

**ZA4722**

**Flash Eurobarometer 187  
(Innobarometer 2006)**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**



Questa ricerca è parte di uno studio a livello europeo che raccoglie l'opinione dei decision maker/di coloro che hanno potere decisionale in azienda su determinate questioni aziendali. Sarà tutelata la confidenzialità delle Sue risposte. Può aiutarmi rispondendo ad alcune domande?

01 – Accetta, iniziare ora l'intervista

02 - Accetta, iniziare l'intervista in un altro momento

-----Richiamare:-----

03 - L'intervistato non è disponibile durante il periodo di field, eventuale altra persona eleggibile, prendere nota delle informazioni

04 - L'intervistato non ha competenza, eventuale altra persona eleggibile, Prendere nota delle informazioni

nessun richiamo:-----

05 – L'intervistato non è disponibile durante il periodo di field, nessun'altra persona è disponibile.

06 - Rifiuto da parte dell'intervistato, nessun'altra persona è disponibile.

07 - Barriere linguistiche

08 - Non è possibile ottenere il nome e l'indirizzo del decision maker

09 – La società/l'azienda è in liquidazione

SC11.

IF SC0=1

Questa ricerca è parte di uno studio a livello europeo che raccoglie l'opinione dei decision maker/di coloro che hanno potere decisionale in azienda su determinate questioni aziendali. Sarà tutelata la confidenzialità delle Sue risposte. Può aiutarmi rispondendo ad alcune domande?

01 – Accetta, iniziare ora l'intervista

02 - Accetta, iniziare l'intervista in un altro momento

SC2.

VIDEATA ORARIO

**Può dedicarmi adesso del tempo per questa intervista, oppure preferisce fissare un appuntamento per un momento più adatto**

1 – fare l'intervista adesso

2 – altro momento

SC3.

**Qual è la Sua posizione in questa azienda?**

.....

1 – Amministratore delegato, direttore generale, ecc.

2 – Direttore finanziario

3 – altri decision maker/ altre persone con potere decisionale

SC4.

VIDEATA ORARIO SE È STATA RAGGIUNTA LA PERSONA ELEGGIBILE

**Può fornirmi il numero di telefono a cui desidera essere richiamato?**

Numero: \_\_\_\_\_

**Può darmi il Suo nome?:** \_\_\_\_\_

**E la Sua qualifica è?:** \_\_\_\_\_

**A CHE ORA PREFERISCE ESSERE RICHIAMATO?** (anno, mese,giorno,ora, minuti)

**La ringrazio per l'aiuto, la ricontatteremo come concordato.**

SC6.

INTRODUZIONE PER LA CHIAMATA SUCCESSIVA

**BUONGIORNO/BUONASERA, sono \_\_\_\_\_ della Demoskopea. Quando abbiamo telefonato la volta scorsa, Lei ci ha suggerito di richiamarla in questo momento per condurre un sondaggio per la Commissione Europea tra i decision maker/responsabili delle decisioni aziendali.**

Possiamo iniziare l'intervista?

1 – si

2 – riprogrammare appuntamento

SC5.

VIDEATA ORARIO SE NON VIENE RAGGIUNTA LA PERSONA ELEGGIBILE

**Può darmi, per favore, il nome della persona idonea?:** \_\_\_\_\_

**E la Sua qualifica o posizione aziendale è...:** \_\_\_\_\_

**Può fornirmi il numero di telefono dove Lo/La posso chiamare?**

Numero: \_\_\_\_\_

**A CHE ORA PREFERISCE ESSERE RICHIAMATO?** (anno, mese, giorno, ora, minuti)

#### FIRST SCREENER

D1. Iniziamo con qualche domanda preliminare sulla Sua azienda. Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

- Meno di 20 ..... 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 o più ..... 4
- [Non so/non risponde] ..... 9

SE MENO DI 20 RINGRAZIARE E CHIUDERE L'INTERVISTA

#### SECOND SCREENER

D2. Quando, in che anno è stata fondata la Sua azienda?

- prima del 1986 ..... 1
- tra il 1986 ed il 2001 ..... 2
- dopo il 2001 ..... 3
- [Non so/non risponde] ..... 9

D3. Che modifiche sono avvenute nel Vostro fatturato - cioè le entrate annue della Vostra azienda - tra gli ultimi due esercizi finanziari conclusi?

