

**ZA4743**

**Eurobarometer 69.1**

**Country Specific Questionnaire  
Czech Republic**

A Číslo průzkumu (AISA)

**(101-105)**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

EB68.2 A

B Kód země

**(106-107)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 B

C Číslo výzkumu (klient)

**(108-110)**

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

EB68.2 C

D Číslo rozhovoru

**(111-116)**

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

EB68.2 D

|    |  |
|----|--|
| Q1 | Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem. |
|----|--|

Více možných odpovědí

|                                  | (137-165) |
|----------------------------------|-----------|
| Belgie                           | 1,        |
| Dánsko                           | 2,        |
| Německo                          | 3,        |
| Řecko                            | 4,        |
| Španělsko                        | 5,        |
| Francie                          | 6,        |
| Irsko                            | 7,        |
| Itálie                           | 8,        |
| Lucembursko                      | 9,        |
| Nizozemsko                       | 10,       |
| Portugalsko                      | 11,       |
| Velká Británie                   | 12,       |
| Rakousko                         | 13,       |
| Švédsko                          | 14,       |
| Finsko                           | 15,       |
| Kypr (jižní část)                | 16,       |
| Česká republika                  | 17,       |
| Estonsko                         | 18,       |
| Maďarsko                         | 19,       |
| Lotyšsko                         | 20,       |
| Litva                            | 21,       |
| Malta                            | 22,       |
| Polsko                           | 23,       |
| Slovensko                        | 24,       |
| Slovinsko                        | 25,       |
| Bulharsko                        | 26,       |
| Rumunsko                         | 27,       |
| Jiná země (VYPIŠTE)...           | 28,       |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 29,       |

EB68.2 Q1

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

QA1 Pro každou z následujících forem diskriminace mi prosím řekněte, zda je podle Vašeho názoru v České republice velmi rozšířená, spíše rozšířená, spíše výjimečná nebo velmi výjimečná. Diskriminace na základě...

Předložte kartu QA1. V každém řádku 1 odpověď.

|  |                     |                 |                 |                 |                 |                           |                                   |
|--|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------------|-----------------------------------|
|  | Nabídněte. Rotovat. | velmi rozšířená | spíše rozšířená | spíše výjimečná | velmi výjimečná | Neexistuje [NE NABÍZEJTE] | Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE] |
|--|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------------|-----------------------------------|

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (166) | 1 | Národnostního, etnického původu                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (167) | 2 | Pohlaví   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (168) | 3 | Sexuální orientace (např. proto, že je homosexuál anebo lesbička) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (169) | 4 | Věku  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (170) | 5 | Náboženství nebo vyznání  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (171) | 6 | Postižení - tělesného nebo mentálního                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

|     |   |
|-----|---|
| QA2 | Když porovnáte dnešní situaci s tím, co bylo před pěti lety, řekl(a) byste, že následující formy diskriminace jsou v České republice více nebo méně běžné? Diskriminace na základě... |
|-----|---|

Předložte kartu QA2. V každém řádku 1 odpověď.

|       | Nabídněte. | Mnohem rozšířenější   | O něco rozšířenější | O něco méně rozšířené | Mnohem méně rozšířené | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |   |
|-------|------------|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|---|
| (172) | 1          | Národnostního, etnického původu                                   | 1                   | 2                     | 3                     | 4                                | 5 |
| (173) | 2          | Pohlaví   | 1                   | 2                     | 3                     | 4                                | 5 |
| (174) | 3          | Sexuální orientace (např. proto, že je homosexuál anebo lesbička) | 1                   | 2                     | 3                     | 4                                | 5 |
| (175) | 4          | Věku  | 1                   | 2                     | 3                     | 4                                | 5 |
| (176) | 5          | Náboženství nebo vyznání  | 1                   | 2                     | 3                     | 4                                | 5 |
| (177) | 6          | Postižení - tělesného nebo mentálního                             | 1                   | 2                     | 3                     | 4                                | 5 |

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QA3 | Cítil(a) jste se Vy osobně během posledních 12 měsíců diskriminován(a) anebo obtěžován(a) na základě následujících důvodů? Šlo o diskriminaci na základě...? Uveďte prosím všechny, které se Vás týkají. |
|-----|--|

Nenabízejte. Předložte kartu s písmeny. Možnost více odpovědí.

|                                       | (178-186) |
|---------------------------------------|-----------|
| Národnostního, etnického původu       | 1,        |
| Pohlaví                               | 2,        |
| Sexuální orientace                    | 3,        |
| Věku                                  | 4,        |
| Náboženství nebo vyznání              | 5,        |
| Postižení - tělesného nebo mentálního | 6,        |
| Ne                                    | 7,        |
| Z jiného důvodu                       | 8,        |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]      | 9,        |

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QA4 | Byl(a) jste během posledních 12 měsíců svědkem toho, že byl někdo diskriminovaný nebo obtěžovaný na základě následujících důvodů? Šlo o diskriminaci na základě...? Uveďte prosím všechny, kterých jste byl(a) svědkem. |
|-----|---|

Předložte kartu QA4. Možnost více odpovědí.

|                                       |                  |
|---------------------------------------|------------------|
|                                       | <b>(187-195)</b> |
| Národnostního, etnického původu       | 1,               |
| Pohlaví                               | 2,               |
| Sexuální orientace                    | 3,               |
| Věku                                  | 4,               |
| Náboženství nebo vyznání              | 5,               |
| Postižení - tělesného nebo mentálního | 6,               |
| Ne                                    | 7,               |
| Z jiného důvodu                       | 8,               |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]      | 9,               |

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QA5 | Teď jsme si povídali o diskriminaci na základě etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, věku, náboženství nebo vyznání a/nebo postižení. Někteří lidé mohou zažívat diskriminaci na základě více než jednoho z těchto důvodů. Pokud jsou diskriminováni na základě několika důvodů, říká se tomu "mnohonásobná diskriminace". Řekněte mi prosím, zda je podle Vašeho názoru mnohonásobná diskriminace v České republice velmi rozšířená, spíše rozšířená, spíše výjimečná nebo velmi výjimečná? |
|-----|---|

Předložte kartu QA5. Nabídněte.

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
|                                  | <b>(196)</b> |
| velmi rozšířená                  | 1            |
| spíše rozšířená                  | 2            |
| spíše výjimečná                  | 3            |
| velmi výjimečná                  | 4            |
| neexistuje [NENABÍZEJTE]         | 5            |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 6            |

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QA6 | Pro každou z následujících situací mi prosím podle škály od 1 do 10 řekněte, jak byste se Vy osobně cítil(a). Na této škále "1" znamená, že by Vám to bylo "velmi nepříjemné", a "10" znamená, že by Vám to bylo "zcela příjemné" |
|-----|---|

Předložte kartu QA6. V každém řádku jedna odpověď. Pokud má respondent s chápáním termínu Róm problémy, vysvětlete mu, že Róm je ten, kdo se sám za Róma považuje nebo ten, koho tak veřejnost volně označuje.

|  |                     |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |                     |                               |                                   |
|--|---------------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
|  | Nabídněte. Rotovat. | 1 - velmi nepříjemné | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 - zcela příjemné | Je mi to jedno [NE NABÍZEJTE] | Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE] |
|--|---------------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|

|           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| (197-198) | 1 | Mít za souseda Róma   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (199-200) | 2 | Mít za souseda tělesně nebo duševně postiženou osobu              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (201-202) | 3 | Mít za souseda homosexuála nebo lesbičku                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (203-204) | 4 | Mít za souseda osobu jiného národnostního původu než jste Vy      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (205-206) | 5 | Mít za souseda osobu jiného náboženství nebo vyznání, než jste Vy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|     |  |
|-----|--|
| QA7 | Když chce společnost v České republice přijmou pracovníka a může volit mezi dvěma kandidáty či kandidátkami se stejnými dovednostmi a stejnou kvalifikací, které z následujících věcí mohou podle Vašeho názoru kandidáta či kandidátku znevýhodnit? |
|-----|--|

Předložte kartu QA7. Nabídněte. Rotujte. Více možných odpovědi.

