

**ZA4187**

**Flash Eurobarometer 163**  
**(0 employee = One-person-enterprises)**

**Questionnaire**  
**Netherlands**

**QUESTION 8****QUESTION 1**

Goede....., u spreekt met ..... van TNS NIPO.

We zijn bezig met een onderzoek onder eenmansbedrijven.

Spreek ik met de eigenaar van het bedrijf?

- 1  Ja, dat ben ik
- 2  Ja, komt aan de lijn
- 3  Nee, geen medewerking
- CONTINUE AT QUESTION 990*
- 4  Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*

*"We zijn bezig met een onderzoek onder eenmansbedrijven."*

**QUESTION 3**

<?>

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1  Ja
- 2  Nee
- CONTINUE AT QUESTION 990*
- 3  Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*

**QUESTION 810****FORM QUESTION**

D1.

Hoeveel mensen met een regulier arbeidscontract heeft uw bedrijf in dienst in Nederland?

(Enq.: Let op!! De eigenaar zelf telt niet mee! Seizoenswerkers en freelancers tellen ook niet mee! Indien

Weet niet of Geen antwoord: gebruik

button)

*IF [ Q810 , 0 ] CONTINUE AT QUESTION 820 OTHERWISE CONTINUE AT QUESTION 9902*

**QUESTION 820****AUTO**

D2.

Is de kernactiviteit van uw bedrijf...

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Bouw of civiele techniek
- STORE IN SECTOR [ 2 ]*
- 2  Mijnbouw, extractieve industrie
- STORE IN SECTOR [ 3 ]*
- 3  Productie en fabricage van goederen
- STORE IN SECTOR [ 3 ]*
- 4  Handel en distributie (groothandel of retail)
- STORE IN SECTOR [ 4 ]*
- 5  Transport (van goederen of personen)
- STORE IN SECTOR [ 1 ]*
- 6  Financiële dienstverlening (bankieren, verzekeringen, makelaardij)
- STORE IN SECTOR [ 1 ]*
- 7  Zakelijke dienstverlening
- STORE IN SECTOR [ 1 ]*
- 8  Persoonlijke dienstverlening
- STORE IN SECTOR [ 1 ]*
- 9  Andere vorm van dienstverlening
- STORE IN SECTOR [ 1 ]*
- 12  (Landbouw)
- 13  (Overheid)
- 10  (geen van deze gevallen, namelijk...)
- 11  (Weet niet \ Geen antwoord)

IF [ Q820 , 11 TO 13 ] CONTINUE AT QUESTION 9902

**QUESTION 821**

IF [ Q820 , 10 ]

D2b.

(Enq.: Indien HOOFDZAKELIJK een van de onderstaande bedrijfstakken, dan gesprek afbreken.)

- 1  Landbouw  
 CONTINUE AT QUESTION 9902
- 2  Overheid  
 CONTINUE AT QUESTION 9902
- 9  Geen van deze, vraaggesprek kan gewoon doorgaan

**QUESTION 822**

IF [ Q821 , 9 ]

D2c.

(Enq.: Breng antwoord onder in één van de volgende categorieën:

Antw.: <Question 820> )

- 1  Industrie, productie  
 STORE IN SECTOR [ 3 ]
- 2  Dienstverlening  
 STORE IN SECTOR [ 1 ]
- 3  Handel  
 STORE IN SECTOR [ 4 ]
- 4  Bouw, constructie  
 STORE IN SECTOR [ 2 ]

**QUESTION 1035**

**QUESTION 830**

D3.

Wanneer heeft u uw bedrijf opgericht, of wanneer heeft u uw huidige bedrijf overgenomen? Was dit ...

(Enq. Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Minder dan een jaar geleden
- 2  Tussen een en drie jaar geleden
- 3  Tussen vier en vijf jaar geleden
- 4  Meer dan vijf jaar geleden
- 5  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 850**

D5.

(Enq.: Noteer geslacht van de bedrijfseigenaar)

- 1  Man
- 2  Vrouw

**QUESTION 10**

Q1.

Kunt u voor elk van de volgende situatie aangeven of dit vaak, soms of nooit gebeurt.

**QUESTION 11\_1**

Q1.

SHOW ROTATED Q1A to Q1C

a. Personeel aannemen voor een korte periode.

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Vaak
- 2  Soms
- 3  Nooit
- 4  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 11\_2**

Q1.

b. Bij uw werk hulp krijgen van familieleden of vrienden.

