

**ZA4736**

**Flash Eurobarometer 225  
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

## FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Varie organizzazioni private e pubbliche conservano informazioni personali sulla gente. Lei è preoccupato/a oppure no che i Suoi dati personali vengano tutelati da queste organizzazioni?

- molto preoccupato/a..... 1
- abbastanza preoccupato/a..... 2
- non molto preoccupato/a ..... 3
- per niente preoccupato/a ..... 4
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

Q2. Ora Le leggerò una lista di organizzazioni Italiane che potrebbero tenere informazioni personali che La riguardano. La prego di dirmi per ognuna di esse se Lei si fida oppure non si fida che utilizzino i Suoi dati personali in modo corretto.

(RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEGLI ITEM)

- Si fida ..... 1
- non si fida..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

- a) Agenzie di viaggio ..... 1 2 9
- b) I servizi sanitari ed i medici ..... 1 2 9
- c) Compagnie assicurative ..... 1 2 9
- d) Società di Carte di Credito ..... 1 2 9
- e) Istituzioni bancarie e finanziarie ..... 1 2 9
- f) Datori di lavoro ..... 1 2 9
- g) Polizia ..... 1 2 9
- h) Previdenza Sociale ..... 1 2 9
- i) Ufficio delle Imposte ..... 1 2 9
- j) Autorità locali ..... 1 2 9
- k) Sistemi di informazione creditizia (che tengono documentazione dei prestiti delle persone) ..... 1 2 9
- l) Società di vendita per corrispondenza ..... 1 2 9
- m) organizzazioni no-profit ..... 1 2 9
- n) Società di ricerche di mercato e di opinione ..... 1 2 9

Q3. Per ognuna delle seguenti affermazioni, potrebbe cortesemente dirmi se Lei è tendenzialmente d'accordo oppure in disaccordo?

- tendenzialmente d'accordo ..... 1
- tendenzialmente in disaccordo ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

- a) In Italia, i Suoi dati personali vengono protetti in modo appropriato ..... 1 2 9
- b) In Italia la conoscenza delle persone sulla protezione dei dati personali è scarsa. .... 1 2 9
- c) La preoccupa lasciare su Internet informazioni personali come ad esempio nome, indirizzo, data di nascita, sesso. .... 1 2 9
- d) La legislazione Italiana può far fronte al crescente numero di persone che lasciano dati personali su Internet. .... 1 2 9

Q4a. Hai sentito parlare dell'esistenza, in Italia, di un authority indipendente che controlla l'applicazione delle leggi sulla protezione dei dati?

- sì ..... 1
- no ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

PORRE SE Q4a = 1

Q4b. Questa autorità può dare ascolto ai reclami dei singoli individui?

- sì ..... 1
- no ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

PORRE SE Q4a = 1

Q4c. Questa autorità può imporre sanzioni?

- sì..... 1
- no ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

PORRE SE Q4a = 1

Q4d. Lei ha mai contattato quest'autorità per informazioni oppure per presentare un reclamo?

- sì..... 1
- no ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

Q5. Lei sa che coloro che raccolgono dati personali devono fornirLe la loro identità, lo scopo della raccolta dei dati e se intendono condividere i dati con altre organizzazioni?

- sì..... 1
- no ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

Q6. Ora Le leggerò alcune di affermazioni relative alla protezione dei dati, per ciascuna delle quali vorrei avere la Sua opinione, ovvero se ritiene sia vero oppure falso.

- vero ..... 1
- falso ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

- a) Per l'utilizzo dei Suoi dati personali potrebbe essere richiesto il Suo consenso ..... 1 2 9
- b) Lei ha il diritto di opporsi all'utilizzo dei Suoi dati personali, per esempio, a scopo di direct marketing ..... 1 2 9
- c) Esistono leggi che Le consentono di accedere ai Suoi dati personali conservati da terzi. .... 1 2 9
- d) Lei ha il diritto di rettificare oppure eliminare qualsiasi dato che sia inesatto oppure sia stato ottenuto illegalmente ..... 1 2 9
- e) le leggi Italiane Le consentono di accedere ai Tribunali per chiedere di rimediare a qualsiasi violazione delle leggi sulla protezione dei dati ..... 1 2 9
- f) le leggi Italiane Le riconoscono il diritto al risarcimento per danni causati da un utilizzo illegale dei Suoi dati personali ..... 1 2 9

Q7a. Lei pensa che trasmettere i Suoi dati su Internet sia sufficientemente sicuro?

- sì ..... 1
- no ..... 2
- [non utilizzo Internet / non ho nessun computer] ..... 3
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

PORRE SE Q7a <> 3

Q7b. Lei ha sentito parlare di strumenti oppure di tecnologie che limitano il prelievo di dati personali dal Suo computer?

(INTERVISTATORE/TRICE: SE RICHIESTO, FORNIRE UN ESEMPIO DI FIREWALL PERSONALE OPPURE DI FILTRO COOKIE).

- sì..... 1
- no ..... 2
- [non utilizzo Internet / non ho nessun computer] ..... 3
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

PORRE SE Q7b = 1

Q7c. Lei ha mai utilizzato questi strumenti o tecnologie oppure no?

- sì ..... 1
- no ..... 2
- [non utilizzo Internet] ..... 3
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

PORRE SE Q7c = 2

Q8. Se Lei ha sentito parlare di questi strumenti e tecnologie e non li ha mai utilizzati, qual è la ragione principale? Le leggerò alcune possibili ragioni, scelga la risposta che si adatta maggiormente!

- Non avrei saputo come installarli sul mio computer .... 1
- Non avrei saputo come utilizzarli ..... 2
- Non sono convinto/a che funzionino ..... 3
- Non sono realmente preoccupato/a della mia privacy  
quando vado su Internet ..... 4
- Sono troppo costosi ..... 5
- [Altro] ..... 6
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

Q9. Alla luce della lotta contro il terrorismo internazionale, Lei pensa che, in certe circostanze, sarebbe possibile:

(RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEGLI ITEM, UTILIZZARE LE SCALE A&B RUOTATE)

- a) mettere sotto controllo le telefonate della gente? ..... 1 2 3 4 9
- b) mettere sotto controllo l'utilizzo che le persone fanno di  
Internet? ..... 1 2 3 4 9
- c) tenere sotto controllo l'uso delle carte di credito della  
gente? ..... 1 2 3 4 9
- d) tenere sotto controllo i dettagli delle persone quando  
prendono l'aereo? ..... 1 2 3 4 9

**SCALA A**

- no ..... 1
- Sì, ma solo per le persone che sono sospettate di  
attività terroristiche ..... 2
- Sì, ma i sospetti terroristi soltanto dovrebbero  
essere controllati sotto la supervisione di un  
giudice oppure di una protezione equivalente ..... 3
- Sì, in tutti i casi ..... 4
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

**SCALA B**

- Sì, in tutti i casi ..... 4
- Sì, ma solo per le persone che sono sospettate di attività terroristiche ..... 2
- Sì, ma i sospetti terroristi soltanto dovrebbero essere controllati sotto la supervisione di un giudice oppure di una protezione equivalente ..... 3
- no ..... 1
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

Q10. Lei ha sentito prima d'ora che i dati personali dei cittadini dell'UE possono essere trasferiti fuori dall'UE solo a Paesi che assicurino un adeguato livello di protezione di questi dati?

- sì ..... 1
- no ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

Q11. Lei ha sentito prima d'ora che norme più rigorose sulla la protezione dei dati riguardano i "dati sensibili", cioè, dati relativi all'origine razziale oppure etnica, opinioni politiche, credo religiosi o filosofici, appartenenza ai sindacati e dati riguardanti la salute oppure le preferenze sessuali?

- sì ..... 1
- no ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

D1. Sesso [NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]

- [1] Maschio
- [2] Femmina

D2. Quanti anni ha?

- [ ][ ] anni
- [00] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D3. A che età ha terminato gli studi a tempo pieno?

[Riportare l'età in cui ha terminato gli studi]

- [ ][ ] anni
- [00] [ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]
- [01] [MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
- [99] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...

[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE - ]

**- Lavoratore autonomo/indipendente**

→ i.e. :	- agricoltore, guardia forestale, pescatore.....	11
	- proprietario di un negozio/commerciante, artigiano .....	12
	- libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...)	13
	- Direttore di una società.....	14
	- altro.....	15

**- Lavoratore dipendente**

→ i.e. :	- professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto )	21
	- dirigente, direttore oppure alto dirigente .....	22
	- dirigente medio .....	23
	- Impiegato statale.....	24
	- impiegato/a d'ufficio .....	25
	- altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..) .....	26
	- altro.....	27

**- operaio/a**

→ i.e. :	- supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...).....	31
	- operaio/a .....	32
	- operaio/a non specializzato/a .....	33
	- altro.....	34

**- senza attività professionale**

→ i.e. :	- casalinga/bada alla casa .....	41
	- studente (a tempo pieno).....	42
	- pensionato/a .....	43
	- in cerca di occupazione .....	44
	- altro.....	45
	- [rifiuta] .....	99

D6. Lei direbbe di vivere in....

- Area Metropolitana.....	1
- Altra città/centro urbano.....	2
- Area rurale .....	3
- [rifiuta] .....	9