(207-221)

|  |     |
|--|-----|
| Jméno kandidáta či kandidátky  | 1,  |
| Adresa bydliště  | 2,  |
| Způsob mluvy, přízvuk  | 3,  |
| Barva pleti nebo národnostní, etnický původ                              | 4,  |
| Pohlaví  | 5,  |
| Sexuální orientace (např., že je homosexuál anebo lesbička)              | 6,  |
| Věk  | 7,  |
| Postižení - tělesné nebo mentální  | 8,  |
| Vyjádření náboženské víry, např. nošení viditelného náboženského symbolu | 9,  |
| To, zda je kuřák anebo nekuřák   | 10, |
| Vzhled, vhodné oblečení nebo vystupování                                 | 11, |
| Fyzický vzhled obecně - výška, hmotnost, obličej atd.                    | 12, |
| Nic z uvedeného [NENABÍZEJTE]  | 13, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE]...  | 14, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 15, |

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QA8 | A řekněte mi prosím, jaký byste měl(a) podle škály od 1 do 10 pocít, kdyby byla osoba z následujících skupin v nejvyšší volené politické funkci v České republice? |
|-----|--|

Předložte kartu QA8. V každém řádku jedna odpověď. Pokud to bude potřeba, vysvětlíte respondentovi, že touto osobou může být prezident, premiér, atp.

|  |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |
|--|-----------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
|  | Přečtěte.<br>Rotovat. | 1 -<br>velmi<br>nepří-<br>jemný<br>pocít | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 -<br>zcel-<br>a<br>příje-<br>mný<br>pocít | Je<br>mi to<br>jedn-<br>o<br>[NE<br>NABÍ<br>ZEJ<br>TE] | Neví,<br>bez<br>odpo-<br>vědi<br>[NE<br>NABÍ<br>ZEJ<br>TE] |
|--|-----------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|

|           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| (222-223) | 1 | Žena  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (224-225) | 2 | Homosexuál<br>nebo lesbička   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (226-227) | 3 | Osoba jiného<br>národnostního<br>původu, než je<br>většina obyvatel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (228-229) | 4 | Osoba mladší 30-<br>ti let  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (230-231) | 5 | Osoba jiného<br>náboženského<br>vyznání, než je<br>většina obyvatel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (232-233) | 6 | Postižená osoba   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (234-235) | 7 | Osoba starší 75-<br>ti let  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

NEW

|     |  |
|-----|--|
| QA9 | Byl(a) byste pro nebo proti tomu, aby byla přijata určitá opatření, která by zajišťovala rovné příležitosti pro každého pokud jde o zaměstnávání? Máme na mysli např. speciální výcvikové programy nebo přizpůsobení náboru a výběrových řízení pro lidi podle toho, jaký (jaké) mají... |
|-----|--|

Předložte kartu QA9. V každém řádku jedna odpověď.

|  | Nabídněte. | Zcela pro | Spíše bych byl(a) pro | Spíše bych byl(a) proti | Zcela proti | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|------------|-----------|-----------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------------|
|--|------------|-----------|-----------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------------|

|       |   |                                       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| (236) | 1 | Národnostní, etnický původu           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (237) | 2 | Pohlaví                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (238) | 3 | Věk                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (239) | 4 | Náboženství nebo vyznání              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (240) | 5 | Postižení - tělesného nebo mentálního | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (241) | 6 | Sexuální orientaci                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QA10 | Do jaké míry jste pro anebo proti následujícím věcem na pracovišti? |
|------|---|

Předložte kartu QA10. V každém řádku 1 odpověď.

|  | Nabídněte. Rotovat. | Rozhodně pro | Spíše pro | Spíše proti | Rozhodně proti | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|---------------------|--------------|-----------|-------------|----------------|-----------------------------------|
|--|---------------------|--------------|-----------|-------------|----------------|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (242) | 1 | Sledovat skladbu pracovní síly, aby se vyhodnotilo zastoupení lidí z různých národnostních menšin  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (243) | 2 | Sledovat výběrová řízení, aby se zajistilo, že uchazeči z národnostních menšin mají stejnou šanci jako ostatní kandidáti s podobnými dovednostmi a kvalifikací, že budou pozváni na pohovor nebo přijati | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QA11 | Řekl(a) byste, že je obecně v České republice vynakládáno dostatečné úsilí na boj se všemi formami diskriminace? |
|------|--|

Předložte kartu QA11. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

**(244)**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Určitě ano                       | 1 |
| Do určité míry ano               | 2 |
| Ne tak docela                    | 3 |
| Určitě ne                        | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB65.4 QA10

|      |  |
|------|--|
| QA12 | Znáte svoje práva pro případ, že jste obětí diskriminace nebo obtěžování - harrassmentu? |
|------|--|

Nabídněte.

**(245)**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Záleží, jak kdy [NENABÍZEJTE]    | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 4 |

EB65.4 QA14

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

QB1 Jak dobře jste informován(a) o záležitostech týkajících se radioaktivního odpadu?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(266)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| velmi dobře informovaný(á)       | 1 |
| spíše dobře informovaný(á)       | 2 |
| spíše špatně informovaný(á)      | 3 |
| vůbec nejste informovaný(á)      | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Co si myslíte o energii z atomových elektráren? Jste určitě pro, spíše pro, spíše proti nebo rozhodně proti?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(267)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| určitě pro                       | 1 |
| spíše pro                        | 2 |
| spíše proti                      | 3 |
| určitě proti                     | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Na QB3 se ptejte, pokud je "proti energii z atomových elektráren" - kód 3 nebo 4 v QB2. Ostatní přejdou na QB4.

QB3 A pokud by existovalo trvalé a bezpečné řešení, jak naložit s radioaktivním odpadem, byl(a) byste určitě pro, spíše pro, spíše proti nebo rozhodně proti energii z jaderných elektráren?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(268)

|   |   |
|---|---|
| určitě pro                                    | 1 |
| spíše pro                                     | 2 |
| spíše proti                                   | 3 |
| určitě proti                                  | 4 |
| nemyslím si, že řešení existuje [NENABÍZEJTE] | 5 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]              | 6 |

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB4 Přečtu Vám nyní několik výroků. U každého z nich mi prosím řekněte, zda s ním velmi souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo velmi nesouhlasíte.

