

EUROBAROMETER 69.1

FEBRUARY-MARCH 2008

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number
(101-105)

EB68.2 A

B country code
(106-107)

EB68.2 B

C our survey number
(108-110)

EB68.2 C

D Interview number
(111-116)

EB68.2 D

A votre numéro d'étude
(101-105)

EB68.2 A

B code pays
(106-107)

EB68.2 B

C notre numéro d'étude
(108-110)

EB68.2 C

D numéro de l'interview
(111-116)

EB68.2 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(137-165)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB68.2 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-165)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB68.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

QA1 For each of the following types of discrimination, could you please tell me whether, in your opinion, it is very widespread, fairly widespread, fairly rare or very rare in (OUR COUNTRY)? Discrimination on the basis of...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT – ROTATE)	Very wide spread	Fairly wide spread	Fairly rare	Very rare	Non-existent (SPONTANEOUS)	DK
---------------------	------------------	--------------------	-------------	-----------	----------------------------	----

(166)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Gender	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Sexual orientation (for example being gay or lesbian) (M)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Age	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Religion or belief (M)	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Disability	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Pour chacun des types de discrimination suivants, dites-moi si, selon vous, il s'agit de quelque chose de très répandu, assez répandu, plutôt rare ou très rare en (NOTRE PAYS). Des discriminations sur base ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE – ROTATION)	Très répandu	Plutôt répandu	Plutôt rare	Très rare	Inexistant (SPONTANÉ)	NSP
-------------------	--------------	----------------	-------------	-----------	-----------------------	-----

(166)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Du sexe	1	2	3	4	5	6
(168)	3	De l'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne) (M)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	De l'âge	1	2	3	4	5	6
(170)	5	De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5	6
(171)	6	D'un handicap	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2 If you compare the situation with 5 years ago, would you say that the following types of discrimination are more common or less common in (OUR COUNTRY)? Discrimination on the basis of...

QA2 Et diriez-vous que, par rapport à il y a 5 ans, les discriminations suivantes sont plus répandues ou moins répandues en (NOTRE PAYS) ? Des discriminations sur base ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Far more widespread	Slightly more widespread	Slightly less widespread	Far less widespread	DK
--	---------------------	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Beaucoup plus répandues	Un peu plus répandues	Un peu moins répandues	Beaucoup moins répandues	NSP
--	-------------------	-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------------------------	-----

(172)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(173)	2	Gender	1	2	3	4	5
(174)	3	Sexual orientation (for example being gay or lesbian) (M)	1	2	3	4	5
(175)	4	Age	1	2	3	4	5
(176)	5	Religion or belief (M)	1	2	3	4	5
(177)	6	Disability	1	2	3	4	5

(172)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5
(173)	2	Du sexe	1	2	3	4	5
(174)	3	De l'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne) (M)	1	2	3	4	5
(175)	4	De l'âge	1	2	3	4	5
(176)	5	De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5
(177)	6	D'un handicap	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

--

QA3 In the past 12 months have you personally felt discriminated against or harassed on the basis of one or more of the following grounds? Was it a discrimination on basis of...? Please tell me all that apply.

QA3 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement senti(e) discriminé(e) ou harcelé(e) à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? S'agissait-il d'une discrimination ou d'un harcèlement sur base ... ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.

(DO NOT READ OUT – SHOW CARD WITH LETTERS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – MONTRER CARTE AVEC LETTRES – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(178-186)
Ethnic origin	1,
Gender	2,
Sexual orientation	3,
Age	4,
Religion or belief	5,
Disability	6,
No	7,
For another reason	8,
DK	9,

	(178-186)
De l'origine ethnique	1,
Du sexe	2,
De l'orientation sexuelle	3,
De l'âge	4,
De la religion ou des convictions	5,
D'un handicap	6,
Non	7,
Pour une autre raison	8,
NSP	9,

NEW

NEW

--

--

QA4 In the past 12 months, have you witnessed someone being discriminated against or harassed on the basis of one or more of the following grounds? Was it discrimination on basis of...? Please tell me all that apply.

QA4 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été le témoin d'une discrimination ou du harcèlement d'une personne à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? S'agissait-il d'une discrimination ou d'un harcèlement sur base ... ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.

(SHOW CARD - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(187-195)
Ethnic origin	1,
Gender	2,
Sexual orientation	3,
Age	4,
Religion or belief	5,
Disability	6,
No	7,
For another reason	8,
DK	9,

	(187-195)
De l'origine ethnique	1,
Du sexe	2,
De l'orientation sexuelle	3,
De l'âge	4,
De la religion ou des convictions	5,
D'un handicap	6,
Non	7,
Pour une autre raison	8,
NSP	9,

NEW

NEW

QA5 We have just been discussing discrimination based on ethnic origin, gender, sexual orientation, age, religion or belief, and\ or disability. Some people may experience discrimination on the basis of more than only one of these characteristics. If they experience discrimination on several grounds, we call this 'multiple discrimination'. Could you please tell me whether, in your opinion, multiple discrimination is very widespread, fairly widespread, fairly rare or very rare in (OUR COUNTRY)?

QA5 Nous venons juste de parler de discrimination basée sur l'origine ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la religion ou les convictions et\ ou un handicap. Certaines personnes peuvent faire l'objet de discrimination sur base de plusieurs de ces caractéristiques à la fois. Nous appelons le fait d'être discriminé pour plusieurs raisons de la "discrimination multiple". Pouvez-vous me dire si, selon vous, la discrimination multiple est très répandue, plutôt répandue, plutôt rare ou très rare en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT)

(MONTRER CARTE - LIRE)

	(196)
Very widespread	1
Fairly widespread	2
Fairly rare	3
Very rare	4
Non-existent (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(196)
Très répandue	1
Plutôt répandue	2
Plutôt rare	3
Très rare	4
Non-existant (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QA6 For each of the following situations, please tell me using this scale from 1 to 10 how you would personally feel about it. On this scale, '1' means that you would be "very uncomfortable" and '10' means that you would be "totally comfortable" with this situation.

QA6 Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire sur une échelle de 1 à 10, comment vous la ressentiriez personnellement. Sur cette échelle, '1' signifie que vous seriez "très mal à l'aise" et '10' que vous seriez "tout à fait à l'aise" face à cette situation. Comment ressentiriez-vous ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE) - (IF RESPONDENT EXPERIENCES ANY DIFFICULTY IN UNDERSTANDING THE TERM 'ROMA', EXPLAIN AS INSTRUCTED IN BRIEFING)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE) - (SI LE REpondANT A DES DIFFICULTES A COMPRENDRE LE TERME 'ROM', EXPLIQUER COMME STIPULE DANS LE BRIEFING)

	(READ OUT – ROTATE)	1 Very uncom fortable	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Total ly comf ortable	Indiff erent (SP ONT ANE OUS)	DK
--	---------------------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------------	--	----

	(LIRE – ROTATION)	1 Très mal à l'aise	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'aise	Indiff érent (SP ONT ANE OUS)	NSP
--	-------------------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	--	-----

(197-198)	1	Having a Roma as a neighbour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Having a disabled person as a neighbour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Having a homosexual (gay man or lesbian woman) as a neighbour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

(197-198)	1	Que votre voisin\ votre voisine soit un\ une Rom	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Que votre voisin\ voisine soit une personne handicapée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Que votre voisin\ voisine soit une personne homosexuelle (homme homosexuel ou femme lesbienne)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

(203-204)	4	Having a person from a different ethnic origin than yours as a neighbour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	5	Having a person with a different religion or belief than yours as a neighbour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)														

NEW

QA7	In (OUR COUNTRY), when a company wants to hire someone and has the choice between two candidates with equal skills and qualifications, which of the following criteria may, in your opinion, put one candidate at a disadvantage?
-----	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(207-221)
The candidate's name	1,
The candidate's address	2,
The candidate's way of speaking, his or her accent	3,
The candidate's skin colour or ethnic origin	4,
The candidate's gender	5,
The candidate's sexual orientation (for example, being gay or lesbian) (M)	6,
The candidate's age	7,
A disability	8,
The expression of a religious belief (for example wearing a visible religious symbol)	9,
Whether the candidate is a smoker or not	10,
The candidate's look, dress-sense or presentation	11,
The candidate's general physical appearance (size, weight, face, etc.)	12,
None of those (SPONTANEOUS)	13,
Others (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

(203-204)	4	Que votre voisin\ voisine soit une personne d'une origine ethnique différente de la vôtre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	5	Que votre voisin\ voisine soit une personne d'une religion ou de convictions différentes des vôtres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)														

NEW

QA7	En (NOTRE PAYS), lorsqu'une entreprise cherche à embaucher quelqu'un et qu'elle a le choix entre deux candidats de compétences et de qualifications égales, quels sont, dans la liste suivante, tous les critères qui, selon vous, peuvent défavoriser un candidat ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(207-221)
Le nom du candidat	1,
L'adresse du candidat	2,
La façon de parler, l'accent du candidat	3,
La couleur de peau ou l'origine ethnique du candidat	4,
Le sexe du candidat	5,
L'orientation sexuelle du candidat (par exemple être homosexuel ou lesbienne) (M)	6,
L'âge du candidat	7,
L'existence d'un handicap	8,
L'expression d'une conviction religieuse (par exemple le port d'un signe religieux visible)	9,
Le fait que le candidat fume ou pas	10,
Le look, la façon de s'habiller ou de se présenter du candidat	11,
L'apparence physique générale du candidat (taille, poids, visage, etc.)	12,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	13,
Autres (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

--

QA8 And using a scale from 1 to 10, please tell me how you would feel about having someone from each of the following categories in the highest elected political position in (OUR COUNTRY)?