- è diminuito ..... 1
- è aumentato meno del 5%..... 2
- aumentato dal 6 al 25%..... 3
- aumentato più del 25%..... 4
- Non è cambiato ..... 5
- [non ci sono due esercizi finanziari conclusi] ..... 6
- [Non so/non risponde] ..... 9

D4. **DA NON CHIEDERE, REGISTRARE DA DATABASE**  
Codice NACE dell'attività principale dell'azienda

D5. **DA NON CHIEDERE, REGISTRARE DA DATABASE**  
NUTS area dell'azienda (livello NUTS 2)

Q1. La Sua azienda (l'unità locale) ha legami considerevolmente più forti con i fornitori di beni e servizi geograficamente vicini piuttosto che con altri?

**INTERVISTATORE: SE NON È CHIARO PER L'INTERVISTATO PER "DITTA" O "SOCIETÀ" INTENDIAMO L'UNITÀ LOCALE DELL'AZIENDA**

UNA SOLA RISPOSTA

- Sì ..... 1
- NO ..... 2
- [Non so/non risponde] ..... 9

Q2. Nella vostra regione, la Sua azienda ha dei contatti con altre aziende, università ed enti amministrativi per discutere problematiche comuni o condividere potenziali opportunità?

LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- Si frequentemente ..... 1
- Si occasionalmente ..... 2
- Solo di rado ..... 3
- Mai ..... 4
- [Non so/non risponde] ..... 9

Q3. La Sua azienda è ubicata in una regione dove la concentrazione di aziende che operano nello stesso settore è

LEGGERE– UNA SOLA RISPOSTA

- più alta che in qualsiasi altra località in Italia ..... 1
- Simile a qualsiasi altra località in Italia ..... 2
- Più bassa che in qualsiasi altra località in Italia ..... 3
- [Non so/non risponde] ..... 9

Q4. INTERVISTATORE, LEGGERE LENTAMENTE

Gli economisti parlano spesso dei cosiddetti cluster o gruppi d'impresa. I cluster sono gruppi geograficamente vicini di aziende, fornitori di beni, fornitori di servizi, ed istituzioni associati in un particolare campo, collegati tra loro

In un cluster tutti questi attori sono legati in vari modi. Questi comprendono situazioni simili tra loro, ad esempio stesso settore d'attività, mercato in comune, problemi comuni da affrontare e funzioni complementari (es. laboratori universitari che possono aiutare ditte private; più imprese possono sviluppare assieme nuovi prodotti o entrare assieme in nuovi mercati)

I cluster spesso operano in una particolare regione, e qualche volta in una singola città

Lei è a conoscenza di questo concetto di cluster?

UNA SOLA RISPOSTA

- Sì ..... 1
- NO ..... 2
- [Non so/non risponde] ..... 9

Q5. Questi cluster sono attivi nella vostra regione, nel vostro settore?

UNA SOLA RISPOSTA

- Sì ..... 1
- NO ..... 2
- [Non so/non risponde] ..... 9

Viene dato un punteggio per ognuna delle seguenti risposte:

Q1 – 1  
Q2 – 1 or 2  
Q3 – 1  
Q4 – 1  
Q5 – 1

Il punteggio massimo è di 5 punti

l'intervista sarà fatta solo con le aziende che ricevono un punteggio 3 o più

**MAIN QUESTIONNAIRE**

Q7. Lei ritiene che la Sua azienda è parte di un cluster, oppure no?  
UNA SOLA RISPOSTA

- Si ..... 1
- NO ..... 2
- [Non so/non risponde] ..... 9

SE Q7 =1, SELEZIONARE [CLUSTER] IN TUTTE LE DOMANDE DOVE E' INDICATO

SE Q7 = 2 OPPURE 9, SELEZIONARE [REGION] IN TUTTE LE DOMANDE DOVE E' INDICATO

Q8 La Sua azienda partecipa ATTIVAMENTE ad uno o più network che accolgono aziende locali (concorrenti, fornitori, clienti) e/o Pubblica Amministrazione impegnate nello stesso settore industriale?  
LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- Si, in uno di questi network..... 1
- Si, in due o più di questi network..... 2
- NO ..... 3
- [Non so/non risponde] ..... 9

Q9. Negli ultimi due anni, la Sua azienda ha:  
LEGGERE – RUOTARE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE

- Si ..... 1
- NO ..... 2
- [Non so/non risponde] ..... 9

- a) Condotta ricerche di mercato per introdurre nuovi prodotti o servizi ..... 1 2 9
- b) introdotto prodotti o servizi nuovi o notevolmente migliorati ..... 1 2 9
- c) introdotto tecnologie produttive nuove o notevolmente migliorate ..... 1 2 9
- d) Fatto domanda per uno o più brevetti ..... 1 2 9
- e) Registrato uno o più marchi di fabbrica internazionali ..... 1 2 9
- f) Condotta delle ricerche nei Vostri laboratori ..... 1 2 9
- g) Dato in appalto la ricerca ad altre ditte, università o istituti di ricerca. .... 1 2 9

Q10. In quale settore rientra l'attività principale della Sua azienda?  
LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- ICT tecnologie informatiche e di comunicazione e apparecchiature per le comunicazioni ..... 1
- Aeronautica e Spaziale..... 2
- Farmaceutica ed apparecchiature medicali ..... 3
- Edilizia (materiali, apparecchiature, grandi opere) ..... 4
- Industria Automobilistica..... 5
- produzione di metallo e fabbricazione di prodotti in metallo ..... 6
- Materie plastiche ..... 7
- Prodotti chimici ..... 8
- Industria tessile, della pelle e delle calzature ..... 9
- Energia ..... 10
- Apparecchiature per la produzione (macchine meccaniche, elettriche)11
- Alimentare ..... 12
- Industria del divertimento e del tempo libero..... 13
- Servizi..... 14
- Altro..... 15
- [Non so/non risponde]..... 99

- Q12. [CLUSTER]: Collaborate con i seguenti partner nel cluster?  
[REGION]: Collaborate con i seguenti partner nella regione?  
SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE
- Si..... 1  
- NO ..... 2  
- [Non so/non risponde] ..... 9
- a) PUBBLICA AMMINISTRAZIONE..... 1 2 9  
b) Università ed altre strutture educative ..... 1 2 9  
c) Laboratori pubblici o altri centri di ricerca..... 1 2 9  
d) Grandi aziende..... 1 2 9  
e) Piccole e medie imprese ..... 1 2 9  
f) Aziende in avviamento / di nuova costituzione ..... 1 2 9  
g) Istituzione finanziarie ..... 1 2 9
- Q13. [CLUSTER]: Essere parte attiva di un cluster, Vi avvantaggia nel competere su...  
[REGION]: Essere presente nella Sua regione Le offre un vantaggio per competere sul...  
SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE
- Si ..... 1  
- NO ..... 2  
- [Non so/non risponde] ..... 9
- a) Mercato locale..... 1 2 9  
b) Mercato Regionale..... 1 2 9  
c) Mercato nazionale..... 1 2 9  
d) Mercato europeo..... 1 2 9  
e) Mercato mondiale ..... 1 2 9
- Q14. [CLUSTER]: Per ciascuna delle seguenti attività ed aree, può dirmi se è una caratteristica del vostro cluster?  
[REGION]: Per ciascuna delle seguenti attività ed aree, può dirmi è una caratteristica della vostra regione?  
LEGGERE – RUOTARE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE
- Caratteristico..... 1  
Non caratteristico ..... 2  
- [Non so/non risponde] ..... 9
- a) Scambiarsi informazioni sulla tecnologia ..... 1 2 9  
b) Scambiarsi informazioni sul mercato ..... 1 2 9  
c) Scambiarsi le procedure migliori ..... 1 2 9  
d) Sviluppare partnership su specifici progetti aziendali ..... 1 2 9  
e) Sviluppare partnership per competere sul mercato europeo ..... 1 2 9  
f) Assumere persone qualificate..... 1 2 9  
g) Stimolare lo spirito imprenditoriale..... 1 2 9  
h) Facilitare l'accesso alle risorse finanziarie..... 1 2 9  
i) Facilitare l'accesso ai terreni..... 1 2 9  
j) Facilitare la condivisione di infrastrutture (es. edifici, laboratori di ricerca, strutture di formazione)1 2 9  
k) Accedere ad infrastrutture di ricerca (laboratori, università, ecc.)..... 1 2 9  
l) Ridurre i tempi di accesso al mercato ..... 1 2 9
- Q15. [CLUSTER]: La domanda di prodotti o servizi innovativi è superiore nel cluster, con la domanda al di fuori di esso?  
[REGION]: La domanda di prodotti o servizi innovativi è superiore nella vostra regione, se paragonata con la domanda al di fuori di esso?  
LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA
- Si, notevolmente superiore..... 1  
- Si, leggermente superiore ..... 2  
- No, è simile in entrambi i casi..... 3  
- No, è inferiore ..... 4  
- [Non so/non risponde] ..... 9