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Vaak
- 2  Soms
- 3  Nooit
- 4  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 11\_3**

Q1.

c. Werk uitbesteden of diensten van anderen inkopen.

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Vaak
- 2  Soms
- 3  Nooit
- 4  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 20**

Q2.1

Heeft u ooit in het verleden voor uw bedrijf één of meer werknemers aangenomen op basis van een regulier, dat wil zeggen een normaal, gewoon, arbeidscontract?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk.)

(Enq.: Let op!! Seizoenswerkers en freelancers tellen niet mee!)

- 1  Ja, enkele keren
- 2  Ja, één keer
- 3  Nee, nooit
- 4  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 25**

Q2.2

Denkt u dat, gezien de huidige situatie van uw bedrijf, u in de komende 6 maanden één of meerdere werknemers zal moeten aannemen? Is dat...

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk.)

(Enq.: Let op!! Seizoenswerkers en freelancers tellen niet mee!)

- 1  Ja, zeker
- 2  Ja, waarschijnlijk
- 3  Nee, waarschijnlijk niet
- 4  Nee, zeker niet
- 5  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 30***SHOW ROTATED AUTO*

Q3.

Welke van de volgende redenen verklaart het beste waarom u op dit moment niemand in dienst heeft met een regulier arbeidscontract?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Uw bedrijf is nog niet groot genoeg
- 2  Uw verwachtingen ten aanzien van de toekomstige ontwikkeling van uw bedrijf zijn niet goed genoeg
- 3  U wilt zelf de volledige controle behouden over alle facetten van uw bedrijf
- 4  Het zou te duur zijn om een nieuwe werknemer op te leiden
- 5  Het is moeilijk om personeel te vinden dat voldoende gekwalificeerd is
- 6  De lonen die u zou moeten betalen zijn te hoog
- 7  De bijkomende arbeidskosten zoals bijvoorbeeld werkgeversbijdragen aan sociale lasten, zijn te hoog
- 8  De wettelijke en administratieve procedures om personeel aan te nemen, in dienst te hebben of te ontslaan zijn te ingewikkeld
- 9  (Anders, namelijk...)
- 10  (Weet niet \ Geen antwoord)

*IF [ Q30 , 10 ] CONTINUE AT QUESTION 50***QUESTION 35***SHOW ROTATED AUTO**DON'T SHOW ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q30*

Q3.

En welke van de volgende redenen verklaart daarna het beste waarom u op dit moment niemand in dienst heeft met een regulier arbeidscontract?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Uw bedrijf is nog niet groot genoeg
- 2  Uw verwachtingen ten aanzien van de toekomstige ontwikkeling van uw bedrijf zijn niet goed genoeg
- 3  U wilt zelf de volledige controle behouden over alle facetten van uw bedrijf
- 4  Het zou te duur zijn om een nieuwe werknemer op te leiden
- 5  Het is moeilijk om personeel te vinden dat voldoende gekwalificeerd is
- 6  De lonen die u zou moeten betalen zijn te hoog
- 7  De bijkomende arbeidskosten zoals bijvoorbeeld werkgeversbijdragen aan sociale lasten, zijn te hoog
- 8  De wettelijke en administratieve procedures om personeel aan te nemen, in dienst te hebben of te ontslaan zijn te ingewikkeld
- 9  (Anders, namelijk...)
- 10  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 40**

SHOW ROTATED AUTO  
IF [ Q30 , 8 \ Q35 , 8 ]

Q4.

Een van de redenen dat u niemand in dienst heeft is de ingewikkeldheid van de wettelijke en administratieve procedures. Welke van de volgende redenen verklaart het beste uw mening?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Het voldoen aan de verplichtingen voor het inhouden van loonbelasting en werk gerelateerd aan belastingen zou te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 2  Het voldoen aan de eisen voor het nakomen van verplichtingen met betrekking tot werkgeversbijdragen aan sociale lasten zou te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 3  U zou te veel gezondheids- en veiligheidsvoorschriften moeten naleven
- 4  U bent bang dat het te moeilijk zal zijn om een werknemer in de toekomst te ontslaan
- 5  U zou niet genoeg vrijheid hebben om een werknemer te selecteren vanwege anti-discriminatie regels
- 6  De uitgaven met betrekking tot administratieve procedures om iemand in dienst te nemen zijn te hoog
- 7  (Anders, namelijk...)
- 8  (Weet niet \ Geen antwoord)

IF [ Q40 , 8 ] CONTINUE AT QUESTION 50

**QUESTION 45**

SHOW ROTATED AUTO  
IF [ Q30 , 8 \ Q35 , 8 ]  
DON'T SHOW ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q40

Q4.