QA8 Et sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire ce que vous ressentiriez si une personne appartenant à chacune des catégories suivantes était élue au plus haut poste politique en (NOTRE PAYS).

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE) - (IF NECESSARY, EXPLAIN TO THE RESPONDENT THAT THIS WOULD BE THE PRESIDENT\ PRIME MINISTER\ CHANCELLOR, ETC. AS RELEVANT IN YOUR NATIONAL CONTEXT)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE) - (SI NECESSAIRE, EXPLIQUER AU REPODANT QU'IL S'AGIRAIT DU PRESIDENT\ PREMIER MINISTRE\ CHANCELLIER, ETC., SELON LE CONTEXTE NATIONAL)

(READ OUT – ROTATE)	1 Very uncomf ortable	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Total ly comf ortab le	Indiff erent (SP ONT ANE OUS)	DK
---------------------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	----

(LIRE – ROTATION)	1 Très mal à l'aise	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'aise	Indiff érent (SP ONT ANE)	NSP
--------------------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	-----

(222-223)	1	A woman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	A homosexual (gay man or lesbian woman)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	A person from a different ethnic origin than the majority of the population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	A person aged under 30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	A person from a different religion than the majority of the population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	A disabled person	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	A person aged over 75	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

(222-223)	1	Une femme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un homosexuel (un homme homosexuel ou une femme lesbienne)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Une personne d'une origine ethnique différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Une personne âgée de moins de 30 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Une personne d'une religion différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Une personne handicapée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Une personne âgée de plus de 75 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

NEW

QA9 Would you be in favour of or opposed to specific measures being adopted to provide equal opportunities for everyone in the field of employment? Measures such as, for example special training schemes or adapted selection and recruitment processes, for people depending on their... (M)

QA9 Seriez-vous favorable ou opposé(e) à la mise en place de mesures spéciales destinées à donner des chances égales à tous dans le domaine de l'emploi ? Des mesures comme, par exemple, des programmes de formation spéciaux ou processus de sélection et recrutement adaptés à des personnes en fonction ... ? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally in favour	Somewhat in favour	Somewhat opposed	Totally opposed	DK
--	---------------------	-------------------	--------------------	------------------	-----------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(236)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(237)	2	Gender	1	2	3	4	5
(238)	3	Age	1	2	3	4	5
(239)	4	Religion or belief (M)	1	2	3	4	5
(240)	5	Disability	1	2	3	4	5
(241)	6	Sexual orientation	1	2	3	4	5

(236)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5
(237)	2	Du sexe	1	2	3	4	5
(238)	3	De l'âge	1	2	3	4	5
(239)	4	De la religion ou des convictions (M)	1	2	3	4	5
(240)	5	D'un handicap	1	2	3	4	5
(241)	6	De l'orientation sexuelle	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 To what extent do you support or oppose the following in the work place?

QA10 Dans quelle mesure soutenez-vous ou vous opposez-vous aux mesures suivantes sur le lieu de travail ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally support	Somewhat support	Somewhat oppose	Totally oppose	DK
--	---------------------	-----------------	------------------	-----------------	----------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Vous soutenez tout à fait	Vous soutenez plutôt	Vous êtes plutôt opposé(e)	Vous êtes tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------	---------------------------------	-----

(242)

1	Monitoring the composition of the work-force to evaluate the representation of people from ethnic minorities	1	2	3	4	5
2	Monitoring the recruitment procedures to ensure that candidates from ethnic minorities have the same chance of being selected for interview or hired as other candidates with similar skills and qualifications	1	2	3	4	5

(242)

1	Surveillance de la composition de l'ensemble des employés pour évaluer la représentation des personnes issues de minorités ethniques	1	2	3	4	5
2	Surveillance des procédures de recrutement pour s'assurer que les candidats issus de minorités ethniques ont autant de chances d'être invités à des entretiens ou embauchés que d'autres candidats à compétences et qualifications égales	1	2	3	4	5

(243)

NEW

NEW

QA11 In general, would you say that enough effort is made in (OUR COUNTRY) to fight all forms of discrimination?

QA11 D'une manière générale, diriez-vous que l'on fait suffisamment d'efforts en (NOTRE PAYS) pour lutter contre toute forme de discrimination ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(244)
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

	(244)
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB65.4 QA10

EB65.4 QA10

QA12 Do you know your rights if you are the victim of discrimination or harassment?

QA12 Connaissez-vous vos droits si vous faites l'objet d'une discrimination ou d'un harcèlement ?

(READ OUT)

(LIRE)

	(245)
Yes	1
No	2
That depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(245)
Oui	1
Non	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB65.4 QA14

EB65.4 QA14

Let's now talk about another topic.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1 How well informed do you think you are about radioactive waste?

QB1 Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) à propos des déchets radioactifs ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(266)
Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed (M)	4
DK	5

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(266)
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e) (M)	4
NSP	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Are you totally in favour, fairly in favour, fairly opposed or totally opposed to energy production by nuclear power stations? (M)

QB2 Etes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à la production d'énergie par des centrales nucléaires ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(267)
Totally in favour	1
Fairly in favour	2
Fairly opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(267)
Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ASK QB3 IF "OPPOSED TO THE ENERGY PRODUCTION BY NUCLEAR POWER STATIONS", CODE 3 or 4 in QB2 - OTHERS GO TO QB4

POSER QB3 SI "OPPOSE(E) A LA PRODUCTION D'ENERGIE PAR DES CENTRALES NUCLEAIRES", CODE 3 ou 4 en QB2 - LES AUTRES ALLER EN QB4

QB3 And if there was a permanent and safe solution for the management of radioactive waste, would you then be totally in favour, fairly in favour, fairly opposed or totally opposed to energy production by nuclear power stations? (M)

QB3 Et s'il existait une solution définitive et sûre pour la gestion des déchets radioactifs, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à la production d'énergie par des centrales nucléaires ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(268)
Totally in favour	1
Fairly in favour	2
Fairly opposed	3
Totally opposed	4
I do not think there is a solution (SPONTANEOUS) (N)	5
DK	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(268)
Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
Je ne pense pas qu'il existe une solution (SPONTANE) (N)	5
NSP	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

ASK ALL

QB4 For each of the following statements, please tell me if you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with it. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(269)	1	The use of nuclear energy enables European countries to diversify their energy sources	1	2	3	4	5
(270)	2	We could reduce our dependence on oil if we use more nuclear energy	1	2	3	4	5
(271)	3	An advantage of nuclear power is that it emits less greenhouse gases than other energy sources such as oil or coal (M)	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

A TOUS

QB4 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(269)	1	L'utilisation de l'énergie nucléaire permet aux pays européens de diversifier leurs sources d'énergie	1	2	3	4	5
(270)	2	Nous pourrions réduire notre dépendance au pétrole si nous utilisions plus l'énergie nucléaire	1	2	3	4	5
(271)	3	Un des avantages de l'énergie nucléaire, c'est qu'elle émet moins de gaz à effet de serre que d'autres sources d'énergie comme le pétrole ou le charbon (M)	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

--

QB5 For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false.

QB5 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(SHOW CARD)

(MONTRER CARTE)

(READ OUT)	True.	False.	DK
------------	-------	--------	----

(LIRE)	Vraie.	Fausse.	NSP
--------	--------	---------	-----

(272)	1	There are several categories of radioactive waste, for example low, intermediate and high level radioactive waste (M)	1	2	3
(273)	2	Some hospitals produce low level radioactive waste (M)	1	2	3
(274)	3	Some non-nuclear industries produce low level radioactive waste	1	2	3
(275)	4	Some scientific research centres produce radioactive waste (M)	1	2	3
(276)	5	High level radioactive waste is produced only in nuclear reactors	1	2	3
(277)	6	Radioactive waste is produced in similar quantities to other waste such as chemical waste (M)	1	2	3
(278)	7	All radioactive waste is very dangerous	1	2	3

(272)	1	Il existe plusieurs catégories de déchets radioactifs, par exemple des déchets faiblement, moyennement ou hautement radioactifs (M)	1	2	3
(273)	2	Certains hôpitaux produisent des déchets faiblement radioactifs (M)	1	2	3
(274)	3	Certaines industries non-nucléaires produisent des déchets faiblement radioactifs	1	2	3
(275)	4	Certains centres de recherche scientifique produisent des déchets radioactifs (M)	1	2	3
(276)	5	Les déchets hautement radioactifs ne sont produits que par les réacteurs nucléaires	1	2	3
(277)	6	Les déchets radioactifs sont produits en quantités similaires à d'autres déchets comme les déchets chimiques (M)	1	2	3
(278)	7	Tous les déchets radioactifs sont très dangereux	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6 And for each of the following statements about how radioactive waste is currently dealt with in (OUR COUNTRY), please tell me if you think it is true or false. (M)

QB6 Et pour chacune des affirmations suivantes concernant la manière dont on gère actuellement les déchets radioactifs en (NOTRE PAYS), pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse. (M)

(SHOW CARD)

(MONTRER CARTE)