[PŘEDLOŽTE KARTU QB4 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

|  | [NABÍDNĚTE] | Rozhodně souhlasím | Spíše souhlasím | Spíše nesouhlasím | Rozhodně nesouhlasím | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|-------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|
|--|-------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (269) | 1 | Využívání jaderné energie přispívá v evropských zemích k rozšíření počtu různých zdrojů energie.                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (270) | 2 | Kdybychom využívali více jaderné energie, mohli bychom omezit naši závislost na ropě.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (271) | 3 | Výhodou jaderné energie je skutečnost, že produkuje méně skleníkových plynů než jiné zdroje energie, jako jsou ropa nebo uhlí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

|     |   |
|-----|---|
| QB5 | Přečtu Vám nyní několik výroků. U každého z nich mi prosím řekněte, zda si myslíte, že je pravdivý nebo nepravdivý. |
|-----|---|

[PŘEDLOŽTE KARTU QB5]

|  | [NABÍDNĚTE] | Pravdivý | Nepravdivý | Neví, bez odpovědi<br>[NENABÍZ<br>EJTE] |
|--|-------------|----------|------------|---|
|--|-------------|----------|------------|---|

|       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|
| (272) | 1 | Existuje několik kategorií radioaktivního odpadu, např. slabě radioaktivní, středně radioaktivní a vysoce radioaktivní odpad. | 1 | 2 | 3 |
| (273) | 2 | Některé nemocnice produkují odpad, který je slabě radioaktivní.   | 1 | 2 | 3 |
| (274) | 3 | Některé průmyslové podniky produkují odpad, který je slabě radioaktivní.  | 1 | 2 | 3 |
| (275) | 4 | Některá vědecká výzkumná střediska produkují radioaktivní odpad.  | 1 | 2 | 3 |
| (276) | 5 | Vysoce radioaktivní odpad je produkován pouze v atomových elektrárnách.   | 1 | 2 | 3 |
| (277) | 6 | Radioaktivní odpad je produkován ve stejném množství jako ostatní druhy odpadu např. jako odpad chemický.                     | 1 | 2 | 3 |
| (278) | 7 | Všechn radioaktivní odpad je velmi nebezpečný.  | 1 | 2 | 3 |

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

|     |   |
|-----|---|
| QB6 | Přečtu Vám nyní několik výroků, které popisují, jak je v České republice nakládáno s radioaktivním odpadem. A Vy mi u každého z nich prosím řekněte, jestli si myslíte, že je pravdivý nebo nepravdivý. |
|-----|---|

[PŘEDLOŽTE KARTU QB6]

|  | [NABÍDNĚTE] | Pravdivý | Nepravdivý | Neví, bez odpovědi<br>[NENABÍZEJTE] |
|--|-------------|----------|------------|-------------------------------------|
|--|-------------|----------|------------|-------------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|
| (279) | 1 | Některý radioaktivní odpad je v současné době umístěn hluboko pod zemí ve zvláštních úložištích.                                       | 1 | 2 | 3 |
| (280) | 2 | Některý radioaktivní odpad je převeden do pevného skupenství a skladován v ocelových kontejnerech.                                     | 1 | 2 | 3 |
| (281) | 3 | Některý radioaktivní odpad je poslán do jiných zemí, kde dochází k jeho likvidaci (konečnému ukládání).                                | 1 | 2 | 3 |
| (282) | 4 | Některý radioaktivní odpad je uskladněn přechodně, dokud nebude učiněno konečné rozhodnutí ohledně jeho likvidace (konečného uložení). | 1 | 2 | 3 |
| (283) | 5 | Některý radioaktivní odpad je vyhazován do moře.   | 1 | 2 | 3 |

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QB7 | U každého z následujících výroků mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte. |
|-----|--|

[PŘEDLOŽTE KARTU QB7 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

|  | [NABÍDNĚTE] | Rozhodně souhlasím | Spíše souhlasím | Spíše nesouhlasím | Rozhodně nesouhlasím | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |
|--|-------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|
|--|-------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (284) | 1 | Rozhodnutí týkající se zacházení s vysoce radioaktivním odpadem by se měla učinit teď a neměla by být přenechávána na budoucí generace. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (285) | 2 | Neexistuje bezpečný způsob, jak se zbavit vysoce radioaktivního odpadu.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (286) | 3 | Uskladnění vysoce radioaktivního odpadu hluboko v zemi představuje nejlepší řešení pro dlouhodobé uskladnění.                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QB8 | Nabídnou Vám nyní několik zdrojů, které by Vás mohly informovat o způsobu zacházení s radioaktivním odpadem v České republice. Kterým z nich byste věřil(a)? |
|-----|--|

[PŘEDLOŽTE KARTU QB8 – NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

|   | (287-297) |
|---|-----------|
| Státní instituce odpovědné za nakládání s radioaktivním odpadem           | 1,        |
| Vláda České republiky   | 2,        |
| Nevládní organizace zabývající se životním prostředím                     | 3,        |
| Vědečtí pracovníci  | 4,        |
| Média   | 5,        |
| Evropská unie   | 6,        |
| Podniky pohybující se v průmyslu jaderné energetiky                       | 7,        |
| Mezinárodní organizace zabývající se mírovým využitím jaderné technologie | 8,        |
| Žádná z nabídnutých možností [NENABÍZEJTE]                                | 9,        |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 10,       |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 11,       |

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QB9 | Pokud by se v místě Vašeho bydliště mělo vybudovat hlubinné úložiště radioaktivního odpadu, čeho byste se obával(a) nejvíce? |
|-----|--|

[PŘEDLOŽTE KARTU QB9 – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(298)

|   |   |
|---|---|
| Doprava odpadu na místo úložiště                          | 1 |
| Únik radioaktivního odpadu v době provozu úložiště        | 2 |
| Riziko způsobené teroristickým útokem                     | 3 |
| Možný škodlivý vliv na životní prostředí a zdraví         | 4 |
| Významný pokles cen nemovitostí v oblasti Vašeho bydliště | 5 |
| Žádná z nabídnutých možností [NENABÍZEJTE]                | 6 |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...                          | 7 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                          | 8 |

EB63.2 QA13

|      |  |
|------|--|
| QB10 | Pokud byste uvažoval(a) o hypotetické situaci, kdy by se rozhodovalo o výstavbě hlubinného úložiště radioaktivního odpadu v místě Vašeho bydliště, se kterým z těchto výroků byste souhlasil(a) nejvíce? |
|------|--|

[PŘEDLOŽTE KARTU QB10 – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(299)

|  |   |
|--|---|
| Chtěl(a) bych se účastnit jednání a přímo se podílet na procesu rozhodování.   | 1 |
| Chtěl(a) bych, aby se jednání účastnily například místní nevládní organizace a přímo se podílely na procesu rozhodování. | 2 |
| Přenechal(a) bych rozhodování o celé záležitosti odpovědným úřadům   | 3 |
| Žádná z nabídnutých možností [NENABÍZEJTE]   | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 5 |

EB63.2 QA14

QB11 Do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

Předložte kartu QB11. V každém řádku 1 odpověď.

|  | Nabídněte. | Rozhodně souhlasím | Spíše souhlasím | Spíše nesouhlasím | Rozhodně nesouhlasím | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|
|--|------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (300) | 1 | Každý členský stát EU by měl být plně zodpovědný za zacházení se svým vlastním radioaktivním odpadem                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (301) | 2 | V rámci EU by měly být vytvořeny harmonizované a neodporující si předpisy pro zacházení s radioaktivním odpadem        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (302) | 3 | Každý členský stát EU by měl mít plán pro zacházení s radioaktivním odpadem, kde budou stanoveny přesné časové termíny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (303) | 4 | EU by měla mít možnost monitorovat postupy a programy jednotlivých států pro zacházení s radioaktivním odpadem         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

QC1 Prosím řekněte mi, zda jste v posledních 12 měsících jakékoliv zboží či službu nakoupil(a) některým z následujících způsobů, ať už to bylo v České republice nebo kdekoliv jinde.

