

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**

A	Teie uuringu number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 A

B	Riigi kood (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 B

C	Meie uuringu number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 C

D	Intervjuu number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 D

Q1	Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?
----	--

(MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(137-165)

Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Bulgaaria	26,
Rumeenia	27,
Muu riik	28,
EI OSKA ÖELDA	29,

EB68.2 Q1

KUI 'MUU RIIK' või 'EOÕ' LÕPETAGE INTERVJU

QA1	Palun öelge iga järgneva diskrimineerimise tüübi kohta, kas see on Teie arvates Eestis väga levinud, üsna levinud, üsna haruldane või väga haruldane. Diskrimineerimine, mis põhineb ...
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGE GE ETTE - ROTEERIGE)	Väg a levin ud	Üsn a levin ud	Üsn a harul dane	Väg a harul dane	EI EKSI STE ERI	EI OSKA ÖEL DA
--	----------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------

(166)	1	Rahvuslikul päritolul	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Sool	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Seksuaalsel orientatsioonil (näiteks gei või lesbi)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Vanusel	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Usul või tööspidamistel	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Puudel	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Kui Te võrdlete praegust aega viie aasta tagusega, siis kas Teie arvates on järgnevad diskrimineerimise tüübid Eestis enam levinud või vähem levinud? Diskrimineerimine, mis põhineb...
-----	---

(NÄIDA KE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGE GE ETTE - ROTEERIGE)	Palju enam levinud	Veidi enam levinud	Veidi vähem levinud	Palju vähem levinud	EI OSKA ÖELDA
--	----------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------	------------------

(172)	1	Rahvuslikul päritolul	1	2	3	4	5
(173)	2	Sool	1	2	3	4	5
(174)	3	Seksuaalsel orientatsioonil (näiteks gei või lesbi)	1	2	3	4	5
(175)	4	Vanusel	1	2	3	4	5
(176)	5	Usul või tööspidamistel	1	2	3	4	5
(177)	6	Puudel	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Kas olete viimase 12 kuu jooksul tundunud, et Teid on diskrimineeritud või ahistatud ühel või mitmel järgneval põhjusel? Kas see diskrimineerimine tulenes ... ? Palun loetlege kõik vastused mis antud olukorras kehtivad.
-----	---

(ÄRGE LUGEGE ETTE - NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(178-186)

Rahvuslikust päritolust	1,
Soost	2,
Seksuaalsest orientatsioonist	3,
Vanusest	4,
Usust või tõekspidamistest	5,
Puudest	6,
Ei	7,
Muul põhjusel	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

NEW

QA4	Kas olete viimase 12 kuu jooksul olnud tunnistajaks sellele, kuidas kedagi on diskrimineeritud või ahistatud ühel või mitmel järgneval põhjusel? Kas see diskrimineerimine tulenes ... ? Palun loetlege kõik vastused mis antud olukorras kehtivad.
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(187-195)

Rahvuslikust päritolust	1,
Soost	2,
Seksuaalsest orientatsioonist	3,
Vanusest	4,
Usust või tõekspidamistest	5,
Puudest	6,
Ei	7,
Muul põhjusel	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

NEW

QA5	Rääkisime äsja rahvuslikust päritolust, soost, seksuaalsest orientatsioonist, vanusest, usust või tööspidamisest ja/või puudest tulenevast diskrimineerimisest. Mõned inimesed võivad kogeda diskrimineerimist enam kui ühe eelpool mainitud omaduse põhjal. Kui nad kogevad diskrimineerimist mitmel põhjusel, siis nimetame seda mitmekordseks diskrimineerimiseks. Kas Teie arvates on Eestis mitmekordne diskrimineerimine väga laialdane, üsna laialdane, üsna haruldane või väga haruldane?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE)

	(196)
Väga laialdane	1
Üsna laialdane	2
Üsna haruldane	3
Väga haruldane	4
EI EKSISTEERI	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

QA6	Palun öelge iga järgneva olukorra kohta, kasutades skaalat ühest kümneni, kuidas Te isiklikult end tunneksite. Sellel skaalal '1' tähendab, et Te tunneksite ennast selles olukorras "väga ebamugavalt" ja '10' et tunneksite ennast "täiesti mugavalt".
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA) - (KUI VASTAJAL ON RASKE MÕISTA TERMINI 'MUSTLANE' TÄHENDUST, SIIS SELGITAGE LÄHTUVALT INSTRUKTSIOONIST)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIDA)	1 Väga ebamugavalt	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Täiesti mugavalt	ÜKS KÕIK KSE LT	EI OSKA ÕEL DA
--	---------------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------	--------------------------	-------------------------

(197-198)	1	Kui Teie naabriks oleks mustlane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Kui Teie naabriks oleks puudega inimene	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Kui Teie naabriks oleks homoseksuaal (gei või lesbi)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Kui Teie naabriks oleks Teist erinevat rahvuslikku päritolu inimene	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Kui Teie naabriks oleks inimene, kelle usk või töökspidamised erineksid Teie omadest	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Kui firma Eestis otsib uut töötajat ning neil on valida kahe kandidaadi vahel, kes on sarnaste oskuste ja kvalifikatsiooniga, milline järgnevatest kriteeriumitest võib Teie arvates panna ühe kandidaatidest ebasoodsasse olukorda?
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)
--

(207-221)

Kandidaadi nimi	1,
Kandidaadi aadress	2,
Kandidaadi kõneviis, tema aktsent	3,
Kandidaadi nahavärv või rahvuslik päritolu	4,
Kandidaadi sugu	5,
Kandidaadi seksuaalne orientatsioon (näiteks kui ta on gei või lesbi)	6,
Kandidaadi vanus	7,
Puue	8,
Usulise suunitluse väljanäitamine (näiteks nähtava ususümboli kandmine)	9,
Kas kandidaat on suitsetaja või mitte	10,
Kandidaadi välimus, riietus või enese esitlemine	11,
Kandidaadi üldine füüsiline välimus (suurus, kaal, nägu jne.)	12,
MITTE ÜKSKI NENDEST	13,
MUU	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8	Ja kasutades skaalat ühest kümneni, palun öelge, kuidas Te end tunneksite, kui inimene, kes on Eestis kõrgeimal valitaval poliitilisel positsioonil, kuuluks ühte järgnevatest kategooriatest?
-----	--