En welke van de volgende redenen verklaart daarna het beste uw mening waarom u niemand in dienst heeft vanwege de wettelijke en administratieve procedures?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Het voldoen aan de eisen voor loonbelasting en andere belastingen in verband met werk te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 2  Het voldoen aan de eisen voor het nakomen van verplichtingen met betrekking tot werkgeversbijdragen zou te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 3  U zou te veel gezondheids- en veiligheidsvoorschriften moeten naleven
- 4  U bent bang dat het te moeilijk is om een werknemer in de toekomst te ontslaan
- 5  U heeft niet genoeg vrijheid om een werknemer te selecteren vanwege anti-discriminatie regels
- 6  De uitgaven met betrekking tot administratieve procedures om iemand in dienst te nemen zijn te hoog
- 7  (Anders, namelijk...)
- 8  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 50****NUMBER 102L2 MAX 98**

Q5.

Stel dat u iemand in dienst wilt nemen. Met hoeveel verschillende instanties (zoals bijvoorbeeld overheidsinstellingen en overheidsorganen) denkt u dat u te maken zal krijgen voordat deze persoon daadwerkelijk in dienst is?

(Enq.: Spontaan antwoorden. Indien Weet niet of Geen antwoord: gebruik button)

Aantal instanties:

**QUESTION 60**

Q6.

Hoeveel van uw werktijd denkt u dat u nodig zou hebben om alle noodzakelijk informatie te verzamelen en om alle administratieve procedures te doorlopen om uw eerste werknemer in dienst te kunnen nemen?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  één dag of minder
- 2  twee tot drie dagen
- 3  één week
- 4  twee tot drie weken
- 5  meer dan drie weken
- 6  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 70**

Q7.

Stel dat u iemand in dienst wilt nemen en u heeft de perfecte kandidaat gevonden.

U bent echter nog niet begonnen met de administratieve procedures. Hoeveel tijd zou volgens u nodig zijn voordat deze persoon daadwerkelijk in uw bedrijf aan de slag kan?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  De werknemer kan onmiddellijk beginnen te werken, procedures kunnen later worden uitgezocht
- 2  één dag of minder
- 3  twee tot drie dagen
- 4  één week
- 5  twee tot drie weken
- 6  meer dan drie weken
- 7  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 80****MULTIPLE QUESTION 156L6***SHOW ROTATED MAX 2*

Q8. Stel weer dat u iemand in dienst wilt nemen. Waar kunt u volgens u het beste de noodzakelijke informatie verkrijgen over de procedures en uw verplichtingen?

(Enq.: Lees op. Maximaal 2 antwoorden mogelijk)

- 1  De landelijke overheid
- 2  Uw accountant, uw juridisch of financieel adviseur of een gelijksoortig persoon
- 3  De lokale overheid
- 4  De Kamer van Koophandel of branche vereniging
- 5  Banken
- 6  Familie of vrienden
- 7  (Anders, namelijk...)
- 8  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 90**

Q9.

Stelt u zich voor dat u een werknemer in dienst heeft genomen met een regulier arbeidscontract. Hoeveel tijd per maand denkt u te moeten besteden aan de administratieve procedures in verband met deze baan, bijvoorbeeld het nakomen van belasting en sociale lasten?

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  een paar uur
- 2  ongeveer één dag
- 3  twee of drie dagen
- 4  meer dan drie dagen
- 5  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 100**

Q10.

Kunt u aangeven of u bekend bent met de volgende vrijstellingen van juridische en administratieve eisen of met speciale programma's en initiatieven die er bestaan voor kleine bedrijven?

**QUESTION 101\_1**

Q10.

SHOW ROTATED Q10A TO Q10E

a. Vrijstellingen en speciale regels die het administratieve proces rond het aannemen van werknemers gemakkelijker maken

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 101\_2**

Q10.b. Soepelere regels voor tewerkstelling die ervoor zorgen dat het minder zwaar is om personeel in dienst te hebben

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 101\_3**

Q10.

c. Vrijstelling van regels die werknemers beschermen tegen ontslag

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 101\_4**

Q10.

d. Speciale reducties op belastingen en op werkgeversbijdragen voor sociale lasten voor kleine bedrijven

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 101\_5**

Q10.

e. Speciale financiële ondersteuning (zoals bijvoorbeeld subsidies en toelagen) die beschikbaar zijn voor kleine bedrijven die personeel in dienst nemen

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 110****NUMBER 168L4 MAX 9998**

Q11.