Předložte kartu QC1. Více možných odpovědí v jednotlivém řádku.

|  | Nabídněte. | Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v ČR. | Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v jiné zemi EU. | Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v zemi, která není členem EU. | Ne | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|------------|--|--|--|----|-----------------------------------|
|--|------------|--|--|--|----|-----------------------------------|

|           |   |  |    |    |    |    |    |
|-----------|---|--|----|----|----|----|----|
| (324-328) | 1 | Přes Internet (internetové stránky, e-mailem atd.)                   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |
| (329-333) | 2 | Po telefonu.   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |
| (334-338) | 3 | Poštou (přes katalog, zásilkový obchod atd.)                         | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |
| (339-343) | 4 | Od obchodního zástupce, který Vás navštívil u Vás doma nebo v práci. | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 V posledních 12 měsících...?

Předložte kartu C2. Jedna odpověď v každém řádku.

|  | Nabídněte. | Ano,<br>několikrát | Ano, ale<br>pouze<br>jednou či<br>dvakrát | Ne | Neví, bez<br>odpovědi<br>[NENABÍZ<br>EJTE] |
|--|------------|--------------------|---|----|--|
|--|------------|--------------------|---|----|--|

(344)

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Vycestoval(a) jste do jiného členského státu EU, především za účelem nakupování (nákupy oblečení, elektroniky, apod.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|

(345)

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| 2 | Zakoupil(a) jste zboží nebo služby během dovolené a nebo na služební cestě ve členském státě EU (kromě nákupu věcí a služeb spojených s cestou, jako ubytování, zábava, jídlo apod.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|---|---|---|

(346)

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| 3 | Pokoušel(a) jste se nakoupit zboží nebo služby v jiném státě EU, ale nakoupit jste nemohl(a), protože žijete v jiném státě | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|---|---|---|

(347)

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Slyšel(a) jste o Evropském spotřebitelském centru | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

Na QC3 se ptejte, pokud "provedl alespoň jeden EU přeshraniční nákup" - kód 2 v QC1.1, QC1.2, QC1.3 nebo QC1.4 nebo kód 1 nebo 2 v QC2.1 nebo QC2.2 - ostatní přejdou na QC4.

TÝKÁ SE NÁKUPŮ Z OTÁZKY QC1 NEBO QC2.

QC3 Jaká byla přibližně celková hodnota zboží či služeb, o kterých jste řekl(a), že jste je nakoupil(a) v posledních 12 měsících od prodejců či poskytovatelů služeb, kteří sídlí v jiných státech Evropské unie? Prosím řekněte mi, kolik jste utratil(a), i když by to byla jen přibližná částka.

Zapište přesnou částku. Pokud "odmítá", zapište 9999998. Pokud "neví", zapište "9999999".

(348-354)

|  |  |  |  |  |  |  |    |
|--|--|--|--|--|--|--|----|
|  |  |  |  |  |  |  | Kč |
|--|--|--|--|--|--|--|----|

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QC4 Setkal(a) jste se během posledních 12 měsíců s nějakými reklamami nebo nabídkami od prodejců či poskytovatelů sídlících v jiných zemích EU?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(355)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| často                            | 1 |
| někdy                            | 2 |
| zřídka                           | 3 |
| nikdy                            | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Teď se budeme bavit o reklamách, které jsou buď nevyžádané, zavádějí či dokonce podvodné. Zavádějící nebo klamavé jsou reklamy, které obsahují nepravdivé informace o nabízeném zboží nebo službách nebo poskytují fakticky správné informace zavádějícím způsobem. Naopak cílem podvodné reklamy je přímo získat peníze, aniž by Vám cokoli prodali - např. podvodné loterie.

QC5 Stala se Vám v posledních 12 měsících některá z těchto věcí ať už v České republice nebo jinde?

Předložte kartu QC5 - více možných odpovědí v každém řádku.

| Nabídněte. | Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v ČR. | Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v jiné zemi EU. | Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v zemi, která není členem EU. | Ano, ale nevíte, kde tento prodejce či poskytovatel sídlil. | Ne | Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE] |
|------------|--|--|--|---|----|-----------------------------------|
|------------|--|--|--|---|----|-----------------------------------|

|           |   |    |    |    |    |    |    |
|-----------|---|----|----|----|----|----|----|
| (356-361) | 1 Setkal(a) jste se s nevyžádanou komerční reklamou nebo nabídkou (nevyžádaný telefonát, spam e-mail [spem ímej]l atd.) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (362-367) | 2 Setkal(a) jste se se zavádějící nebo klamavou reklamou nebo nabídkou  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (368-373) | 3 Odpověďel(a) jste na reklamu nebo nabídku, která se pak ukázala jako zavádějící nebo klamavá                          | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (374-379) | 4 Setkal(a) jste se s podvodnou reklamou nebo nabídkou.   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (380-385) | 5 Odpověďel(a) jste na reklamu nebo nabídku, která se pak ukázala jako podvodná   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6 Byl(a) jste v posledních 12 měsících nějakým nepatřičným způsobem nucen(a) nebo tlačěn(a) k nákupu nebo k uzavření nějaké smlouvy?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď. Přečtěte: "Myslíme teď v České republice nebo kdekoli v EU."

(386)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano, už několikrát               | 1 |
| Ano, ale jen jednou nebo dvakrát | 2 |
| Ne                               | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 4 |

EB65.1 QB14

"Nefér smluvní podmínky", jsou podmínky, kdy prodejce nebo poskytovatel vnucuje spotřebiteli nesmyslné požadavky, např. že si prodejce nebo poskytovatel může změnit podmínky smlouvy bez toho, aby informoval spotřebitele.

QC7 Setkal(a) jste se v posledních 12 měsících v České republice nebo v jiné zemi EU s něčím, co byste považoval(a) za nefér podmínky?

Předložte kartu QC7 - nabídněte. Více možných odpovědí.

(387-390)

|   |    |
|---|----|
| Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR.            | 1, |
| Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném státě EU | 2, |
| Ne  | 3, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                              | 4, |

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

Na QC8 se ptejte, pokud "provedl alespoň jeden nákup přes Internet, po telefonu nebo poštou" - kód 1 až 3 v QC1.1, QC1.2, nebo QC1.3 - ostatní přejdou na QC9.

Ted' budeme mluvit o nákupech na dálku. Tím myslíme např. na Internetu, po telefonu anebo poštou.

QC8 Zažil(a) jste v posledních 12 měsících některou z následujících situací, když jste kupoval(a) něco na dálku ať už to bylo v ČR nebo někde jinde?

Předložte kartu QC8. Nabídněte. Více možných odpovědi.

(391-398)

(pokud '1' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Zpoždění dodávky něčeho, co jste koupil(a) od prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR.

1,

(Pokud '1' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Nakoupil(a) jste něco od prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR, a nebylo to vůbec dodáno.

2,

(Pokud '2' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Zpoždění dodávky něčeho, co jste koupil(a) od prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném členském státě EU.

3,

(Pokud '2' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Nakoupil(a) jste něco od prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a nebylo to vůbec dodáno.

4,

(Pokud '3' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Zpoždění dodávky něčeho, co jste koupil(a) od prodejce nebo poskytovatele sídlícího v zemi, která není členem EU.

5,

(Pokud '3' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Nakoupil(a) jste něco od prodejce nebo poskytovatele sídlícího v zemi, která není členem EU, a nebylo to vůbec dodáno.

