

ZA4722

**Flash Eurobarometer 187
(Innobarometer 2006)**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (Flemish)**

SELECTION OF THE ELIGIBLE RESPONDENT

SC0.

Goedemorgen/-middag/-avond, u spreekt met _____ van het onderzoek bureau Gallup. Wij zijn op dit moment bezig met een opiniepol onder zakelijke beleidsvormers voor de Europese Commissie Het onderzoek duurt ongeveer 10 minuten.

INTERVIEWER: INDIEN ER EEN NAAM IS AANGEGEVEN IN HET VELD "OPGEGEVEN DOOR BEDRIJF", DEZE NAAM GEBRUIKEN. SELECTEER ANDERS DE JUISTE NAAM IN HET VELD "OORSPRONKELIJKE STEEKPROEF"

Ik zou graag willen spreken met [NAME].

INTERVIEWER, INDIEN GEEN NAAM GEGEVEN IS, LEES OP

Ik zou graag willen spreken met de beleidsvormer die binnen uw bedrijf verantwoordelijk is voor beslissingen wat betreft de bedrijfsstrategie.

INTERVIEWER: INDIEN ER GEEN CONTACTPERSOON VERMELD STAAT IN DE STEEKPROEF, VRAAG NAAR DE BELEIDSVORMER! DIT IS MOGELIJK: DE DIRECTEUR, ALGEMEEN DIRECTEUR, FINANCIËEL DIRECTEUR OF EEN ANDERE BELANGRIJKE STRATEGISCH LEIDER BINNEN HET BEDRIJF.

00 – Geschikte beleidsvormer aan de telefoon SKIP SC11

01 – Beleidsvormer beschikbaar SKIP SC1

-----Terugbellen:-----

02 - Noteer tijdstip om terug te bellen (deze code gebruiken telkens wanneer de beleidsvormer niet bereikt kon worden, b.v. omdat er alleen gesproken is met een secretaresse, receptioniste of collega, of omdat niet vastgesteld kon worden of deze persoon beschikbaar en/of geschikt was)

03 - Respondent is niet beschikbaar tijdens de veldwerkperiode, mogelijk andere geschikte respondent, noteer informatie

04 - Respondent niet gekwalificeerd, mogelijk andere respondent, noteer informatie

05- Weigering door receptiemedewerker/secretaresse – ZACHTE WEIGERING

06- Weigering door respondent, mogelijk andere respondent, noteer informatie

Niet terugbellen:-----

07 - Respondent is niet beschikbaar tijdens de veldwerkperiode, mogelijk andere geschikte respondent, noteer informatie

08 - Weigering door de respondent, geen andere respondent beschikbaar –HARDE WEIGERING

09 - Taalprobleem

10 - Kan naam en adresgegevens beleidsvormer niet achterhalen

11 - Het bedrijf is failliet

SC1.

IF SC0=0

Goedemorgen/-middag/-avond, u spreekt met _____ van het onderzoek bureau Gallup. Wij zijn op dit moment bezig met een opiniepol onder zakelijke beleidsvormers voor de Europese Commissie Het onderzoek duurt ongeveer 10 minuten.

(OPLEZEN VOOR
IEDEREEN)

Dit onderzoek maakt deel uit van onderzoek op Europees niveau waarvoor de meningen van opiniemakers en beleidsvormers binnen bedrijven worden verzameld. Uw antwoorden zullen volstrekt vertrouwelijk behandeld worden. Bent u bereid mee te doen?

01 – Akkoord, begin met interview

02 - Akkoord, neem het interview op een ander moment af

-----Terugbellen:-----

03 - Respondent is niet beschikbaar tijdens de veldwerkperiode, mogelijk andere geschikte respondent, noteer informatie

04 - Respondent niet gekwalificeerd, mogelijk andere respondent, noteer informatie

Niet terugbellen:-----

05 – Respondent is niet beschikbaar tijdens de veldwerkperiode, geen andere respondent beschikbaar

06 - Weigering door de respondent, geen andere respondent beschikbaar

07 - Taalprobleem

08 - Kan naam en adresgegevens beleidsvormer niet achterhalen

09 – Het bedrijf is failliet

SC11.

