

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Austria**

A	Studiennummer Gallup Austria (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 A
---	--

B	Ländercode (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 B
---	---

C	Studiennummer EOS (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 C
---	---

D	Interviewnummer (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 D
---	--

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(137-165)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Sonstige Länder	28,
Weiß nicht	29,

EB68.2 Q1

WENN "SONSTIGE" ODER "WEISS NICHT" IN Q1 INTERVIEW BEENDEN

QA1 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Arten von Diskriminierung, ob sie, Ihrer Meinung nach, sehr weit verbreitet, ziemlich weit verbreitet, ziemlich selten oder sehr selten in Österreich ist? Diskriminierung aufgrund von ...

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN - ROTIEREN		Sehr weit verbr eitet	Ziem lich weit verbr eitet	Ziem lich selte n	Sehr selte n	Gar nicht (SP ONT AN)	Wei ß nicht
---------------------	--	--------------------------------	--	----------------------------	--------------------	-----------------------------------	-------------------

(166)	1	Ethnischer Abstammung	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Geschlecht	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Sexueller Orientierung (z.B. Schwulsein oder Lesbischsein)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Alter	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Religion oder Glaube	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Behinderung	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2 Wenn Sie die Situation mit vor 5 Jahren vergleichen, würden Sie sagen, dass folgende Arten von Diskriminierung in Österreich weiter verbreitet oder weniger verbreitet sind?
Diskriminierung aufgrund von ...

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN - ROTIEREN	Viel weiter verbreitet	Ein bisschen weiter verbreitet	Ein bisschen weniger verbreitet	Viel weniger verbreitet	Weiß nicht
--	---------------------	------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------------	------------

(172)	1	Ethnischer Abstammung	1	2	3	4	5
(173)	2	Geschlecht	1	2	3	4	5
(174)	3	Sexueller Orientierung (z.B. Schwulsein oder Lesbischsein)	1	2	3	4	5
(175)	4	Alter	1	2	3	4	5
(176)	5	Religion oder Glaube	1	2	3	4	5
(177)	6	Behinderung	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3 Haben Sie sich persönlich in den letzten 12 Monaten aufgrund eines oder mehrerer der folgenden Gründe diskriminiert oder belästigt gefühlt? Bitte nennen Sie mir alle Gründe, die zutreffen. War es eine Diskriminierung aufgrund von ...?

NICHT VORLESEN - LISTE VORLEGEN UND DEN BEFRAGTEN ANHAND DER ANFANGSBUCHSTABEN ANTWORTEN LASSEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(178-186)
Ethnischer Abstammung	1,
Geschlecht	2,
Sexueller Orientierung (z.B. Schwulsein oder Lesbischsein)	3,
Alter	4,
Religion oder Glaube	5,
Behinderung	6,
Nein	7,
Anderen Gründen	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QA4	Haben Sie in den letzten 12 Monaten erlebt, wie jemand aufgrund eines oder mehrerer der folgenden Gründe diskriminiert oder belästigt wurde? Bitte nennen Sie mir alle Gründe, die zutreffen. War es eine Diskriminierung aufgrund von ...?
-----	---

LISTE VORLEGEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH
--

	(187-195)
Ethnischer Abstammung	1,
Geschlecht	2,
Sexueller Orientierung (z.B. Schwulsein oder Lesbischsein)	3,
Alter	4,
Religion oder Glaube	5,
Behinderung	6,
Nein	7,
Anderen Gründen	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QA5	Wir haben jetzt gerade über Diskriminierung aufgrund von ethnischer Abstammung, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Religion oder Glaube sowie Behinderung gesprochen. Manche Menschen können aufgrund mehrerer dieser Gründe diskriminiert werden. Wenn Menschen auf diese Weise und aufgrund mehrerer Aspekte diskriminiert werden, nennt man dies "Mehrfachdiskriminierung". Bitte sagen Sie mir, ob Mehrfachdiskriminierung, Ihrer Meinung nach, sehr weit verbreitet, ziemlich weit verbreitet, ziemlich selten oder sehr selten in Österreich ist.
-----	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN

	(196)
Sehr weit verbreitet	1
Ziemlich weit verbreitet	2
Ziemlich selten	3
Sehr selten	4
Existiert nicht (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

NEW

QA6 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Situationen auf einer Skala von 1 bis 10, wie Sie sich persönlich dabei fühlen würden. Wobei 1 bedeutet, dass Sie sich dabei "sehr unwohl" fühlen würden, und 10 bedeutet, dass Sie sich "völlig wohl" fühlen würden.

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE - WENN BEFRAGTER VERSTÄNDNISPROBLEME MIT DEM BEGRIFF 'ROMA' HAT, ERKLÄRUNG LAUT INTERVIEWERINSTRUKTIONEN ABGEBEN

	VORLESEN - ROTIEREN	1 sehr unwohl	2	3	4	5	6	7	8	9	10 völlig wohl	Egal (SPONTAN)	Weiß nicht
--	---------------------	------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------	----------------	------------

(197-198)	1	Einen Roma als Nachbarn haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Einen Menschen mit Behinderung als Nachbarn haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Eine\Einen Homosexuelle\n (einen schwulen Mann oder eine lesbische Frau) als Nachbarn haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Jemanden, der anderer ethnischer Herkunft ist als Sie, als Nachbarn haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Jemanden, der eine andere Religion oder einen anderen Glauben hat als Sie, als Nachbarn haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Wenn ein Unternehmen in Österreich jemanden anstellen möchte, und die Wahl zwischen zwei Kandidaten mit gleichen Fähigkeiten und Qualifikationen hat, welche der folgenden Kriterien könnten, Ihrer Meinung nach, für einen der Kandidaten von Nachteil sein?
-----	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(207-221)
Der Name des Kandidaten	1,
Die Adresse des Kandidaten	2,
Die Sprechweise des Kandidaten, sein Akzent	3,
Die Hautfarbe des Kandidaten oder seine ethnische Abstammung	4,
Das Geschlecht des Kandidaten	5,
Die sexuelle Orientierung des Kandidaten (z.B. Schwulsein oder Lesbischsein)	6,
Das Alter des Kandidaten	7,
Eine Behinderung	8,
Der Ausdruck religiöser Zugehörigkeit (zum Beispiel das Tragen sichtbarer religiöser Symbole)	9,
Ob der Kandidat ein Raucher ist oder nicht	10,
Das Aussehen des Kandidaten, die Kleidung, die er trägt, oder die Art und Weise, wie er sich präsentiert	11,
Das allgemeine äußere Erscheinungsbild (Größe, Gewicht, Gesicht etc.)	12,
Keines von diesen (SPONTAN)	13,
Sonstige (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 Bitte sagen Sie mir anhand einer Skala von 1 bis 10, wie Sie sich dabei fühlen würden, wenn jemand mit den folgenden Eigenschaften in das höchste politische Amt Österreichs gewählt werden würde?