6,

žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]

7,

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

Na QC9 se ptejte, pokud "provedl alespoň jeden nákup přes Internet, po telefonu nebo poštou v EU" - kód 1 nebo 2 v QC1.1, QC1.2, nebo QC1.3 - ostatní přejdou na QC10.

QC9 Máte zákonný nárok vrátit zboží nebo zrušit smlouvu při nákupu přes internet, telefon nebo poštou ve lhůtě 14 dnů od nákupu bez hrozby jakýchkoliv sankcí. Říká se tomu lhůta na rozmyšlenou. Zkusil(a) jste to v posledních 12 měsících udělat?

Předložte kartu QC9 - nabídněte. Více možných odpovědí. Jedna odpověď pro položky "1 - 2" a "3 - 4". Pokud respondent bude chtít hovořit o více případech, ptejte se jen na jeho poslední zkušenost.

**(399-404)**

|   |    |
|---|----|
| (pokud '1' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR, a on to akceptoval.                        | 1, |
| (pokud '1' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR, a on to neakceptoval.                      | 2, |
| (Pokud '2' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to akceptoval.   | 3, |
| (Pokud '2' v QC1.1 nebo QC1.2 nebo QC1.3) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to neakceptoval. | 4, |
| Ne  | 5, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 6, |

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

Na QC10 se ptejte, pokud "provedl alespoň jeden nákup u obchodního zástupce v rámci EU" - kód 1 nebo 2 v QC1.4 - ostatní přejdou na QC11.

Nyní se prosím zamyslete nad nákupem od někoho, kdo Vás navštívil u Vás doma nebo v práci (tj. od tzv. podomního prodejce/obchodního zástupce).

QC10 Máte zákonný nárok vrátit zboží nebo zrušit smlouvu v případě nákupu uskutečněného u Vás doma nebo v práci ve lhůtě 7 dnů od nákupu bez hrozby jakýchkoliv sankcí. Říká se tomu lhůta na rozmyšlenou. Zkusil(a) jste v posledních 12 měsících v průběhu lhůty na rozmyšlenou vrátit nějaké zboží nebo zrušit smlouvu na službu zakoupenou od obchodního zástupce u Vás doma nebo na pracovišti?

Předložte kartu QC10 - nabídněte. Více možných odpovědí. Jedna odpověď pro položky "1 - 2" a "3 - 4". Pokud respondent bude chtít hovořit o více případech, ptejte se jen na jeho poslední zkušenost.

(405-410)

|   |    |
|---|----|
| (pokud '1' v QC1.4) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR, a on to akceptoval.                        | 1, |
| (pokud '1' v QC1.4) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR, a on to neakceptoval.                      | 2, |
| (pokud '2' v QC1.4) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to akceptoval.   | 3, |
| (pokud '2' v QC1.4) Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to neakceptoval. | 4, |
| Ne  | 5, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 6, |

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

|      |  |
|------|--|
| QC11 | Když si koupíte zboží, které neodpovídá původním podmínkám prodejní smlouvy, nebo které má do dvou let od dodání nějakou závadu, máte právo požadovat výměnu, opravu, slevu z původní ceny nebo zrušení smlouvy. Zkusil(a) jste něco takového udělat někdy v posledních 12 měsících? |
|------|--|

Předložte kartu QC11 - nabídněte. Více možných odpovědí. Jedna odpověď pro položky "1 - 2" a "3 - 4". Pokud respondent bude chtít hovořit o více případech, ptejte se jen na jeho poslední zkušenost.

(411-416)

|   |    |
|---|----|
| Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR, a bylo mi vyhověno.                        | 1, |
| Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v ČR, a nebylo mi vyhověno.                      | 2, |
| Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném členském státě EU, a bylo mi vyhověno.   | 3, |
| Ano, u prodejce nebo poskytovatele sídlícího v jiném členském státě EU, a nebylo mi vyhověno. | 4, |
| Ne  | 5, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 6, |

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC12 | Podal(a) jste v posledních 12 měsících prodejci či poskytovateli nějakou formální stížnost písemně, telefonicky nebo osobně ohledně problému, se kterým jste se setkal(a)? |
|------|--|

Předložte kartu QC12 – nabídněte – více možných odpovědí.

(417-422)

|  |    |
|--|----|
| Ano  | 1, |
| Ne, protože bylo velmi nepravděpodobné, že by byl problém, se kterým jste se setkal(a), uspokojivým způsobem odstraněn | 2, |
| Ne, protože šlo jen o velmi malou částku   | 3, |
| Ne, protože jste nevěděl(a), jak nebo kde si stěžovat  | 4, |
| Ne, se žádnými problémy jste se nesetkal(a)  | 5, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 6, |

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

Na QC13 a QC14 se ptejte pokud "ano" - kód 1 v QC12 - ostatní přejdou na QC15.

QC13 Byl(a) jste obecně spokojen(a) se způsobem, jakým prodejce či poskytovatel Vaši žádost vyřídil?

Nabídněte - jen jedna možná odpověď. Pokud respondent bude chtít hovořit o více případech, ptejte se jen na jeho zkušenost s poslední stížností.

(423)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Velmi spokojen(a)                | 1 |
| Spíše spokojen(a)                | 2 |
| Nepříliš spokojen(a)             | 3 |
| Zcela nespokojen(a)              | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

Na QC14 se ptejte pokud "nespokojen" - kód 3 nebo 4 v QC13 - ostatní přejdou na QC15.

QC14 Co jste dělal(a), když Vaše stížnost nebyla uspokojivým způsobem vyřízena?

Předložte kartu QC14. Nabídněte. Více možných odpovědi.

(424-430)

|   |    |
|---|----|
| Požádali jste o radu zákaznické sdružení/ centrum pomoci zákazníkům       | 1, |
| Požádali jste o radu právníka   | 2, |
| Věc jste předložili k rozhodčímu řízení nebo organizaci řešící tyto spory | 3, |
| Věc jste předali soudu  | 4, |
| Žádné další kroky jste nepodnikali  | 5, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 6, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 7, |

EB65.1 QB26

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QC15 Když se obecně zamyslíte nad nákupy zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů sídlících kdekoliv v Evropské unii, které nazýváme "přes-hraniční nakupování", do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

Předložte kartu QC15. Jedna odpověď v každém řádku.

|       | Nabídněte.  | Rozhodně souhlasím | Spíše souhlasím | Spíše nesouhlasím | Rozhodně nesouhlasím | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|-------|---|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|
| (431) | 1 Jste připraven(a) koupit zboží nebo služby v jiném jazyce EU.   | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (432) | 2 Víte, kde získat informace a rady o přes-hraničním nakupování v EU.   | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (433) | 3 V následujících 12 měsících chcete uskutečnit přeshraniční nákupy, které budou mít vyšší hodnotu, než ty, které jste provedl(a) v posledních 12 měsících. | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (434) | 4 Přeshraniční nakupování Vás příliš nezajímá, protože dáváte přednost (pouze) osobnímu nákupu a ne nákupu poštou, po telefonu nebo přes Internet.          | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (435) | 5 Přeshraniční nakupování Vás nezajímá, protože nemáte přístup na Internet.   | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (436) | 6 V následujících 12 měsících Vás uskutečnění přes-hraničního nákupu v EU nezajímá.   | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC16 | Pro každou z následujících položek mi prosím řekněte, zda byste měl(a) více důvěry při nákupu od prodejců/poskytovatelů z jiného členského státu EU nebo při nákupu od prodejce/poskytovatele z České republiky anebo byste měl(a) v obou případech při nákupu stejnou důvěru? |
|------|--|