IF SC0=1

Dit onderzoek maakt deel uit van onderzoek op Europees niveau waarvoor de meningen van opiniemakers en beleidsvormers binnen bedrijven worden verzameld. Uw antwoorden zullen volstrekt vertrouwelijk behandeld worden. Bent u bereid mee te doen?

01 – Akkoord, begin met interview

02 - Akkoord, neem het interview op een ander moment af

SC2.

AFSPRAAKSCHERM

Komt het u uit op dit moment een aantal vragen te beantwoorden, of maakt u liever een afspraak voor een meer geschikt moment?

1 – neem interview nu af

2 – ander moment

SC3.

Wat is uw functie binnen het bedrijf?

.....

1 – directeur, algemeen directeur, enz.

2 – financieel directeur, financieel manager

3 – andere beleidsvormer

SC4.

AFSPRAAKSCHERM INDIEN GESCHIKTE RESPONDENT BEREIKT

Op welk telefoonnummer wilt u teruggebeld worden?

Telefoonnummer: _____

Wat is uw naam?: _____

En uw functie is?: _____

Op welk tijdstip mogen wij u terugbellen? (JJMMDDUUMM)

Hartelijk dank voor uw medewerking, u hoort van ons op het afgesproken tijdstip van.

SC6.

INTRODUCTIE VOOR DE VOLGENDE TERUGBELAFSPRAAK

Goedemorgen/-middag/-avond, u spreekt met _____ van het onderzoek bureau Gallup. De vorige keer dat ik u belde heeft u aangegeven dat dit een geschikt moment zou zijn om u terug te bellen om een opiniepol af te nemen voor de Europese Commissie onder zakelijke beleidsvormers. Zou ik met het interview kunnen beginnen?

1 – ja

2 – afspraak verzetten

SC5.

AFSPRAAKSCHERM INDIEN GESCHIKTE RESPONDENT NIET BEREIKT

Zou u me de naam kunnen geven van de persoon met wie ik het best kan spreken?: _____

En wat is zijn/haar functie?: _____

Op welk telefoonnummer kan ik hem/haar het best bereiken?

Telefoonnummer: _____

Op welk tijdstip mogen wij u terugbellen? (JJMMDDUUMM)

FIRST SCREENER

D1. Laat ons met een aantal algemene vragen over uw bedrijf beginnen. Hoeveel werknemers telt uw bedrijf in totaal?

- Minder dan 20 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 of meer 4
- [WN / Geen antwoord] 9

INDIEN MINDER DAN 20, BEDANK EN SLUIT AF

SECOND SCREENER

D2. Wanneer, en daarmee bedoel ik in welk jaar, is uw bedrijf opgericht?

- voor 1986..... 1
- tussen 1986 en 2001 2
- na 2001 3
- [WN / Geen antwoord] 9

D3. Is de omzet, ofwel het jaarlijkse inkomen, van uw bedrijf het afgelopen afgeronde financieel jaar veranderd?

- Afgenomen 1
- Toegenomen met minder dan 5% 2
- Toegenomen met 6% tot 25% 3
- Toegenomen met meer dan 25% 4
- Gelijk gebleven 5
- [Er zijn geen twee afgeronde financiële jaren] 6
- [WN / Geen antwoord] 9

D4. NIET VRAGEN, UIT BESTAND OVERNEMEN:
NACE code van de voornaamste bedrijfsactiviteit

D5. NUTS regio bedrijf (NUTS 2 level)

- Q1. Heeft uw bedrijf (de lokale vestiging) duidelijk sterkere banden met leveranciers en dienstverleners die zich geografisch gezien op kortere afstand bevinden dan met diegenen die verder weg gevestigd zijn?

INTERVIEWER: MET "BEDRIJF" WORDT DE LOKALE VESTIGING BEDOELD, MOCHT DIT ONDUIDELIJK ZIJN VOOR DE RESPONDENT.

SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ja 1
- nee..... 2
- [WN / Geen antwoord]..... 9

- Q2. Heeft uw bedrijf contacten met andere regionale bedrijven, universiteiten of overheidsinstanties om gezamenlijke problemen of mogelijk gedeelde kansen te bespreken?
LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Ja, regelmatig 1
- Ja, zo nu en dan 2
- Slechts zelden 3
- Nooit 4
- [WN / Geen antwoord] 9

- Q3. Is de concentratie van bedrijven die in dezelfde sector opereren als uw bedrijf in uw regio:
LEES OP– SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Hoger dan elders in België 1
- Hetzelfde als elders in België 2
- Lager dan elders in België..... 3
- [WN / Geen antwoord] 9

- Q4. INTERVIEWER, DUIDELIJK OPLEZEN

Economen hebben het vaak over clusters. Clusters bestaan uit bedrijven, leveranciers, dienstverleners en gerelateerde instellingen uit dezelfde regio die onderling verbonden zijn en zich op hetzelfde vlak begeven.

De participanten in een cluster zijn op verschillende manieren met elkaar verbonden. Een mogelijke overeenkomst is dat ze zich in eenzelfde situatie bevinden, b.v. dezelfde bedrijfssector, gedeelde afzetmarkt, gedeelde vraagstukken waarmee ze geconfronteerd worden. Ook kunnen ze elkaar aanvullen, b.v. universiteitslaboratoria die bedrijven helpen, meerdere bedrijven die samen producten ontwikkelen of samen een nieuwe markt betreden.

Deze clusters bevinden zich vaak in een bepaalde regio en soms in dezelfde stad.

Was u reeds bekend met het concept van een cluster?

SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- 1
- 2
- [WN / Geen antwoord] 9

- Q5. Zijn er clusters actief in uw regio, in uw sector?
SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- 1
- 2
- [WN / Geen antwoord] 9

Elk van de volgende antwoorden ontvangt 1 punt:

Q1 – 1
Q2 – 1 or 2
Q3 – 1
Q4 – 1
Q5 – 1

Maximum score is 5 punten.

Het interview wordt alleen voortgezet met bedrijven met een score van minimaal 3 punten.

MAIN QUESTIONNAIRE

- Q7. Maakt uw bedrijf volgens u deel uit van een cluster of niet?
SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- 1
- 2
- [WN / Geen antwoord] 9

INDIEN Q7 = 1, SELECTEER [CLUSTER] IN ALLE VRAGEN WAARIN DIT IS
AANGEGEVEN

INDIEN Q7 = 2 OF 9, SELECTEER [REGION] ON ALLE VRAGEN WAARIN DIT IS
AANGEGEVEN

- Q8. Maakt uw bedrijf ACTIEF deel uit van een of meerdere netwerken van plaatselijke bedrijven (concurrenten, leveranciers, klanten) en/of overheidsinstellingen in dezelfde sector?
LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Ja, van een zo'n netwerk 1
- Ja, van twee of meerdere van zulke netwerken 2
- 3
- [WN / Geen antwoord] 9

- Q9. Heeft uw bedrijf de afgelopen twee jaar:
LEES OP – ROULEER – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1
- 2
- [WN / Geen antwoord] 9

- a) Marktonderzoek uitgevoerd voor de introductie van nieuwe producten of diensten 1 2 9
b) Nieuwe of significant verbeterde producten of diensten geïntroduceerd 1 2 9
c) Nieuwe of significant verbeterde productietechnologieën geïntroduceerd 1 2 9
d) Een of meerdere patenten aangevraagd 1 2 9
e) Een of meerdere internationale handelsmerken geregistreerd 1 2 9
f) Onderzoek uitgevoerd in uw eigen laboratoria 1 2 9
g) Onderzoek uitbesteed aan andere bedrijven, universiteiten of onderzoeksinstituten. 1 2 9

- Q10. In welke sector voert uw bedrijf haar hoofdactiviteit uit?
LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Informatie- en communicatietechnologie 1
- Lucht- en ruimtevaart 2
- Farmaceutica & medische apparatuur 3
- Bouw (materialen, benodigdheden, zware constructie) 4
- Auto-industrie 5
- Metaalverwerkende industrie 6
- Kunststof 7
- Chemische producten 8
- Textiel, leer, schoeisel 9
- Energie 10
- Productie-apparatuur (machines, elektronisch) 11
- Levensmiddelenindustrie 12
- Entertainmentindustrie 13
- Dienstverlening 14
- Anders 15
- [WN / Geen antwoord] 99

- Q12. [CLUSTER]: Werkt u samen met de volgende partners binnen het cluster?
[REGION]: Werkt u samen met de volgende partners binnen de regio?

..... 1
- 2
- [WN / Geen antwoord] 9

- a) Publieke overheden 1 2 9
b) Universiteiten en andere onderwijsinstellingen 1 2 9
c) Openbare laboratoria en onderzoekscentra 1 2 9
d) Grote bedrijven 1 2 9
e) Midden- en kleinbedrijf 1 2 9
f) Start-ups / Nieuw opgerichte bedrijven 1 2 9
g) Financiële instellingen 1 2 9

- Q13. [CLUSTER]: Levert het cluster waar u actief onderdeel van uitmaakt u een voordeel in het concurreren op de...
[REGION]: Levert uw aanwezigheid in uw regio u een voordeel wat betreft het concurreren op de..

- 1
- 2
- [WN / Geen antwoord] 9

- a) Plaatselijke markt 1 2 9
b) Regionale markt 1 2 9
c) Landelijke markt 1 2 9
d) Europese markt 1 2 9
e) Wereldmarkt 1 2 9

- Q14. [CLUSTER]: Kunt u voor elk van de volgende activiteiten en vlakken aangeven of ze kenmerkend zijn voor uw cluster?
[REGION]: Kunt u voor elk van de volgende activiteiten en vlakken aangeven of ze kenmerkend zijn voor uw regio?
LEES OP – ROULEER –

Kenmerkend 1
Niet kenmerkend 2
- [WN / Geen antwoord] 9

- a) Uitwisseling van informatie over technologie 1 2 9
b) Uitwisseling marktinformatie 1 2 9
c) Uitwisseling best practices 1 2 9
d) Ontwikkeling van samenwerkingsverbanden voor specifieke zakelijke projecten 1 2 9
e) Ontwikkelen samenwerkingsverbanden om te concurreren op de Europese markt 1 2 9
f) Aannemen van bekwaam personeel 1 2 9
g) Stimuleren van de ondernemingsgeest 1 2 9
h) Bevorderen van toegang tot gelden 1 2 9
i) Bevorderen van toegang tot grond 1 2 9
j) Bevorderen van het delen van infrastructuur (b.v. gebouwen, onderzoekslaboratoria, trainingfaciliteiten) 1 2 9
k) Toegang tot onderzoeksinfrastructuur (laboratoria, universiteiten, enz.) 1 2 9
l) Marktintroductie verkorten 1 2 9

- Q15. [CLUSTER]: Is de vraag naar innovatieve producten of diensten hoger binnen het cluster dan daarbuiten?
[REGION]: Is de vraag naar innovatieve producten of diensten hoger in uw regio dan er buiten?
LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Ja, significant hoger 1
- Ja, enigszins hoger 2
- Nee, is in beide gevallen vergelijkbaar 3
- Nee, is lager 4
- [WN / Geen antwoord] 9

- Q16. [CLUSTER]: Hoe bevorderlijk is het deel uitmaken van een cluster voor de verschillende afdelingen binnen uw bedrijf?
[REGION]: Hoe bevorderlijk is uw aanwezigheid in de regio voor de verschillende afdelingen binnen uw bedrijf?
LEES OP –

- Zeer bevorderlijk..... 1
- Enigszins bevorderlijk..... 2
- Nauwelijks tot niet bevorderlijk 3
- [Deze afdeling is niet aanwezig binnen het bedrijf] 8
- [WN / Geen antwoord] 9

- a) Research & Development 1 2 3 8 9
- b) Marketing 1 2 3 8 9
- c) Sales 1 2 3 8 9
- d) Productie..... 1 2 3 8 9
- e) Human resources..... 1 2 3 8 9
- f) Inkoop / acquisitie / voorraadbeheer..... 1 2 3 8 9

- Q17. Kunt u voor elk van de volgende uitspraken aangeven of u het er mee eens of oneens bent?

- Mee eens..... 1
- Mee oneens..... 2
- [WN / Geen antwoord] 9

- a)[CLUSTER]: De concurrentie binnen het cluster is intensiever dan in andere regio's
[REGION]: De concurrentie binnen de regio is intensiever dan voor andere regio's..... 1 2 9

FILTER, VRAAG b. c. en d., ALLEEN INDIEN Q17a = 1

- b)[CLUSTER]: Een hogere mate van concurrentie binnen het cluster werkt positief voor de verhoging van de prestatiegerichtheid
[REGION]: Een hogere mate van concurrentie binnen de regio werkt positief voor de verhoging van de prestatiegerichtheid..... 1 2 9
- c)[CLUSTER]: De hogere mate van concurrentie is onderdeel van het succes van het cluster
[REGION]: Een hogere mate van concurrentie is onderdeel van het succes van mijn regio..... 1 2 9
- d)[CLUSTER]: Een hogere mate van concurrentie binnen het cluster beperkt de ontwikkelingscapaciteiten van bedrijven
[REGION]: Een hogere mate van concurrentie in de regio beperkt de ontwikkelingscapaciteiten van bedrijven..... 1 2 9

VRAAG IEDEREEN

- Q18. Zijn de activiteiten van uw bedrijf de afgelopen 5 jaar uitgebreid (bijvoorbeeld door het introduceren van nieuwe diensten voor uw klanten)?
LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- [CLUSTER]:- Ja, en onze aanwezigheid binnen het cluster heeft dit mogelijk gemaakt
[REGION]:- Ja, en onze aanwezigheid binnen de regio heeft dit mogelijk gemaakt 1
- [CLUSTER]: -Ja, maar onze aanwezigheid binnen het cluster heeft daar geen bijzondere grote rol in gespeeld
[REGION]: -Ja, maar onze aanwezigheid binnen de regio heeft daar geen bijzondere rol in gespeeld 2
- 3
- [WN / Geen antwoord] 4

FILTER Q19: ALLEEN VRAGEN AAN RESPONDENTEN DIE MENEN ONDERDEEL UIT TE MAKEN VAN EEN CLUSTER, Q7 = 1

- Q19. Met welke uitspraak bent u het eens, wat betreft de vestigingsplaats van uw bedrijf:
LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Uw onderneming is gevestigd (opgericht of verplaatst) op de huidige lokatie om andere redenen dan het onderdeel uitmaken van het cluster, of..... 1
- De aanwezigheid binnen het cluster was een invloedrijke drijfveer bij het bepalen van de vestigingsplaats van uw bedrijf 2
- [WN / Geen antwoord] 9

- Q20. [CLUSTER]: Is er volgens u een rol weggelegd voor publieke overheden bij het ondersteunen van uw cluster?
[REGION]: Is er volgens u een rol weggelegd voor publieke overheden bij het ondersteunen van uw regio?
LEES OP – SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK
- Ja, hun rol is van fundamenteel belang 1
 - Ja, hun rol is belangrijk 2
 - Ja, maar hun rol is beperkt 3
 - 4
 - WN / Geen antwoord 9
- Q21. Bent u op de hoogte van strategische plannen die erop gericht zijn uw regio algemeen erkend te maken om de kennis en deskundigheid in een of meerdere bedrijfssectoren
LEES OP – SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK
- Ja, de sector waar mijn bedrijf actief in is 1
 - Ja, maar het betreft een sector waar mijn bedrijf niet actief in is 2
 - 3
 - WN / Geen antwoord 9
- Q22. [CLUSTER:] Welke van de volgende instrumenten worden momenteel beschikbaar gesteld door publieke overheden ter ondersteuning van uw cluster?
[REGION:] Welke van de volgende instrumenten worden momenteel beschikbaar gesteld door publieke overheden ter ondersteuning van uw regio?
- Wordt momenteel verzorgd 1
 - Wordt momenteel niet verzorgd 2
 - WN / Geen antwoord 9
- a) Rechtstreekse financiële steun om bepaalde projecten te financieren 1 2 9
 - b) Het vereenvoudigen van administratieve procedures 1 2 9
 - c) Verzorgen van gebouwen of andere infrastructuur 1 2 9
 - d) Belastingverlichting op het gebied van R&D en innovatie-uitgaven 1 2 9
 - e) Belastingverlichting voor uitgaven die niet research en development en innovatie gerelateerd zijn 1 2 9
 - f) Organisatie van evenementen (beurzen, handelsmissies...) 1 2 9
 - g) Bevorderen van netwerken met universiteiten, overheden 1 2 9
 - h) Bevorderen van netwerken met andere bedrijven 1 2 9
 - i) Ondersteuning incubator development 1 2 9
 - j) Verbeteren van de reputatie van de regio/cluster 1 2 9
 - k) bevorderen van de overdracht van informatie (marktbehoeften, marktsituatie, nieuwe regelgeving) 1 2 9
 - l) Bevorderen van internationale verbanden met andere clusters of geografische gebieden 1 2 9
- Q23. [CLUSTER:] Op welke gebieden zouden publieke overheden volgens u hun activiteiten moeten verbeteren om de ontwikkeling van uw cluster beter te ondersteunen:
[REGION:] Op welke gebieden zouden publieke overheden volgens u hun activiteiten moeten verbeteren om de ontwikkeling van uw regio te bevorderen:
- Zou verbeterd moeten worden 1
 - Hoeft niet verbeterd te worden 2
 - WN / Geen antwoord 9
- a) Rechtstreekse financiële steun om bepaalde projecten te financieren 1 2 9
 - b) Het verlichten van administratieve procedures 1 2 9
 - c) Verzorgen van gebouwen of andere infrastructuur 1 2 9
 - d) Belastingverlichting op het gebied van R&D en innovatie-uitgaven 1 2 9
 - e) Belastingverlichting voor uitgaven die niet R&D en innovatie gerelateerd zijn 1 2 9
 - f) Organisatie van openbare evenementen (beurzen, handelsmissies...) 1 2 9
 - g) Bevorderen van netwerken met universiteiten en overheden 1 2 9
 - h) Bevorderen van netwerken met andere bedrijven 1 2 9
 - i) Ondersteuning incubator development 1 2 9
 - j) Verbeteren van de reputatie van de regio/cluster 1 2 9
 - k) Bevorderen van de overdracht van informatie (marktbehoeften, marktsituatie, nieuwe regelgeving...) 1 2 9
 - l) Bevorderen van internationale verbanden met andere clusters of geografische gebieden 1 2 9

- Q24. [CLUSTER:] Ziet u het ontwikkelen van relaties met andere Europese clusters die actief zijn in dezelfde sector als uw bedrijf als:
 [REGION:] Ziet u het ontwikkelen van relaties met andere Europese regio's die actief zijn in dezelfde sector als uw bedrijf als:
 LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- een bedreiging, of 1
- een kans 2
- WN / Geen antwoord 9

- D6. Dan zou ik u tot slot nog willen vragen of de Europese Commissie u in de toekomst nogmaals mag benaderen over mogelijkheden die geboden worden aan bedrijven die onderdeel uitmaken van een cluster. Mocht u hiermee akkoord gaan, dan zullen we de naam van uw bedrijf doorgeven aan de Europese Commissie. Indien u niet akkoord bent, dan blijft uw bedrijf geheel anoniem.
 LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Akkoord opnieuw benaderd te worden 1
- Niet akkoord opnieuw benaderd te worden 2