(READ OUT) True. False. DK

(LIRE) Vraie. Fausse. NSP

	(READ OUT)	True.	False.	DK
(279)	1 Some radioactive waste is currently placed deep underground at special disposal sites (M)	1	2	3
(280)	2 Some radioactive waste is put into solid form and packed in steel drums (M)	1	2	3
(281)	3 Some radioactive waste is sent to other countries for disposal (final storage) (M)	1	2	3
(282)	4 Some radioactive waste is stored temporarily, pending a final decision on disposal (final storage) (M)	1	2	3
(283)	5 Some radioactive waste is dumped at sea (M)	1	2	3

	(LIRE)	Vraie.	Fausse.	NSP
(279)	1 Certains déchets radioactifs sont actuellement placés profondément sous terre dans des sites spéciaux de stockage (M)	1	2	3
(280)	2 Certains déchets radioactifs sont mis sous forme solide et enfermés dans des fûts en acier (M)	1	2	3
(281)	3 Certains déchets radioactifs sont envoyés vers d'autres pays où ils sont stockés définitivement (M)	1	2	3
(282)	4 Certains déchets radioactifs sont entreposés temporairement, en attendant une décision finale sur la manière dont ils seront stockés définitivement (M)	1	2	3
(283)	5 Certains déchets radioactifs sont largués à la mer (M)	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7 For each of the following statements, please tell me to what extent you agree or disagree. (M)

QB7 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(284)

1	A solution for high level radioactive waste should be developed now and not left for future generations (M)	1	2	3	4	5
2	There is no safe way of getting rid of high level radioactive waste (M)	1	2	3	4	5
3	Deep underground disposal represents the most appropriate solution for long-term management of high level radioactive waste (M)	1	2	3	4	5

(284)

1	Une solution pour les déchets hautement radioactifs devrait être développée maintenant et pas laissée aux générations futures	1	2	3	4	5
2	Il n'existe pas de manière sûre de se débarrasser des déchets hautement radioactifs (M)	1	2	3	4	5
3	Le stockage profondément sous terre représente la solution la plus appropriée pour une gestion à long terme des déchets hautement radioactifs (M)	1	2	3	4	5

(285)

(286)

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

--

--

QB8 Which of the following, if any, would you trust to give you information about the way radioactive waste is managed in (OUR COUNTRY)?

QB8 Auxquelles des sources suivantes, s'il y en a, feriez-vous confiance pour vous donner de l'information sur la façon dont les déchets radioactifs sont gérés en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(287-297)
National agencies in charge of dealing with radioactive waste	1,
The (NATIONALITY) Government	2,
Non-governmental organisations (NGOs) concerned about the environment	
Scientists (M)	3,
The media	4,
The European Union	5,
The nuclear industry	6,
International organisations working on peaceful uses of nuclear technology	7,
	8,
None of these (SPONTANEOUS)	9,
Other (SPONTANEOUS) (N)	10,
DK	11,

	(287-297)
Aux agences nationales en charge des déchets radioactifs	1,
Au Gouvernement (NATIONALITE)	2,
A des organisations non-gouvernementales (ONG) pour la protection de l'environnement	
A des scientifiques (M)	3,
Aux médias	4,
A l'Union européenne	5,
A l'industrie nucléaire	6,
A des organisations internationales travaillant sur les utilisations pacifiques de la technologie nucléaire	7,
	8,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	9,
Autre (SPONTANE) (N)	10,
NSP	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

--

--

QB9 If a deep underground disposal site for radioactive waste were to be built near your home, what would worry you most ?

QB9 Si un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs était construit à côté de chez vous, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(298)
Transport of waste to the disposal site	1
The risk of radioactive leaks while the site is in operation	2
The risk due to a terrorist attack	3
The possible effects on the environment and health	4
A major drop in local property prices	5
None of these (SPONTANEOUS)	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

	(298)
Le transport des déchets vers le site de stockage	1
Les risques de fuites radioactives alors que le site est en activité	2
Les risques liés à une attaque terroriste	3
Les effets possibles sur l'environnement et la santé	4
Une chute importante des prix de l'immobilier près de chez vous	5
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

EB63.2 QA13

EB63.2 QA13

QB10 Thinking about the hypothetical construction of an underground disposal site for radioactive waste near your home, with which of the following do you agree the most?

QB10 En pensant à l'hypothèse de la construction d'un site souterrain de stockage de déchets radioactifs à côté de chez vous, avec laquelle des propositions suivantes êtes vous le plus d'accord ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(299)
You would like to be directly consulted and to participate in the decision making process	1
You would like local non-governmental organisations to be consulted and to participate in the decision making process	2
You would leave the responsible authorities to decide on this matter	3
None of these (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(299)
Vous aimeriez être consulté(e) directement et participer au processus de prise de décision	1
Vous aimeriez que les organisations non-gouvernementales locales soient consultées et participent au processus de prise de décision	2
Vous laisseriez les autorités compétentes décider dans ce domaine	3
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	4
NSP	5

EB63.2 QA14

EB63.2 QA14

--

--

QB11 To what extent do you agree or disagree with the following statements?

QB11 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(300)

1	Each EU Member State should be fully responsible for the management of its own radioactive waste	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(300)

1	Chaque Etat membre de l'UE devrait être pleinement responsable de la gestion de ses propres déchets radioactifs	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(301)

2	Harmonized and consistent methodologies should be developed within the EU to manage radioactive waste	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(301)

2	Il faudrait développer des méthodologies harmonisées et cohérentes au sein de l'UE pour gérer les déchets radioactifs	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(302)

3	Each EU Member State should have a management plan for radioactive waste which specifies fixed deadlines	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(302)

3	Chaque Etat membre de l'UE devrait avoir un plan de gestion des déchets radioactifs qui spécifie des échéances prédéterminées	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(303)

4	The EU should be able to monitor national practices and programmes for managing radioactive waste	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(303)

4	L'UE devrait être capable de contrôler les pratiques et les programmes nationaux de gestion des déchets radioactifs	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

NEW

Now let's talk about another topic.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QC1 Please tell me if you have purchased any goods or services in the last 12 months, in (OUR COUNTRY) or elsewhere in any of the following ways? (M)

QC1 Pourriez-vous me dire si vous avez acheté des biens ou des services en (NOTRE PAYS) ou ailleurs au cours des 12 derniers mois d'une des façons suivantes ? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY)	Yes, from a seller\ provider located in another EU country	Yes, from a seller\ provider located outside the EU	No	DK
--	------------	--	--	---	----	----

	(LIRE)	Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en dehors de l'UE	Non	NSP
--	--------	--	---	--	-----	-----

(324-328)	1	Via the Internet (website, email, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	By phone	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	By post (catalogues, mail order, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	From a sales representative who visited you at your home or work place	1,	2,	3,	4,	5,

(324-328)	1	Par Internet (site Web, courrier électronique, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Par téléphone	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Par la poste (catalogue, vente par correspondance, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	A un représentant de commerce qui vous a rendu visite à votre domicile ou sur votre lieu du travail	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

--

QC2 In the last 12 months, have you...?

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE) (M)

(READ OUT)	Yes, several times	Yes, but only once or twice	No	DK
------------	--------------------	-----------------------------	----	----

(344)	1	Made a trip to another EU country, primarily for shopping (TRIPS MADE FOR THIS PURPOSE, for purchasing clothes, electronics, etc. – ADAPT EXAMPLE TO YOUR COUNTRY)	1	2	3	4
(345)	2	Purchased goods or services, whilst on holiday or on a business trip in another EU country (excluding purchases linked to the trip such as travel, accommodation, leisure activities, meals) (M)	1	2	3	4
(346)	3	Tried to purchase goods or services in another EU country but you were unable to because you live in a different country (N)	1	2	3	4
(347)	4	Heard of the European Consumer centre\ Euroguichets (TO BE ADAPTED FOR EACH COUNTRY) (N)	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

--

QC2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE) (M)

(LIRE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--------	---------------------	--------------------------------------	-----	-----

(344)	1	Effectué un voyage dans un autre pays de l'UE principalement pour faire des achats (VOYAGES DANS CE BUT PRECIS pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc. – ADAPTER EXEMPLES AU PAYS)	1	2	3	4
(345)	2	Acheter des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre pays de l'UE (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que transport, hébergement, loisirs, repas) (M)	1	2	3	4
(346)	3	Essayé d'acheter des biens ou des services dans un autre pays de l'Union européenne mais vous n'avez pas pu car vous vivez dans un autre pays (N)	1	2	3	4
(347)	4	Entendu parler du Centre européen des consommateurs\ Euroguichets (A ADAPTER POUR CHAQUE PAYS) (N)	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

ASK QC3 IF "HAS MADE AT LEAST ONE EU CROSS-BORDER PURCHASE", CODE 2 in QC1.1, QC1.2, QC1.3 or QC1.4 or CODE 1 or 2 in QC2.1 or QC2.2 – OTHERS GO TO QC4

THIS INCLUDES PURCHASES FROM QC1 OR QC2

QC3 In the last 12 months, approximately what was the total value of the goods or services you said you have purchased from sellers\ providers located in other European Union countries? Please tell me how much you spent, even if it's an approximate amount.

(CODE THE EXACT VALUE - PLEASE WRITE DOWN NNNNNNN - IF "REFUSAL", CODE '9999998' - IF "DK", CODE '9999999')

(348-354)

euros

NEW

ASK ALL

QC4 In the last 12 months, in (OUR COUNTRY) have you come across advertisements or offers from sellers\ providers located in other EU countries? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(355)

Often	1
Sometimes	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

POSER QC3 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT TRANSFRONTALIER", CODE 2 en QC1.1, QC1.2, QC1.3 ou QC1.4 ou CODE 1 ou 2 en QC2.1 ou QC2.2 – LES AUTRES ALLER EN QC4

CELA INCLUT LES ACHATS DE QC1 OU QC2

QC3 Au cours des douze derniers mois, quelle est la valeur aproximative de l'ensemble des biens et services que vous dites avoir achetés de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ? Veuillez me dire combien vous avez dépensé même s'il s'agit d'un montant approximatif.

(CODER LA VALEUR EXACTE - NOTER NNNNNNN - SI "REFUS", CODER '9999998' - SI "NSP", CODER '9999999')

(348-354)

euros

NEW

A TOUS

QC4 Au cours des 12 derniers mois, en (NOTRE PAYS) êtes-vous tombé(e) sur des publicités ou des offres de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(355)

Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

We're now going to talk about advertisements which are either unsolicited, misleading or even fraudulent. Misleading or deceptive advertisements are those which contain false information or present factually correct information in a misleading manner about the goods or services to be sold, whereas fraudulent advertisements actually attempt to obtain money without selling anything, for example a lottery scam.

Nous allons maintenant parler de publicités non-solicit es, mensongères ou même frauduleuses. On entend par publicités mensongères ou trompeuses des publicités qui contiennent de fausses informations ou qui présentent des informations correctes dans les faits mais d'une manière mensongère, sur les biens ou les services en vente. Les publicités frauduleuses quant à elles ont comme objectif d'obtenir de l'argent sans rien vendre, par exemple une arnaque à la loterie.

QC5 Have any of the following happened to you in the last 12 months in (OUR COUNTRY) or elsewhere?

QC5 Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire si cela vous est arriv e en (NOTRE PAYS) ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes, from a seller or provider located in (OUR COUNTRY)	Yes, from a seller or provider located in another EU country	Yes, from a seller or provider located outside the EU	Yes, but you do not know where a seller or provider was located	No	DK

(LIRE)	Oui, d'un vendeur fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	Oui, d'un vendeur fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	Oui, d'un vendeur fournisseur établi en dehors de l'UE	Oui, mais vous ignorez le pays d'origine du vendeur fournisseur	Non	NSP

(356-361)	1	You came across unsolicited commercial advertisements or offers (cold calls, spam emails, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	You came across misleading or deceptive advertisements or offers (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	You responded to an advertisement or offer that turned out to be misleading or deceptive (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	You came across fraudulent advertisements or offers (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	You responded to an advertisement or offer that turned out to be fraudulent (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

(356-361)	1	Vous �tes tombé sur des publicités ou offres commerciales non-solicit�es (d�emarchage t�l�phonique, spams, etc.) (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Vous êtes tomb�e sur des publicités ou des offres mensongères ou trompeuses (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Vous avez répondu à une publicité ou à une offre qui s'est av�r�e être mensongère ou trompeuse (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Vous êtes tomb�e sur des publicités ou offres frauduleuses (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Vous avez répondu à une publicité ou à une offre qui s'est av�r�e être frauduleuse (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6 In the last 12 months, have you been unduly coerced or pressurised to purchase something or sign up to a contract?

QC6 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi des pressions ou des contraintes visant à vous faire acheter quelque chose ou souscrire à un contrat ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (READ OUT: "We are talking about in (OUR COUNTRY) or elsewhere in the EU.") (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) (LIRE: "Nous parlons de (NOTRE PAYS) ou ailleurs dans l'UE.") (M)

	(386)
Yes, on several occasions	1
Yes, but only once or twice	2
No	3
DK	4

	(386)
Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, mais seulement une ou deux fois	2
Non	3
NSP	4

EB65.1 QB14

EB65.1 QB14

"Unfair contract terms" are terms by which the seller\ provider imposes unreasonable demands on the consumer, e.g.allowing the seller\ provider to change the contract terms without informing the consumer.

On entend par "clauses contractuelles abusives" des conditions par lesquelles le vendeur\ fournisseur impose des demandes excessives au consommateur, par ex. permettre au vendeur\ fournisseur de changer les termes du contrat sans en informer le consommateur.

QC7 In the past 12 months, have you come across what you regard as unfair consumer contract terms, in (OUR COUNTRY) or in other EU countries? (M)

QC7 Au cours des 12 derniers mois, êtes-vous tombé(e) sur des conditions contractuelles que vous considérez comme abusives pour le consommateur en (NOTRE PAYS) ou dans d'autres pays de l'UE ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

	(387-390)
Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY) (M)	1,
Yes, from a seller\ provider located in other EU countries (M)	2,
No	3,
DK	4,

	(387-390)
Oui, de la part d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	1,
Oui, de la part d'un vendeur\ fournisseur établi dans d'autres pays de l'UE	2,
Non	3,
NSP	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

ASK QC8 IF "HAS MADE AT LEAST ONE PURCHASE VIA INTERNET OR PHONE OR POST", CODE 1 to 3 in QC1.1, QC1.2 or QC1.3 – OTHERS GO TO QC9

Let's now talk about shopping at a distance. By this we mean purchasing for example via the Internet, by phone or by post.

POSER QC8 SI "A FAIT AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET, TELEPHONE OU CORRESPONDANCE", CODE 1 à 3 en QC1.1, QC1.2 ou QC1.3 – LES AUTRES ALLER EN QC9

Parlons maintenant d'achats à distance. Par cela, nous entendons des achats réalisés par exemple par Internet, téléphone ou courrier.

QC8 During the past 12 months have any of the following situations happened to you when purchasing something at a distance in (OUR COUNTRY) or elsewhere? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(391-398)
(IF '1' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) A delay in the delivery of something purchased from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY)	1,
(IF '1' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) You purchased something from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY) and it was not delivered at all	2,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) A delay in the delivery of something purchased from a seller\ provider located in another EU country	3,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) You purchased something from a seller\ provider located in another EU country and it was not delivered at all	4,
(IF '3' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) A delay in the delivery of something purchased from a seller\ provider located outside the EU	5,
(IF '3' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) You purchased something from a seller\ provider located outside the EU and it was not delivered at all	6,
None of these (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

QC8 Avez-vous rencontré l'une des situations suivantes lors d'achats à distance au cours des 12 derniers mois en (NOTRE PAYS) ou ailleurs ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(391-398)
(SI '1' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	1,
(SI '1' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et vous ne l'avez pas reçu	2,
(SI '2' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	3,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un autre pays de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	4,
(SI '3' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un pays en dehors de l'UE	5,
(SI '3' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un pays en dehors de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	6,
Aucune de ces situations (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

ASK QC9 IF "HAS MADE AT LEAST ONE PURCHASE VIA INTERNET OR PHONE OR POST WITHIN THE EU", CODE 1 or 2 in QC1.1, QC1.2 or QC1.3 – OTHERS GO TO QC10

POSER QC9 SI "A FAIT AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET, TELEPHONE OU CORRESPONDANCE AU SEIN DE L'UE", CODE 1 ou 2 en QC1.1, QC1.2 ou QC1.3 – LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 You have the legal right to return a product or cancel a contract for a purchase made on the Internet, phone or post within ... (ADAPT NATIONALLY) days without paying a penalty. This is known as the cooling-off period. Have you tried to do this in the last 12 months? (M)

QC9 Légalement, vous avez le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait par Internet, par téléphone ou par courrier dans un délai de ... (ADAPTER AU PAYS) jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. Avez-vous essayé de le faire au cours des 12 derniers mois ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '1-2' AND '3-4') (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '1-2' ET '3-4') (M)

(399-404)

(399-404)

(IF '1' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY) and he accepted this (M)	1,
(IF '1' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY) and he did not accept this (M)	2,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Yes, from a seller\ provider located in another EU country and he accepted this (M)	3,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Yes, from a seller\ provider located in another EU country and he did not accept this (M)	4,
No	5,
DK	6,

(SI '1' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et il l'a accepté (M)	1,
(IF '1' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et il ne l'a pas accepté (M)	2,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et il l'a accepté (M)	3,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et il ne l'a pas accepté (M)	4,
Non	5,
NSP	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

ASK QC10 IF "HAS MADE AT LEAST ONE PURCHASE FROM A SALES REPRESENTATIVE WITHIN THE EU", CODE 1 or 2 in QC1.4 – OTHERS GO TO QC11

Now thinking about any purchase you have made from someone visiting your home or work (known as doorstep selling).

POSER QC10 SI "A FAIT AU MOINS UN ACHAT AUPRES D'UN REPRESENTANT DE COMMERCE AU SEIN DE L'UE", CODE 1 ou 2 en QC1.4 – LES AUTRES ALLER EN QC11

Pensons maintenant aux achats que vous avez réalisés auprès de personnes venues à votre domicile ou sur votre lieu de travail (démarchage à domicile ou sur le lieu de travail).