Předložte kartu QC16 se škálou. Jedna odpověď v každém řádku. Pozor! - srovnáváme prodejce/poskytovatele podle toho, kde sídlí.

|  |            |   |   |               |                                   |
|--|------------|---|---|---------------|-----------------------------------|
|  | Nabídněte. | více důvěry při nákupu od prodejců/poskytovatelů z jiného členského státu EU než od prodejce/poskytovatele z ČR | více důvěry při nákupu od prodejce/poskytovatele z České republiky než od prodejce/poskytovatele z jiné země EU | stejná důvěra | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|------------|---|---|---------------|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (437) | 1 | Nákup zboží či služeb přes Internet  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (438) | 2 | Nákup zboží či služeb po telefonu nebo poštou  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (439) | 3 | Nákup zboží či služeb od obchodních zástupců u Vás doma nebo v práci   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (440) | 4 | Nákup zboží či služeb od prodejce či poskytovatele, když jste na dovolené, výletu za účelem nakupování nebo služební cestě | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC17 | Řekl(a) byste, že se následující situace mohou spíše stát v jiné zemi EU než v České republice nebo se spíše mohou stát v České republice než v jiné zemi EU, anebo je to stejně pravděpodobné v obou případech? |
|------|--|

Předložte Kartu QC17 - v každém řádku jedna odpověď.

|  |            |  |  |   |                                  |
|--|------------|--|--|---|----------------------------------|
|  | Nabídněte. | spíše se mohou stát v jiné zemi EU než v České republice | spíše se mohou stát v České republice než v jiné zemi EU | je to stejně pravděpodobné v obou případech | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |
|--|------------|--|--|---|----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (441) | 1 | V případě řešení problémů jako jsou stížnosti, vrácení vadných výrobků atd. byste mohl(a) mít potíže | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (442) | 2 | Při nákupu zboží nebo služeb byste se mohl(a) stát obětí klamu nebo podvodu                          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (443) | 3 | Mohl(a) byste se setkat s problémy s dodáním zboží nebo služeb                                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (444) | 4 | Mohl(a) byste se setkat s prodejcem/poskytovatelem, který nedodržuje zákony na ochranu spotřebitele  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (445) | 5 | Mohl(a) byste mít problémy s vrácením zboží zakoupeného na dálku v rámci lhůty na rozmyšlenou        | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC18 | Využil(a) jste v posledních 12 měsících internet k tomu, abyste si srovnal(a) ceny za zboží nebo služby od různých prodejců/poskytovatelů, např. na internetových stránkách s cenovým srovnáváním? |
|------|--|

Předložte kartu QC18. Více možných odpovědí

|  |           |
|--|-----------|
|  | (446-450) |
| Ano, a věc jste si přes Internet koupil(a)         | 1,        |
| Ano, ale věc jste si koupil(a) v normálním obchodě | 2,        |
| Ano, ale věc jste si nekoupil(a)                   | 3,        |
| Ne   | 4,        |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                   | 5,        |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC19 | Které z následujících věcí jsou podle Vás nejlepší cestou, jak chránit práva spotřebitele? |
|------|--|

Předložte kartu QC19 - nabídněte. Maximálně 5 možných odpovědí. Rotovat.

(451-465)

|  |     |
|--|-----|
| Jednoduché porovnání nabídek   | 1,  |
| Jasně a přehledné ceny   | 2,  |
| Jasně písemné informace o produktu nebo službě a prodejní smlouva  | 3,  |
| Právo na výměnu, opravu, možnost požádat o slevu anebo odstoupit od smlouvy v případě nákupu vadného zboží | 4,  |
| Právo vrátit zboží ve lhůtě na rozmyšlenou bez udání důvodu, když si koupíte zboží doma anebo na dálku     | 5,  |
| Povinnost uvádět cenu zboží za měrnou jednotku (cena za kilo, metr, litr apod.)                            | 6,  |
| Zákonná povinnost zajistit včasnou dodávku produktů a služeb   | 7,  |
| Zákonná povinnost zajistit bezpečnost produktů a služeb  | 8,  |
| Zákonná povinnost neklamat nebo nedávat zákazníkům zavádějící informace                                    | 9,  |
| Schopnost veřejných orgánů vyšetřovat a trestat prodejce/poskytovatele, kteří porušují práva zákazníků     | 10, |
| Právo jednotlivce postavit prodejce/poskytovatele před soud  | 11, |
| Právo sdružit se s jinými zákazníky a podat prodejci/poskytovateli kolektivní stížnost                     | 12, |
| Informace a rady od zákaznických organizací  | 13, |
| žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]  | 14, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 15, |

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC20 | Pro každý z následujících výroků mi prosím řekněte, zda s nimi souhlasíte nebo nesouhlasíte. V České republice.... |
|------|--|

Předložte kartu QC20. Jedna odpověď v každém řádku.

|       | Nabídněte.   | Rozhodně souhlasím | Spíše souhlasím | Spíše nesouhlasím | Rozhodně nesouhlasím | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|-------|--|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|
| (466) | 1 je jednoduché vyřešit spory s prodejci/poskytovateli pomocí rozhodčího řízení nebo organizace řešící podobné spory (například nefunkční výrobek, zpožděnou dodávku, nedodání zboží, apod.) | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (467) | 2 je jednoduché vyřešit spory s prodejci/poskytovateli pomocí soudu  | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (468) | 3 věříte nezávislým zákaznickým organizacím, které se zabývají ochranou Vašich práv jako zákazníka   | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (469) | 4 úřady a veřejné instituce ochrání Vaše práva jako zákazníka  | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (470) | 5 byste měl(a) větší motivaci hájit svoje práva u soudu, pokud byste se mohl(a) sdružit s dalšími zákazníky, kteří si stěžují na stejnou věc   | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (471) | 6 že Vaše práva jsou adekvátně chráněna již existujícími opatřeními na ochranu zákazníků   | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |
| (472) | 7 obecně prodejci/poskyvatelé služeb respektují práva zákazníků  | 1                  | 2               | 3                 | 4                    | 5                                 |

EB65.1 QB28

|      |  |
|------|--|
| QC21 | Zakoupil(a) jste si nebo objednal(a) v posledních 12 měsících nějakou finanční službu (např. běžný účet, spořicí účet, pojištění, hypotéku atd.) přes internet, telefon nebo poštou? |
|------|--|

Předložte kartu QC21 - nabídněte. Více možných odpovědí.

(473-477)

|  |    |
|--|----|
| Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v ČR.                         | 1, |
| Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v jiné zemi EU.               | 2, |
| Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v zemi, která není členem EU. | 3, |
| Ne   | 4, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 5, |

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QC22 | Jak by to pro Vás bylo anebo nebylo užitečné, kdyby poskytovatelé finančních služeb používali standardní informační tabulku, která by vypadala vždy stejně, a Vy byste si tak mohl(a) srovnat ceny a nabídky? |
|------|---|

Nabídněte.

(478)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| velmi užitečné                   | 1 |
| spíše užitečné                   | 2 |
| ne příliš užitečné               | 3 |
| vůbec ne užitečné                | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

NEW

|      |   |
|------|---|
| QC23 | Jaké jsou podle Vašeho názoru hlavní bariéry nákupu nebo objednání finančních služeb od prodejců/poskytovatelů z jiných členských států EU ve srovnání s nákupem od prodejců/poskytovatelů v České republice? Prosím řekněte mi nejvíce 3 odpovědi. |
|------|---|

Předložte kartu QC23. Nabídněte. Maximálně 3 možné odpovědi.