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA -ÜKS VASTUS REA KOHTA) - (VAJADUSEL SELGITAGE VASTAJALE, ET SELLEKS OLEKS PRESIDENT/PEAMINISTER JNE VASTAVALT TEIE RIIKLIKULE KONTEKSTILE)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	1 Väga eba mug avalt	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Väga mug avalt	Üksk õik (SP ONT AANE)	EI OSKA ÖELDA
--	---------------------------	-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	------------------------	---------------

(222-223)	1	Naine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	2	Homoseksuaal (gei või lesbi)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	3	Inimene, kes on enamusest elanikkonnast erinevat rahvuslikku päritolu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	4	Inimene, kes on noorem kui 30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	5	Inimene, kes on mõnda teist usku kui enamus elanikkonnast	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	6	Puudega inimene	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)	7	Inimene, kes on vanem kui 75	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA9	Kas Te oleksite konkreetsete abinõude tarvitusele võtmise poolt või vastu, et pakkuda kõigile tööhoive vallas võrdseid võimalusi? Konkreetsed abinõud, nagu näiteks spetsiaalne koolitus või spetsiaalselt kohandatud valiku-ja värbamisprotsess inimeste jaoks sõltuvalt nende...
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	Täiesti poolt	Pigem poolt	Pigem vastu	Täiesti vastu	EI OSKA ÖELDA	
(236)	1	Rahvuslikust päritolust	1	2	3	4	5
(237)	2	Soost	1	2	3	4	5
(238)	3	Vanusest	1	2	3	4	5
(239)	4	Usust või töökspidamistest	1	2	3	4	5
(240)	5	Puudest	1	2	3	4	5
(241)	6	Seksuaalsest orientatsioonist	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	Kuivõrd Te toetate järgnevate abinõude kasutamist töökohal või olete nende vastu?
------	---

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	Toetan täielikult	Toetan mingil määral	Olen mingil määral selle vastu	Olen täiesti selle vastu	EI OSKA ÖELDA	
(242)	1	Personali koosseisu jälgimine, et hinnata selles rahvusvähemuste esindatust	1	2	3	4	5
(243)	2	Värbamisprotseduuride jälgimine tagamaks, et rahvusvähemustesse kuuluvaid kandidaate kutsutakse intervjuudele või võetakse tööle sama tõenäoliselt kui teisi kandidaate, kellel on samaväärsed oskused ja kvalifikatsioon.	1	2	3	4	5

NEW

QA11	Kas Te ütleksite, et üldiselt nähakse Eestis piisavalt vaeva, et võidelda kõikide diskrimineerimise vormide vastu?
------	--

(NÄIDA KE KAARTI – LUGE GE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(244)

Jah, kindlasti	1
Jah, teatud ulatuses	2
Ei, mitte eriti	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB65.4 QA10

QA12	Kas Te teate oma õigusi, kui satute diskrimineerimise või ahistamise ohvriks?
------	---

(LUGE GE ETTE)

(245)

Jah	1
Ei	2
OLENEB OLUKORRAST	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB65.4 QA14

Jätkame uue teemaga

QB1 Kui hästi informeeritud Te enda arvates olete radioaktiivsetest jäätmetest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(266)

Väga hästi informeeritud	1
Üsna hästi informeeritud	2
Mitte eriti hästi informeeritud	3
Üldsegi mitte informeeritud	4
EOÖ	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Kas Te olete täiesti tuumaelektrijaamades energia tootmise poolt, pigem selle poolt, pigem selle vastu või täiesti selle vastu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(267)

Täiesti poolt	1
Pigem poolt	2
Pigem vastu	3
Täiesti vastu	4
EOÖ	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

KÜSIGE QB3 KUI "TUUMAELEKTRIJAAMADES ENERGIA TOOTMISE VASTU", KOOD 3 VÕI 4 KÜSIMUSES QA2 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB4

QB3 Ja kui radioaktiivsete jäätmete probleemile leitaks alaline ja turvaline lahendus, kas Te oleksite siis täiesti tuumaelektrijaamades energia tootmise poolt, pigem selle poolt, pigem selle vastu või täiesti selle vastu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(268)

Täiesti poolt	1
Pigem poolt	2
Pigem vastu	3
Täiesti vastu	4
MA EI USU, ET LAHENDUS ON OLEMAS	5
EOÖ	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

VASTAVAD KÕIK

QB4 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas te nõustute täielikult, kaldute nõustuma, kaldute mitte nõustuma või ei nõustu üldse

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	nõustute täielikult	kaldute nõustuma	kaldute mitte nõustuma	ei nõustu üldse	EOÖ
--	---------------	------------------------	---------------------	------------------------------	--------------------	-----

(269)	1	Tuumaenergia kasutamine võimaldab Euroopa riikidel mitmekesistada oma energiaallikaid	1	2	3	4	5
(270)	2	Me võiksime vähendada oma sõltuvust naftast, kui kasutame rohkem tuumaenergiat	1	2	3	4	5
(271)	3	Tuumaenergia eeliseks on, et see tekitab vähem kasvuhoonegaase kui teised energiaallikad nagu näiteks nafta või kivisüsi.	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas see vastab Teie arvates tõele või mitte.