Stelt u zich nu voor dat u een werknemer in dienst heeft genomen met een regulier arbeidscontract. Als u deze werknemer een bruto salaris van 100 euro zou betalen, hoeveel denkt u dat u BOVENOP DIT BEDRAG zou moeten betalen voor de diverse werkgeversbijdragen aan sociale lasten, voor speciale belastingen in verband met de tewerkstelling en voor andere verplichte betalingen?

(Enq.: Spontaan antwoord. Indien Weet niet \ Geen antwoord: gebruik button)

Euro's:



**QUESTION 120**

Q12.

Hoe geschikt zijn over het geheel genomen de administratieve procedures voor een bedrijf als dat van u voor wat betreft het in dienst nemen van iemand in Nederland.

Zijn deze administratieve procedures...

(Enq.: Lees op. Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Zeer geschikt
- 2  Tamelijk geschikt
- 3  Tamelijk ongeschikt
- 4  Helemaal niet geschikt
- 5  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 861**

Dan wilde ik nog een aantal vragen stellen voor de statistische verwerking.

**QUESTION 860****NUMBER 173L2 MIN 12 SAVE AGE1**

D6.

Mag ik uw leeftijd noteren?

(Enq.: Bij weigering: gebruik button)

Leeftijd:

**QUESTION 870****NUMBER 175L2 MIN 6 MAX 98 SAVE AGE2**

D7.

Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?

Het gaat om uw volledige dagopleiding.

(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)

Leeftijd:

*IF [ AGE1 >= AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 895*

*IF [ AGE2 = 99 ] CONTINUE AT QUESTION 895*

*IF [ AGE1 = 0 ] CONTINUE AT QUESTION 895*

**QUESTION 890**

Enq.: ER KLOPT IETS NIET!

Huidige leeftijd ondervraagde: <Question 860>

Leeftijd opleiding\studie beëindigd: <Question 870>

Leeftijd opleiding beëindigd is hoger dan de huidige leeftijd!

Enq.: Verbeter dit door met de back-knop terug te gaan

*IF [ AGE1 > AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 895*

*IF [ AGE2 = 99 ] CONTINUE AT QUESTION 895*

*IF [ AGE1 = 0 ] CONTINUE AT QUESTION 895*

**QUESTION 840**

D4.

En dan nu de laatste vraag. Wat was de jaarlijkse omzet van uw bedrijf in Nederland in het afgelopen fiscale jaar?

(Spontaan antwoord. Specificeer in Euro's. Lees onderstaande schaal niet op! Codeer de omzet aan de hand van deze schaal hieronder.)

- 1  Minder dan 10.000 euro
- 2  Tussen 10.001 en 25.000 euro
- 3  Tussen 25.001 en 50.000 euro
- 4  Tussen 50.001 en 100.000 euro
- 5  Tussen 100.001 en 250.000 euro
- 6  Tussen 250.001 en 500.000 euro
- 7  Tussen 500.001 en 1 miljoen euro
- 8  Meer dan 1 miljoen euro
- 9  (Weet niet \ Geen antwoord)

**QUESTION 949**

Heeft u nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggesprek \ deze vragenlijst?

(Enq.: Indien opmerkingen, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.)

- 1  Ja, namelijk..
- 2  Nee

**QUESTION 9**

**QUESTION 950**

We danken u voor uw deelname aan dit onderzoek.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1  Geslaagd gesprek

**QUESTION 951**

Heeft u als enquêteur nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggelbesprek \ deze vragenlijst?

Zo ja, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.

- 1  Ja, namelijk..  
2  Nee

**QUESTION 9904**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u wel voor uw medewerking.

- 4  stratificatie bereikt

*END OF INTERVIEW, NOT SUCCESSFUL, DATA WILL BE WRITTEN*

**QUESTION 9902**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2  buiten doelgroep

*END OF INTERVIEW, NOT SUCCESSFUL, DATA WILL BE WRITTEN*

**QUESTION 990**

Dan heb ik verder geen vragen meer.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: Noteer weigering)

- 1  Weigering (te druk etc.)  
2  Weigering (principeel)  
3  Weigering (ziek\afwezig)  
4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)  
5  Weigering (geen toestemming)  
6  Respondent buiten doelgroep  
7  Reeds ondervraagd