Q16. [CLUSTER]: Quanto beneficio traggono i vari reparti/settori della Sua azienda dall'appartenere ad un cluster?  
 [REGION]: Quanto beneficio traggono i vari settori della Sua azienda dall'essere nella vostra regione?  
 LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE

- Altissimo beneficio..... 1
- Abbastanza beneficio ..... 2
- pochissimo o nessun beneficio..... 3
- [non esiste questo reparto/settore] ..... 8
- [Non so/non risponde] ..... 9

- a) Ricerca e sviluppo..... 1 2 3 8 9
- b) Marketing ..... 1 2 3 8 9
- c) Vendite ..... 1 2 3 8 9
- d) Produzione..... 1 2 3 8 9
- e) Risorse umane/personale ..... 1 2 3 8 9
- f) Approvvigionamento/acquisti/forniture ..... 1 2 3 8 9

Q17. Può dirmi se Lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti frasi:  
 SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE

- D'accordo ..... 1
- In disaccordo ..... 2
- [Non so/non risponde] ..... 9

a)[CLUSTER]: La concorrenza nel cluster è più forte in confronto alle altre regioni?  
 [REGION]: La concorrenza nella vostra regione è più forte in confronto alle altre regioni?..... 1 2 9

**FILTRO, CHIEDERE b. c. e d., SOLO SE Q17a = 1**

- b)[CLUSTER]: Una concorrenza più elevata nel cluster è positiva per una migliore competitività  
 [REGION]: Una concorrenza più elevata nella vostra regione è positiva per migliorare la competitività ..... 1 2 9
- c)[CLUSTER]: Una concorrenza più elevata è una componente del successo del cluster  
 [REGION]: Un'elevata competizione è parte del successo della mia regione ..... 1 2 9
- d)[CLUSTER]: Una concorrenza più elevata nel cluster limita la capacità di sviluppo delle aziende  
 [REGION]: Una concorrenza più elevata nella vostra regione limita la capacità di sviluppo delle aziende ..... 1 2 9

A TUTTI

Q18. Negli ultimi 5 anni, avete ampliato la sfera delle vostre attività (come ad esempio aggiungendo nuovi servizi alla clientela)  
 LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- [CLUSTER]:- Sì, ed essere in un cluster lo ha facilitato
- [REGION]:- Sì, ed essere nella mia regione lo ha reso facilitato..... 1
- [CLUSTER]: -Sì, ma essere in un cluster non lo ha particolarmente facilitato
- [REGION]: -Sì, ma essere nella mia regione non lo ha particolarmente facilitato ..... 2
- NO ..... 3
- [Non so/non risponde] ..... 4

**FILTRO Q19:CHIEDERE SOLO A COLORO CHE CONSIDERANO DI APPARTENERE AD UNA CLUSTER, Q7 =1**

Q19. Per quanto riguarda l'ubicazione della Sua azienda, con quale delle seguenti frasi concorda:  
 LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- La Sua azienda è stata collocata (fondata o trasferita) nella sua attuale ubicazione per motivi diversi dal fatto di essere in un cluster, oppure ..... 1
- Essere in un cluster è stato un elemento determinante nell'ubicare la Vostra azienda ..... 2
- [Non so/non risponde] ..... 9



Q20. [CLUSTER]: Lei ritiene che le autorità pubbliche debbano avere un ruolo nel sostenere il Vostro cluster?  
 [REGION]: Lei ritiene che le autorità pubbliche debbano avere un ruolo nel sostenere la Vostra regione?  
 LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- Sì, il loro ruolo è fondamentale ..... 1
- Sì, il loro ruolo è importante ..... 2
- Sì, ma il loro ruolo è limitato ..... 3
- NO ..... 4
- Non so/non risponde ..... 9

Q21. Lei è al corrente di piani strategici che consentano di riconoscere la competenza della Vostra regione in uno o più settori industriali?  
 LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- Sì, nel settore in cui opera la mia azienda ..... 1
- Sì, ma non nel settore in cui opera la mia azienda ..... 2
- NO ..... 3
- Non so/non risponde ..... 9

