

**ZA3681**

**Flash Eurobarometer 121/D  
(Euro Attitudes in September 2002 – Euro Zone)**

**Questionnaire  
France**

---

Serial: \_\_\_\_\_ (1-5)  
Card: 01 (6-7)

---

PRINT 'Nenq Numéro d''enquêteur'

---

FXNENQ

%ZVNENQ% \_\_\_\_\_ (14-18)

---

PRINT 'Date Date de début d''interview'

---

FXDATE

%ZVDATE% \_\_\_\_\_ (19-24)

---

PRINT 'Time Heure d''interview'

---

FXTIME

%ZVTIME% \_\_\_\_\_ (25-30)

---

PRINT 'Project Numéro d''étude'

---

FXPROJ

%PROJ% \_\_\_\_\_ (31-36)

---

TESTTXT PROTECT' •[7m \* \* \* B R I E F'+'  
\* \* \*•[m'

---

ATTENTION LE SERVEUR N'EST PAS DEMARRE

APPELEZ VOTRE SUPERVISEUR

---

PRINT 'Smskey Key from sample.'

---

SMSKEY

%KEYTXT% \_\_\_\_\_ (37-52)

---

FXCPOSTE

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (53-54)

---

FXCIRC

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (55-58)

---

FXDCT

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (59-62)

---

FXDC

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (63-67)

---

FXAGGLO

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (68)

---

FXTUA

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (69)

---

FXPHONE

Card: 02 (6-7)

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (8-22)

---

FXPRENOM

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (23-37)

---

FXSEXEF

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (38)

---

FXAGEF

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (39)

---

FXRF

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (40-41)

FXUDA

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (42)

FXSOFOP

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (43)

FXORI

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (44)

FXSPE

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (45)

FXNF

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (49)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' • [7m CONTRAT : 70CN9701A '+' FLASH 121/4 - SEPTEMBRE 2002  
• [m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

	(14) SP
Homme.....	1
Femme.....	2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 \_\_\_\_\_ (15-16)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?  
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,  
 TAPER 00  
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,  
 TAPER 01  
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99 \_\_\_\_\_ (18-19)

RS4A RS4a. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous  
 êtes indépendant, salarié ou êtes-vous sans activité  
 professionnelle ?  
 UNE SEULE REponse

(20) SP  
 Indépendant.....1  
 Salarié.....2  
 Sans activité professionnelle.....3  
 Refused.....{

RS4B C'est à dire ?

LIRE LES REponses - ENQUETEUR : VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE POSTE  
 OTHER

(26) SP  
 1.....1  
 2.....2  
 3.....3  
 4.....4  
 5.....5  
 6.....6  
 7.....7  
 8.....8  
 9.....9  
 (27) SP  
 10.....0  
 exploitant agricole, forestier, pêcheur.....1  
 commerçant, artisan.....2  
 de profession libérale (avocat, médecin,  
 comptable, architecte,...).....3  
 chef d'entreprise.....4  
 autre indépendant (NE PAS SUGGERER - PRECISER) ^o5  
 16.....6  
 17.....7  
 18.....8  
 19.....9

(continued on next page)

RS4B (continued from previous page)

	(28)	SP
20.....	0	
de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...).....	1	
cadre supérieur/dirigeant d'entreprise.....	2	
cadre moyen.....	3	
fonctionnaire .....	4	
employé de bureau.....	5	
autre employé (vendeur, infirmier, etc...).....	6	
autre employé (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	7	
28.....	8	
29.....	9	

	(29)	SP
30.....	0	
agent de maîtrise (chef d'équipe).....	1	
ouvrier qualifié.....	2	
ouvrier non qualifié.....	3	
autre ouvrier (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o....	4	
35.....	5	
36.....	6	
37.....	7	
38.....	8	
39.....	9	

	(30)	SP
40.....	0	
vous occupant de votre ménage.....	1	
étudiant (à temps plein).....	2	
retraité.....	3	
à la recherche d'un emploi.....	4	
autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	5	
	(26)	SP
Other (specify)	0	

(31-40)

Specified Other

---

 ENQUETEUR : Vous ne devez pas utiliser le poste other
 

---

Q1 Q1. Depuis le début de cette année nous utilisons l'euro à la place du franc. Aujourd'hui l'euro vous cause-t-il encore beaucoup de difficultés, quelques difficultés, peu de difficultés, ou pas de difficultés du tout ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(41)	SP
- Beaucoup de difficultés.....	1	
- Quelques difficultés.....	2	
- Peu de difficultés.....	3	
- Pas de difficultés du tout .....	4	
Don't know.....	Y	

---

Q2 Q2. Quand vous faites des achats comptez-vous mentalement : plus souvent en euros, plus souvent en franc, ou autant en euros qu'en franc :

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(42)	SP
- Plus souvent en euros.....	1	
- Plus souvent en francs.....	2	
- Autant en euros qu'en francs .....	3	
Don't know.....	Y	

Q3 Q3. Le double affichage des prix dès 2001 a-t-il contribué à vous familiariser à la nouvelle monnaie ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(43)	SP
Oui .....	1	
Non .....	2	
Don't know.....	Y	

Q4. Maintenant que tous les achats se font en euros et plus en francs, souhaitez-vous oui ou non ....

Q4 Q4. [+i+]

- 1- a. Que les commerçants continuent le double affichage des prix ?
- 2- b. Que les banques continuent à imprimer le solde de votre compte en francs ?
- 3- c. Que vos factures et vos tickets de caisse continuent à mentionner le total en francs

	-1-	-2-	-3-	
	(44)	(45)	(46)	SP
Oui .....	1	1	1	
Non .....	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	

PRINT 'SI UNE OU PLUSIEURS REPONSES «OUI » A LA Q4, POSER 5'

Q5 Q5. Combien de temps souhaitez-vous que les valeurs en francs restent mentionnées dans les commerces, est-ce :  
LIRE - UNE REPOSE POSSIBLE

	(47)	SP
- Encore quelques mois.....	1	
- Encore un an environ.....	2	
- Encore plus d'un an .....	3	
- (Le plus tard possible) (NE PAS SUGGERER) .....	4	
Don't know.....	Y	

PRINT' A TOUS '

Q6. Quand vous payez en espèces diriez-vous qu'il est : très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile .....

Q6 Q6. [+i+]

- 1- a) de reconnaître et de manipuler nos pièces  
-2- b) de reconnaître et de manipuler nos billets

	-1-	-2-	
	(48)	(49)	SP
- Très facile.....	1	1	
- Assez facile....	2	2	
- Assez difficile..	3	3	
- Très difficile..	4	4	
- (Ni facile/ni difficile, normalement) (NE PAS SUGGERER) .....	5	5	
Don't know.....	Y	Y	



Q7 Q7. Depuis que tout se paie en euros, certaines personnes achètent plus car elles ne se rendent pas compte de ce qu'elles dépensent : d'autres au contraire achètent moins car elles craignent de trop dépenser. Laquelle de ces deux attitudes correspond le mieux à la vôtre ?

LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(50) SP

- Vous achetez plus car vous avez du mal à vous rendre compte de ce que vous dépensez.....1
- Vous achetez moins car vous craignez de trop dépenser.....2
- (Ni l'un ni l'autre : pas de différence) (NE PAS SUGGERER) .....3
- Don't know.....Y

Q8 Q8. Avez-vous personnellement pu constater qu'en France la conversion des prix en euros s'est faite : plutôt en faveur des consommateurs : plutôt au détriment des consommateurs : ou que l'un dans l'autre les hausses et les baisses se sont compensées.

(51) SP

- Plutôt en faveur des consommateurs.....1
- Plutôt au détriment des consommateurs.....2
- L'un dans l'autre, les hausses et les baisses se sont compensées.....3
- Don't know.....Y

Q9 Q9. Est-il vrai ou faux que les pièces et billets d'euros émis en France sont maintenant utilisables et acceptés dans tous les autres pays qui ont adopté l'euro ?

LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(52) SP

- Vrai .....1
- Faux.....2
- Don't know.....Y

Q10. Croyez vous oui ou non que l'euro :

Q10 Q10. [+i+]

- 1- a. Est ou sera bientôt une monnaie internationale, comme le dollar
- 2- b. Favorisera la croissance économique des pays de la Zone Euro
- 3- c. Réduira les différences de développement entre les pays de la Zone Euro
- 4- d. Contribuera à la création d'emplois dans la Zone euro
- 5- e. Contribuera à la stabilité des prix dans la Zone Euro
- 6- f. Augmentera les achats des Français dans les autres pays de la Zone Euro
- 7- g. Augmentera les achats des européens de la Zone Euro en France

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(53)	(54)	(55)	(56)	(57)	(58)	(59)	SP
Oui .....	1	1	1	1	1	1	1	
Non .....	2	2	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

- 8- h. Eliminera les frais supplémentaires pour tous les paiements d'un pays à l'autre de la Zone Euro
- 9- i. Réduira les différences de prix qui subsistent entre les pays de la Zone euro

	-8-	-9-	
	(60)	(61)	SP
Oui .....	1	1	
Non .....	2	2	
Don't know.....	Y	Y	

Q11 Q11. A votre avis l'adoption de l'euro est-ce pour la FRANCE une opération globalement avantageuse qui va nous renforcer pour l'avenir, ou à l'inverse une opération globalement désavantageuse qui va nous affaiblir ?  
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(62)	SP
- Globalement avantageuse .....	1	
- Globalement désavantageuse.....	2	
- (Ni l'un ni l'autre, sans changement) (NE PAS SUGGERER) .....	3	
Don't know.....	Y	

Q12 Q12. Et pour vous personnellement, êtes-vous : très content(e), plutôt content(e), plutôt mécontent (e) ou très mécontent (e) que l'euro soit devenu notre monnaie ?  
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(63) SP

