


ZA4187

Flash Eurobarometer 163
(0 employee = One-person-enterprises)

Questionnaire
Italy

<p><i>STRETTAMENTE CONFIDENZIALE</i></p> <p>GIUGNO 2004</p>	 ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano S.04417/C – FLASH 163 "AZIENDE UNI-PERSONALI"	<p><i>INT.RE:</i> _____</p> <p><i>INTERVISTA N°:</i> ____</p> <p><i>DATA:</i> _____</p> <p><i>COMUNE:</i> _____</p>
---	--	---

a) Regione (ricodificare secondo le località indicate nel file D&B):

01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
02. LOMBARDIA
03. MILANO
04. FRIULI VENEZIA GIULIA
05. VENETO
06. TRENTINO ALTO-ADIGE
07. LIGURIA
08. EMILIA ROMAGNA
09. TOSCANA
10. MARCHE
11. UMBRIA
12. LAZIO
13. MOLISE E ABRUZZI
14. CAMPANIA
15. PUGLIA
16. BASILICATA
17. CALABRIA
18. SICILIA
19. SARDEGNA

b) Codice SIC (secondo file D&B):.....

c) N° dipendenti (secondo file D&B):

Buongiorno, sono ... dell'Istituto DOXA. Stiamo conducendo un'indagine sulle aziende uni-personali. Vorrei parlare con il proprietario dell'azienda.

**(FUNZIONI ELEGGIBILI PER L'INTERVISTA ALL'INTERNO DELL'AZIENDA:
Proprietario, Titolare, Socio)**

Prima di tutto, avrei bisogno di alcune informazioni sulla sua azienda.

D1. Quanti sono i dipendenti assunti regolarmente dalla sua azienda in Italia?

ATTENZIONE:

- SE LA RISPOSTA DELL'INTERVISTATO/A E' DIVERSA DALLE INFORMAZIONI FORNITE DA D&B, REGISTRARE LA RISPOSTA DELL'INTERVISTATO/A
- PER I DIPENDENTI A PART-TIME CONSIDERARE L'EQUIVALENTE A TEMPO PIENO (AD ES. 100 DIPENDENTI A 20 ORE LA SETTIMANA = 50 DIPENDENTI A TEMPO PIENO)

N = [] [] [] [] [] []

[SE 1 O PIÙ ADDETTI → CHIUDERE L'INTERVISTA – INTERVISTA NON VALIDA]

[SE NON SO / NR → CHIUDERE L'INTERVISTA – INTERVISTA NON VALIDA]

D2. La sua azienda si occupa principalmente di ... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

ATTENZIONE: LA QUOTA DEVE ESSERE CALCOLATA IN BASE ALLA RISPOSTA FORNITA DALL'INTERVISTATO/A E NON IN BASE ALLE INFORMAZIONI PRESENTI NEL FILE D&B

[INDUSTRIA = CODICI 2 E 3]

[COSTRUZIONI = CODICE 1]

[COMMERCIO = CODICE 4]

[SERVIZI = CODICI DA 5 A 9]

- Costruzione o lavori pubblici.....1
- Estrazione o produzione di materie prime2
- Produzione e fabbricazione di beni.....3
- Commercio e distribuzione (all'ingrosso o al dettaglio)4
- Trasporti (di beni, merci o persone).....5
- Servizi finanziari (banche, assicurazioni, brokers)6
- Altri servizi alle imprese (es. agenzie di pubblicità, elaborazione dati ecc.).....7
- Altri servizi ai consumatori (es. lavanderie, parrucchieri, riparazioni ecc.).....8
- Altri servizi.....9
- [Nessuno di questi settori] [SPECIFICARE – VERIFICARE LE ESCLUSIONI!].....10

[SE AGRICOLTURA → CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA]

[SE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE → CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA]

[SE NON SO / NR → CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA]

D3. Quando ha cominciato la sua attività o ha rilevato l'attività che attualmente sta conducendo?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Meno di un anno fa1
- Tra uno e tre anni fa.....2
- Tra quattro e cinque anni fa.....3
- Più di 5 anni fa4
- [Non risponde].....5

D5. Registrare il SESSO del proprietario dell'azienda:

- Maschio.....1
- Femmina.....2

D6. Registrare l'ETÀ ESATTA del proprietario dell'azienda:

____|____| (Non indica = 00)

D7. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- Ho terminato gli studi all'età di ____|____| anni
- 01 = Non sono mai andato a scuola (a tempo pieno)
- 00 = Non indica

Q1. Per ciascuna delle seguenti situazioni, potrebbe dirmi se Lei...
[LEGGERE – RUOTARE – SOLO UNA RISPOSTA]

- Spesso 1
- A volte 2
- Mai 3
- [NS/NR] 4

- a) Impiega personale per brevi periodi 1 2 3 4
- b) Si fa aiutare nel suo lavoro da familiari o amici 1 2 3 4
- c) Subappalta o acquista servizi da altre persone 1 2 3 4

Q2.1 In passato, ha già assunto per la sua attività uno o più dipendenti con un contratto di lavoro "regolare" (cioè normale, ordinario)?

[LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA]

- Sì, diverse volte 1
- Sì, una volta 2
- No, mai 3
- [NS/NR] 4

Q2.2 Considerando la situazione attuale della sua azienda, pensa che potrebbe avere bisogno di assumere uno o più dipendenti nei prossimi sei mesi?

[LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA]

- Sì, certamente 1
- Sì, probabilmente 2
- No, probabilmente no 3
- No, certamente no 4
- [NS/NR] 5

Q3. Nell'elenco seguente, quali sono i due motivi principali che potrebbero spiegare meglio perché Lei attualmente non ha assunto nessuno con un contratto di lavoro "regolare" (cioè normale, ordinario)? Qual è il primo motivo? E qual è il secondo?

[LEGGERE – RUOTARE – SOLO UNA RISPOSTA PER "PRIMO" E SOLO UNA RISPOSTA PER "SECONDO"]

- a) La sua attività non è ancora abbastanza grande 1
- b) Le previsioni di sviluppo futuro della sua attività non sono abbastanza buone 2
- c) Preferisce mantenere il controllo completo su tutti gli aspetti della sua attività 3
- d) La formazione di un nuovo dipendente costerebbe troppo 4
- e) È difficile trovare una persona adeguatamente qualificata 5
- f) Gli stipendi che dovrebbe pagare sarebbero troppo alti 6
- g) I costi aggiuntivi legati all'assunzione (ad esempio i contributi previdenziali a carico del datore di lavoro, ecc.) sono troppo elevati 7
- h) Le procedure legali ed amministrative per assumere, impiegare o licenziare il personale sono troppo complicate 8
- i) [ALTRO] [SPECIFICARE:.....] 9
- j) [NS/NR] 10

- Primo motivo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Secondo motivo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

[SE L'INTERVISTATO RISPONDE h) ALLA Q3 COME PRIMO O SECONDO MOTIVO]

Q4. Una delle ragioni per cui Lei non ha dipendenti è la complessità delle procedure legali e amministrative. Nell'elenco seguente, quali sono esattamente i due motivi principali che spiegano meglio la sua opinione? Qual è il primo motivo? E qual è il secondo?

[LEGGERE – RUOTARE – SOLO UNA RISPOSTA PER "PRIMO" E SOLO UNA RISPOSTA PER "SECONDO"]

- a) Adempiere agli obblighi relativi alle trattenute fiscali e alle altre tasse legate al lavoro sarebbe troppo complicato e richiederebbe troppo tempo1
 - b) Adempiere agli obblighi per compiere i propri doveri relativi ai contributi previdenziali sarebbe troppo complicato e richiederebbe troppo tempo.....2
 - c) Sarebbe costretto a rispettare troppe normative in materia di salute e sicurezza3
 - d) Teme che sarebbe troppo difficile licenziare un dipendente in futuro4
 - e) Non avrebbe abbastanza libertà di scegliere un dipendente a causa delle regole anti-discriminazione5
 - f) Le spese legate alle procedure amministrative per l'assunzione di qualcuno sono troppo elevate6
 - g) [ALTRO] [SPECIFICARE:.....]7
 - h) [NS/NR]8
- Primo motivo..... 1 2 3 4 5 6 7 8
- Secondo motivo..... 1 2 3 4 5 6 7 8

[A TUTTI]

Q5. Supponiamo che Lei voglia assumere qualcuno. Con quante diverse istituzioni (agenzie, organismi statali, ecc.) pensa che dovrebbe trattare prima di potere effettivamente assumere questa persona?

[RISPOSTA SPONTANEA – CODIFICARE 99 SE NS/NR]

N= [] [] istituzioni

Q6. Quanto del suo tempo lavorativo pensa che le servirebbe per raccogliere tutte le informazioni necessarie e portare a termine tutte le procedure amministrative per l'assunzione del suo primo dipendente?

[LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA]

- Un giorno o meno 1
- Due o tre giorni 2
- Una settimana 3
- Due o tre settimane 4
- Più di tre settimane..... 5
- [NS/NR] 6

Q7. Supponiamo che Lei voglia assumere qualcuno e che abbia trovato il candidato perfetto. Tuttavia, Lei non ha ancora avviato le procedure amministrative. Secondo Lei, quanto tempo sarebbe necessario prima che questa persona possa effettivamente iniziare a lavorare nella sua azienda?

[LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA]

- Il dipendente può iniziare a lavorare immediatamente, le procedure possono essere svolte in seguito 1
- Un giorno o meno 2
- Due o tre giorni 3
- Una settimana 4
- Due o tre settimane 5
- Più di tre settimane..... 6
- [NS/NR] 7

Q8. Supponiamo che Lei voglia assumere qualcuno. Secondo Lei, dove pensa che potrebbe meglio ottenere le informazioni necessarie riguardo le procedure e i suoi doveri?

[LEGGERE – RUOTARE - MASSIMO DUE RISPOSTE]

- Le Autorità nazionali..... 1
- Il suo commercialista, consulente legale o finanziario o una persona simile..... 1
- Le Autorità locali..... 1
- La Camera di Commercio o l'Associazione professionale 1
- Le banche 1
- La famiglia o gli amici..... 1
- [ALTRO] [SPECIFICARE:.....] 1
- [NS/NR] 1

Q9. Immaginiamo che Lei abbia assunto un dipendente con un contratto di lavoro "regolare" (cioè normale, ordinario). Quanto tempo al mese pensa che dovrebbe dedicare alle procedure amministrative legate a questa assunzione (ad esempio per adempiere agli obblighi fiscali e contributivi)?

[LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA]

- Qualche ora 1
- Circa un giorno..... 2
- Due o tre giorni 3
- Più di tre giorni 4
- [NS/NR] 5

Q10. Potrebbe dirmi per favore se è a conoscenza delle seguenti deroghe agli obblighi legali e amministrativi o iniziative e programmi speciali per le piccole imprese?

- Sì (è a conoscenza)..... 1
- No (non è a conoscenza) 2
- [NS/NR] 3

[LEGGERE – RUOTARE – SOLO UNA RISPOSTA PER RIGA]

- Deroghe e regole speciali che semplificano le procedure amministrative per l'assunzione..... 1 2 3
- Regole di impiego meno rigide che rendono l'assunzione di personale meno pesante 1 2 3
- Deroghe dalle regole che proteggono i lavoratori dal licenziamento 1 2 3
- Riduzioni speciali delle tasse e dei contributi previdenziali per le piccole imprese 1 2 3
- Sostegno finanziario speciale (sovvenzioni, contributi...) disponibile per le piccole imprese che assumono personale 1 2 3

Q11. Supponiamo che Lei abbia assunto un dipendente con un contratto di lavoro "regolare" (cioè normale, ordinario). Se paga a questa persona uno stipendio lordo di 100 euro, quanto pensa che dovrebbe pagare OLTRE A QUESTA SOMMA per i vari contributi previdenziali, per le tasse speciali legate all'assunzione e altri pagamenti obbligatori?

[RISPOSTA SPONTANEA IN EURO – CODIFICARE 9999 SE NS/NR]

N= [] [] [] [] [] euro

Q12. Nel complesso, direbbe che le procedure amministrative per un'azienda come la sua sono molto appropriate, abbastanza appropriate, piuttosto inappropriate o per niente appropriate per l'assunzione di qualcuno in Italia?

[LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA]

- Molto appropriate1
- Abbastanza appropriate2
- Piuttosto inappropriate3
- Per niente appropriate4
- [NS/NR]5

D4. Un'ultima domanda. Qual è stato il fatturato annuo della sua azienda in Italia, nell'ultimo anno fiscale?

[RISPOSTA SPONTANEA – NON LEGGERE LA SCALA RIPORTATA DI SEGUITO – CODIFICARE IL FATTURATO CON L'AIUTO DI QUESTA SCALA]

- 10.000 euro o meno 1
- Tra +10.000 e 25.000 euro 2
- Tra +25.000 e 50.000 euro 3
- Tra +50.000 e 100.000 euro 4
- Tra +100.000 e 250.000 euro 5
- Tra +250.000 e 500.000 euro 6
- Tra +500.000 e 1 milione di euro 7
- Più di 1 milione di euro 8
- [NS/NR] 9