QC10 You have the legal right to return a product or cancel a contract from a purchase made at your home or work within (ADAPT NATIONALLY) days without paying a penalty. This is known as the cooling-off period. Now, thinking about anything you have bought from a sales representative at home or work, in the last 12 months, have you tried to return a product or cancel a contract within the cooling-off period? (M)

QC10 Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait à votre domicile ou sur votre lieu de travail, dans un délai de ... (ADAPTER AU PAYS) jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. En ne pensant qu'aux choses que vous avez achetées auprès d'un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail au cours des 12 derniers mois, avez-vous tenté de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '1-2' AND '3-4') (M)

	(405-410)
(IF '1' IN QC1.4) Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY) and it was accepted (M)	1,
(IF '1' IN QC1.4) Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY) and it was not accept (M)	2,
(IF '2' IN QC1.4) Yes, from a seller\ provider located in another EU country and it was accepted (M)	3,
(IF '2' IN QC1.4) Yes, from a seller\ provider located in another EU country and it was not accepted (M)	4,
No	5,
DK	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '1-2' ET '3-4') (M)

	(405-410)
(SI '1' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et il l'a accepté (M)	1,
(SI '1' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et il ne l'a pas accepté (M)	2,
(SI '2' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et il l'a accepté (M)	3,
(SI '2' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et il ne l'a pas accepté (M)	4,
Non	5,
NSP	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

ASK ALL

A TOUS

QC11 When you buy goods which do not conform to the original sales contract or which show a defect within two years of delivery, you have the right to ask for the goods to be replaced, repaired, reduced in price or for the contract to be canceled. Have you tried to do any of these in the last 12 months? (M)

QC11 Lorsque vous achetez des biens qui se révèlent non-conformes au contrat de vente ou qui présentent un défaut dans les deux ans qui suivent la livraison, vous avez le droit de demander leur remplacement, leur réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de faire valoir l'une de ces possibilités ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '1-2' AND '3-4') (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '1-2' ET '3-4') (M)

(411-416)	
Yes, and the seller\ provider located in (OUR COUNTRY) complied (M)	1,
Yes, and the seller\ provider located in (OUR COUNTRY) did not comply (M)	2,
Yes, and the seller\ provider located in other EU countries complied (M)	3,
Yes, and the seller\ provider located in other EU countries did not comply (M)	4,
No	5,
DK	6,

(411-416)	
Oui, et le vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) a respecté votre demande (M)	1,
Oui, mais le vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) n'a pas respecté votre demande (M)	2,
Oui, et le vendeur\ fournisseur établi dans d'autres pays de l'UE a respecté votre demande (M)	3,
Oui, mais le vendeur\ fournisseur établi dans d'autres pays de l'UE n'a pas respecté votre demande (M)	4,
Non	5,
NSP	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12 In the last 12 months, have you made any kind of formal complaint by writing, by telephone or in person, to a seller\ provider about a problem you encountered? (M)

QC12 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous formulé une plainte officielle par écrit, par téléphone ou en personne auprès d'un vendeur\ fournisseur au sujet d'un problème que vous avez rencontré ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(417-422)	
Yes (N)	1,
No, because it was unlikely you would get a satisfactory remedy to the problem you encountered (N)	2,
No, because the sums involved were too small (N)	3,
No, because you did not know how or where to complain (N)	4,
No, you have not encountered any problems (N)	5,
DK	6,

(417-422)	
Oui (N)	1,
Non, parce qu'il était peu probable que le recours à votre problème trouve une issue satisfaisante (N)	2,
Non, parce que la somme d'argent concernée était trop petite (N)	3,
Non, parce que vous ne saviez comment et où vous plaindre (N)	4,
Non, vous n'avez rencontré aucun problème (N)	5,
NSP	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

ASK QC13 AND QC14 IF "YES", CODE 1 in QC12 - OTHERS GO TO QC15

POSER QC13 ET QC14 SI "OUI", CODE 1 en QC12 – LES AUTRE ALLER EN QC15

QC13 In general, were you satisfied or not with the way your complaint(s) was(were) dealt with by the seller\ provider?

QC13 D'une manière générale, étiez-vous satisfait(e) ou non de la façon dont le vendeur\ fournisseur a traité votre(vos) plainte(s) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(423)
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

	(423)
Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

ASK QC14 IF "NOT SATISFIED", CODE 3 or 4 in QC13 - OTHERS GO TO QC15

POSER QC14 SI "PAS SATISFAIT", CODE 3 ou 4 en QC13 - LES AUTRES ALLER EN QC15

QC14 What did you do when your complaint(s) was(were) not dealt with in a satisfactory manner?

QC14 Qu'avez-vous fait après avoir réalisé que votre(vos) plainte(s) n'avait(avaient) pas été traitée(s) de façon satisfaisante ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(424-430)
You asked for the advice of a consumer association\ consumer help desk	1,
You asked for the advice of a solicitor	2,
You brought the matter to an arbitration, mediation, conciliation body	3,
You brought the matter to court	4,
You took no further action	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(424-430)
Vous avez demandé conseil auprès d'une association\ d'un service d'assistance aux consommateurs	1,
Vous avez demandé conseil auprès d'un avocat	2,
Vous avez soumis le cas à un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation	3,
Vous avez porté l'affaire devant un tribunal	4,
Vous n'avez rien entrepris	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB65.1 QB26

EB65.1 QB26

ASK ALL

QC15 Thinking generally about purchasing goods or services from sellers\ providers located elsewhere in the European Union, which we refer to as "cross-border shopping", please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(431)	1	You are prepared to purchase goods and services in another EU language (M)	1	2	3	4	5
(432)	2	You know where to get information and advice about cross-border shopping in the EU	1	2	3	4	5
(433)	3	In the next 12 months, you intend to make cross-border purchases worth more than those you made in the past 12 months (M)	1	2	3	4	5
(434)	4	You are less interested in cross-border shopping, because you prefer to shop (only) in person and not by post, phone or through the Internet (M)	1	2	3	4	5
(435)	5	You are not interested in cross-border shopping because you do not have access to the Internet	1	2	3	4	5

A TOUS

QC15 En pensant aux achats de biens et services auprès de vendeurs\ fournisseurs situés ailleurs au sein de l'Union européenne, qu'on appelle "achats transfrontaliers", pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(431)	1	Vous êtes disposé(e) à acheter des biens et des services dans une autre langue de l'UE (M)	1	2	3	4	5
(432)	2	Vous savez où obtenir des informations et des conseils sur les achats transfrontaliers dans l'UE	1	2	3	4	5
(433)	3	Au cours des 12 prochains mois, vous avez l'intention de faire des achats transfrontaliers d'un montant supérieur à celui des 12 derniers mois	1	2	3	4	5
(434)	4	Vous êtes moins intéressé(e) par les achats transfrontaliers, car vous préférez acheter (uniquement) en personne, et non pas par correspondance, téléphone ou Internet (M)	1	2	3	4	5
(435)	5	Vous n'êtes pas intéressé(e) par les achats transfrontaliers car vous n'avez pas accès à Internet	1	2	3	4	5

(436)	6	You are not interested in making a cross-border purchase in the EU in the next 12 months (M)	1	2	3	4	5
-------	---	--	---	---	---	---	---

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	For each of the following, would you be more confident making purchases from sellers\ providers located in another European Union country, in (OUR COUNTRY) or equally confident in both? (M)						
------	---	--	--	--	--	--	--

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE) - (REMEMBER THE COMPARISON IS RELATED TO THE LOCATION OF THE SELLER\ PROVIDER)

	(READ OUT)	More confident in another EU country than in (OUR COUNTRY)	More confident in (OUR COUNTRY) than in another EU country	Equally confident	DK
--	------------	--	--	-------------------	----

(437)	1	Purchasing goods or services via the Internet	1	2	3	4
-------	---	---	---	---	---	---

(438)	2	Purchasing goods or services by phone or post	1	2	3	4
-------	---	---	---	---	---	---

(439)	3	Purchasing goods or services from sales representatives at your home or work	1	2	3	4
-------	---	--	---	---	---	---

(440)	4	Purchasing goods or services from a seller\ provider whilst on holiday, on a shopping trip or a business trip (M)	1	2	3	4
-------	---	---	---	---	---	---

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

(436)	6	Au cours des 12 prochains mois, vous ne serez pas intéressé(e) par un achat transfrontalier dans l'UE (M)	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Pour chacune des situations suivantes, seriez-vous plus confiant(e) de réaliser un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'Union européenne, établi en (NOTRE PAYS), ou seriez-vous aussi confiant dans les deux cas ? (M)						
------	--	--	--	--	--	--	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE) - (RAPPELER QUE LA COMPARAISON SE REFERE AU LIEU OU LE VENDEUR\ FOURNISSEUR SE TROUVE)

	(LIRE)	Plus confiant(e) dans un autre pays de l'UE que dans (NOTRE PAYS)	Plus confiant(e) dans (NOTRE PAYS) que dans un autre pays de l'UE	Aussi confiant(e) dans les deux cas	NSP
--	--------	---	---	-------------------------------------	-----

(437)	1	Acheter des biens ou des services par Internet	1	2	3	4
-------	---	--	---	---	---	---

(438)	2	Acheter des biens ou des services par téléphone ou par correspondance	1	2	3	4
-------	---	---	---	---	---	---

(439)	3	Acheter des biens ou des services à un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail	1	2	3	4
-------	---	---	---	---	---	---

(440)	4	Acheter des biens ou des services auprès d'un vendeur\ fournisseur pendant vos vacances, un voyage de shopping ou un déplacement professionnel (M)	1	2	3	4
-------	---	--	---	---	---	---

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

--

--

QC17 And for each of the following situations, would you say that they are more likely to happen in another EU country than in (OUR COUNTRY), more likely to happen in (OUR COUNTRY) than in another EU country or equally likely in both?