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE - WENN NÖTIG DEM BEFRAGTEN ERKLÄREN, DASS DAMIT DAS AMT DES BUNDESPRÄSIDENTEN GEMEINT IST

	VORLESEN - ROTIEREN	1 sehr unwohl	2	3	4	5	6	7	8	9	10 völlig wohl	Egal (SP ONT AN)	Wei ß nicht
--	---------------------	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	---------------------------	-------------------

(222-223)	1	Eine Frau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Eine\Einen Homosexuelle\n (einen schwulen Mann oder eine lesbische Frau)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Eine Person, die anderer ethnischer Herkunft als die Mehrheit der Bevölkerung ist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Eine Person, die jünger als 30 Jahre ist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Eine Person, die eine andere Religion oder einen anderen Glauben als die Mehrheit der Bevölkerung hat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Eine Person mit Behinderung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Eine Person, die älter als 75 Jahre ist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Sind Sie für oder gegen das Ergreifen von speziellen Maßnahmen, um gleiche Chancen für alle im Beschäftigungsbereich zu ermöglichen? Maßnahmen wie zum Beispiel spezielle Trainingsprogramme oder adaptierte Auswahl- und Einstellungsverfahren, für Personen, abhängig von ...
-----	---

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN - ROTIEREN	Sehr dafür	Eher dafür	Eher dagegen	Sehr dagegen	Weiß nicht
--	---------------------	------------	------------	--------------	--------------	------------

(236)	1	ethnischer Abstammung	1	2	3	4	5
(237)	2	Geschlecht	1	2	3	4	5
(238)	3	Alter	1	2	3	4	5
(239)	4	Religion oder Glaube	1	2	3	4	5
(240)	5	Behinderung	1	2	3	4	5
(241)	6	sexueller Orientierung	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	In welchem Ausmaß sind Sie für oder gegen die folgenden Dinge am Arbeitsplatz?
------	--

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN - ROTIEREN	Voll und ganz dafür	Eher dafür	Eher dagegen	Voll und ganz dagegen	Weiß nicht
--	---------------------	---------------------	------------	--------------	-----------------------	------------

(242)	1	Die Zusammensetzung der Belegschaft kontrollieren, um festzustellen, wie stark ethnische Minderheiten vertreten sind	1	2	3	4	5
(243)	2	Den Rekrutierungsprozess verfolgen, um sicherzustellen, dass Kandidaten aus ethnischen Minderheiten die gleichen Chancen haben, für Vorstellungsgespräche ausgewählt bzw. angestellt zu werden, wie andere Kandidaten mit ähnlichen Fähigkeiten und Qualifikationen	1	2	3	4	5

NEW

QA11	Generell gesehen, würden Sie sagen, dass in Österreich genug Anstrengungen unternommen werden, um alle Formen von Diskriminierung zu bekämpfen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(244)

Ja, bestimmt	1
Ja, bis zu einem gewissen Ausmaß	2
Nein, nicht wirklich	3
Nein, bestimmt nicht	4
Weiß nicht	5

EB65.4 QA10

QA12	Kennen Sie Ihre Rechte für den Fall, dass Sie Opfer von Diskriminierung oder Belästigung werden?
------	--

VORLESEN

(245)

Ja	1
Nein	2
Kommt darauf an (SPONTAN)	3
Weiß nicht	4

EB65.4 QA14

Gehen wir jetzt zu einem anderen Thema.

QB1 Wie gut fühlen Sie sich über radioaktiven Abfall informiert?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(266)

Sehr gut informiert	1
Ziemlich gut informiert	2
Nicht sehr gut informiert	3
Überhaupt nicht informiert	4
Weiss nicht	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Sind Sie total für, eher für, eher gegen oder total gegen die Energieproduktion durch Atomkraftwerke?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(267)

Total dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Total dagegen	4
Weiß nicht	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB3 FRAGEN WENN "GEGEN ENERGIEPRODUKTION DURCH ATOMKRAFTWERKE";
CODE 3 oder 4 IN QB2 - SONST WEITER ZU QB4

QB3 Und wenn es eine permanente und sichere Lösung für den Umgang mit radioaktivem Abfall gäbe, wären Sie dann total für, eher für, eher gegen oder total gegen die Energieproduktion durch Atomkraftwerke?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(268)

Total dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Total dagegen	4
Ich glaube nicht, dass es dafür eine Lösung gibt (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

An alle

QB4 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr voll und ganz zustimmen, ihr eher zustimmen, sie eher ablehnen oder sie voll und ganz ablehnen?

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	------------

(269)	1	Die Nutzung nuklearer Energie ermöglicht europäischen Ländern die Erweiterung der Energiequellen	1	2	3	4	5
(270)	2	Wir könnten unsere Abhängigkeit von Erdöl verringern, wenn wir mehr nukleare Energie benutzen	1	2	3	4	5
(271)	3	Ein Vorteil der Atomenergie ist, dass sie weniger Treibhausgase ausstößt als andere Energiequellen wie Erdöl oder Kohle	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob sie Ihrer Meinung nach richtig oder falsch ist.
-----	---