(NÄIDAKE KAARTI)

	(LUGEGE ETTE)	Tõsi	Vale	EOÕ
(272)	1 On mitu radioaktiivsete jäätmete kategooriat, näiteks madala, keskmise ja kõrge radioaktiivsusega jäätmed.	1	2	3
(273)	2 Mõned haiglaid toodavad madala radioaktiivsusega jäätmeid	1	2	3
(274)	3 Mõned mitte-tuumatööstused toodavad madala radioaktiivsusega jäätmeid	1	2	3
(275)	4 Mõned teadusuuringute keskused toodavad radioaktiivseid jäätmeid	1	2	3
(276)	5 Ainult tuumareaktorid toodavad kõrge radioaktiivsusega jäätmeid	1	2	3
(277)	6 Radioaktiivseid jäätmeid toodetakse sarnastes kogustest teiste ohtlike jäätmetega, nagu näiteks keemilised jäätmed	1	2	3
(278)	7 Kõik radioaktiivsed jäätmed on väga ohtlikud	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6 Palun öelge iga järgneva väite kohta, mis käivad selle kohta, kuidas radioaktiivsete jäätmetega Eestis praegu toimetatakse, kas see vastab Teie arvates tõele või mitte?

(NÄIDAKE KAARTI)

	(LUGEGE ETTE)	Tõsi	Vale	EOÕ
(279)	1 Mõningaid radioaktiivseid jäätmeid hoitakse praegu spetsiaalsetes jäätmehoidlates sügaval maa all.	1	2	3
(280)	2 Mõned radioaktiivsed jäätmed pakendatakse tahkel kujul terasvaatidesse	1	2	3
(281)	3 Mõned radioaktiivsed jäätmed saadetakse ladustamiseks teistesse riikidesse (lõppladustamine)	1	2	3
(282)	4 Mõningaid radioaktiivseid jäätmeid ladustatakse ajutiselt, oodates lõplikku vastust nende ladustamise kohta (lõppladustamine)	1	2	3
(283)	5 Mõned radioaktiivsed jäätmed visatakse merre	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kuivõrd Te sellega nõustute või ei nõustu.

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(284)	1 Lahendus kõrge radioaktiivsusega jäätmete kohta tuleks välja töötada praegu ja seda ei tohiks jätta tulevastele põlvedele	1	2	3	4	5
(285)	2 Ei ole olemas ohutut viisi kõrge radioaktiivsusega jäätmetest vabanemiseks	1	2	3	4	5
(286)	3 Sügavad maa-alused hoidlad kujutavad endast kõige sobivamat lahendust kõrge radioaktiivsusega jäätmete pikaajaliseks käitlemiseks	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8 Keda järgnevatest, kui üldse, Te usaldaksite jagama infot selle kohta, kuidas Eestis toimitakse radioaktiivsete jäätmetega?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE -MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(287-297)
Riiklikud agentuurid, kes vastutavad radioaktiivsete jäätmetega tegelemise eest	1,
Eesti Valitsus	2,
Valitsusvälised organisatsioonid, kes tunnevad muret keskkonna pärast	3,
Teadlased	4,
Meedia	5,
Euroopa Liit	6,
Tuumatööstus	7,
Rahvusvahelised organisatsioonid, mis töötavad välja tuumaenergia rahumeelse kasutamise viise	8,
MITTE ÜKSKI NEIST	9,
MUU	10,
EOÖ	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Kui Teie kodu lähedale ehitataks sügav maa-alune radioaktiivsete jäätmete hoidla, siis mis teeks Teile kõige enam muret?
-----	--

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(298)

Jäätmete transport hoidlasse	1
Radioaktiivste lekete risk hoidla töötamise ajal	2
Ohud seoses terrorirünnakutega	3
Võimalikud mõjud keskkonnale ja tervisele	4
Kohalike kinnisvarahindade suur langus	5
MITTE ÜKSKI NEIST	6
MUU	7
EOÖ	8

EB63.2 QA13

QB10	Mõeldes nüüd oletatavale maa-aluse radioaktiivsete jäätmete hoidla rajamisele Teie kodu lähedale, siis millega järgnevatest Te kõige enam nõustute?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(299)

Sooviksin, et minuga peetaks otseselt nõu ja et ma saaksin osaleda otsustamisprotsessis	1
Sooviksin, et peetaks nõu valitsusväliste organisatsioonidaga ja et nad osaleksid otsustamisprotsessis	2
Jätaksin selle küsimuse vastutavate ametiasutuste otsustada	3
MITTE ÜKSKI NEIST	4
EOÖ	5

EB63.2 QA14

QB11 Kuivõrd Te nõustute või ei nõustu järgnevate väidetega?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
(300)	1 Iga EL-i liikmesriik peaks ise täies ulatuses vastutama oma radioaktiivsete jäätmete käitlemise eest.	1	2	3	4	5
(301)	2 EL-i siseselt tuleks arendada välja harmoniseeritud ja ühetaolised metodoloogiad radioaktiivsete jäätmete käitlemiseks	1	2	3	4	5
(302)	3 Igal EL-i liikmesriigil peaks olema plaan radioaktiivsete jäätmete käitlemiseks koos kindlate tähtaegadega	1	2	3	4	5
(303)	4 Euroopa Liidul peaks olema võimalik jälgida radioaktiivsete jäätmete käitlemise riiklikke praktikaid ja programme	1	2	3	4	5

NEW

Jätkame uue teemaga

QC1 Palun öelge mulle, kas te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud mingeid kaupu või teenuseid Eestis või mujal mõnel järgneval viisil?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - MITU VÕIMALIKKU VASTUST VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Jah, Eestis asuvalt müüjalt/pakkujalt	Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt	Jah, väljaspool Euroopa Liitu asuvalt müüjalt/pakkujalt	Ei	EI OSKA ÖELDA
---------------	---------------------------------------	--	---	----	---------------

(324-328)	1	Interneti teel (veebileht, e-meil jne)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Telefoni teel	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Posti teel (kataloogid, postitellimused jne)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Müügiesindajalt, kes külastas teid teie kodus või töökohas	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Kas te olete viimase 12 kuu jooksul...?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah, mitmel korral	Jah, aga ainult kord või kaks	Ei	EI OSKA ÖELDA
(344)	1 Reisinud teise Euroopa Liidu riiki peaeesmärgiga teha sisseoste (ostureis, et osta rõivaid, elektroonikat jne)	1	2	3	4
(345)	2 Ostnud kaupu või teenuseid olles puhkusel või ärireisil teises Euroopa Liidu riigis (välja arvatud reisiga otseselt seotud kulutused nagu transport, majutus, vaba aja veetmine, toit)	1	2	3	4
(346)	3 Üritanud osta kaupu või teenuseid mõnes Euroopa Liidu riigis, aga ei saanud seda teha, kuna elate ise teises riigis.	1	2	3	4
(347)	4 Kuulnud Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskusest	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

KÜSIGE QC3 KUI "ON TEINUD VÄHEMALT ÜHE OSTU MÕNEST MUUST EL-i RIIGIST", KOOD 2 KÜS QC1.1, QC1.2, QC1.3 CÕI QC1.4 VÕI KOOD 1 VÕI 2 KÜS QC2.1 VÕI QC2.2 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QC4)

SEE HÕLMAB OSTUSID KÜSIMUSTES QC1 VÕI QC2

QC3 Milline on nende kaupade või teenuste umbkaudne väärtus, mida Te olete oma sõnul viimase 12 kuu jooksul ostnud mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt? Palun öelge kui palju Te kulutasite, isegi kui see on umbkaudne summa.

(MÄRKIGE TÄPNE VÄÄRTUS - PALUN KIRJUTAGE NNNNNNN - KUI "KEELDUS", KOOD '9999998' - KUI "EOÖ", KODEERIGE '9999999')

(348-354)

eurot

NEW

VASTAVAD KÕIK

QC4 Kas te olete viimase 12 kuu jooksul Eestis saanud, näinud või kuulnud reklaame või pakkumisi teistes Euroopa Liidu riikides asuvatelt müüjatelt/pakkujatelt ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(355)
Sageli	1
Mõnikord	2
Harva	3
Mitte kunagi	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Räägime nüüd reklaamidest, mis on peaesunnituid, eksitavad või on nende näol tegemist pettusega. Eksitavad või segadust tekitavad reklaamid on need, mis sisaldavad müügiks pakutavate toodete või teenuste kohta valeinfot või esitavad faktiliselt tõest infot eksitava viisil, samas kui reklaamipettused üritavad teenida raha ilma tegelikult midagi müümata, nagu näiteks lotopettus.

QC5 Kas teil on viimase 12 kuu jooksul Eestis või mujal tulnud ette mõnda alljärgnevatest olukordadest?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - MITU VÕIMALIKKU VASTUST VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Jah, Eestis asuvalt müüjaltpakkujalt	Jah, teises EL riigis asuvalt müüjaltpakkujalt	Jah, väljaspool Euroopa Liitu asuvalt müüjaltpakkujalt	Jah, aga teie ei teie, müüja/pakkuja asus	Ei	EI OSKADA
---------------	--------------------------------------	--	--	---	----	-----------

(356-361)	1	Te saite soovimatuid kommertsreклаame või pakkumisi (telefonikõned müügiesindajatelt, rämpsmeilid, otseturundus jne)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Te puutusite kokku eksitavate või segadust tekitavate reklaamide või pakkumistega	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Te vastasite reklaamile või pakkumisele, mis osutus eksitavaks või segadust tekitavaks	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Te puutusite kokku petlike reklaamide või pakkumistega	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Te vastasite reklaamile või pakkumisele, mis osutus pettuseks	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Kas teid on viimase 12 kuu jooksul liigselt sunnitud või survestatud midagi ostma või mingit lepingut sõlmima?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS) (LUGEGE ETTE: "Me räägime Eestist või mõnest teisest Euroopa Liidu riigist")

(386)

Jah, mitmel korral	1
Jah, aga ainult kord või kaks	2
Ei	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB65.1 QB14

"Ebaõiglased lepingutingimused" on tingimused millega müüja/pakkuja esitab tarbijale põhjendamatu nõudmisi, näiteks andes müüjale/pakkujale õiguse muuta lepingutingimusi ilma tarbijat sellest informeerimata.

QC7	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul puutunud Eestis või mujal kokku millegagi, mida te olete pidanud ebaausateks tarbijalepingu tingimusteks?
-----	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(387-390)

Jah, seoses Eestis asuva müüja/pakkujaga	1,
Jah, seoses teistes EL riikides asuvate müüjate/pakkujatega	2,
Ei	3,
EI OSKA ÖELDA	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

KÜSIGE QC8 KUI "ON TEINUD VÄHEMALT ÜHE OSTU INTERNETI, TELEFONI VÕI POSTI TEEL", KOOD 1-3 KÜSIMUSES QC1.1, QC1.2 või QC1.3 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QC9

Räägime nüüd ostude tegemisest kaugmüügi korras. Siin all peame silmas ostude tegemist Interneti, telefoni või posti teel.

QC8 Kas viimase 12 kuu jooksul on teil Eestis või mujal tulnud ette mõni alljärgnevatest olukordadest seoses sellega, et te ostsite midagi kaugmüügi korras?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(391-398)

(KUI '1' QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Eestis asuvalt müüjalt/pakkujalt tehtud ostu kättetoimetamine hilines	1,
(KUI '1' QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Te ostsite midagi Eestis asuvalt müüjalt/pakkujalt ja seda ei toimetatudki teile kätte	2,
(KUI '2' QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Teises Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt tehtud ostu kättetoimetamine hilines	3,
(KUI '2' QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Te ostsite midagi teises Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt ja seda ei toimetatudki teile kätte	4,
(KUI '3' QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Väljaspool Euroopa Liitu asuvalt müüjalt/pakkujalt tehtud ostu kättetoimetamine hilines	5,
(KUI '3' QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Te ostsite midagi väljaspool Euroopa Liitu asuvalt müüjalt/pakkujalt ja seda ei toimetatudki teile kätte	6,
MITTE ÜHTEGI NEIST	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

KÜSIGE QC9 KUI "ON TEINUD VÄHEMALT ÜHE OSTU EL SISESELT INTERNETI, TELEFONI VÕI POSTI TEEL", KOOD 1 või 2 KÜS QC1.1, QC1.2 või QC1.3 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QC10)

QC9 Teil on seaduslik õigus tagastada kaup või tühistada ostuleping interneti, telefoni või posti teel tehtud ostu puhul 14 päeva jooksul trahvi maksmata. See on tuntud kui tagastamisperiood. Kas te olete püüdnud seda teha viimase 12 kuu jooksul?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - ÜKS VASTUS VARIANTIDE '1-2' JA '3-4' PUHUL)

(399-404)

(KUI '1' KÜSIMUSES QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Jah, Eestis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta aktsepteeris seda	1,
(KUI '1' KÜSIMUSES QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Jah, Eestis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta ei aktsepteerinud seda	2,
(KUI '2' KÜSIMUSES QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta aktsepteeris seda	3,
(KUI '2' KÜSIMUSES QC1.1 või QC1.2 või QC1.3) Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta ei aktsepteerinud seda	4,
Ei	5,
EI OSKA ÖELDA	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

KÜSIGE QC10 KUI "ON TEINUD VÄHEMALT ÜHE OSTU MÜÜGIESINDAJALT MÕNES EUROOPA LIIDU RIIGIS", KOOD 1 või 2 KÜSIMUSES QC1.4 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QC11

Mõelge nüüd ostudele, mida Te olete teinud inimestelt, kes külastasid Teie kodu või töökohta (tuntud kui lähemüük).

QC10 Ostu korral, mille sooritasite kodus või töökohal lähemüügi korras, on Teil 14 päeva jooksul seaduslik õigus tagastada kaup või tühistada leping trahvi maksmata. See on tuntud kui tagastamisperiod. Palun mõelge nüüd ostudele, mida te olete teinud müügiesindajalt oma kodus või töökohas viimase 12 kuu jooksul. Kas te olete püüdnud tagastamisperiodi jooksul kaupa tagastada või lepingut tühistada?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - AINULT ÜKS VASTUS VARIANTIDE '1-2' JA '3-4' PUHUL)

(405-410)

(KUI '1' KÜSIMUSES QC1.4) Jah, Eestis asuva müüja/pakkuja puhul ja seda aktsepteeriti	1,
(KUI '1' KÜSIMUSES QC1.4) Jah, Eestis asuva müüja/pakkuja puhul ja seda ei aktsepteeritud	2,
(KUI '2' KÜSIMUSES QC1.4) Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuva müüja/pakkuja puhul ja seda aktsepteeriti	3,
(KUI '2' KÜSIMUSES QC1.4) Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuva müüja/pakkuja puhul ja seda ei aktsepteeritud	4,
Ei	5,
EI OSKA ÕELDA	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

VASTAVAD KÕIK

QC11 Kui te ostate kaupu, mis ei vasta algsele müügilepingule või millel ilmneb defekt kahe aasta jooksul alates kättetoimetamisest, on teil õigus paluda toote asendamist, parandamist, allahindlust või lepingu tühistamist. Kas te olete viimase 12 kuu jooksul püüdnud midagi sellist teha?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - ÜKS VASTUS VARIANTIDE '1-2' JA '3-4')

(411-416)

Jah, Eestis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta nõustus sellega.	1,
Jah, Eestis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta ei nõustunud sellega.	2,
Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta nõustus sellega	3,
Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuva müüja/pakkuja puhul ja ta ei nõustunud sellega	4,
Ei	5,
EI OSKA ÕELDA	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul teinud müüjale/pakkujale ametliku kaebuse oma probleemi kohta kirja või telefoni teel või isiklikult kohale minnes?
------	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(417-422)

Jah	1,
Ei, sest oli ebatõenäoline, et tekkinud probleemile leitakse rahuldav lahendus	2,
Ei, sest asjassepuutuv summa oli liiga väike	3,
Ei, sest te ei teadnud, kuhu või kuidas kaebus esitada	4,
Ei, teil ei ole probleeme tekkinud	5,
EI OSKA ÕELDA	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

KÜSIGE QC13 JA QC14 KUI "JAH", KOOD 1 KÜSIMUSES QC12 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QC15

QC13	Kas te üldiselt jäite sellega rahule või mitte kuidas müüja/pakkuja teie kaebust/kaebusi käsitles?
------	--

(LUGE GE ETTE - ÜKS VASTUS)

(423)

Väga rahule	1
Üsna rahule	2
Mitte eriti rahule	3
Üldse mitte rahule	4
EI OSKA ÕELDA	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

KÜSIGE QC14 KUI "EI OLE RAHUL", KOOD 3 või 4 KÜSIMUSES QC13 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QC15

QC14	Mida te tegite, kui teie kaebust/kaebusi ei käsitletud rahuldavalt?
------	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(424-430)

Te küsisite nõu tarbijaühenduselt/tarbijanõustajalt	1,
Te küsisite nõu juristilt	2,
Te viisite juhtumi ekspertiisi, vahendajani, lepitajani	3,
Te viisite asja kohtusse	4,
Te ei võtnud midagi ette	5,
MUU	6,
EI OSKA ÕELDA	7,

EB65.1 QB26

VASTAVAD KÕIK

QC15 Mõeldes üldiselt kaupade või teenuste ostmisele müüjatelt/pakkujatelt mujal Euroopa Liidus, millest me räägime kui "piiriülesest ostude tegemisest", palun öelge mulle, kuivõrd te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
(431)	1 Te olete valmis ostma kaupu ja teenuseid kasutades mõnda teist Euroopa Liidu keelt	1	2	3	4	5
(432)	2 Te teate, kust saada infot ja nõu piiriülese ostude tegemise kohta Euroopa Liidus	1	2	3	4	5
(433)	3 Te kavatsete järgneva 12 kuu jooksul teha piiriüleseid oste suuremas vääringus, kui te tegite seda viimase 12 kuu jooksul	1	2	3	4	5
(434)	4 Te olete vähem huvitatud piiriülesest ostude tegemisest, sest te eelistate teha oste (ainult) isiklikult kohale minnes, mitte posti, telefoni või interneti teel	1	2	3	4	5
(435)	5 Piiriülene ostude sooritamine ei huvita teid, kuivõrd teil puudub ligipääs internetile	1	2	3	4	5
(436)	6 Te ei ole huvitatud piiriülesest ostude tegemisest Euroopa Liidus järgmise 12 kuu jooksul	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Palun öelge iga järgmise tegevuse kohta, kas te tunneksite ennast kindlamalt tehes oste müüjatelt/pakkujatelt, kes asuvad teistes Euroopa Liidu riikides, kes asuvad Eestis või tunneksite end võrdselt kindlana mõlemal juhul?
------	---