(479-492)

|   |     |
|---|-----|
| Nedostatečné informace  | 1,  |
| Zavádějící informace  | 2,  |
| Nesrozumitelné informace  | 3,  |
| Informace jsou podávány příliš mnoha rozdílnými způsoby                 | 4,  |
| Riziko spojené s podvodem   | 5,  |
| Náklady navíc   | 6,  |
| Někteří prodejci/poskytovatelé Vás odmítnou, protože žijete v jiné zemi | 7,  |
| Nižší úroveň ochrany spotřebitelů v jiných státech EU.                  | 8,  |
| Nutnost komunikovat v cizím jazyce.                                     | 9,  |
| Chybí osobní kontakt, když se nakupuje nebo pořizuje službu na dálku.   | 10, |
| Rozdílné měny   | 11, |
| Není rozdíl mezi riziky v jiných státech EU a v České republice         |     |
| [NENABÍZEJTE]   | 12, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE]  | 13, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 14, |

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC24 | Koupil(a) jste si v posledních 12 měsících nějaký zájezd, tzn. kombinaci dopravy a ubytování od společnosti sídlící v Evropské unii? |
|------|--|

Nabídněte. Jen jedna možná odpověď. Pokud bude potřeba, vysvětlíte, že mluvíme o zájezdech, které byly objednány přes cestovní kancelář a zahrnovaly dopravu a služby. Nemyslí se zde případ, kdy byl hotel objednán k letence bez využití služeb cestovní kanceláře.

(493)

|  |   |
|--|---|
| Ano a při tomto zájezdu nebo při jeho koupi jste se neseťkal(a) s žádným problémem | 1 |
| Ano, ale při tomto zájezdu nebo při jeho koupi jste se seťkal(a) s problémy        | 2 |
| Ne   | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 4 |

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25 Pokud se zamyslíte nad zájezdy, kterých jste se v posledních 3 letech zúčastnil(a), souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

|  |
|--|
|  |
|--|

|  | Nabídněte. | Spíše souhlasím | Spíše nesouhlasím | Netýká se (na žádném zájezdě poslední 3 roky nebyl(a)) | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |
|--|------------|-----------------|-------------------|--|----------------------------------|
|--|------------|-----------------|-------------------|--|----------------------------------|

(494)

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Cestovní kancelář Vám před Vaším odjezdem poskytla o zájezdě dostatek informací, například informace o typu a kategorii ubytování | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|

(495)

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| 2 | Zájezd/dovolená (doprava, ubytování atd.) byly takové, jak Vám je cestovní kancelář popsala. | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|---|---|---|

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Teď se budeme bavit o nepotravinovém zboží, tj. o hračkách, kosmetice, domácích spotřebičích, nástrojích, kancelářských potřebách, dětském zboží, motorových vozidlech, oblečení atd.

QC26 Když se zamyslíte nad nepotravinovým zbožím, které byste mohl(a) nakoupit, které z následujících věcí nejčastěji ovlivňují Váš výběr? Uveďte prosím maximálně 3 věci.

Pokud bude potřeba, předložte kartu se seznamem nepotravinového zboží. Předložte kartu QC26 - nabídněte - rotovat - max.3 odpovědi.

(496-504)

|  |    |
|--|----|
| Značka   | 1, |
| Znalost dodavatele                                   | 2, |
| Bezpečnost (zdravotní nezávadnost)                   | 3, |
| Cena   | 4, |
| Etické ohledy  | 5, |
| V jaké zemi bylo zboží vyrobeno                      | 6, |
| Záleží na tom, o jaký výrobek se jedná [NENABÍZEJTE] | 7, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...                     | 8, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                     | 9, |

NEW

QC27 Když se zamyslíte nad veškerým nepotravinovým zbožím, které je v současné chvíli na trhu v České republice, myslíte si, že...?

Pokud bude potřeba, předložte kartu se seznamem nepotravinového zboží. Nabídněte.

(505)

|  |   |
|--|---|
| v podstatě jsou všechny výrobky bezpečné             | 1 |
| malé množství výrobků není bezpečných                | 2 |
| podstatné množství výrobků není bezpečných           | 3 |
| záleží na tom, o jaký výrobek se jedná [NENABÍZEJTE] | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                     | 5 |

NEW

QC28 Slyšel(a) jste v posledních 12 měsících o tom, že by nějaké nepotravinové výrobky byly staženy z trhu?

Pokud bude potřeba, předložte kartu se seznamem nepotravinového zboží. Předložte kartu QC28 - nabídněte - možnost více odpovědí.

(506-513)

|   |    |
|---|----|
| Ano, někdo Vám to sdělil ústně          | 1, |
| Ano, z televize, rádia, novin           | 2, |
| Ano, četl(a) jste to na internetu       | 3, |
| Ano, viděl(a) jste varování v obchodech | 4, |
| Ano, při přímém kontaktu s dodavatelem  | 5, |
| Ne                                      | 6, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...        | 7, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]        | 8, |

NEW

QC29 Dotklo se stažení výrobku z trhu někdy Vás osobně?

Předložte kartu QC29. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(514-521)

|  |    |
|--|----|
| Ano a kontaktoval(a) jste prodejce nebo distributora         | 1, |
| Ano a kontaktoval(a) jste výrobce                            | 2, |
| Ano a kontaktoval(a) jste nějaký státní úřad                 | 3, |
| Ano a kontaktoval(a) jste organizaci na ochranu spotřebitele | 4, |
| Ano a udělal(a) jste něco jiného                             | 5, |
| Ano, ale nic jste neudělal(a)                                | 6, |
| Ne   | 7, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                             | 8, |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC30 | Stalo se v posledních 2 letech Vám nebo někomu z Vaší nejbližší rodiny kvůli vadnému výrobku nějaké zranění nebo nehoda? |
|------|--|

(522)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

DEMOGRAFIE

D1 V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Kam byste zařadil své názory na této stupnici?

Předložte kartu D1. Nenabízejte.

(543-544)

|                   |   |   |   |   |   |   |   |   |                     |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|
| 1 -<br>LEVI<br>CE | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 -<br>PRA<br>VICE |
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                  |

ODMÍTL(A) [NENABÍZEJTE]

11

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

12

EB68.2 D1

\*

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(545-546)

|   |    |
|---|----|
| Ženatý, vdaná   | 1  |
| Znovu ženatý, vdaná                                   | 2  |
| Svobodný(á), v současnosti žijící s partnerem         | 3  |
| Svobodný(á), nikdy nežil(a) s partnerem               | 4  |
| Svobodný(á), dříve žil(a) s partnerem, nyní sám(sama) | 5  |
| Rozvedený(á)  | 6  |
| Žijící odděleně                                       | 7  |
| Vdova, vdovec   | 8  |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...                      | 9  |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]                               | 10 |

EB68.2 D7

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, запиšte odpověď "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód 01. Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód 98. Pokud neví nebo neodpověděl(a), запиšte 99.

(547-548)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 D8

\*

D10 Pohlaví:

(549)

Muž

1

Žena

2

EB68.2 D10

D11 Kolik je Vám let?

(550-551)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 D11

\*

Otázku D15B dotazujte, pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15A!

D15a Jaké je Vaše současné zaměstnání?

