né ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: en Belgique
- 2: dans un autre Etat Membre de l'Union européenne
- 3: en Europe but mais pas dans un Etat Membre de l'Union européenne
- 4: en Asie, en Afrique ou en Amérique Latine
- 5: en Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie
- 6:

*VRAAG 13

Question D4.2

Et laquelle de ces propositions correspond à votre situation?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Votre mère et votre père sont nés en Belgique
- 2: L'un de vos parents est né en Belgique et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne
- 3: Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne
- 4: Au moins l'un de vos parents est né en dehors de l'Union européenne
- 5:

*VRAAG 14

Question 0b

Avez-vous participé à une enquête sur votre ville au cours des 12 derniers mois ?

- 1: *oui* → STOP INTERVIEW - ENQUÊTE NON VALIDE
- 2: *non*
- 3:

FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondent !