

ZA4722

**Flash Eurobarometer 187
(Innobarometer 2006)**

**Country Specific Questionnaire
Croatia**

SELECTION OF THE ELIGIBLE RESPONDENT

SC0.

Pozdrav/Dobar dan/Dobra večer, moje ime je _____ i ja sam iz Gallup Organizacije. Mi provodimo ispitivanje javnog mnijenja za Europsku komisiju među donositeljima odluka u biznisu. Za anketu treba oko 10 minuta da se obavi.

ANKETAR: AKO JE IME DANO U POLJU "OSIGURANO OD KOMPANIJE" KORISTI TO IME, AKO NIJE, IZABERI ODGOVARAJUĆE IME OD IMENA DATIH U POLJU "PRVOBITNI UZORAK"

Mogu li molim vas razgovarati s [IME]?

AKO NIJE DANO IME, ANKETAR ČITA

Mogu li molim vas razgovarati s tom osobom koja donosi odluke u vašoj kompaniji a odgovorna je za odluke kompanije koje se tiču strategije?

ANKETAR: AKO OSOBA ZA KONTAKT NIJE DANA U UZORKU, POKUŠAJ DOBITI GLAVNU OSOBU KOJA DONOSI ODLUKE! TO SU: GENERALNI DIREKTOR, GLAVNI MENADŽER, FINACIJSKI DIREKTOR, ILI NEKI DRUGI VAŽAN STRATEŠKI VOĐA KOMPANIJE PO TOM REDU.

00 – Poželjna osoba koja donosi odluke je na telefonu SKIP SC11

01 – Osoba koja donosi odluke dostupna SKIP SC1

----Zvati ponovo:-----

02 - Odredi vrijeme za ponovni poziv (koristiti ovaj kod u svakom slučaju kada niste mogli dobiti osobu koja donosi odluke, npr. dobili ste samo tajnicu, recepciju, kolege itd., ili niste mogli utvrditi dostupnost i/ili kompetentnost osobe)

03 - Ispitanik nije dostupan za vrijeme terenskog rada moguć drugi prikladan ispitanik, zabilježiti informaciju

04 - Ispitanik nije kompetentan, drugi prikladan ispitanik moguć, zabilježiti informaciju

05- Odbijeno od ne kompetentne osobe – BLAGO ODBIJANJE

06- Odbijen od strane ispitanika, drugi prikladan ispitanik moguć, zabilježiti informaciju

Nema ponovnog poziva:-----

07 - Ispitanik nije dostupan za vrijeme terenskog rada moguć drugi prikladan ispitanik, zabilježiti informaciju

08 - Odbijen od ispitanika, niti jedan drugi ispitanik nije dostupan –ČVRSTO ODBIJANJE

09 - Jezična barijera

10 - Ne može se dobiti ime i adresa osobe koja donosi odluke

11 - Kompanija je pod likvidacijom

SC1.

IF SC0=0

Pozdrav/Dobar dan/Dobra večer, moje ime je _____ i ja sam iz Gallup Organizacije. Mi provodimo ispitivanje javnog mnijenja za Europsku komisiju među donositeljima odluka u biznisu. Za anketu treba oko 10 minuta da se obavi.

(PROČITATI SVIMA)

Ovo istraživanje dio je EU-ove sveobuhvatne studije koja skuplja mišljenja donositelja odluka u kompanijama u određenim stvarima koje se tiču biznisa. Povjerljivost vaših odgovora bit će očuvana. Možete li mi molim vas pomoći s vašim odgovorima?

01 – Pristanak, započni s intervjuom sada

02 - Pristanak, započni s intervjuom u drugo vrijeme

----Zvati ponovo:-----

03 - Ispitanik nije dostupan za vrijeme terenskog rada moguć drugi prikladan ispitanik, zabilježiti informaciju

04 - Ispitanik nije kompetentan, drugi prikladan ispitanik moguć, zabilježiti informaciju

Nema ponovnog poziva:-----

05 – Ispitanik nije dostupan za vrijeme terenskog rada, niti jedan drugi ispitanik nije dostupan

06 - Odbijen od ispitanika, niti jedan drugi ispitanik nije dostupan

07 - Jezična barijera

08 - Ne može se dobiti ime i adresa osobe koja donosi odluke

09 – Kompanija je pod likvidacijom

SC11.

IF SC0=1

Ovo istraživanje dio je EU-ove sveobuhvatne studije koja skuplja mišljenja donositelja odluka u kompanijama u određenim stvarima koje se tiču biznisa. Povjerljivost vaših odgovora bit će očuvana. Možete li mi molim vas pomoći s vašim odgovorima?

01 – Pristanak, započni s intervjuom sada

02 - Pristanak, započni s intervjuom u drugo vrijeme

SC2.

EKRAN RASPOREDA

Možete li utrošiti vrijeme za intervju sada ili da li odredimo neko prikladnije vrijeme?

1 – provedite intervju sada

2 – neko drugo vrijeme

SC3.

Koja je vaša pozicija u ovoj kompaniji?

.....

1 – Generalni direktor, glavni menadžer, itd.

2 – financijski direktor, financijski menadžer

3 – drugi donositelj odluka

SC4.

EKRAN RASPOREDA UKOLIKO JE DOSEGNUTA PRIKLADNA OSOBA

Možete li mi dati telefonski broj na koji želite da vas ponovno nazovem?

Tel. Broj: _____

Možete li mi dati vaše ime?: _____

A vaša titula je?: _____

U koje vrijeme želite da vas ponovno nazovemo? (GGMMDDSSMM)

Puno vam hvala, nazvat ćemo vas ponovno kako smo se dogovorili.

SC6.

UVOD ZA SLIJEDEĆI PONOVI POZIV

Pozdrav/Dobar dan/Dobra večer, moje ime je _____ i ja sam iz Gallup Organizacije. Posljednji puta kada sam vas zvao/zvala vi ste mi sugerirali ovo vrijeme da vas ponovno nazovem kako bismo proveli ispitivanje javnog mnijenja za Europsku komisiju među donositeljima odluka u biznisu. Da li možemo započeti s intervjuom?

1 – da

2 – ponovo rasporediti

SC5.

EKRAN RASPOREDA AKO POŽELJNI ISPITANIK NIJE DOSEGNUT

Možete li mi molim vas dati ime adekvatne osobe?: _____

A njegova/njena titula je: _____

Možete li mi dati telefonski broj na koji mogu nazvati ponovo njega/nju?

Tel. Broj: _____

U koje vrijeme želite da vas ponovno nazovemo? (GMMDDSSMM)

FIRST SCREENER

D1. dopustite me da započnem s nekoliko osnovnih pitanja u svezi vašeg poduzeća. Koliko zaposlenika imate u poduzeću?

- Manje od 20 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 ili više 4
- [NZ/BO]..... 9

AKO JE MANJE OD 20 ZAHVALITE I ZAVRŠITE

SECOND SCREENER

D2. Kada, koje godine je osnovana vaša kompanija?

- prije 1986 1
- između 1986 i 2001 2
- nakon 2001 3
- [NZ/BO]..... 9

D3. Između posljednje dvije završene financijske godine, kako se je promet - to jest godišnji prihod u vašoj firmi -- promijenio?

- Smanjio se 1
- Povećao se za manje od 5% 2
- Povećao se između 6 i 25% 3
- Povećao se za više od 25% 4
- Nije se mijenjao 5
- [nema dvije završene financijske godine] 6
- [NZ/BO]..... 9

D4. NE PITATI, ZABILJEŽITI IZ BAZE PODATA:
NACE kod glavne aktivnosti kompanije

D5. NE PITATI, ZABILJEŽITI IZ BAZE PODATA:
NUTS regija kompanije (NUTS 2 nivo)

Q1. Da li vaša kompanija (njena lokalna podružnica) ima značajno čvrste veze s dobavljačima i pružateljima usluga koji su zemljopisno blizu nego ostalih?

ANKETAR: POD "FIRMOM" ILI "KOMPANIJOM" MI MISLIMO NA LOKALNU PODRUŽNICU KOMPANIJE, AKO NIJE JASNO ISPITANIKU

SAMO JEDAN ODGOVOR

- Da 1
- Ne 2
- [NZ/BO]..... 9

Q2. U vašoj regiji da li vaša firma ima kontakte s ostalim firmama, fakultetima i tijelima administracije kako bi raspravila zajedničke probleme ili potencijalno zajedničke mogućnosti?
PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- Da učestalo..... 1
- Da povremeno 2
- Samo rijetko..... 3
- Nikada 4
- [NZ/BO]..... 9

Q3. Da li je vaša firma smještena u području gdje je koncentracija firmi koje se bave istim biznisom:
PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- Veća nego igdje drugdje u zemlji..... 1
- Slična kao bilo gdje u zemlji 2
- Niža nego igdje drugdje u zemlji..... 3
- [NZ/BO]..... 9

Q4. ANKETAR, PROČITAJ POLAKO/razgovjetno
Ekonomisti često govore o tkz. klasterima. Klasteri su zemljopisno bliske grupe međusobno povezanih kompanija, dobavljača, davatelja usluga i udruženih institucija u konkretnom području.

U klasterima svi ti akteri povezani su na nekoliko načina. To uključuje njihovu sličnu situaciju npr. isti radni sektor, zajedničko tržište, zajednički problemi s kojima se suočavaju i njihove komplementarne funkcije npr. laboratoriji na fakultetima mogu pomoći privatnim firmama; nekoliko firmi može razvijati proizvode zajedno, ili ući na nova tržišta zajedno.

Klasteri često rade u određenoj regiji, i ponekad u jednom gradu.

Da li ste bili svjesni tog koncepta klastera?
SAMO JEDAN ODGOVOR

- Da 1
- Ne 2
- [NZ/BO]..... 9

Q5. Da li ima aktivnih klastera u vašoj regiji, u području vaše aktivnosti?
SAMO JEDAN ODGOVOR

- Da 1
- Ne 2
- [NZ/BO]..... 9

1 bod je dan za svaki od slijedećih odgovora:

Q1 – 1
Q2 – 1 or 2
Q3 – 1
Q4 – 1
Q5 – 1

Maksimalni rezultat je 5 bodova.

Intervju će se provesti samo s kompanijama koje su postigle 3 ili više.

MAIN QUESTIONNAIRE

Q7. Da li smatrate da je vaša firma dio klastera ili nije?
SAMO JEDAN ODGOVOR

- Da 1
- Ne 2
- [NZ/BO]..... 9

AKO JE Q7=1, ODABERI [CLUSTER] U SVIM PITANJIMA GDJE JE NAZNAČEN

AKO JE Q7 = 2 ILI 9, ODABERI [REGION] U SVIM PITANJIMA GDJE JE Naznačena

Q8 Da li vaša firma AKTIVNO sudjeluje u jednoj ili više mreža koje se sastoje od lokalnih kompanija (konkurenata, dobavljača, klijenata) i/ili javne administracije koja je uključena u isti poslovni sektor?
PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- Da, u jednoj takvoj mreži 1
- Da, u dvije ili više takvih mreža 2
- Ne 3
- [NZ/BO]..... 9

Q9. U zadnje dvije godine, da li je vaša firma:
PROČITAJTE – ROTIRAJ – MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA

- Da 1
- Ne 2
- [NZ/BO]..... 9

- a) Provodila istraživanje tržišta radi uvođenja novih proizvoda ili usluga 1 2 9
- b) Uvodila nove ili značajno poboljšane proizvode ili usluge 1 2 9
- c) Uvodila novu ili značajnu poboljšanu proizvodnu tehnologiju 1 2 9
- d) Aplicirala za jedan ili više patenata 1 2 9
- e) Registrirala jedan ili više internacionalnih zaštitnih znakova 1 2 9
- f) Provela istraživanje u vlastitom laboratoriju..... 1 2 9
- g) Ugovorila istraživanje ostalim firmama, fakultetima ili istraživačkim institucijama. 1 2 9

Q10. U kojem sektoru vaša kompanija obavlja svoje glavne aktivnosti?
PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- ICT i komunikacijska oprema 1
- Aeronautika i svemir 2
- Farmaceutska industrija i medicinski uređaji 3
- Konstrukcija (materijala, opreme, teških konstrukcija) 4
- Auto industrija 5
- Proizvodnja metala 6
- Industrija Plastike 7
- Kemijskih proizvoda..... 8
- Tekstila, kože, obuće 9
- Energije 10
- Opreme za proizvodnju (strojeva, električnih uređaja) 11
- Hrane 12
- Industrija zabave 13
- Usluge 14
- Ostalo..... 15
- [NZ/BO]..... 99

- Q12. [CLUSTER]: Suradujete li s slijedećim partnerima u klasteru?
 [REGION]: Suradujete li sa slijedećim partnerima u regiji?
 MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA
- Da 1
 - Ne 2
 - [NZ/BO]..... 9
- a) Javnom administracijom 1 2 9
 b) Fakultetima i ostalim obrazovnim institucijama 1 2 9
 c) Javnim laboratorijima ili centrima za istraživanja 1 2 9
 d) Velikim kompanijama 1 2 9
 e) Malim i srednjim poduzećima 1 2 9
 f) Početničkim/Novo osnovanim kompanijama 1 2 9
 g) Financijskim institucijama 1 2 9
- Q13. [CLUSTER]: Da li vam to što ste dio klastera u kojem ste aktivni, daje prednost da se natječete na:
 [REGION]: Da li vam to što ste prisutni u vašoj regiji daje prednost da se natječete na...
 MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA
- Da 1
 - Ne 2
 - [NZ/BO]..... 9
- a) Lokalnom tržištu 1 2 9
 b) Regionalnom tržištu 1 2 9
 c) Nacionalnom tržištu 1 2 9
 d) Europskom tržištu 1 2 9
 e) Svjetskom tržištu 1 2 9
- Q14. [CLUSTER]: Molim vas recite mi za svaku od slijedećih aktivnosti i područja ako su karakteristični za vaš klaster?
 [REGION]: Molim vas recite mi za svaku od slijedećih aktivnosti i područja ako su karakteristični za vašu regiju?
 PROČITAJTE – ROTIRAJ – MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA
- Karakteristično 1
 Nije karakteristično 2
 - [NZ/BO]..... 9
- a) Izmjena informacija u svezi tehnologije 1 2 9
 b) Izmjena informacija u svezi tržišta 1 2 9
 c) Razmjena najboljih praksi 1 2 9
 d) Razvijanje partnerstva u specifičnim poslovnim projektima 1 2 9
 e) Razvijanje partnerstva za natjecanje na Europskom tržištu 1 2 9
 f) Zapošljavanje ljudi s vještinama 1 2 9
 g) Stimulacija poduzetničkog duha 1 2 9
 h) Olakšavanje pristupa financijama 1 2 9
 i) Olakšavanje pristupa zemljištu 1 2 9
 j) Olakšavanje dijeljenja infrastruktura (npr. zgrada, istraživačkih laboratorija, objekata za trening) 1 2 9
 k) Pristupanje infrastrukturama za istraživanja (laboratorijama, fakultetima, itd.) 1 2 9
 l) Smanjuje vrijeme za ulazak na tržište 1 2 9

- Q15. [CLUSTER]: Je li zahtjev za inovativnim proizvodima ili uslugama viši u klasteru, ako bi se uspoređivalo s zahtjevom izvan istog?
 [REGION]: Je li zahtjev za inovativnim proizvodima ili uslugama viši u vašoj regiji, ako bi se uspoređivalo s zahtjevom izvan iste?
 PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- Da, značajno viši 1
- Da, blago viši 2
- Ne, istovjetan je u oba slučaja 3
- Ne, niži je 4
- [NZ/BO] 9

- Q16. [CLUSTER]: koliko je korisno za različite odjele u vašoj kompaniji to što je u klasteru?
 [REGION]: Koliko je korisno za različite odjele u vašoj kompaniji to što je u vašoj regiji?
 PROČITAJTE – MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA

- Od velike koristi 1
- Donekle od koristi 2
- Jedva ima ili nije od koristi 3
- [Ne postoji takav odjel] 8
- [NZ/BO] 9

- a) Istraživanje & Razvoj 1 2 3 8 9
- b) Marketing 1 2 3 8 9
- c) Prodaja 1 2 3 8 9
- d) Proizvodnja 1 2 3 8 9
- e) Ljudski resursi 1 2 3 8 9
- f) Nabava/akvizicija/opskrba 1 2 3 8 9

- Q17. Molim vas recite mi da li se slažete ili ne slažete sa svakom od slijedećih izjava:
 MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA

- Slažem se 1
- Ne slažem se 2
- [NZ/BO] 9

- a)[CLUSTER]: Konkurencija u klasteru je više intezivna u usporedbi s ostalim regijama
 [REGION]: Konkurencija u vašoj regiji je više intezivna u usporedbi s ostalim regijama 1 2 9

FILTER, PITATI b. c. i d, SAMO AKO JE Q17a = 1

- b)[CLUSTER]: Viša konkurencija u klasteru pozitivna je za poboljšanu konkurentnost
 [REGION]: Viša konkurencija u vašoj regiji pozitivna je za poboljšanu konkurentnost 1 2 9
- c)[CLUSTER]: Viša konkurencija dio je uspjeha klastera
 [REGION]: Viša konkurencija je dio uspjeha moje regije 1 2 9
- d)[CLUSTER]: Viša konkurencija u klasteru ograničava razvojni kapacitet firmi
 [REGION]: Viša konkurencija u vašoj regiji ograničava razvojni kapacitet firmi 1 2 9

PITATI SVE

- Q18. Da li ste proširili opseg vaših aktivnosti u zadnjih 5 godina (npr. dodavanjem novih usluga za vaše mušterije)?
 PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- [CLUSTER]:- Da, i biti dio klastera je pomoglo u tome
 [REGION]:- Da, i biti u mojoj regiji je pomoglo u tome 1
- [CLUSTER]: -Da, ali biti u klasteru nije bilo baš od neke posebne pomoći
 [REGION]: -Da, ali biti u mojoj regiji nije bilo baš od neke posebne pomoći 2
- Ne 3
 - [NZ/BO] 4

FILTER Q19: PITATI SAMO ONE KOJI SMATRAJU DA SU U KLASTERU, Q7 = 1.

- Q19. Uzimajući u obzir lokaciju vaše firme s kojom izjavom se slažete:
PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR
- Vaša firma je bila smještena (stvorena ili preseljena) na njenoj trenutnoj lokaciji iz razloga različitog od toga što je u klasteru, ili 1
 - Biti u klasteru bila je značajna vodilja u smještanju vaše firme 2
 - [NZ/BO]..... 9
- Q20. [CLUSTER]: Smatrate li da javna uprava igra ulogu u tome da podržava vaš klaster?
[REGION]: Smatrate li da javna uprava igra ulogu u tome da podržava vašu regiju?
PRIČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR
- Da, njihova uloga je temeljna 1
 - Da, njihova uloga je važna 2
 - Da, ali njihova uloga je ograničena..... 3
 - Ne 4
 - NZ/BO..... 9
- Q21. Da li ste svjesni strateških planova koji bi učinili vašu regiju prepoznatljivom po njenoj kompetentnosti u jednom ili više industrijskih sektora?
PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR
- Da, u sektoru u kojem je moja firma aktivna u..... 1
 - Da, ali u sektoru u kojem moja firma nije aktivna 2
 - Ne 3
 - NZ/BO..... 9
- Q22. [CLUSTER:] Od sljedećeg popisa instrumenata, molim vas recite mi koji su te koji su trenutno osigurani (od javnog sektora) za podršku vašem klasteru?
[REGION:] Od sljedećeg popisa instrumenata, molim vas recite mi koji su te koji su trenutno osigurani (od javnog sektora) za podršku vašoj regiji?
MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA
- Trenutno pružena 1
 - Trenutno ne pruža 2
 - NZ/BO..... 9
- a) Direktna financijska podrška za financiranje specifičnih projekata 1 2 9
 - b) Olakšavanje administrativnih procedura 1 2 9
 - c) Dobivanje zgrada ili ostalih infrastruktura 1 2 9
 - d) Sheme smanjenja poreza na istraživanje i razvoj i izdatke za inovacije..... 1 2 9
 - e) Sheme smanjenja poreza na ne-istraživanje i razvoj i izdatke za ne-inovacije 1 2 9
 - f) Organizacija javnih događaja (sajmova, trgovačkih izaslanstava...)..... 1 2 9
 - g) Pomaže umreživanje s fakultetima, administracijom 1 2 9
 - h) Pomaže umrežavanje s firmama 1 2 9
 - i) Podržava razvoj inkubatora..... 1 2 9
 - j) Podržava poboljšanje reputacije regije/klastera 1 2 9
 - k) Pomaže prijenosu informacija (potrebe tržišta, situacije na tržištu, novih propisa...)..... 1 2 9
 - l) Pomaže trans-nacionalnim odnosima s ostalim klasterima ili zemljopisnim područjima 1 2 9

- Q23 [CLUSTER:] Prema vašem mišljenju, u kojim bi područjima javni sektor treba poboljšati svoje aktivnosti kako bi bolje podržavao razvoj vašeg klastera:
 [REGION:] Prema vašem mišljenju, u kojim bi područjima javni sektor treba poboljšati svoje aktivnosti kako bi bolje podržavao razvoj vaše regije:

MOGUĆE NEKOLIKO ODGOVORA

- Trebala bi poboljšati 1
 - Nema potreba biti poboljšano 2
 - NZ/BO 9
-
- a) Direktna financijska podrška za financiranje specifičnih projekata 1 2 9
 - b) Pomoć u administrativnim procedurama 1 2 9
 - c) Pribaviti zgrade ili ostale infrastrukture 1 2 9
 - d) Sheme smanjenja poreza za Istraživanje & Razvoj i izdatke kod inovacija 1 2 9
 - e) Sheme smanjenja poreza za Ne-Istraživanje & Razvoj i izdatke kod ne-inovacija 1 2 9
 - f) Organizacija javnih događaja (sajmova, trgovačkih izaslanstava...) 1 2 9
 - g) Pomagati u umreživanju s fakultetima, administracijom 1 2 9
 - h) Pomagati u umreživanju s firmama 1 2 9
 - i) Podržavati razvoj inkubatora 1 2 9
 - j) Podržavati poboljšanje reputacije regije/klastera 1 2 9
 - k) Omogućava prijenosu informacija (potrebe tržišta, situacije na tržištu, novih propisa...) 1 2 9
 - l) Pomaže u trans-nacionalnim odnosima s ostalim klasterima ili zemljopisnim područjima 1 2 9

- Q24. [CLUSTER:] Smatrate li da je razvoj odnosa s ostalim Europskim klasterima aktivnima u istom biznisu je:
 [REGION:] Smatrate li da je razvoj odnosa s ostalim Europskim regijama aktivnima u istom biznisu je:
 PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- prijetnja, ili 1
- mogućnost 2
- NZ/BO 9

- D6. Na kraju, voljeli bismo vas pitati da li vas Europska komisija može ili ne može u budućnosti ponovno kontaktirati kako bi vas informirala o mogućnostima koje se pružaju firmama koje sudjeluju u klasterima. Ako se slažete, tada ćemo ime vaše kompanije podijeliti s Europskom komisijom, a ako se ne slažete vaša će kompanija ostati potpuno anonimna.

PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR

- Slaže se da bude ponovno kontaktiran kasnije 1
- Ne slaže se da bude ponovno kontaktiran kasnije 2