D15b Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

|   | (552-553)           | (554-555)           |
|---|---------------------|---------------------|
|   | D15a                | D15b                |
|   | SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ | POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ |
| NE-AKTIVNÍ  |                     |                     |
| Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje           | 1                   |                     |
| Student   | 2                   |                     |
| Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující  | 3                   |                     |
| V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci  | 4                   |                     |
| SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)   |                     |                     |
| Zemědělec   | 5                   | 5                   |
| Rybář   | 6                   | 6                   |
| Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)                                | 7                   | 7                   |
| Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba             | 8                   | 8                   |
| Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku                              | 9                   | 9                   |
| ZAMĚSTNANEC   |                     |                     |
| Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)               | 10                  | 10                  |
| Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé) | 11                  | 11                  |
| Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)               | 12                  | 12                  |
| Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)                         | 13                  | 13                  |
| Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)           | 14                  | 14                  |
| Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)   | 15                  | 15                  |
| Kontrolor   | 16                  | 16                  |
| Kvalifikovaný dělník  | 17                  | 17                  |
| Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo  | 18                  | 18                  |
| NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI  |                     | 19                  |

EB68.2 D15a D15b

\*

D25 Rekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

(556)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Na venkově, na vesnici            | 1 |
| V malém nebo středně velkém městě | 2 |
| Ve velkém městě                   | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 4 |

EB68.2 D25

\*

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Nabídněte. Zapište.

(557-558)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 D40a

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte. Zapište.

(559-560)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 D40b

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte. Zapište.

(561-562)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 D40c

D41 Narodil(a) jste se...?

Nabídněte. Předložte kartu D41. Pouze jedna možná odpověď.

(563)

|   |   |
|---|---|
| v České republice                             | 1 |
| v jiné členské zemi Evropské unie             | 2 |
| v Evropě, ale ne v členské zemi Evropské unie | 3 |
| v Asii, Africe nebo Latinské Americe          | 4 |
| v Severní Americe, Japonsku nebo Oceánii      | 5 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]                       | 6 |

EB68.2 D41

D42 Který z těchto výroků nejlépe vystihuje Vaši situaci?

Nabídněte. Předložte kartu D42. Pouze jedna možná odpověď.

|   | (564) |
|---|-------|
| Oba rodiče se narodili v České republice  | 1     |
| Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil v jiném členském státě EU | 2     |
| Oba rodiče se narodili v jiném státě EU   | 3     |
| Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil mimo území EU             | 4     |
| Oba rodiče se narodili mimo území EU  | 5     |
| Jeden rodič se narodil v jiném členském státě EU a druhý se narodil mimo území EU       | 6     |
| Neví, odmítl(a) [NENABÍZEJTE]   | 7     |

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Vlastníte osobní mobilní telefon?

|     | (565)               | (566)                   |
|-----|---------------------|-------------------------|
|     | D43a<br>Pevná linka | D43b<br>Mobilní telefon |
| Ano | 1                   | 1                       |
| Ne  | 2                   | 2                       |

EB68.2 D43a D43b

D47 Máte nějaké přátele nebo známé, kteří jsou...?

Na každém řádku jedna odpověď.

|       | Nabídněte.   | Ano | Ne | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |
|-------|--|-----|----|----------------------------------|
| (567) | 1 Jiného národnostního, etnického původu než Vy            | 1   | 2  | 3                                |
| (568) | 2 Rómové   | 1   | 2  | 3                                |
| (569) | 3 Homosexuálové  | 1   | 2  | 3                                |
| (570) | 4 Postižení - tělesně nebo mentálně                        | 1   | 2  | 3                                |
| (571) | 5 Vyznávají jiné náboženství nebo vyznání než jaké máte Vy | 1   | 2  | 3                                |

EB65.4 D47 TREND

D51 Považujete se v místě, kde žijete, za součást některé z následujících skupin? Prosím řekněte mi všechny možnosti, které se Vás týkají.

Nabídněte - rotovat- možnost více odpovědí.

(572-578)

|  |    |
|--|----|
| Národnostní, etnická menšina                       | 1, |
| Náboženská menšina                                 | 2, |
| Sexuální menšina                                   | 3, |
| Menšina pokud jde o tělesné nebo duševní postižení | 4, |
| Nic z uvedeného [NENABÍZEJTE]                      | 5, |
| Nějaká jiná menšina [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE:]       | 6, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                   | 7, |

NEW

Na D51o se ptejte pokud "nějaká jiná menšina", kód 6 v D51 - ostatní přejdou na D44.

D51o Jaká jiná(jiné)?

ZAPIŠTE - KÓDOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ DAT.

5 2 (579,580-589)

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

D44 Považujete se za ...?

Nenabízejte. Předložte kartu D44. Pouze jedna možná odpověď.

(590-591)

|  |    |
|--|----|
| katolika                                   | 1  |
| vyznavače pravoslaví                       | 2  |
| protestanta                                | 3  |
| vyznavače jiné křesťanské církve           | 4  |
| Žida                                       | 5  |
| muslima                                    | 6  |
| sikha                                      | 7  |
| buddhistu                                  | 8  |
| hinduistu                                  | 9  |
| ateistu                                    | 10 |
| nevěřícího, agnostika                      | 11 |
| vyznavače jiného náboženství [NENABÍZEJTE] | 12 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]           | 13 |

EB66.1 D44

D48 Trpíte nějakým chronickým zdravotním nebo psychickým problémem, který Vás omezuje v každodenním životě?

(592)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Ano                     | 1 |
| Ne                      | 2 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE] | 3 |

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?

Předložte kartu D46. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(593-602)

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| televizi                              | 1,  |
| DVD přehrávač                         | 2,  |
| hudební CD přehrávač                  | 3,  |
| počítač                               | 4,  |
| připojení k internetu v domácnosti    | 5,  |
| automobil                             | 6,  |
| byt nebo dům, který již byl splacen   | 7,  |
| byt nebo dům, který splácíte          | 8,  |
| žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE] | 9,  |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]      | 10, |

EB68.2 D46

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(623-624)

DEN

(625-626)

MĚSÍC

EB68.2 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(627-628)

HOD

(629-630)

MIN

EB68.2 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(631-633)

MIN

EB68.2 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(634)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Dva (tazatel a respondent) | 1 |
| Tři                        | 2 |
| Čtyři                      | 3 |
| Pět a více                 | 4 |

EB68.2 P4

P5 Respondent spolupracoval

(635)

|          |   |
|----------|---|
| Výborně  | 1 |
| Dobře    | 2 |
| Průměrně | 3 |
| Špatně   | 4 |

EB68.2 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

(636-637)

EB68.2 P6

|     |  |
|-----|--|
| P7  | Okres  |
|     | Lokální kódy<br><b>(638-639)</b>                   |
|     | <input type="text"/>                               |
|     | EB68.2 P7  |
| P8  | Město, obec  |
|     | <b>(640-647)</b>                                   |
|     | <input type="text"/>                               |
|     | EB68.2 P8  |
| P9  | Číslo výběrového bodu                              |
|     | <b>(648-655)</b>                                   |
|     | <input type="text"/>                               |
|     | EB68.2 P9  |
| P10 | Číslo tazatele                                     |
|     | <b>(656-663)</b>                                   |
|     | <input type="text"/>                               |
|     | EB68.2 P10   |
| P11 | Váha   |
|     | <b>(664-671)</b>                                   |
|     | <input type="text"/>                               |
|     | EB68.2 P11   |
|     | P13 dotazovat pouze v LU, BE, ES, FI, EE, LV a MT. |