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA) - (PIDAGE MEELES, ET VÕRD LUS ON SEOTUD MÜÜJA/PAKKUJA ASUKOHAGA)

	(LUGEGE ETTE)	Tunneks ennast kindlamalt teiste EL riikide kui Eesti puhul	Tunneks ennast kindlamalt Eesti kui teiste EL riikide puhul	Võrdselt kindlalt	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	---	---	-------------------	---------------

(437)	1	Kaupade või teenuste ostmine interneti teel	1	2	3	4
(438)	2	Kaupade või teenuste ostmine telefoni või posti teel	1	2	3	4
(439)	3	Kaupade või teenuste ostmine müügiesindajalt oma kodus või töökohas	1	2	3	4
(440)	4	Kaupade või teenuste ostmine müüjalt/pakkujalt olles puhkusereisil, ostureisil või ärireisil	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	Palun öelge iga järgneva olukorra kohta, kas on tõenäolisem, et see juhtub mõnes teises Euroopa Liidu riigis kui Eestis, juhtub tõenäolisemalt Eestis kui mõnes teises Euroopa Liidu riigis või on see võrdselt tõenäoline mõlemas?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Tõenäolisem mõnes teises EL riigis kui Eestis	Tõenäolisem Eestis kui mõnes teises EL riigis	Võrdne tõenäosus	EI OSKA ÖELDA
---------------	---	---	------------------	---------------

(441)	1	Teil võib tekkida raskusi kaebuste, defektse kauba tagastamise ja muu taolisega seotud probleemide lahendamisel	1	2	3	4
(442)	2	Te võite kaupu või teenuseid ostes langeda pettuse või kelmuse ohvriks	1	2	3	4
(443)	3	Te võite kogeda probleeme kaupade või teenuste kättetoimetamisega	1	2	3	4
(444)	4	Te võite puutuda kokku müüjate/pakkujatega, kes ei austa tarbijaõigusi	1	2	3	4
(445)	5	Teil võib tekkida probleeme, kui soovite tagastada kaugmüügi käigus ostetud toote tagastamisperioodi jooksul	1	2	3	4

NEW

QC18	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud interneti selleks, et võrrelda erinevate müüjate/pakkujate tooteid või teenuseid näiteks külastades hinnavõrdluse lehekülgi?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Jah, ja Te ostate toote interneti kaudu	(446-450) 1,
Jah, aga Te ostate toote poest	2,
Jah, aga Te ei ostate seda toodet	3,
Ei	4,
EI OSKA ÖELDA	5,

NEW

QC19	Millised alljärgnevatest moodustest on tarbijate kaitsmiseks kõige paremad?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - ROTEERIGE - LUGEGE ETTE - KUNI 5 VASTUST)

(451-465)

Pakkumiste kerge võrreldavus	1,
Selged ja läbipaistvad hinnad	2,
Selge kirjalik info kaupade või teenuste ja müügilepingu kohta	3,
Õigus nõuda praaktoote ostmise korral selle asendamist, parandamist, hinnaalandust või lepingu lõpetamist	4,
Õigus tagastada kaupu tagastusperioodi jooksul ilma seda põhjendamata, kui te ostate selle kodus või kaugmüügi teel	5,
Müüjate/pakkujate kohustus näidata kaupade ühikuhindu (kilohind, meetrihind, liitrihind jne)	6,
Seaduslik kohustus õigeaegseks kättetoimetamiseks	7,
Seaduslik kohustus tagada kaupade ja teenuste ohutus	8,
Seaduslik kohustus mitte eksitada ja petta tarbijaid	9,
Ametivõimude suutlikkus uurida ja vastutusele võtta müüjaid/pakkujaid, kes ei austa tarbijate õigusi	10,
Iga inimese õigus kaevata müüja/pakkuja kohtusse	11,
Õigus ühineda teiste tarbijatega, et esitada ühine nõue müüja/pakkuja vastu	12,
Tarbijaorganisatsioonidelt saadav informatsioon ja nõuanded	13,
MITTE ÜKSKI NEIST	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas te nõustute sellega või mitte. Eestis...

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
(466)	1 On lihtne lahendada vaidlusi müüjate/pakkujatega ekspertiisi, vahendaja või lepitaja kaudu (kaubaga seonduvad rikked ja puudused, hilinenud kohaletoimetamine või kohaletoimetamata jätmine)	1	2	3	4	5
(467)	2 On lihtne lahendada vaidlusi müüjate/pakkujatega kohtu kaudu	1	2	3	4	5
(468)	3 Te usaldate sõltumatuid tarbijaorganisatsioone teie kui tarbija õiguste kaitses	1	2	3	4	5
(469)	4 Te usaldate ametivõime teie kui tarbija õiguste kaitses	1	2	3	4	5
(470)	5 Te oleksite enam valmis oma õigusi kohtus kaitsma, kui te saaksite ühineda teiste tarbijatega, kes kaebavad sama asja pärast	1	2	3	4	5
(471)	6 Te tunnete, et olemasolevad tarbijakaitse abinõud kaitsevad teid piisavalt	1	2	3	4	5
(472)	7 Üldiselt Eesti müüjad/pakkujad austavad teie õigusi tarbijana	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud mõne finantsteenuse (näit. arveldusarve, hoiukonto, kindlustuspoliis, hüpoteek jne.) või sõlminud sellega seotud lepingu interneti, telefoni või posti teel?
------	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(473-477)