LISTE VORLEGEN

	VORLESEN	Richtig	Falsch	Weiß nicht
--	----------	---------	--------	------------

(272)	1	Es gibt unterschiedliche Kategorien von radioaktivem Abfall, zum Beispiel geringfügig-, mittel- oder hochradioaktiver Abfall	1	2	3
(273)	2	Manche Krankenhäuser produzieren geringfügig radioaktiven Abfall	1	2	3
(274)	3	Manche nicht-nuklearen Industriezweige produzieren geringfügig radioaktiven Abfall	1	2	3
(275)	4	Manche wissenschaftliche Forschungszentren produzieren radioaktiven Abfall	1	2	3
(276)	5	Hochradioaktiver Abfall wird nur in Atomreaktoren produziert	1	2	3
(277)	6	Radioaktiver Abfall wird in ähnlichen Mengen produziert wie anderer Abfall, z.B. chemischer Abfall	1	2	3
(278)	7	Jeder radioaktive Abfall ist sehr gefährlich	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Und für jede der folgenden Aussagen über die Art, wie mit radioaktivem Abfall derzeit in Österreich umgegangen wird, sagen Sie mir bitte, ob sie falsch oder richtig ist.
-----	---

LISTE VORLEGEN

	VORLESEN	Richtig	Falsch	Weiß nicht
--	----------	---------	--------	------------

(279)	1	Derzeit wird radioaktiver Abfall zum Teil in speziellen Entsorgungsstätten tief in der Erde eingegraben.	1	2	3
(280)	2	Radioaktiver Abfall wird zum Teil in festen Zustand gebracht und in Stahlfässer gepackt.	1	2	3
(281)	3	Radioaktiver Abfall wird zum Teil zur Entsorgung (Endlagerung) in andere Länder gesandt	1	2	3
(282)	4	Radioaktiver Abfall wird zum Teil zwischengelagert, bevor eine endgültige Entscheidung zur Entsorgung (Endlagerung) fällt	1	2	3
(283)	5	Radioaktiver Abfall wird zum Teil ins Meer geworfen	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Für jede der folgenden Aussagen, sagen Sie mir bitte, bis zu welchem Ausmaß Sie ihr zustimmen oder sie ablehnen.
-----	--

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	stimme sehr zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne total ab	Weiß nicht
--	----------	----------------	----------------	---------------	----------------	------------

(284)	1	Eine Lösung für hochradioaktiven Abfall sollte jetzt ausgearbeitet und nicht zukünftigen Generationen überlassen werden	1	2	3	4	5
(285)	2	Es gibt keinen sicheren Weg, hochradioaktiven Abfall zu beseitigen	1	2	3	4	5
(286)	3	Tiefe unterirdische Lagerung stellt die am meisten geeignete Lösung für langfristigen Umgang mit hochradioaktivem Abfall dar	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Auf welche der folgenden Quellen, wenn überhaupt, würden Sie vertrauen, um Informationen zu erhalten über die Art und Weise, wie mit radioaktivem Abfall in Österreich umgegangen wird?
-----	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(287-297)
Auf Bundesorgane, die verantwortlich sind, für den Umgang mit radioaktivem Abfall, z.B. das Umweltministerium	1,
Auf die österreichische Regierung	2,
Auf nicht-staatliche Organisationen, die um die Umwelt besorgt sind.	3,
Wissenschaftler	4,
Auf die Medien	5,
Auf die Europäische Union	6,
Auf die Atomindustrie	7,
Auf internationale Organisationen, die an friedlichen Verwendungszwecken der Atomtechnologie arbeiten	8,
Keine von diesen (SPONTAN)	9,
Sonstige (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Wenn eine tiefe, unterirdische Deponie für radioaktiven Abfall in der Nähe Ihres Hauses errichtet werden würde, worüber wären Sie am meisten besorgt?
-----	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(298)

Transport des Abfalls zur Deponie	1
Über die Risiken von ausströmender Radioaktivität, solange die Deponie in Betrieb ist	2
Die Risiken durch Terrorangriffe	3
Die möglichen Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit	4
Über ein großes Absinken der lokalen Grundstückspreise	5
Keine von diesen (SPONTAN)	6
Sonstige (SPONTAN)	7
Weiß nicht	8

EB63.2 QA13

QB10	Wenn Sie an die hypothetische Errichtung einer unterirdischen Deponie für radioaktiven Abfall in der Nähe Ihres Hauses denken, mit welchen der folgenden Punkte stimmen Sie am meisten überein?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(299)

Sie möchten direkt befragt werden und am Entscheidungsprozess teilnehmen	1
Sie möchten, dass lokale Nicht-Regierungsorganisationen befragt werden und am Entscheidungsprozess teilnehmen	2
Sie würden den verantwortlichen Behörden die Entscheidung in dieser Angelegenheit überlassen	3
Keine von diesen (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB63.2 QA14

QB11 In welchem Ausmaß stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(300)	1	Jeder EU-Mitgliedsstaat sollte die ganze Verantwortung für den Umgang mit seinem eigenen radioaktiven Abfall tragen	1	2	3	4	5
(301)	2	Für den Umgang mit radioaktivem Abfall sollten in der EU vereinheitlichte und übereinstimmende Methoden entwickelt werden	1	2	3	4	5
(302)	3	Jeder EU-Mitgliedsstaat sollte einen Plan für den Umgang mit radioaktivem Abfall haben, der fixe Fristen vorschreibt	1	2	3	4	5
(303)	4	Die EU sollte nationale Vorgehensweisen und Programme für den Umgang mit radioaktivem Abfall überwachen können	1	2	3	4	5

NEW

Gehen wir nun zum nächsten Thema.

QC1 Bitte sagen Sie mir, ob Sie in den letzten 12 Monaten Produkte oder Dienstleistungen in Österreich oder anderswo auf eine der folgenden Weisen gekauft haben.