QC17 Et pour chacune des situations suivantes, diriez-vous qu'il est plus probable qu'elle se produise dans un autre pays de l'UE que dans (NOTRE PAYS), qu'il est plus probable qu'elle se produise dans (NOTRE PAYS) que dans un autre pays de l'UE ou que la probabilité est la même dans les deux cas ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT)	More likely in another EU country than in (OUR COUNTRY)	More likely in (OUR COUNTRY) than in another EU country	Equally likely in both	DK
------------	---	---	------------------------	----

(LIRE)	Plus probable dans un autre pays de l'UE que dans (NOTRE PAYS)	Plus probable dans (NOTRE PAYS) que dans un autre pays de l'UE	Même probabilité dans les deux cas	NSP
--------	--	--	------------------------------------	-----

(441)	1	You could experience difficulties when resolving problems such as complaints, returns of faulty products, etc.	1	2	3	4
(442)	2	You could fall victim to scams or frauds when purchasing goods or services	1	2	3	4
(443)	3	You could experience delivery problems with goods or services	1	2	3	4
(444)	4	You could encounter sellers\ providers who do not respect consumer laws	1	2	3	4
(445)	5	You could experience problems when returning a product you bought at a distance within the cooling-off period	1	2	3	4

(441)	1	Vous pourriez avoir des difficultés à résoudre des problèmes tels que des plaintes, des retours de produits défectueux, etc.	1	2	3	4
(442)	2	Vous pourriez être victime d'arnaques ou de fraudes lors d'achat de biens ou de services	1	2	3	4
(443)	3	Vous pourriez rencontrer des problèmes de livraison avec les biens ou les services	1	2	3	4
(444)	4	Vous pourriez avoir affaire à des vendeurs\ fournisseurs qui ne respectent pas les lois de protection des consommateurs	1	2	3	4
(445)	5	Vous pourriez rencontrer des problèmes lorsque vous souhaitez retourner un produit acheté à distance pendant la période de rétractation	1	2	3	4

NEW

NEW

QC18 In the last 12 months, have you used the Internet to compare goods or services from different sellers\ providers, for example by visiting price comparison websites?

QC18 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet pour comparer des biens ou des services de différents vendeurs\ fournisseurs, par exemple en consultant des sites qui permettent de comparer les prix (comparateurs de prix) ?

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(446-450)
Yes and you bought the item via the Internet	1,
Yes, but you bought the item in a shop	2,
Yes, but you did not buy the item	3,
No	4,
DK	5,

	(446-450)
Oui, et vous avez acheté le produit sur Internet	1,
Oui, mais vous avez acheté le produit dans un magasin	2,
Oui, mais vous n'avez pas acheté le produit	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

NEW

--

--

QC19	Among the following, which are the best ways to protect consumers? (M)
------	--

QC19	Parmi les propositions suivantes, quelles sont, selon vous, les meilleures façons de protéger les consommateurs ?
------	---

(SHOW CARD – ROTATION – READ OUT – MAX. 5 ANSWERS)
--

(MONTRER CARTE – ROTATION – LIRE – MAX. 5 REPOSES)
--

	(451-465)
Easy comparison of offers (M)	1,
Clear and transparent pricing	2,
Clear written information about the goods or services and the sales contract (M)	3,
The right to replace, repair, ask for a price reduction or terminate the contract when you buy a faulty product (N)	4,
The right to return products within the cooling-off period without giving a reason when you buy the product at home or at a distance (M)	5,
Obligation to indicate prices of goods in unit terms (price per kilo, per metre, per litre, etc.) (M)	6,
Legal obligation to ensure timely delivery	7,
Legal obligation to ensure safe goods and services	8,
Legal obligation not to mislead or deceive consumers (M)	9,
Ability of public authorities to investigate and prosecute sellers\ providers who do not respect consumer rights (M)	10,
Right as an individual to take a seller\ provider to court	11,
Right to join other consumers in a collective claim against a seller\ provider (M)	12,
Information and advice from consumer organisations	13,
None of these (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(451-465)
Des offres facilement comparables (M)	1,
Une tarification claire et transparente	2,
Des informations claires et par écrit sur les biens ou les services et le contrat de vente (M)	3,
Le droit de demander le remplacement, la réparation, une réduction de prix, ou de mettre un terme au contrat, lorsque vous achetez un produit défectueux (N)	4,
Le droit de renvoyer les produits dans le délai légal de rétractation sans se justifier lorsque vous achetez le produit à domicile ou à distance (M)	5,
L'obligation d'indiquer le prix des biens en unité de mesure (le prix au kilo, au mètre, au litre, etc.) (M)	6,
Garantir légalement la livraison à la date prévue	7,
Garantir légalement des biens et des services sûrs	8,
Des obligations légales de ne pas mentir ou tromper les consommateurs (M)	9,
La possibilité pour les pouvoirs publics de mener des enquêtes et de poursuivre des vendeurs\ fournisseurs qui ne respectent pas les droits du consommateur (M)	10,
Le droit en tant que particulier de pouvoir assigner un vendeur\ fournisseur en justice	11,
Le droit de s'associer à d'autres consommateurs dans une plainte collective contre un vendeur\ fournisseur (M)	12,
Des informations et des conseils de la part des organisations de consommateurs	13,
Aucune de ces propositions (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

--

--

QC20 For each of the following statements, please tell me if you agree or disagree with it. In (OUR COUNTRY)...

QC20 Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes. En (NOTRE PAYS), ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(466)	1	It is easy to resolve disputes with sellers\ providers through an arbitration, mediation or conciliation body (malfunctioning goods, late\ no delivery, etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2	It is easy to resolve disputes with sellers\ providers through the courts	1	2	3	4	5
(468)	3	You trust independent consumer organisations to protect your rights as a consumer	1	2	3	4	5
(469)	4	You trust public authorities to protect your rights as a consumer	1	2	3	4	5
(470)	5	You would be more willing to defend your rights in court if you could join with other consumers who were complaining about the same thing	1	2	3	4	5

(466)	1	Il est facile de résoudre des litiges avec des vendeurs\ fournisseurs via un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation (produits défectueux, livraison en retard, pas de livraison, etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2	Il est facile de résoudre des litiges devant des tribunaux	1	2	3	4	5
(468)	3	Vous avez confiance dans les organisations de consommateurs indépendantes pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(469)	4	Vous avez confiance dans les pouvoirs publics pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(470)	5	Vous seriez plus tenté(e) de défendre vos droits devant un tribunal si vous pouviez vous associer à d'autres consommateurs qui se plaindraient des mêmes problèmes	1	2	3	4	5

(471)	6	You feel that you are adequately protected by existing measures to protect consumers	1	2	3	4	5
(472)	7	In general, sellers\ providers in (OUR COUNTRY) respect your rights as a consumer	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

(471)	6	Vous pensez que vous êtes suffisamment protégé(e) par les mesures actuelles de protection des consommateurs	1	2	3	4	5
(472)	7	D'une manière générale, les vendeurs\ fournisseurs en (NOTRE PAYS) respectent vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Have you purchased or signed up to any financial services (e.g. current account, savings account, insurance policy, mortgage, etc.) over the Internet, phone or post in the last 12 months? (M)
------	---

(SHOW CARD - READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY)	1,
Yes, from a seller\ provider located in another EU country	2,
Yes, from a seller\ provider located outside the EU	3,
No (M)	4,
DK	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC21	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un service financier (par ex. compte courant, compte épargne, police d'assurance, prêt immobilier, etc.) par Internet, par téléphone ou par correspondance ? (M)
------	--

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, à un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	1,
Oui, à un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	2,
Oui, à un vendeur\ fournisseur venant d'un autre pays en dehors de l'UE	3,
Non (M)	4,
NSP	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	How useful or not would it be if all financial service providers used a standard information sheet provided in the same layout in order to allow you to compare prices and offers?
------	--

(READ OUT)

Very useful	1
Fairly useful	2
Not very useful	3
Not at all useful	4
DK	5

NEW

QC22	Dans quelle mesure pensez-vous qu'il serait utile ou non que tous les fournisseurs de services financiers utilisent une fiche d'information standard avec la même présentation pour vous permettre de comparer les prix et les offres ?
------	---

(LIRE)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

--

--

QC23 In your opinion, what are the main barriers you see in purchasing or signing up for financial services from sellers\ providers in another European Union country compared to (OUR COUNTRY)? Please, give up to 3 answers. (M)

QC23 A votre avis, quels sont les principaux obstacles qui se présentent lors de l'achat ou la souscription de services financiers dans un autre pays de l'Union européenne par rapport à (NOTRE PAYS) ? Vous pouvez me donner jusqu'à 3 réponses. (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(479-492)
Insufficient information (M)	1,
Misleading information (M)	2,
Incomprehensible information (M)	3,
Having the information presented in too many different ways (N)	4,
Risks related to fraud (M)	5,
Extra costs (M)	6,
Some sellers\ providers refuse because you live in another country (N)	7,
Lower level of consumer protection in other EU countries	8,
Having to communicate in another language	9,
Lack of personal contact when purchasing or signing up at a distance	10,
Different currencies (N)	11,
There are no different risks between other EU countries and (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS) (M)	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(479-492)
Informations insuffisantes (M)	1,
Informations trompeuses (M)	2,
Informations incompréhensibles (M)	3,
Informations présentées de façons trop différentes (N)	4,
Risques liés à la fraude (M)	5,
Coûts supplémentaires (M)	6,
Refus de certains vendeurs\ fournisseurs parce que vous vivez dans un autre pays (N)	7,
Niveau de protection du consommateur plus faible dans d'autres pays de l'UE	8,
Le fait de devoir communiquer dans une autre langue	9,
L'absence de contact direct lors de l'achat ou la souscription à distance	10,
Monnaies différentes (N)	11,
Il n'existe pas de risques distinctifs entre d'autres pays de l'UE et (NOTRE PAYS) (SPONTANE) (M)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24 In the past 12 months, have you purchased a package holiday, that is to say a combination of transport and accommodation from a company based in the European Union? (M)