Jah, müüjalt/pakkujalt, kes asub Eestis	1,
Jah, müüjalt/pakkujalt, kes asub teises Euroopa Liidu riigis	2,
Jah, müüjalt/pakkujalt, kes asub väljaspool Euroopa Liitu	3,
Ei	4,
EI OSKA ÕELDA	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Kuivõrd kasulik või mitte oleks see, kui kõik finantsteenuste pakkujad kasutaksid standardiseeritud sarnase ülesehitusega infolehte, mis võimaldaks Teil võrrelda hindu ja pakkumisi?
------	---

(LUGE GE ETTE)

(478)

Väga kasulik	1
Üsna kasulik	2
Mitte eriti kasulik	3
Üldse mitte kasulik	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

QC23	Mis on teie arvates peamised takistused teiste Euroopa Liidu riikide müüjatelt/pakkujatelt finantsteenuste ostmisel või enda sidumisel nende teenustega võrreldes Eestiga? Palun andke kuni 3 vastust.
------	--

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - KUNI 3 VASTUST)

(479-492)

Ebapiisav info	1,
Eksitav info	2,
Arusaamatu info	3,
Info on esitatud liiga erinevatel viisidel	4,
Riskid, mis on seotud pettustega	5,
Lisakulud	6,
Mõned müüjad/pakkujad keelduvad, kuna Te elate teises riigis	7,
Madalamal tasemel tarbijakaitse teistes Euroopa Liidu riikides	8,
Vajadus suhelda teises keeles	9,
Isikliku kontakti puudumine ostes teenust või end sellega sidudes kaugmüügi korras	10,
Erinev valuuta	11,
TEISTE EUROOPA LIIDU RIIKIDE JA EESTI VAHEL EI OLE ERINEVAID RISKE	12,
MUU	13,
EI OSKA ÖELDA	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud puhkusepaketi ehk teisisõnu transporti ja majutust kombineeriva puhkuse mõnelt Euroopa Liidus asuvalt firmalt?
------	---

(LUGE GE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS) (VAJADUSEL SELGITAGE, ET JUTTU TULEB PAKETTIDEST, MIS ON RESERVEERITUD REISIBÜROO VAHENDUSEL JA MIS SISALDAVAD TRANSFEERE JA REISIESINDAJA TEENUSEID, MITTE HOTELL+LEND PAKETTIDEST)

(493)

Jah, ja Teil ei tekkinud mingeid probleeme selle puhkusepaketiga/ostuga	1
Jah, aga Teil tekkis probleeme selle puhkusepaketiga/ostuga	2
Ei	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Mõeldes nüüd paketiühikutele, mida te olete viimase kolme aasta jooksul kasutanud, kas Te kaldute järgnevate väidetega nõustuma või mitte?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei kehti (pole viimase 3 aasta jooksul reisinud)	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	-----------------	-----------------------	--	---------------

(494)

1	Teie paketiühikuse operaator andis enne reisile minekut piisavalt infot reisi kohta käivate üksikasjade kohta, näiteks majutuse tüübi ja kategooria kohta	1	2	3	4
2	Paketiühikus vastas operaatori poolt antud kirjeldusele (kuidas on korraldatud transport, majutus jne.)	1	2	3	4

(495)

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Räägime nüüd tööstuskaupadest nagu näiteks mänguasjad, kosmeetika, majapidamismasinad, tööriistad, kirjatarbed, lapsehooldusvahendid, sõidukid, riided jne.

QC26	Mõeldes tööstuskaupadele, mida Te võite osta, millised järgnevad aspektid mõjutavad Teie valikuid kõige sagedamini? Palun andke kuni kolm vastust.
------	--

(VAJADUSEL NÄIDAKE KAARTI TÖÖSTUSKAUPADEGA) (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - KUNI 3 VASTUST)

	(496-504)
Kaubamärk, bränd	1,
Pakkuja isik	2,
Turvalisus	3,
Hind	4,
Eetilised kaalutlused	5,
Riik, kus toode on valmistatud	6,
OLENEB TOOTEST	7,
MUU	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

NEW

QC27 Mõeldes kõigile Eesti müüdavatele tööstuskaupadele, kas Teie arvates ...?

(VAJADUSEL NÄIDAKE KAARTI TÖÖSTUSKAUPADEGA) (LUGEGE ETTE)

(505)

Peasjalikult kõik tooted on turvalised	1
Väike osa tooteid on ebaturvalised	2
Märkimisväärne osa tooteid on ebaturvalised	3
OLENEB TOOTEST	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QC28 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kuulnud tööstuskaupade müügilt tagasivõtmisest?

(VAJADUSEL NÄIDAKE KAARTI TÖÖSTUSKAUPADEGA) (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(506-513)

Jah, suusõnaliselt	1,
Jah, teleri, raadio, ajalehe vahendusel	2,
Jah, Interneti vahendusel	3,
Jah, poes olnud hoiatussiltide vahendusel	4,
Jah, otse varustajalt	5,
Ei	6,
MUU	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

NEW

QC29 Kas toote müügilt tagasivõtmine on Teid kunagi isiklikult puudutanud?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(514-521)

Jah, ja Te võtsite ühendust edasimüüjaga/turustajaga	1,
Jah, ja Te võtsite ühendust tootjaga	2,
Jah, ja Te võtsite ühendust riiklike ametivõimudega	3,
Jah, ja Te võtsite ühendust tarbijaorganisatsioonidega	4,
Jah, ja Te võtsite ette midagi muud	5,
Jah, aga Te ei võtnud midagi ette	6,
Ei	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

NEW

QC30	Kas Teie või mõni Teie lähedane pereliige on kahe viimase aasta jooksul praaktoote tõttu saanud vigastada või sattunud õnnetusse ?
------	--

(522)

Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

SOTSIAALDEMOGRAAFIA

D1 Poliitikas räägitakse "vasakpoolsusest" ja "parempoolsusest". Kuhu Te oma vaated sellel skaala paigutaksite?

(NÄIDAKE KAARTI - ÄRGE SUUNAKE - KUI VASTAJA KÕHKLEB, KÜSIGE VEELKORD)

(543-544)

VAS AK	2	3	4	5	6	7	8	9	PAR EM
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

KEELDUS 11

EI OSKA ÕELDA 12

EB68.2 D1

KÜSIMUSI D2 KUNI D6 EI OLE

D7 Palun öelge sellelt kaardilt number, mis kõige paremini kehtib Teie kohta.

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(545-546)

esimest korda abielus	1
mitmendat korda abielus	2
ei ole kunagi olnud abielus, elate praegu koos partneriga	3
ei ole kunagi olnud abielus, pole kunagi elanud koos partneriga	4
ei ole kunagi olnud abielus, olete varem elanud koos partneriga, praegu elate üksi	5
lahutatud	6
elate lahus	7
lesk	8
MUU	9
KEELDUMINE	10

EB68.2 D7

D8 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10 Sugu

(549)

Mees 1

Naine 2

EB68.2 D10

D11 Kui vana Te olete?

(550-551)

EB68.2 D11

KÜSIMUSI D12 KUNI D14 EI OLE

KÜSIGE D15b AINULT SIIS, KUI "EI TEE HETKEL PALGATÖÖD" - D15a=1 KUNI 4

D15a Mis on Teie praegune põhitegevus, amet?

D15b Kas Te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli Teie viimane amet?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	Praegune amet	Viimane amet
EI TÖÖTA		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt töötu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
ÜKSIKETTEVÕTJA		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
PALGATÖÖ		
Palgaline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesktaaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järeelvaataja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd; teenija	18	18
Ei ole kunagi palgatööd teinud		19

EB68.2 D15a D15b

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE)

(556)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB68.2 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 Kas Te sündisite...?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(563)

Eestis	1
Mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Euroopas, aga mitte Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Aasias, Aafrikas või Ladina-Ameerikas	4
Põhja-Ameerikas, Jaapanis või Okeaanias	5
KEELDUMINE	6

EB68.2 D41

D42 Milline järgmistest situatsioonidest vastab Teie omale?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(564)

Teie ema ja isa sündisid Eestis	1
Üks Teie vanematest sündis Eestis ja teine mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Nii Teie ema kui isa sündisid mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Üks Teie vanematest sündis Eestis ja teine väljaspool Euroopa Liitu	4
Teie ema ja isa sündisid väljaspool Euroopa Liitu	5
Üks Teie vanematest on sündinud mõnes teises EL liikmesriigis ja teine on sündinud väljaspool Euroopa Liitu	6
EI OSKA ÖELDA/KEELDUMINE	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Kas Teie leibkonnal on lauatelefon?

D43b Kas Teil isiklikult on mobiiltelefon?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Kas Teil on sõpru või tuttavaid, kes on ... ?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	-----	----	---------------

(567)	1	Mõnda muud rahvuslikku päritolu kui Teie	1	2	3
(568)	2	Mustlased	1	2	3
(569)	3	Homoseksuaalid	1	2	3
(570)	4	Puudega	1	2	3
(571)	5	Teisest religioonist või teiste töökspidamistega kui Teie	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Kas Te peate ennast oma elukohas mõnda järgnevasse gruppi kuuluvaks? Nimetage kõik, mis kehtivad Teie puhul.
-----	--

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(572-578)

Rahvusvähemus	1,
Usuvähemus	2,
Seksuaalvähemus	3,
Vähemus puude tõttu	4,
MITTE ÜKSKI NEIST	5,
MUU VÄHEMUSGRUPP, TÄPSUSTAGE	6,
EI OSKA ÖELDA	7,

NEW

KÜSIGE D51o KUI "MUU VÄHEMUS", KOOD 6 KÜSIMUSES D51 - TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D44

D51o	Milline muu?
------	--------------

(PANGE KIRJA - KODEERIGE KONTORIS)

5	2	(579,580-589)
---	---	---------------

NEW

VASTAVAD KÕIK

D44 Kas Te olete...?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - NÄIDAKE KAARTI - EELKODEERITUD NIMEKIRI - AINULT ÜKS VASTUS)

(590-591)

Katoliiklane	1
Õigeusklik	2
Protestant	3
Muu kristlane	4
Juudiusku	5
Moslem	6
Sikh	7
Budist	8
Hindu	9
Ateist	10
Agnostik/mitteuskuja	11
MUU	12
EI OSKA ÖELDA	13

EB66.1 D44

D48 Kas Te kannatate mõne kroonilise füüsilise või vaimse terviseprobleemi all, mis takistab Teie igapäevategevust?

(592)

Jah	1
Ei	2
KEELDUMINE	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Milliseid järgnevatest asjadest Te omate?

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - MITU VASTUST)

(593-602)

Televiisor	1,
DVD-mängija	2,
CD-mängija	3,
Arvuti	4,
Kodune internetiühendus	5,
Auto	6,
Korter või maja, mille eest Te olete juba tasunud	7,
Korter või maja, mille eest Te praegu veel maksate	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

EB68.2 D46

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(623-624)

PÄEV

(625-626)

KUU

EB68.2 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(627-628)

TUND

(629-630)

MINUT

EB68.2 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(631-633)

MINUTIT

EB68.2 P3

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv kaasa arvatud intervjuerija

(634)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis ja enam	4

EB68.2 P4

P5 Respondendi koostöövalmidus

(635)

Suurepärase	1
Hea	2
Keskmine	3
Halb	4

EB68.2 P5

P6 Asula tüübi suurus

(KOHALIK KOOD)

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Regioon

(KOHALIK KOOD)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 Postiindeks

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 Valimipunkti number

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 Intervjueerija number

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Kaalumisfaktor

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

KÜSIDA AINULT JÄRGMISTES RIIKIDES: LU, BE, ES, FI, EE, LV JA MT

P13 Intervjuu keel

(672)

Eesti	1
Vene	2

EB68.2 P13