SKALA VORLEGEN - MEHRFACHNENNUNGEN PRO ZEILE MÖGLICH

VORLESEN	Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich	Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land	Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter außerhalb der EU	Nein	Weiß nicht
----------	--	---	--	------	------------

(324-328)	1	Über das Internet (Webseite, E-Mail etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Per Telefon	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Per Post (Katalog, Postversand etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Von einem Handelsvertreter, der Sie zu Hause oder in der Arbeit besucht hat	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 In den letzten 12 Monaten, haben Sie ... ?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja, mehrmals	Ja, aber nur ein- oder zweimal	Nein	Weiß nicht
--	----------	-----------------	---	------	------------

(344)	1	einen Ausflug in ein anderes EU-Land unternommen, hauptsächlich zum Einkaufen (AUSFLÜGE, DIE ZU DIESEM ZWECK UNTERNOMMEN WURDEN, zum Kaufen von Kleidung, Elektrogeräten, Lebensmitteln etc.)	1	2	3	4
(345)	2	Produkte oder Dienstleistungen gekauft, während Sie auf Urlaub oder Geschäftsreise in einem anderen EU-Land waren (exklusive der Käufe, die mit dem Ausflug verbunden sind, wie etwa Transport, Unterkunft, Freizeitaktivitäten, Verpflegung)	1	2	3	4
(346)	3	versucht, Produkte oder Dienstleistungen in einem anderen EU-Land zu kaufen, konnten dies aber nicht, wegen der Tatsache, dass Sie in einem anderen Land wohnen	1	2	3	4
(347)	4	vom Europäischen Verbraucherzentrum (Europakonsument) gehört	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

QC3 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST 1 GRENZÜBERSCHREITENDEN EINKAUF INNERHALB DER EU GETÄTIGT", CODE 2 IN QC1.1, QC1.2, QC1.3 oder QC1.4 ODER CODE 1 oder 2 IN QC2.1 oder QC2.2 - SONST WEITER ZU QC4

DIES BEINHALTET SOWOHL EINKÄUFE VON QC1 ALS AUCH QC2

QC3 Wie hoch war der Gesamtwert der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie in den letzten 12 Monaten von Verkäufern\Anbietern aus anderen Ländern der Europäischen Union erworben haben? Bitte sagen Sie mir, wie viel Sie dafür ausgegeben haben, auch wenn Sie nur einen ungefähren Betrag nennen können.

GENAUE SUMME EINGEBEN - BITTE ALS 'NNNNNN' EINTRAGEN - WENN "VERWEIGERT", CODE '9999998' - WENN "WEIß NICHT", CODE '9999999'

(348-354)

							Euro
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

An alle

QC4 Sind Sie in den letzten 12 Monaten auf Werbung oder Angebote von Verkäufern\Anbietern aus anderen EU-Ländern gestoßen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(355)

Häufig	1
Manchmal	2
Selten	3
Niemals	4
Weiß nicht	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Wir werden jetzt über Werbung sprechen, die entweder ungewollt, irreführend oder sogar betrügerisch ist. Irreführende oder täuschende Werbung enthält falsche Informationen oder stellt faktisch richtige Informationen über angebotene Produkte oder Dienstleistungen auf irreführende Art und Weise dar, während mit betrügerischer Werbung versucht wird, Geld zu verdienen ohne tatsächlich etwas zu verkaufen, z.B. Lotterieschwindel.

QC5 In den letzten 12 Monaten, ist Ihnen etwas von den folgenden Dingen in Österreich oder anderswo passiert?

SKALA VORLEGEN - MEHRFACHNENNUNGEN PRO ZEILE MÖGLICH

VORLESEN	Ja, von einem Verkäufer \ Anbieter aus Österreich	Ja, von einem Verkäufer \ Anbieter aus einem anderen EU-Land	Ja, von einem Verkäufer \ Anbieter außerhalb der EU	Ja, aber Sie wissen nicht, wo der Verkäufer \ Anbieter war	Nein	Weiß nicht
----------	---	--	---	--	------	------------

(356-361)	1 Sie sind auf unaufgefordertes Werbematerial oder Angebote (Anrufe zu Werbezwecken, Spam E-Mails etc.) gestoßen	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2 Sie sind auf irreführende oder täuschende Werbung oder Angebote gestoßen	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3 Sie haben auf eine Werbung oder ein Angebot geantwortet, dass sich im Nachhinein als irreführend oder täuschend herausgestellt hat	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4 Sie sind auf betrügerische Werbung oder Angebote gestoßen	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5 Sie haben auf eine Werbung oder ein Angebot geantwortet, dass sich im Nachhinein als betrügerisch herausgestellt hat	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6 In den letzten 12 Monaten, wurden Sie unzulässigerweise dazu gezwungen oder unter Druck gesetzt, etwas zu kaufen oder zu unterzeichnen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT - VORLESEN: "Wir sprechen sowohl über Österreich als auch über anderswo in der EU."

(386)

Ja, bei mehreren Gelegenheiten	1
Ja, aber nur ein- oder zweimal	2
Nein	3
Weiß nicht	4

EB65.1 QB14

"Unfaire Vertragsbedingungen" sind Bedingungen, mit denen der Verkäufer\Anbieter dem Konsumenten unangemessene Forderungen auferlegt, z.B. Bedingungen, die es dem Verkäufer\Anbieter erlauben, die Vertragsbedingungen zu ändern, ohne den Konsumenten zu informieren

QC7 In den letzten 12 Monaten, sind Sie auf etwas gestoßen, das Sie als unfaire Vertragsbedingungen für den Konsumenten bezeichnen würden, sowohl in Österreich als auch in anderen EU-Ländern?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(387-390)

Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich	1,
Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern	2,
Nein	3,
Weiß nicht	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

QC8 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST EINEN EINKAUF ÜBER INTERNET ODER TELEFON ODER PER POST GETÄTIGT", CODES 1 bis 3 in QC1.1, QC1.2 oder QC1.3 - SONST WEITER ZU QC9

Lassen Sie uns jetzt über Ferneinkäufe sprechen. Damit meinen wir Einkäufe wie z.B. über Internet, per Telefon oder per Post.

QC8 Während der letzten 12 Monate, sind Sie durch einen Ferneinkauf in Österreich oder anderswo, in eine der folgenden Situationen gekommen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(391-398)

(WENN '1' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ein Lieferverzug bei etwas, das Sie bei einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich gekauft haben	1,
(WENN '1' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich gekauft und es wurde überhaupt nicht geliefert	2,
(WENN '2' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ein Lieferverzug bei etwas, das Sie bei einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land gekauft haben	3,
(WENN '2' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land gekauft und es wurde überhaupt nicht geliefert	4,
(WENN '3' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ein Lieferverzug bei etwas, das Sie bei einem Verkäufer\ Anbieter außerhalb der EU gekauft haben	5,
(WENN '3' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer\ Anbieter außerhalb der EU gekauft und es wurde überhaupt nicht geliefert	6,
Keine von diesen (SPONTAN)	7,
Weiß nicht	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