QC24 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un voyage combinant le transport et l'hébergement à une entreprise basée dans l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) - (IF NECESSARY, EXPLAIN THAT WE ARE TALKING ABOUT A PACKAGE BOOKED THROUGH A TOUR OPERATOR, WITH TRANSFERS AND THE SERVICES OF A REP AND NOT A HOTEL PLUS FLIGHT PACKAGED UP)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) - (SI NECESSAIRE, EXPLIQUER QUE NOUS PARLONS D'UN VOYAGE COMBINE RESERVE VIA UN VOYAGISTE, AVEC TRANSFERT ET LES SERVICES D'UN ACCOMPAGNATEUR ET PAS HOTEL PLUS VOL COMBINE)

	(493)
Yes, and you did not encounter any problems with this package holiday\ purchase (N)	1
Yes, but you encountered problems with this package holiday\ purchase (N)	2
No	3
DK	4

	(493)
Oui, et vous n'avez eu aucun problème avec ce voyage combiné\ cet achat (N)	1
Oui, mais vous avez eu des problèmes avec ce voyage combiné\ cet achat (N)	2
Non	3
NSP	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

--

--

QC25 Now thinking about any package holidays you have taken in the last 3 years, do you tend to agree or not with the following statements?

QC25 Maintenant, en ce qui concerne les voyages combinant le transport et l'hébergement que vous avez faits au cours des 3 dernières années, pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec les propositions suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Tend to agree	Tend to disagree	Not applicable (not taken any trips in last 3 years)	DK
--	------------	---------------	------------------	--	----

	(LIRE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas applicable (fait aucun voyage au cours des 3 dernières années)	NSP
--	--------	-----------------	---------------------	--	-----

(494)	1	Sufficient information was given to you by the package holiday operator on the details of the trip prior to your departure, for example on the type and category of the accommodation	1	2	3	4
(495)	2	The package holiday (transport arrangements, accommodation, etc.) was as it was marketed to you by the operator	1	2	3	4

(494)	1	Vous avez reçu suffisamment d'informations sur votre voyage de la part de l'opérateur avant votre départ, p.ex. concernant le type et la catégorie du logement	1	2	3	4
(495)	2	Ce voyage (organisation du transport, de l'hébergement, etc.) était conforme à la description qui vous en avait été faite par l'opérateur	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

We are now talking about non-food products, such as toys, cosmetics, electrical household appliances, tools, stationery, childcare articles, motor vehicles, clothes, etc.

Nous parlons maintenant de produits non-alimentaires tels que les jouets, les produits cosmétiques, les appareils électroménagers, les outils, les articles de papeterie, les articles pour enfants, les véhicules motorisés, les vêtements, etc.

QC26 Thinking about non-food items that you might purchase, which of the following aspects most frequently influence your choice? Please give me up to three answers.

QC26 Si vous pensez aux produits non-alimentaires que vous pourriez acheter, parmi les aspects suivants, lesquels influencent le plus souvent votre choix ? Veuillez me donner jusqu'à trois réponses.

(IF NECESSARY SHOW THE CARD WITH THE LIST OF NON-FOOD ITEMS) (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(SI NECESSAIRE MONTRER CARTE AVEC LISTE DES PRODUITS NON-ALIMENTAIRES) (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(496-504)
The brand	1,
The identity of the supplier	2,
Safety	3,
The price	4,
Ethical considerations	5,
The country where the product was made	6,
It depends on the product (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(496-504)
La marque	1,
L'identité du fournisseur	2,
La sécurité	3,
Le prix	4,
Des considérations éthiques	5,
Le pays où le produit a été fabriqué	6,
Cela dépend du produit (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

QC27 Thinking about all non-food products currently on the market in (OUR COUNTRY), do you personally think that ...?

QC27 Si vous pensez à tous les produits non-alimentaires actuellement sur le marché dans (NOTRE PAYS), pensez-vous personnellement que ...?

(IF NECESSARY SHOW THE CARD WITH THE LIST OF NON-FOOD ITEMS) (READ OUT)

(SI NECESSAIRE MONTRER CARTE AVEC LISTE DES PRODUITS NON-ALIMENTAIRES) (LIRE)

	(505)
Essentially all products are safe	1
A small number of products are unsafe	2
A significant number of products are unsafe	3
Depends on the product (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(505)
Pour l'essentiel, tous les produits sont sûrs	1
Un petit nombre de produits ne sont pas sûrs	2
Un nombre significatif de produits ne sont pas sûrs	3
Cela dépend du produit (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC28 In the last 12 months, have you heard of non-food products being recalled from the market?

QC28 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu dire que certains produits non-alimentaires ont été rappelés du marché ?

(IF NECESSARY SHOW THE CARD WITH THE LIST OF NON-FOOD ITEMS) (SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(SI NECESSAIRE MONTRER CARTE AVEC LISTE DES PRODUITS NON-ALIMENTAIRES) (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(506-513)
Yes, through word of mouth	1,
Yes, through television, radio, newspapers	2,
Yes, through the Internet	3,
Yes, through warning notices in shops	4,
Yes, through direct contact by the supplier	5,
No	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(506-513)
Oui, par le bouche à oreille	1,
Oui, à la télévision, la radio, la presse	2,
Oui, par Internet	3,
Oui, par des avertissements dans les magasins	4,
Oui, par des contacts directs du fournisseur	5,
Non	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

--

--

QC29 Have you ever been personally affected by a product recall from the market?

QC29 Avez-vous déjà été personnellement concerné(e) par le rappel d'un produit du marché ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(514-521)
Yes, and you contacted the retailer\ distributor	1,
Yes, and you contacted the manufacturer	2,
Yes, and you contacted the national public authorities	3,
Yes, and you contacted a consumer organisation	4,
Yes, and you took some other action	5,
Yes, but you did not take any action	6,
No	7,
DK	8,

	(514-521)
Oui, et vous avez contacté le détaillant\ distributeur	1,
Oui, et vous avez contacté le fabricant	2,
Oui, et vous avez contacté les autorités publiques nationales	3,
Oui, et vous avez contacté une organisation de consommateurs	4,
Oui, et vous avez entrepris d'autres actions	5,
Oui, mais vous n'avez rien entrepris	6,
Non	7,
NSP	8,

NEW

NEW

QC30 In the last two years, have you or a member of your immediate family suffered an injury or accident from a defective product?

QC30 Au cours des deux dernières années, avez-vous ou un membre de votre famille proche été blessé ou eu un accident à cause d'un produit défectueux ?

	(522)
Yes	1
No	2
DK	3

	(522)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

DEMOGRAPHIQUES

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(543-544)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che	2	3	4	5	6	7	8	9	e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

Refus (SPONTANE) 11

DK 12

NSP 12

EB68.2 D1

EB68.2 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(545-546)

(545-546)

Married	1
Remarried	2
Unmarried, currently living with partner	3
Unmarried, having never lived with a partner	4
Unmarried, having previously lived with a partner, but now on my own	5
Divorced	6
Separated	7
Widowed	8
Other (SPONTANEOUS)	9
Refusal (SPONTANEOUS)	10

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf\Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB68.2 D7

EB68.2 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(547-548)

EB68.2 D8

NO QUESTION D9

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(547-548)

EB68.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

(549)

Male	1
Female	2

EB68.2 D10

D10 Sexe du répondant.

(549)

Homme	1
Femme	2

EB68.2 D10

D11 How old are you?

(550-551)

EB68.2 D11

D11 Quel est votre âge ?

(550-551)

EB68.2 D11

NO QUESTION D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(552-553) D15a CURRENT OCCUPATION	(554-555) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(552-553) D15a PROFESSION ACTUELLE	(554-555) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

Never did any paid work 19

EB68.2 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée 19

EB68.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	(556)
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB68.2 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	(556)
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB68.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(557-558)
[] []

EB68.2 D40a

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(557-558)
[] []

EB68.2 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(559-560)
[] []

EB68.2 D40b

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(559-560)
[] []

EB68.2 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(561-562)
[] []

EB68.2 D40c

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(561-562)
[] []

EB68.2 D40c

D41 You personally, were you born...?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(563)
In (OUR COUNTRY)	1
In another Member Country of the European Union	2
In Europe, but not in a Member Country of the European Union	3
In Asia, in Africa or in Latin America	4
In Northern America, in Japan or in Oceania	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB68.2 D41

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(563)
En (NOTRE PAYS)	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB68.2 D41

D42 Which of these proposals corresponds to your situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(564)
Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the EU	2
Your mother and your father were born in another Member State of the EU	3
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born outside of the EU	4
Your mother and your father were born outside the EU	5
One of your parents was born in another Member State of the EU and the other was born outside the EU (N)	6
DK\ Refusal (SPONTANEOUS)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(564)
Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)	1
L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'UE	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'UE	3
Un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né en dehors de l'UE	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'UE	5
L'un de vos parents est né dans un autre pays de l'UE et l'autre est né en dehors de l'UE (N)	6
NSP\ Refus (SPONTANE)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB68.2 D43a D43b

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Do you have friends or acquaintances who are...?

