ZA4736

Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)

Country Specific Questionnaire
Belgium (French)

FL225 Data Protection,
General Population Questionnaire

Q1. Différents organismes privés et publics conservent des informations personnelles sur des personnes. Êtes-vous soucieux ou non du fait que vos informations personnelles soient protégées par ces organismes ?

- Très soucieux 1
- Assez soucieux 2
- Pas très soucieux 3
- Pas du tout soucieux 4
- [NSP/SR] 9

Q2. Je vais vous citer une liste d'organismes belges qui peuvent conserver des informations personnelles vous concernant. Veuillez me dire pour chacun d'eux si vous leur faites confiance ou non sur le fait qu'ils utilisent vos informations personnelles de manière convenable.

(FAIRE UNE ROTATION DES ITEMS)

- Fait confiance 1
- Ne fait pas confiance 2
- [NSP/SR] 9

a) Agences de voyage 1 2 9
b) Services médicaux et médecins 1 2 9
c) Compagnies d'assurance 1 2 9
d) Sociétés émettrices de carte de crédit 1 2 9
e) Banques et institutions financières 1 2 9
f) Employeurs 1 2 9
g) Police 1 2 9
h) Sécurité Sociale 1 2 9
i) Administration fiscale 1 2 9
j) Administrations locales 1 2 9
k) Agences de référence pour les crédits (qui tiennent un registre des prêts accordés aux personnes) 1 2 9
l) Sociétés de vente par correspondance 1 2 9
m) Organismes à but non lucratif 1 2 9
n) Sociétés d'études de marché et de sondages 1 2 9

Q3. Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

- Plutôt d'accord 1
- Plutôt pas d'accord..... 2
- [NSP/SR]..... 9

a) En Belgique, vos données personnelles sont protégées correctement 1 2 9

b) La conscience des personnes à propos de la protection des données personnelles en Belgique est faible. 1 2 9

c) Vous êtes préoccupé par le fait de laisser des informations personnelles sur Internet telles que votre nom, adresse, date de naissance, sexe. 1 2 9

d) La législation belge peut faire face au nombre croissant de personnes laissant des informations personnelles sur Internet. 1 2 9

Q4a. Avez-vous entendu parler de l'existence d'une autorité indépendante en Belgique qui contrôle l'application des lois sur la protection des données?

- oui 1
- non 2
- [NSP/SR]..... 9

POSER SI Q4a = 1

Q4b. Cette autorité peut-elle entendre les plaintes des particuliers ?

- 1
- 2
- [] 9

Q4c. Cette autorité peut-elle imposer des sanctions ?

- 1
- 2
- [] 9

Q4d. Avez-vous déjà contacté cette autorité pour information, ou pour déposer une plainte ?

- 1
- 2
- [] 9

Q5. Savez-vous que ceux qui recueillent des informations personnelles doivent vous fournir leur identité, l'objet de la collecte de données et, vous dire s'ils ont l'intention de partager les données avec d'autres organismes ?

- 1
- 2
- [] 9

Q6. Je vais lire quelques affirmations relatives à la protection des données pour lesquelles j'aimerais savoir si vous pensez qu'elles sont vraies ou fausses.

- Vrai 1
- Faux 2
- [NSP/SR]..... 9

a) Votre consentement peut être nécessaire pour l'utilisation de vos informations personnelles. 1 2 9

b) Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos informations personnelles, par exemple, à des fins de marketing direct. 1 2 9

c) Il existe des lois vous permettant d'accéder à vos données personnelles détenues par d'autres. 1 2 9

d) Vous avez le droit de corriger ou de supprimer toutes les données qui sont inexactes ou qui ont été obtenues illégalement 1 2 9

e) Les lois de Belgique vous permettent d'aller en justice pour obtenir réparation pour toute violation des lois sur la protection des données. 1 2 9

f) Les lois de Belgique vous donnent le droit d'être indemnisé pour les dommages causés par l'utilisation illégale de vos données personnelles. 1 2 9

Q7a. Pensez-vous que la transmission de vos données via Internet est suffisamment sécurisée ?

- oui 1
- non 2
- [n'utilise pas Internet / n'a pas d'ordinateur] 3
- [NSP/SR]..... 9

POSER SI Q7a <> 3

Q7b. Avez-vous entendu parler d'outils ou de technologies limitant la collecte de données personnelles à partir de votre ordinateur ?

(ENQUETEUR : SI BESOIN, FOURNIR UN EXEMPLE DE FIREWALL PERSONNEL OU DE FILTRAGE DE COOKIES).

- oui..... 1
- non 2
- [n'utilise pas Internet / n'a pas d'ordinateur] 3
- [NSP/SR]..... 9

POSER SI Q7B = 1.

Q7c. Avez-vous déjà utilisé ou non ces outils ou technologies ?

- oui 1
- non 2
- [n'utilise pas Internet] 3
- [NSP/SR] 9

POSER SI Q7c = 2

Q8. Si vous avez entendu parler de ces outils et technologies et ne les avez jamais utilisés, quelle est la raison la plus importante ? Je vais lire quelques raisons possibles, veuillez choisir la réponse qui s'applique le mieux!

- Je ne saurais pas comment les installer sur mon ordinateur 1
- Je ne saurais pas comment les utiliser 2
- Je ne suis pas convaincu qu'ils fonctionnent 3
- Je ne suis pas vraiment soucieux de la protection de ma vie privée quand je vais sur internet 4
- Ils sont trop chers 5
- [Autre] 6
- [NSP/SR] 9

Q9. En prenant en considération la lutte contre le terrorisme international, pensez-vous que, dans certaines circonstances, il devrait être possible de/d' :

(FAIRE UNE ROTATION DES ITEMS, UTILISER LES ECHELLES A&B EN FAISANT UNE ROTATION)

a) surveiller les appels téléphoniques des personnes ? 1 2 3 4 9

b) surveiller l'utilisation qu'ont les personnes d'Internet ? 1 2 3 4 9

c) surveiller l'utilisation des cartes de crédit des personnes? 1 2 3 4 9

d) contrôler les informations personnelles des personnes lorsqu'elles prennent l'avion? 1 2 3 4 9

ECHELLE A

- non 1
- Oui, mais seulement les personnes qui sont soupçonnées d'activités terroristes 2
- Oui, mais même les personnes soupçonnées de terrorisme devraient être surveillées uniquement sous la supervision d'un juge ou avec des garanties équivalentes 3
- Oui, dans tous les cas 4
- [NSP/SR] 9

ECHELLE B

- Oui, dans tous les cas 4
- Oui, mais seulement les personnes qui sont soupçonnées d'activités terroristes 2
- Oui, mais même les personnes soupçonnées de terrorisme devraient être surveillées uniquement sous la supervision d'un juge ou avec des garanties équivalentes 3
- non 1
- [NSP/SR] 9

Q10. Avez-vous déjà entendu dire que les données personnelles des citoyens de l'Union Européenne ne peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne que vers des pays qui assurent un niveau de protection adéquat pour de telles données?

- oui 1
- non 2
- [NSP/SR] 9

Q11. Avez-vous déjà entendu dire que des règles plus strictes sur la protection des données s'appliquent aux "données sensibles", qui sont, les données relatives à l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, religieuses ou les croyances philosophiques, l'appartenance syndicale, ainsi que les données concernant la santé ou l'orientation sexuelle?

- oui 1
- non 2
- [NSP/SR] 9

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

[1] Homme
[2] Femme

D2. Quel âge avez-vous?

[_][_] ans
[00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

[Noter l'âge de fin d'études]

[_][_] ans
[**00**] [Toujours entrain de poursuivre des études à temps plein]
[01] [Jamais suivi des études à temps plein]
[99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES -]

- profession libérale/ indépendant

→ i.e. :
- agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
- commerçant, artisan 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) 13
- Dirigeant d'entreprise 14
- Autre 15

- Employé (e)

→ i.e. :
- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) 21
- Direction générale, directeur ou direction supérieure 22
- Cadre moyen 23
- Fonctionnaire 24
- employé(e) de bureau 25
- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) 26
- Autre 27

- Ouvrier

→ i.e. :
- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
- Ouvrier 32
- Ouvrier non qualifié 33
- Autre 34

- Sans activité professionnelle

→ i.e. :
- Femme/ Homme au foyer 41
- Etudiant (temps plein) 42
- Retraité 43
- Demandeur d'emploi 44
- Autre 45

- [Refus] 99

D6. Diriez-vous que vous vivez...?

- zone métropolitaine 1
- autre ville/centre urbain 2
- zone rurale 3
- [Refus] 9