QC9 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST EINEN EINKAUF ÜBER INTERNET ODER TELEFON ODER PER POST INNERHALB DER EU GETÄTIGT", CODE 1 oder 2 in QC1.1, QC1.2 oder QC1.3 - SONST WEITER ZU QC10

QC9	Bei einem über das Internet, per Telefon oder per Post getätigten Kauf haben Sie das Recht, innerhalb von 7 Tagen ein Produkt zurückzugeben oder von einem Vertrag zurückzutreten, ohne eine Konventionalstrafe bezahlen zu müssen. Diese Frist nennt man "Abkühlungsphase". In den letzten 12 Monaten, haben Sie innerhalb dieser "Abkühlungsphase" versucht, ein über das Internet, per Telefon oder per Post gekauftes Produkt zurückzugeben oder von einem entsprechenden Vertrag zurückzutreten?
-----	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '1-2' UND 3-4'

(399-404)

(WENN '1' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich und es wurde akzeptiert	1,
(WENN '1' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich und es wurde nicht akzeptiert	2,
(WENN '2' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land und es wurde akzeptiert	3,
(WENN '2' IN QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land und es wurde nicht akzeptiert	4,
Nein	5,
Weiß nicht	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

QC10 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST EINEN EINKAUF BEI EINEM
HANDELSVERTRETER INNERHALB DER EU GETÄTIGT", CODE 1 oder 2 in QC1.4 -
SONST WEITER ZU QC11

Sprechen wir nun über die Käufe, die Sie bei jemandem gemacht haben, der Sie zu Hause
oder in der Arbeit besucht hat (Haustürgeschäfte).

QC10 Bei einem Haustürgeschäft haben Sie das Recht, innerhalb von 7 Tagen ein Produkt
zurückzugeben oder von einem Vertrag zurückzutreten, ohne eine Konventionalstrafe
bezahlen zu müssen. Diese Frist nennt man "Abkühlungsphase". Denken Sie nun an alles,
das Sie in den letzten 12 Monaten von einem Handelsvertreter zu Hause oder in der Arbeit
gekauft haben. Haben Sie innerhalb der Abkühlungsphase versucht, ein Produkt
zurückzugeben oder von einem Vertrag zurückzutreten?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH - EINE ANTWORT
PRO ITEMGRUPPE '1-2' UND '3-4'

(405-410)

(WENN '1' IN QC1.4) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich und es wurde akzeptiert	1,
(WENN '1' IN QC1.4) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich und es wurde nicht akzeptiert	2,
(WENN '2' IN QC1.4) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land und es wurde akzeptiert	3,
(WENN '2' IN QC1.4) Ja, bei einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land und es wurde nicht akzeptiert	4,
Nein	5,
Weiß nicht	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

An alle

QC11 Wenn Sie Produkte kaufen, die nicht dem originalen Kaufvertrag entsprechen oder in den zwei Jahren nach der Lieferung einen Defekt aufweisen, haben Sie das Recht auf Ersatz, Reparatur, Preisreduktion oder Vertragsannullierung. Haben Sie in den letzten 12 Monaten irgendetwas davon versucht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '1-2' UND '3-4'

(411-416)

Ja, und der Verkäufer\Anbieter aus Österreich ist dem nachgekommen
Ja, aber der Verkäufer\Anbieter aus Österreich ist dem nicht nachgekommen
Ja, und der Verkäufer\Anbieter aus einem anderen EU-Land ist dem nachgekommen
Ja, aber der Verkäufer\Anbieter aus einem anderen EU-Land ist dem nicht nachgekommen
Nein
Weiß nicht

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12 In den letzten 12 Monaten, haben Sie irgendeine Art von schriftlicher, telefonischer oder persönlicher Beschwerde über ein Problem, auf das Sie gestoßen sind, bei einem Verkäufer\Anbieter vorgebracht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(417-422)

Ja
Nein, weil es war unwahrscheinlich, dass Sie für Ihr Problem eine zufriedenstellende Lösung bekommen hätten
Nein, weil die Beträge, um die es ging zu klein waren
Nein, weil Sie nicht wussten, wie oder wo Sie sich beschweren hätten können
Nein, Sie sind auf keine Probleme gestoßen
Weiß nicht

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

QC13 und QC14 FRAGEN WENN "JA", CODE 1 IN QC12 - SONST WEITER ZU QC15

QC13 Generell gesehen, waren Sie mit der Art und Weise zufrieden, mit der Ihre Beschwerde\ndurch den Verkäufer\ Anbieter behandelt wurde\?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(423)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

QC14 FRAGEN WENN "NICHT ZUFRIEDEN", CODE 3 oder 4 IN QC13 - SONST WEITER ZU QC15

QC14 Was haben Sie getan, als Ihre Beschwerde\ nicht auf zufriedenstellende Art und Weise behandelt wurde\?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(424-430)

Sie haben bei einer Konsumentenorganisation\ einem Helpdesk für Konsumenten um Rat gefragt	1,
Sie haben einen Rechtsanwalt um Rat gefragt	2,
Sie haben den Fall vor ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle, eine Schlichtungsstelle gebracht	3,
Sie haben den Fall vor Gericht gebracht	4,
Sie haben keine weiteren Aktionen unternommen	5,
Anderes (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

EB65.1 QB26

An alle

QC15 Wenn Sie generell an das Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern von anderswo aus der EU denken, was wir als 'grenzüberschreitendes Einkaufen' bezeichnen, in welchem Ausmaß stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
(431)	1 Sie sind dazu bereit, Produkte oder Dienstleistung in einer anderen EU-Sprache zu kaufen	1	2	3	4	5
(432)	2 Sie wissen, wo sie Informationen und Rat über grenzüberschreitendes Einkaufen in der EU bekommen	1	2	3	4	5
(433)	3 Sie beabsichtigen, in den nächsten 12 Monaten, vom Wert her, mehr grenzüberschreitende Einkäufe zu tätigen, als Sie in den letzten 12 Monaten getätigt haben	1	2	3	4	5
(434)	4 Sie sind wenig an grenzüberschreitendem Einkaufen interessiert, da Sie es vorziehen, (ausschließlich) persönlich einzukaufen und nicht per Post, per Telefon oder über das Internet	1	2	3	4	5
(435)	5 Sie sind nicht an grenzüberschreitendem Einkaufen interessiert, da Sie keinen Zugang zum Internet haben	1	2	3	4	5
(436)	6 Sie sind an keinem grenzüberschreitenden Kauf in der EU in den nächsten 12 Monaten interessiert	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Für jedes der folgenden Dinge, hätten Sie mehr Vertrauen in den Kauf von Produkten bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern, aus Österreich oder gleich viel Vertrauen in beide?
------	--

SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE - ACHTUNG: DER VERGLEICH BEZIEHT SICH AUF DEN STANDORT DES VERKÄUFERS\ANBIETERS

	VORLESEN	Mehr Vertrauen in andere EU-Länder als in Österreich	Mehr Vertrauen in Österreich als in andere EU-Länder	Gleich viel Vertrauen	Weiß nicht
--	----------	--	--	-----------------------	------------

(437)	1	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen über das Internet	1	2	3	4
(438)	2	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen per Telefon oder per Post	1	2	3	4
(439)	3	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen bei Handelsvertretern zu Hause oder in der Arbeit	1	2	3	4
(440)	4	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen bei einem Verkäufer\ Anbieter während des Urlaubs, eines Einkaufsausfluges oder einer Geschäftsreise	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	Und für jede der folgenden Situationen, würden Sie sagen, dass es wahrscheinlicher ist, dass Sie in einem anderen EU-Land als in Österreich auftreten, wahrscheinlicher, dass Sie in Österreich als in einem anderen EU-Land auftreten, oder gleich wahrscheinlich in beiden?
------	---

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Wahrscheinlicher in einem anderen EU-Land als in Österreich	Wahrscheinlicher in Österreich als in einem anderen EU-Land	Gleich wahrscheinlich in beiden	Weiß nicht
--	----------	---	---	---------------------------------	------------

(441)	1	Sie könnten beim Lösen von Problemen, wie etwa Beschwerden, Rücksendung fehlerhafter Produkte, etc. auf Schwierigkeiten stoßen	1	2	3	4
(442)	2	Sie könnten beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen Opfer von Betrug oder Schwindel werden	1	2	3	4
(443)	3	Sie könnten bei Produkten oder Dienstleistungen auf Lieferverzögerungen stoßen	1	2	3	4
(444)	4	Sie könnten auf Verkäufer/Anbieter stoßen, die sich nicht um Verbraucher(schutz)gesetze kümmern	1	2	3	4
(445)	5	Sie könnten bei der Rücksendung eines von Ihnen mittels Ferneinkauf erworbenen Produkts innerhalb der "Abkühlungsphase" auf Probleme stoßen	1	2	3	4

NEW

QC18	Haben Sie in den letzten 12 Monaten das Internet dafür verwendet, Produkte oder Dienstleistungen von verschiedenen Verkäufern\Anbietern zu vergleichen, z.B. über eine Webseite mit Preisvergleichen?
------	---

LISTE VORLEGEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(446-450)

Ja, und Sie haben den Artikel über das Internet gekauft	1,
Ja, aber Sie haben den Artikel in einem Geschäft gekauft	2,
Ja, aber Sie haben den Artikel nicht gekauft	3,
Nein	4,
Weiß nicht	5,

NEW

QC19	Von den folgenden Punkten, was sind die besten Wege, um Konsumenten zu schützen?
------	--

LISTE VORLEGEN - ROTIEREN - VORLESEN - MAX. 5 ANTWORTEN

(451-465)

Einfache Vergleiche von Angeboten	1,
Klare und transparente Preisgestaltung	2,
Klare schriftliche Informationen über die Produkte oder Dienstleistungen und den Kaufvertrag	3,
Das Recht auf Ersatz, Reparatur, Preisnachlass oder Vertragsannullierung, wenn Sie ein fehlerhaftes Produkt kaufen	4,
Das Recht, das Produkt innerhalb der Abkühlungsphase ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, wenn man das Produkt mittels Ferneinkauf erworben hat	5,
Verpflichtung, die Preise der Produkte in Einheitsmaßen anzugeben (Preis pro Kilo, pro Meter, pro Liter etc.)	6,
Gesetzliche Verpflichtung, rechtzeitige Lieferung sicherzustellen	7,
Gesetzliche Verpflichtung, sichere Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen	8,
Gesetzliche Verpflichtung, Konsumenten nicht irrezuführen oder zu betrügen	9,
Die Fähigkeit von öffentlichen Behörden, gegen Verkäufer\ Anbieter, die Konsumentenrechte nicht respektieren, zu ermitteln und sie strafrechtlich zu verfolgen	10,
Das Recht, als Einzelner einen Verkäufer\ Anbieter vor Gericht zu bringen	11,
Das Recht, sich anderen Konsumenten bei einer Sammelklage gegen einen Verkäufer\ Anbieter anzuschließen	12,
Informationen und Rat von Konsumentenorganisationen	13,
Keine von diesen (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Für jede der folgenden Aussagen, bitte sagen Sie mir, ob Sie ihr zustimmen oder nicht zustimmen. In Österreich ...
------	--

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
(466)	1 Ist es einfach, Streitigkeiten mit Verkäufern\ Anbietern durch ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle, eine Schlichtungsstelle zu lösen (defektes Produkt, späte\ keine Lieferung etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Ist es einfach, Streitigkeiten mit Verkäufern\ Anbietern durch die Gerichte zu lösen	1	2	3	4	5
(468)	3 Vertrauen Sie unabhängigen Konsumentenorganisationen darin, Ihre Rechte als Konsument zu schützen	1	2	3	4	5
(469)	4 Vertrauen Sie öffentlichen Behörden darin, Ihre Rechte als Konsument zu schützen	1	2	3	4	5
(470)	5 Wären Sie eher dazu bereit, Ihre Rechte vor Gericht zu verteidigen, wenn Sie das gemeinsam mit anderen Konsumenten tun könnten, die sich ebenfalls über dieselben Dinge beschweren	1	2	3	4	5
(471)	6 Fühlen Sie sich durch die existierenden Maßnahmen zum Schutz von Konsumenten ausreichend geschützt	1	2	3	4	5
(472)	7 Respektieren Verkäufer\ Anbieter, generell gesehen, Ihre Rechte als Konsument	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Haben Sie irgendwelche finanziellen Dienstleistungen (z.B. persönliches Konto, Sparbuch, Versicherungspolizze, Hypothek etc.) in den letzten 12 Monaten über das Internet, per Telefon oder per Post gekauft oder gezeichnet?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(473-477)

Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich	1,
Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land	2,
Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter außerhalb der EU	3,
Nein	4,
Weiß nicht	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Wie nützlich oder nicht wäre es, wenn alle Anbieter von Finanzdienstleistungen für Informationen ein Standardformular mit gleichem Layout benützen würden, sodass Sie Preise und Angebote vergleichen könnten?
------	--

VORLESEN

(478)

Sehr nützlich	1
Ziemlich nützlich	2
Nicht sehr nützlich	3
Gar nicht nützlich	4
Weiß nicht	5

NEW

QC23	Ihrer Meinung nach, was sind die Haupthindernisse beim Kauf oder Zeichnen von Finanzdienstleistungen bei Verkäufern\ Anbietern in anderen EU-Ländern verglichen mit Österreich? Bitte geben Sie bis zu drei Antworten.
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN

	(479-492)
Ungenügende Informationen	1,
Irreführende Informationen	2,
Unverständliche Informationen	3,
Wenn einem die Informationen auf zu viele verschiedene Wege vorgelegt werden	4,
Mit Betrug zusammenhängende Risiken	5,
Zusätzliche Kosten	6,
Manche Verkäufer\Anbieter verweigern, weil Sie in einem anderen Land leben	7,
Geringeres Niveau an Konsumentenschutz in anderen EU-Ländern	8,
In einer anderen Sprache kommunizieren zu müssen	9,
Mangel an persönlichem Kontakt beim Kauf oder Zeichnen aus der Ferne	10,
Unterschiedliche Währungen	11,
Es gibt keine unterschiedlichen Risiken zwischen anderen EU-Ländern und Österreich (SPONTAN)	12,
Anderes (SPONTAN)	13,
Weiß nicht	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Pauschalreise, also ein Kombinationsangebot von Transport und Unterkunft, von einem Unternehmen in der EU gekauft?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT - WENN NÖTIG ERKLÄREN, DASS WIR ÜBER EINE PAUSCHALREISE SPRECHEN, DIE ALS GESAMTPAKET INKLUSIVE TRANSFERS UND ANDERER DIENSTLEISTUNGEN BEI EINEM REISEBÜRO GEBUCHT WURDE UND NICHT ÜBER EINE VOM BEFRAGTEN GETRENNT GEBUCHTE FLUG- UND HOTELKOMBINATION

	(493)
Ja, und Sie sind bei dieser Pauschalreise\ diesem Kauf auf keine Probleme gestoßen	1
Ja, aber Sie sind bei dieser Pauschalreise\ diesem Kauf auf Probleme gestoßen	2
Nein	3
Weiß nicht	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Wenn Sie an alle Pauschalreisen denken, die Sie in den letzten 3 Jahren unternommen haben, stimmen Sie folgenden Aussagen eher zu oder eher nicht zu?
------	---

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Trifft nicht zu (keine Pauschalreisen in den letzten 3 Jahren gemacht)	Weiß nicht
--	----------	----------------	----------------------	--	------------

	1	Sie haben vom Pauschalreiseveranstalter der Pauschalreise vor dem Abflug ausreichend Informationen über Details der Reise bekommen, zum Beispiel über Typ und Kategorie der Unterkunft	1	2	3	4
(494)	2	Die Pauschalreise (Transport, Unterkunft, Verpflegung etc.) hat dem entsprochen, was Ihnen der Veranstalter verkauft hat	1	2	3	4
(495)						

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Wir sprechen jetzt über Produkte wie Spielzeug, Kosmetika, Elektrohaushaltsgeräte, Werkzeug, Papier- und Schreibwaren, Kinderpflegeprodukte, Motorfahrzeuge, Kleidung etc., nicht aber über Nahrungsmittel.

QC26 Wenn Sie an die Nicht-Nahrungsmittelartikel denken, die Sie kaufen, welche der folgenden Aspekte beeinflussen Ihre Kaufentscheidung am regelmäßigsten? Bitte geben Sie mir bis zu 3 Antworten.

WENN NÖTIG, LISTE MIT NICHT-NAHRUNGSMITTELPRODUKTEN VORLEGEN - LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN

(496-504)

Die Marke	1,
Die Identität des Lieferanten	2,
Sicherheit	3,
Der Preis	4,
Moralische Überlegungen	5,
Das Herstellungsland des Produktes	6,
Kommt auf das Produkt an (SPONTAN)	7,
Anderes (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QC27 Wenn Sie an alle Nicht-Nahrungsmittelprodukte denken, die zur Zeit in Österreich am Markt sind, glauben Sie persönlich, dass ... ?

WENN NÖTIG, LISTE MIT NICHT-NAHRUNGSMITTELPRODUKTEN VORLEGEN - LISTE VORLEGEN - VORLESEN

(505)

grundsätzlich alle dieser Produkte sicher sind	1
eine kleine Zahl dieser Produkte unsicher sind	2
eine erhebliche Zahl dieser Produkte unsicher sind	3
Kommt auf das Produkt an (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

NEW

QC28	Haben Sie in den letzten 12 Monaten von Nicht-Nahrungsmittelprodukten gehört, die vom Markt zurückgerufen wurden?
------	---

WENN NÖTIG, LISTE MIT NICHT-NAHRUNGSMITTELPRODUKTEN VORLEGEN - LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH
--

(506-513)

Ja, vom Hörensagen	1,
Ja, durch Fernsehen, Radio, Zeitungen	2,
Ja, durch das Internet	3,
Ja, durch Warnhinweise in Geschäften	4,
Ja, durch direkten Kontakt des Lieferanten	5,
Nein	6,
Anderes (SPONTAN)	7,
Weiß nicht	8,

NEW

QC29	Waren Sie persönlich jemals von einem Produktrückruf vom Markt betroffen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(514-521)

Ja, und Sie haben Ihren Händler/Vertreiber kontaktiert	1,
Ja, und Sie haben den Hersteller kontaktiert	2,
Ja, und Sie haben die nationalen Behörden kontaktiert	3,
Ja, und Sie haben eine Verbraucher(schutz)organisation kontaktiert	4,
Ja, und Sie haben durch eine andere Handlung darauf reagiert	5,
Ja, aber Sie haben nichts weiter unternommen	6,
Nein	7,
Weiß nicht	8,

NEW

QC30	Haben Sie oder ein Mitglied Ihrer engeren Familie in den letzten zwei Jahren durch ein defektes Produkt eine Verletzung oder einen Unfall erlitten?
------	---

(522)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

SOZIODEMOGRAPHIE

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

LISTE VORLEGEN - DEM BEFRAGTEN ZEIT LASSEN, NICHT BEEINFLUSSEN. FALLS ER ZÖGERT, ZUR ANTWORT ERMUTIGEN!

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Links									Rechts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Verweigert (SPONTAN) 11

Weiß nicht 12

EB68.2 D1

KEINE FRAGEN D2 BIS D6

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(545-546)

Verheiratet	1
Wiederverheiratet	2
Unverheiratet. Lebe derzeit mit einem Partner zusammen	3
Unverheiratet. Habe noch nie mit einem Partner gelebt	4
Unverheiratet. Habe früher mit einem Partner gelebt, lebe jetzt aber alleine	5
Geschieden	6
Lebe getrennt	7
Verwitwet	8
Anderes (SPONTAN)	9
Verweigert (SPONTAN)	10

EB68.2 D7

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

KEINE FRAGE D9

D10 | Geschlecht

(549)

Männlich

1

Weiblich

2

EB68.2 D10

D11 | Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

KEINE FRAGEN D12 BIS D14

D15b NUR FRAGEN, WENN "GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT" - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbstständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit, z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB68.2 D15a D15b

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

(556)

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
Weiß nicht	4

EB68.2 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

VORLESEN - EINTRAGEN

(557-558)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40a

D40b Können Sie mir sagen, wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

VORLESEN - EINTRAGEN

(559-560)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40b

D40c Können Sie mir sagen, wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

VORLESEN - EINTRAGEN

(561-562)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40c

D41 Wo wurden Sie geboren?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(563)

In Österreich	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder Lateinamerika	4
In Nordamerika, Japan oder Ozeanien	5
Verweigert (SPONTAN)	6

EB68.2 D41

D42 Was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(564)

Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Österreich geboren	1
Ein Elternteil wurde in Österreich geboren und der andere in einem anderen Mitgliedsland der EU	2
Ihre Mutter und Ihr Vater wurden in einem anderen Mitgliedsland der EU geboren	3
Ein Elternteil wurde in Österreich geboren und der andere außerhalb der EU	4
Ihre Mutter und Ihr Vater wurden außerhalb der EU geboren	5
Ein Elternteil wurde in einem anderen Mitgliedsland der EU geboren und der andere außerhalb der EU	6
Weiß nicht \ Angabe verweigert (SPONTAN)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Haben Sie einen Festnetztelefonanschluss?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon (Handy)?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Festnetz	Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47	Haben Sie Freunde oder Bekannte, die ... ?
-----	--

EINE ANTWORT PRO ZEILE				
------------------------	--	--	--	--

	VORLESEN	Ja	Nein	Weiß nicht
--	----------	----	------	------------

(567)	1	anderer ethnischer Abstammung sind als Sie selbst	1	2	3
(568)	2	Roma sind	1	2	3
(569)	3	homosexuell sind	1	2	3
(570)	4	behindert sind	1	2	3
(571)	5	eine andere Religion oder einen anderen Glauben haben als Sie selbst	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Sehen Sie sich dort, wo Sie leben, als Teil einer der folgenden Gruppen? Bitte nennen Sie mir alles, was zutrifft.
-----	--

VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(572-578)
Einer ethnischen Minderheit	1,
Einer religiösen Minderheit	2,
Einer Minderheit in bezug auf Ihre sexuelle Ausrichtung	3,
Einer Minderheit in bezug auf eine Behinderung	4,
Keines von diesen (SPONTAN)	5,
Einer andere Minderheit (SPONTAN - ANGEBEN)	6,
Weiß nicht	7,

NEW

D51o FRAGEN WENN "ANDERE MINDERHEIT", CODE 6 IN D51 - SONST WEITER ZU D44

D51o Welche?

ANTWORT EINTRAGEN - CODIERUNG IM BÜRO

5 2 (579,580-589)

--

NEW

An alle

D44 Hinsichtlich Ihres Glaubens, als was würden Sie sich bezeichnen...?

NICHT VORLESEN - LISTE VORLEGEN - VORVERCODETE LISTE - NUR EINE ANTWORT

(590-591)

Katholisch	1
Orthodox	2
Protestantisch (Evangelisch)	3
Sonstige Christen	4
Jüdisch	5
Muslimisch	6
Sikh	7
Buddhist	8
Hindu	9
Atheist	10
Ohne Bekenntnis, Agnostiker	11
Sonstige (SPONTAN)	12
Weiß nicht	13

EB66.1 D44

D48	Leiden Sie an einem chronischen körperlichen oder seelischen Gesundheitsproblem, das Sie in Ihren täglichen Aktivitäten behindert?
-----	--

(592)

Ja	1
Nein	2
Verweigert (SPONTAN)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46	Welche der folgenden Waren besitzen Sie bzw. Ihr Haushalt?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(593-602)

Fernseher	1,
DVD-Player	2,
CD-Player	3,
Computer	4,
Ein Internetanschluss zu Hause	5,
Ein Auto	6,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie nichts mehr bezahlen	7,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie noch bezahlen	8,
Nichts davon (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

EB68.2 D46

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(623-624)

(625-626)

Tag

Monat

EB68.2 P1

P2 Beginn des Interviews

INT.: BITTE 24-STUNDEN-UHR VERWENDEN

(627-628)

(629-630)

Stunde

Minute

EB68.2 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(631-633)

Minuten

EB68.2 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS (EINSCHLIESSLICH INTERVIEWER)

(634)

Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB68.2 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

(635)

Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB68.2 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

LOKALE CODES

(636-637)

EB68.2 P6

P7 BUNDESLAND

LOKALE CODES

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 POSTLEITZAHL

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMER

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 INTERVIEWER-NUMMER

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 GEWICHTUNGSFAKTOR

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

NUR FRAGEN IN LU, BE, ES, FI, EE, LV und MT