Q22. [CLUSTER:] Dalla seguente lista, può dirmi quali sono gli strumenti attualmente forniti dalle pubbliche autorità per sostenere il Vostro cluster?  
 [REGION:] Dalla seguente lista, può dirmi quali sono gli strumenti attualmente forniti dalle pubbliche autorità per sostenere la Vostra regione?  
 SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE

- Fornito attualmente ..... 1
  - Non fornito attualmente ..... 2
  - Non so/non risponde ..... 9
- 
- a) Sostegno finanziario diretto per il finanziamento di progetti specifici ..... 1 2 9
  - b) Procedure amministrative semplificate ..... 1 2 9
  - c) Fornire edifici o altre infrastrutture ..... 1 2 9
  - d) Piani di riduzione fiscale su spese sostenute per R&D ed innovazione ..... 1 2 9
  - e) Piani di riduzione fiscale su spese diverse da R&D ed innovazione ..... 1 2 9
  - f) Organizzazione di eventi pubblici (fiere, missioni commerciali) ..... 1 2 9
  - g) Facilitare il collegamento in rete con università, amministrazione ..... 1 2 9
  - h) facilitare il collegamento in rete con le aziende ..... 1 2 9
  - i) Supportare lo sviluppo di incubatori ..... 1 2 9
  - j) Supportare il miglioramento della reputazione del cluster/della regione ..... 1 2 9
  - k) Facilitare la trasmissione delle informazioni (esigenze di mercato, situazione del mercato, nuove norme...) ..... 1 2 9
  - l) Facilitare i rapporti transnazionali con altri cluster o aree geografiche ..... 1 2 9

- Q23 [CLUSTER:] Secondo Lei, in quali aree dovrebbero migliorare la propria attività gli enti pubblici per meglio sostenere lo sviluppo del vostro cluster:  
 [REGION:] Secondo Lei, in quali aree dovrebbero migliorare la propria attività gli enti pubblici per meglio sostenere lo sviluppo della Vostra regione:

SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE

- Si dovrebbe migliorare ..... 1
  - Non si dovrebbe migliorare..... 2
  - Non so/non risponde ..... 9
- 
- a) Sostegno finanziario diretto per il finanziamento di specifici progetti ..... 1 2 9
  - b) Procedure amministrative semplificate ..... 1 2 9
  - c) Fornire edifici o altre infrastrutture ..... 1 2 9
  - d) Piani di riduzione fiscale su spese sostenute per R&D ed innovazione ..... 1 2 9
  - e) Piani di riduzione fiscale su spese diverse da R&D ed innovazione ..... 1 2 9
  - f) Organizzazione di eventi pubblici (fier, missioni commerciali)..... 1 2 9
  - g) Facilitare il collegamento in rete con università, amministrazione..... 1 2 9
  - h) Facilitare il collegamento in rete con le aziende ..... 1 2 9
  - i) Supportare lo sviluppo di incubatori ..... 1 2 9
  - j) Supportare il miglioramento della reputazione della regione/del cluster..... 1 2 9
  - k) Facilitare la trasmissione delle informazioni (esigenze di mercato, situazione del mercato, nuove norme...) ..... 1 2 9
  - l) Facilitare i rapporti transnazionali con altri cluster o aree geografiche ..... 1 2 9

- Q24. [CLUSTER:] Lei ritiene che lo sviluppo di relazioni con altri cluster europei che operano nella stessa area di attività sia:  
 [REGION:] Lei ritiene che lo sviluppo di relazioni con altre regioni europee che operano nella stessa area di attività sia:

LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- una minaccia, oppure ..... 1
- un'opportunità ..... 2
- Non so/non risponde ..... 9

- D6. Per finire, vorrei chiederLe se la Commissione Europea può contattarLa nuovamente in futuro per informarLa delle opportunità offerte alle aziende che aderiscono a cluster. Se Lei è d'accordo comunicheremo il nome della Sua azienda alla Commissione Europea, se Lei non è d'accordo, alla Sua azienda verrà garantito il più completo anonimato.

LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA

- È d'accordo ad essere ricontattato in seguito..... 1
- Non è d'accordo ad essere ricontattato in seguito ..... 2