- Très content .....1  
 - Plutôt content.....2  
 - Plutôt mécontent.....3  
 - Très mécontent.....4  
 - (Ni l'un, ni l'autre) (NE PAS SUGGERER) .....5  
 Don't know.....Y

Q13 Q13. Etes-vous tout-à-fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec l'affirmation suivante : « En utilisant des euros à la place du franc nous nous sentons un peu plus européen(ne)s qu'avant. »  
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(64) SP

- Tout à fait d'accord .....1  
 - Plutôt d'accord.....2  
 - Plutôt pas d'accord.....3  
 - Pas d'accord du tout.....4  
 Don't know.....Y

Q14 Q14. Certains disent que l'adoption de l'euro par 12 pays est et restera un des événements majeurs de l'histoire de l'Union européenne. Cet avis correspond-t-il : tout à fait, assez bien, assez peu ou pas du tout au vôtre ... ?  
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(65) SP

- Tout à fait.....1  
 - Assez bien.....2  
 - Assez peu.....3  
 - Pas du tout.....4  
 Don't know.....Y

Q15 Q15. Avez-vous personnellement voyagé et séjourné dans un autre pays de la Zone Euro depuis janvier dernier, que ce soit pour une courte période comme un week-end, pour une plus longue période comme les vacances ou bien pour ces deux éventualités ?  
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(66) SP

- Oui : courte période (= moins de 6 journées)...1  
 - Oui : plus longue période (= au moins six journées).....2  
 - Oui : à la fois courte et plus longue période..3  
 - (Non : ni l'un ni l'autre).....4  
 Don't know.....Y

---

PRINT 'SI NON Q15 (code 4) ou NSP/SR (code 5) ALLER A Q.18'

---

PRINT 'SI OUI Q15 (code 1,2 ou 3) POSER Q16 et Q17'

---

Q16 Q16. Dans quel(s) pays de la Zone Euro était-ce ?  
LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLE

	(67)	MP
Belgique.....	1	
Allemagne.....	2	
Grèce.....	3	
Espagne.....	4	
Irlande.....	5	
Italie.....	6	
Luxembourg.....	7	
Pays-Bas.....	8	
Autriche.....	9	
	(68)	MP
Portugal.....	0	
Finlande.....	1	
	(67)	MP
Don't know.....	Y	

---

PRINT 'SI OUI Q15 (code 1,2 ou 3)'

---

Q17 Q17. Au moment de partir dans ce(s) pays, l'utilisation de l'euro plutôt que les anciennes monnaies nationales, vous semblait-il :  
.....  
LIRE - UNE REponse POSSIBLE

	(69)	SP
- Un très grand avantage.....	1	
- Plutôt un avantage.....	2	
- Plutôt un inconvénient.....	3	
- Un très grand inconvénient.....	4	
Don't know.....	Y	

---

PRINT 'SI NON Q15 (code 4) ou NSP/SR (code5)'

---

Q18 Q18. Quelqu'un que vous connaissez a-t-il eu personnellement l'occasion de voyager ou de séjourner dans un autre pays de la Zone Euro depuis janvier dernier, et vous en-a-t-il parlé ?  
LIRE - UNE REponse POSSIBLE

	(70)	SP
- Oui.....	1	
- Non.....	2	
Don't know.....	Y	

---

---

 PRINT 'SI OUI Q15 (code 1,2 ou 3) OU SI OUI Q18 (code 1)'  


---

Q19. Compte tenu de votre expérience (ou celle de vos proches), êtes-vous d'avis oui ou non que dès maintenant l'euro :..

---

Q19 Q19. [+i+]

- 1- a. Permet de comparer plus facilement les prix d'un pays à l'autre
- 2- b. A éliminé les frais supplémentaires liés à l'utilisation des cartes bancaires dans les autres pays de la Zone Euro
- 3- c. Facilite la vie de ceux qui voyagent dans d'autres pays de l'Union européenne

	-1-	-2-	-3-	
	(71)	(72)	(73)	SP
Oui .....	1	1	1	
Non .....	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	

---

 PRINT 'A TOUS '  


---

Q20 Q20. Une dernière question : de façon générale, la valeur de l'euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle : beaucoup, un peu ou pas du tout ?  
LIRE - UNE REponse POSSIBLE

	(74)	SP
- Beaucoup .....	1	
- Un peu.....	2	
- Pas du tout.....	3	
Don't know.....	Y	

---

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le .....

	(8)	SP
Oui.....	1	GO TO AGO
Non.....	2	

---

Card: 04 (6-7)

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

---

FXTEL

.....

\_\_\_\_\_ (9-28)

---

I N S T R U C T I O N \_\_\_\_\_ F I N A L E  
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,  
MADAME.....

---

\*\*\*\* Fin de contact \*\*\*\*

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE .... AU REVOIR

---

---