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT) Yes No DK

(567)	1	People whose ethnic origin is different from yours	1	2	3
(568)	2	Roma	1	2	3
(569)	3	Homosexual	1	2	3
(570)	4	Disabled	1	2	3
(571)	5	Of a different religion or have different beliefs than you	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 Where you live, do you consider yourself to be part of any of the following? Please tell me all that apply.

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(572-578)
An ethnic minority	1,
A religious minority	2,
A sexual minority	3,
A minority in terms of disability	4,
None of the above (SPONTANEOUS)	5,
Any other minority group (SPONTANEOUS - SPECIFY)	6,
DK	7,

NEW

D47 Avez-vous des amis ou des relations ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE) Oui Non NSP

(567)	1	D'une autre origine ethnique que la vôtre	1	2	3
(568)	2	Roms	1	2	3
(569)	3	Homosexuel(le)s	1	2	3
(570)	4	Atteint(e)s d'un handicap	1	2	3
(571)	5	D'une religion ou de convictions différentes des vôtres	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 Sur votre lieu de résidence, considérez-vous que vous appartenez à l'un des groupes suivants ? Veuillez m'indiquer tous ceux qui s'appliquent à vous.

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(572-578)
Une minorité ethnique	1,
Une minorité religieuse	2,
Une minorité sexuelle	3,
Une minorité liée à un handicap	4,
Aucun d'entre eux (SPONTANE)	5,
Un autre groupe minoritaire (SPONTANE - SPECIFIER)	6,
NSP	7,

NEW

ASK D51o IF "ANY OTHER MINORITY GROUP", CODE 6 IN D51 - OTHERS GO TO D44

POSER D51o SI "UN AUTRE GROUPE MINORITAIRE", CODE 6 EN D51 - LES AUTRES ALLER EN D44

D51o Which other(s)?

D51o Quel(s) autre(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE)

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU)

5 | 2 | (579,580-589)

5 | 2 | (579,580-589)

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

D44 Do you consider yourself to be...?

D44 Vous-même, vous considérez-vous comme étant ... ?

(DO NOT READ - SHOW CARD - PRECODED LIST - ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS LIRE - MONTRER CARTE - LISTE PRE-CODEE - UNE SEULE REPONSE)

	(590-591)
Catholic	1
Orthodox	2
Protestant	3
Other Christian	4
Jewish	5
Muslim	6
Sikh	7
Buddhist	8
Hindu	9
Atheist	10
Non believer/Agnostic	11
Other (SPONTANEOUS)	12
DK	13

	(590-591)
Catholique	1
Orthodoxe	2
Protestant	3
Autre chrétien	4
Juif	5
Musulman	6
Sikh	7
Bouddhiste	8
Hindouïste	9
Athéïste	10
Non croyant \ agnostique	11
Autre (SPONTANE)	12
NSP	13

EB66.1 D44

EB66.1 D44

D48 Do you suffer from a chronic physical or mental health problem which affects you in your daily activities? (M)

(592)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D48 Souffrez-vous d'un problème de santé chronique physique ou mental qui vous gêne dans vos activités quotidiennes ?

(592)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(593-602)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB68.2 D46

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(593-602)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB68.2 D46

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE OF INTERVIEW
(623-624) DAY **(625-626)** MONTH

P1 DATE DE L'INTERVIEW
(623-624) JOUR **(625-626)** MOIS

EB68.2 P1

EB68.2 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)
(627-628) HOUR **(629-630)** MINUTES

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(627-628) HEURE **(629-630)** MINUTES

EB68.2 P2

EB68.2 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED
(631-633) MINUTES

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES
(631-633) MINUTES

EB68.2 P3

EB68.2 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(634)
Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

	(634)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB68.2 P4

EB68.2 P4

P5 Respondent cooperation

P5 Coopération du répondant

	(635)
Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

	(635)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB68.2 P5

EB68.2 P5

P6	Size of locality
(LOCAL CODES)	
(636-637)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P6	

P6	Catégorie d'habitat
(CODES LOCAUX)	
(636-637)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P6	

P7	Region
(LOCAL CODES)	
(638-639)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P7	

P7	Région
(CODES LOCAUX)	
(638-639)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P7	

P8	Postal code
(640-647)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P8	

P8	Code postal
(640-647)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P8	

P9	Sample point number
(648-655)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P9	

P9	N° point de chute
(648-655)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P9	

P10	Interviewer number
(656-663)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P10	

P10	N° enquêteur
(656-663)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P10	

P11	Weighting factor
(664-671)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P11	

P11	Facteur de pondération
(664-671)	
<input type="text"/>	
EB68.2 P11	

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

	(672)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

	(672)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB68.2 P13

EB68.2 P13

EUROBAROMETER 69.1 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 18th of February and the 22nd of March 2008, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 69.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Political Analysis".

The EUROBAROMETER 69.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.



EUROBAROMETER



European
Commission

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES	POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.012	21/02/2008 16/03/2008	8.786.805
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	18/02/2008 03/03/2008	6.647.375
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.070	22/02/2008 12/03/2008	8.571.710
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.032	18/02/2008 18/03/2008	4.432.931
DE	Germany	TNS Infratest	1.562	19/02/2008 16/03/2008	64.546.096
EE	Estonia	Emor	1.000	22/02/2008 17/03/2008	887.094
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	20/02/2008 11/03/2008	8.691.304
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.004	19/02/2008 16/03/2008	38.536.844
FR	France	TNS Sofres	1.054	18/02/2008 17/03/2008	46.425.653
IE	Ireland	TNS MRBI	1.000	18/02/2008 19/03/2008	3.375.399
IT	Italy	TNS Abacus	1.036	18/02/2008 07/03/2008	48.892.559
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	506	19/02/2008 16/03/2008	638.900
LV	Latvia	TNS Latvia	1.004	22/02/2008 18/03/2008	1.444.884
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.009	20/02/2008 14/03/2008	2.846.756
LU	Luxembourg	TNS ILReS	513	18/02/2008 22/03/2008	388.914
HU	Hungary	TNS Hungary	1.000	20/02/2008 17/03/2008	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	18/02/2008 15/03/2008	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.023	18/02/2008 17/03/2008	13.017.690
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.008	18/02/2008 10/03/2008	7.004.205
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	20/02/2008 12/03/2008	32.155.805
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	20/02/2008 18/03/2008	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.024	18/02/2008 13/03/2008	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.026	18/02/2008 18/03/2008	1.729.298
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.049	20/02/2008 03/03/2008	4.316.438
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.001	20/02/2008 20/03/2008	4.353.495
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.007	20/02/2008 16/03/2008	7.562.263
UK	United Kingdom	TNS UK	1.306	18/02/2008 13/03/2008	50.519.877
TOTAL			26746	18/02/2008 22/03/2008	400.756.031

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE 69.1 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 18 février et le 22 mars 2008, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre Taylor Nelson Sofres et EOS Gallup Europe, a réalisé la vague 69.1 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, Direction générale de la Communication, unité « Recherche et Analyse Politique ».

L'EUROBAROMETRE 69.1 couvre la population de 15 ans et plus - ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne - et résidant dans un des pays Membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.012	21/02/2008	16/03/2008	8.786.805
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.000	18/02/2008	03/03/2008	6.647.375
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.070	22/02/2008	12/03/2008	8.571.710
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.032	18/02/2008	18/03/2008	4.432.931
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.562	19/02/2008	16/03/2008	64.546.096
EE	Estonie	Emor	1.000	22/02/2008	17/03/2008	887.094
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	20/02/2008	11/03/2008	8.691.304
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.004	19/02/2008	16/03/2008	38.536.844
FR	France	TNS Sofres	1.054	18/02/2008	17/03/2008	46.425.653
IE	Irlande	TNS MRBI	1.000	18/02/2008	19/03/2008	3.375.399
IT	Italie	TNS Abacus	1.036	18/02/2008	07/03/2008	48.892.559
CY	Rép. de Chypre	Synovate	506	19/02/2008	16/03/2008	638.900
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.004	22/02/2008	18/03/2008	1.444.884
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.009	20/02/2008	14/03/2008	2.846.756
LU	Luxembourg	TNS ILReS	513	18/02/2008	22/03/2008	388.914
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.000	20/02/2008	17/03/2008	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	18/02/2008	15/03/2008	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.023	18/02/2008	17/03/2008	13.017.690
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.008	18/02/2008	10/03/2008	7.004.205
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	20/02/2008	12/03/2008	32.155.805
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	20/02/2008	18/03/2008	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.024	18/02/2008	13/03/2008	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.026	18/02/2008	18/03/2008	1.729.298
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.049	20/02/2008	03/03/2008	4.316.438
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.001	20/02/2008	20/03/2008	4.353.495
SE	Suède	TNS GALLUP	1.007	20/02/2008	16/03/2008	7.562.263
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.306	18/02/2008	13/03/2008	50.519.877
TOTAL			26746	18/02/2008	22/03/2008	400.756.031

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg