

**ZA4743**

**Eurobarometer 69.1**

**Country Specific Questionnaire  
Finland (Finnish)**

A	Työnumero <b>(101-105)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 A	

B	Maakoodi <b>(106-107)</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 B	

C	Kierrostunnus <b>(108-110)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 C	

D	Lomakenumero <b>(111-116)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 D	

Q1	Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.
----	--

(Useampi vastaus mahdollinen)

	(137-165)
Belgia	1,
Tanska	2,
Saksa	3,
Kreikka	4,
Espanja	5,
Ranska	6,
Irlanti	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Alankomaat (Hollanti)	10,
Portugali	11,
Yhdistynyt kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	12,
Itävalta	13,
Ruotsi	14,
Suomi	15,
Kypros (eteläosa)	16,
Tsekin tasavalta	17,
Viro	18,
Unkari	19,
Latvia	20,
Liettua	21,
Malta	22,
Puola	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Joku muu maa/maat	28,
EOS	29,

EB68.2 Q1

JOS "Joku muu maa/maat" tai "EOS" --> HAASTATTELU KESKEYTETÄÄN

QA1	Kertokaa, jokaisen seuraavan syrjäntämuodon kohdalla, onko se mielestänne erittäin yleistä, melko yleistä, melko harvinaista vai erittäin harvinaista Suomessa? Syrjäntä, joka perustuu...
-----	--

(Skaalakortti QA1 - yksi vastaus per rivi)

	(Luettele - rotatoidaan)	Erittä in yleist ä	Melk o yleist ä	Melk o harvi naist a	Erittä in harvi naist a	Ei esiin ny (SP ONT AANI )	EOS
--	--------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	--	-----

(166)	1	Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Sukupuoleen	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Seksuaaliseen suuntautumiseen (esim. homouteen ja lesbouteen)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Ikään	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Vammaisuuteen	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Jos vertaatte 5 vuoden takaiseen tilanteeseen, sanoisitteko seuraavien syrjinnän muotojen esiintyvän Suomessa yleisemmin vai harvemmin? Syrjäntä, joka perustuu...
-----	--

(Skaalakortti QA2 - yksi vastaus per rivi)

	(Luettele - rotatoidaan)	Paljon yleisemmi n	Hieman yleisemmi n	Hieman harvemmin	Paljon harvemmin	EOS
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------	---------------------	-----

(172)	1	Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5
(173)	2	Sukupuoleen	1	2	3	4	5
(174)	3	Seksuaaliseen suuntautumiseen (esim. homouteen ja lesbouteen)	1	2	3	4	5
(175)	4	Ikään	1	2	3	4	5
(176)	5	Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5
(177)	6	Vammaisuuteen	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Oletteko te itse tuntenut viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana tulleenne syrjityksi tai häirityksi jonkun seuraavan syyn tai syiden vuoksi? Oliko se syrjintää, joka liittyi ...? Olkaa hyvä ja mainitkaa kaikki jotka sopivat teihin
-----	--

(ÄLÄ LUETTELE - NÄYTÄ KORTTI QA3 - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(178-186)

Etniseen alkuperään	1,
Sukupuoleen	2,
Seksuaaliseen suuntautumiseen	3,
Ikään	4,
Uskontoon tai vakaumukseen	5,
Vammaisuuteen	6,
Ei	7,
Johonkin muuhun syyhyn	8,
EOS	9,

NEW

QA4	Oletteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana todistanut tilannetta jossa jotakuta on syrjitty tai häiritty jonkun seuraavan syyn tai syiden vuoksi? Oliko se syrjintää, joka liittyi...? Olkaa hyvä ja mainitkaa kaikki jotka sopivat teihin.
-----	---

(Näytä kortti QA4 - useampi vastaus mahdollinen)

(187-195)

Etniseen alkuperään	1,
Sukupuoleen	2,
Seksuaaliseen suuntautumiseen	3,
Ikään	4,
Uskontoon tai vakaumukseen	5,
Vammaisuuteen	6,
Ei	7,
Johonkin muuhun syyhyn	8,
EOS	9,

NEW

QA5	Olemme juuri puhuneet etniseen alkuperään, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntaamiseen, ikään, uskontoon tai vakaumukseen ja/tai vammaisuuteen perustuvasta syrjinnästä. Jotkut saattavat kokea syrjintää useammasta kuin yhdestä mainituista syistä. Jos he kokevat syrjintää useammasta syystä, kutsumme sitä 'moninkertaiseksi syrjinnäksi'. Onko moninkertainen syrjintä mielestänne erittäin yleistä, melko yleistä, melko harvinaista vai erittäin harvinaista Suomessa?
-----	---

(Näytä kortti QA5 - luettele)

	<b>(196)</b>
Erittäin yleistä	1
Melko yleistä	2
Melko harvinaista	3
Erittäin harvinaista	4
Olematonta(SPONTAANI)	5
EOS	6

NEW

QA6	Olkaa hyvä ja kertokaa kustakin seuraavasta tilanteesta asteikolla 1-10, miten sen itse kokisitte. Asteikolla 1 tarkoittaa että kokisitte tilanteen 'erittäin epämukavaksi' ja 10 tarkoittaa että kokisitte tilanteen 'erittäin mukavaksi'.
-----	---

(NÄYTÄ SKAALAKORTTI QA6 - YKSI VASTAUS PER RIVI) - ( JOS VASTAAJALLA ON ONGELMIA YMMÄRTÄÄ TERMIÄ 'ROMANI', SELITÄ KUTEN NEUVOTTU HAASTATTELIJAOHJEISSA)

	(LUETTELE ROTATOIDAAN)	1 Erittäin epämukavaksi	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Erittäin mukavaksi	Yhteensä (SPONTAANI)	EOS
--	------------------------	----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------	----------------------	-----

(197-198)	1 Naapurinne olisi romani (mustalainen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2 Naapurinne olisi vammainen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3 Naapurinne olisi homoseksuaali (homo mies tai lesbo nainen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4 Naapurinne etninen tausta olisi erilainen kuin Teidän	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5 Naapurinne uskonto tai vakaumus olisi erilainen kuin teidän	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Kun yritys haluaa Suomessa palkata työntekijän ja kahdella hakijalla on yhtäläiset taidot ja pätevyys, mitkä seuraavista kriteereistä saattavat mielestänne asettaa toisen hakijan heikompaan asemaan?
-----	--

(NÄYTÄ KORTTI QA7 - LUETTELE - ROTATOI - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

	(207-221)
Hakijan nimi	1,
Hakijan osoite	2,
Hakijan tapa puhua, korostus	3,
Hakijan ihonväri tai etninen alkuperä	4,
Hakijan sukupuoli	5,
Hakijan seksuaalinen suuntautuminen (esimerkiksi homous tai lesbous)	6,
Hakijan ikä	7,
Vammaisuus	8,
Uskonnollisen vakaumuksen ilmaiseminen (esim. näkyvän uskonnollisen tunnuksen käyttäminen)	9,
Hakijan tupakointi	10,
Hakijan ulkonäkö, pukeutumis- tai esiintymistapa	11,
Hakijan yleinen fyysinen olemus (koko, paino, kasvot jne.)	12,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	13,
Muu (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED



QA8	Kertokaa asteikolla 1-10 mitä mieltä olisitte jos joku seuraavien ryhmien edustaja valittaisiin kansanäänestyksellä korkeimpaan poliittiseen asemaan Suomessa?
-----	--

(NÄYTÄ SKAALAKORTTI QA8 - VAIN YKSI VASTAUS PER RIVI) - (JOS TARPEELLISITA, SELITÄ VASTAAJALLE ETTÄ TÄSSÄ TARKOITETAAN PRESIDENTTIÄ)

	(LUETTELE-ROTATOI)	1 Erittäin epä mukavaa	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Erittäin mukavaa	11 Ei mitään väliä (SPONTAANI)	EOS
--	--------------------	---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------	-----------------------------------	-----

(222-223)	1	Nainen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Homoseksuaali (homo mies tai lesbo nainen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Etniseltä taustaltaan valtaväestöstä poikkeava henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Alle 30-vuotias henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Uskonoltaan valtaväestöstä poikkeava henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Vammainen henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Yli 75-vuotias henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Kannattaisitteko vai vastustaisitteko erityistoimien ottamista käyttöön, jotta kaikki saisivat yhtäläiset mahdollisuudet työelämässä? Erityistoimilla tarkoitetaan esimerkiksi erityisiä koulutusohjelmia tai mukautettuja valinta- ja värväysmenetelmiä, jotka perustuvat henkilön...
-----	--

(Skaalakortti QA9 - yksi vastaus per rivi)

	(Luettele - rotatoidaan)	Kannatatte täysin	Kannatatte jonkin verran	Vastustatte jonkin verran	Vastustatte täysin	EOS
(236)	1 Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5
(237)	2 Sukupuoleen	1	2	3	4	5
(238)	3 Ikään	1	2	3	4	5
(239)	4 Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5
(240)	5 Vammaisuuteen	1	2	3	4	5
(241)	6 Seksuaaliseen suuntautumiseen	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 Missä määrin kannatatte tai vastustatte seuraavia toimia työpaikalla

(SKAALAKORTTI QA10 - YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(Luettele - rotatoidaan)	Kannatatte täysin	Kannatatte jonkin verran	Vastustatte jonkin verran	Vastustatte täysin	EOS
(242)	1 Työvoiman rakenteen valvominen etnisten vähemmistöjen edustuksen arvioimiseksi	1	2	3	4	5
(243)	2 Työhönottokäytäntöjen valvominen sen takaamiseksi että etnisistä vähemmistöistä tulevilla työnhakijoilla olisi yhtä hyvät mahdollisuudet tulla valituksi haastatteluun tai palkatuiksi kuin muilla hakijoilla joilla on samat taidot ja pätevyys	1	2	3	4	5

NEW

QA11	Sanoisitteko, että yleisesti ottaen Suomessa yritetään riittävästi kamppailla kaikenlaista syrjintää vastaan?
------	---

(Kortti QA10 - luettele - vain yksi vastaus)

	<b>(244)</b>
Kyllä ehdottomasti	1
Kyllä, jossain määrin	2
Ei, ei oikeastaan	3
Ei, ehdottomasti ei	4
EOS	5

EB65.4 QA10

QA12	Tunnetteko oikeutenne, mikäli joudutte syrjinnän tai ahdistelun uhriksi?
------	--

(LUETTELE)

	<b>(245)</b>
Kyllä	1
Ei	2
Riippuu tilanteesta (SPONTAANI)	3
EOS	4

EB65.4 QA14

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

QB1 Kuinka hyvin olette mielestänne saanut tietoa radioaktiivisesta jätteestä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(266)

Erittäin hyvin	1
Melko hyvin	2
Ei kovin hyvin	3
Ei lainkaan	4
EOS	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Oletteko täysin tai osittain ydinvoimaloissa tuotettavan energian kannalla vai osittain tai täysin sitä vastaan?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(267)

Täysin sen kannalla	1
Osittain sen kannalla	2
Osittain sitä vastaan	3
Täysin sitä vastaan	4
EOS	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

KYSY QB3 JOS 'VASTUSTAA YDINVOIMALOISSA TUOTETTAVAA ENERGIAA', KOHTA 3 TAI 4 KYSYMYKSESSÄ QB2 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB4

QB3 Mikäli radioaktiivisen jätteen käsittelyyn olisi pysyvä ja turvallinen ratkaisu, olisitko siinä tapauksessa täysin tai osittain ydinvoimaloissa tuotettavan energian kannalla vai osittain tai täysin sitä vastaan?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(268)

Täysin sen kannalla	1
Osittain sen kannalla	2
Osittain sitä vastaan	3
Täysin sitä vastaan	4
En usko että ratkaisua on (SPONTAANI)	5
EOS	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QB4 Kertokaa kunkin seuraavan väittämän kohdalla, oletteko täysin samaa mieltä, melko samaa mieltä, melko eri mieltä vai täysin eri mieltä.

(Näytä skaalakortti QB4 - yksi vastaus per rivi)

	(Luettele)	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(269)	1 Ydinenergian käyttö antaa Euroopan maille mahdollisuuden monipuolistaa energialähteitään	1	2	3	4	5
(270)	2 Voisimme vähentää riippuvuuttamme öljystä jos käytämme enemmän ydinenergiaa.	1	2	3	4	5
(271)	3 Ydinvoiman etuna on, että se tuottaa vähemmän kasvihuonekaasuja kuin muut energianlähteet kuten öljy tai kivihiili	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Kertokaa kunkin seuraavan väittämän kohdalla, pitääkö se mielestänne paikkansa vai ei?
-----	--

(Kortti QB5)

	(Luettele)	Pitää paikkansa	Ei pidä paikkansa	EOS
(272)	1 Radioaktiivisella jätteellä on eri tasoja, esimerkiksi matala-, keski- ja korkea-aktiivinen jäte.	1	2	3
(273)	2 Jotkut sairaalat tuottavat matala-radioaktiivista jätettä	1	2	3
(274)	3 Jotkut ydinteollisuuteen kuulumattomat teollisuudenalat tuottavat matala-radioaktiivista jätettä	1	2	3
(275)	4 Jotkut tieteelliset tutkimuskeskukset tuottavat radioaktiivista jätettä	1	2	3
(276)	5 Vain ydinreaktorit tuottavat korkea-radioaktiivista jätettä	1	2	3
(277)	6 Radioaktiivista jätettä tuotetaan saman verran kuin muita haitallisia jätteitä, kuten kemiallista jätettä	1	2	3
(278)	7 Kaikki radioaktiivinen jäte on hyvin vaarallista	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Kertokaa kustakin seuraavasta radioaktiivisen jätteen käsittelyä Suomessa koskevasta väittämästä, pitääkö se mielestänne paikkansa vai ei.
-----	--

(Kortti QB6)

	(Luettele)	Pitää paikkansa	Ei pidä paikkansa	EOS
--	------------	-----------------	-------------------	-----

(279)	1	Osa radioaktiivisesta jätteestä haudataan nykyisin syvälle maan alle erityisiin sijoituspaikkoihin	1	2	3
(280)	2	Osa radioaktiivisesta jätteestä saatetaan kiinteään olomuotoon ja pakataan terässäiliöihin	1	2	3
(281)	3	Osa radioaktiivisesta jätteestä lähetetään säilytettäväksi (loppusijoitettavaksi) toisiin maihin	1	2	3
(282)	4	Osa radioaktiivisesta jätteestä varastoidaan väliaikaisesti odottamaan lopullista säilytyspätöstä (loppusijoitusta)	1	2	3
(283)	5	Osa radioaktiivisesta jätteestä upotetaan mereen	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Kertokaa kustakin seuraavasta väittämästä, missä määrin olette samaa tai eri mieltä?
-----	--

(Skaalakortti QB7- yksi vastaus per rivi)

	(Luettele)	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
--	------------	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	-----

(284)	1	Korkea-radioaktiivisen jätteen käsittelyyn tulisi kehittää ratkaisu nyt, eikä jättää asiaa tuleville sukupolville	1	2	3	4	5
(285)	2	Ei ole olemassa turvallista tapaa päästä eroon korkea-radioaktiivisesta jätteestä	1	2	3	4	5
(286)	3	Korkeasti radioaktiivisen jätteen sijoittaminen syvälle maan alle on sopivin pitkäaikainen ratkaisu	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Keneltä (jos keneltäkään) seuraavista katsoisitte saavanne luotettavaa tietoa siitä, miten radioaktiivisesta jätteestä huolehditaan Suomessa?
-----	---

(Kortti QB8 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(287-297)

Radioaktiivisen jätteen käsittelystä vastaavilta valtion virastoilta	1,
Suomen hallitukselta	2,
Kansalaisjärjestöiltä, jotka kantavat huolta ympäristöstä	3,
Tiedemiehiltä	4,
Tiedotusvälineiltä	5,
Euroopan unionilta	6,
Ydinteollisuudelta	7,
Kansainvälisiltä järjestöiltä, jotka työskentelevät ydintekniikan rauhanomaisen hyödyntämisen parissa	8,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	9,
Muu (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Jos kotinne läheisyyden rakennettaisiin syvä maanalainen radioaktiivisen jätteen sijoituspaikka, mikä huolestuttaisi Teitä eniten?
-----	--

(Kortti QB9- luettele - vain yksi vastaus)

(298)

Jätteen kuljetus sijoituspaikalle	1
Radioaktiivisten vuotojen riski laitoksen toiminta-aikana	2
Terroriuhkkaan liittyvät riskit	3
Mahdolliset ympäristö- ja terveysvaikutukset	4
Paikallisten kiinteistöjen hintojen huomattava lasku	5
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	6
Muu (SPONTAANI)	7
EOS	8

EB63.2 QA13



QB10	Kuvitellaan, että oman kotinne lähelle rakennettaisiin radioaktiivisen jätteen maanalainen sijoituspaikka. Mikä seuraavista vaihtoehdoista on lähinnä omaa mielipidettänne?
------	---

(Kortti QB10 - luettele - vain yksi vastaus)

(299)

Haluaisitte, että Teidän kanssanne neuvoteltaisiin suoraan ja että voisitte osallistua päätöksentekoprosessiin	1
Haluaisitte, että paikallisten kansalaisjärjestöjen/yhdistysten kanssa neuvoteltaisiin ja ne osallistuisivat päätöksentekoprosessiin	2
Antaisitte vastuuviranomaisten päättää tästä asiasta	3
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB63.2 QA14

QB11	Missä määrin samaa tai eri mieltä olette seuraavien väittämien kanssa?
------	--

(SKAALAKORTTI QB11- YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
--	------------	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	-----

(300)

1	Kunkin EU jäsenvaltion tulisi olla täysin vastuussa oman radioaktiivisen jätteensä käsittelystä	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(301)

2	EU sisällä tulisi kehittää yhteisiä ja johdonmukaisia menetelmiä radioaktiivisen jätteen käsittelyyn	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(302)

3	Kullakin EU:n jäsenmaalla tulisi olla radioaktiivisen jätteen käsittelysuunnitelma, jossa on määritelty tarkat aikarajat	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(303)

4	EU:n tulisi voida valvoa kansallisia radioaktiivisen jätteen käsittelykäytäntöjä ja -ohjelmia	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Siirrytään toiseen aiheeseen

QC1 Oletteko ostanut mitään tavaroita tai palveluita viimeisten 12 kuukauden aikana Suomesta tai muualta, jollakin seuraavista tavoista?

(Skaalakortti QC1 - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN PER KOHTA)

(LUETTELE)	Kyllä, myyjältä/p alveluntarj oajalta Suomesta	Kyllä, myyjältä/p alveluntarj oajalta toisesta Euroopan unionin maasta	Kyllä, myyjältä/p alveluntarj oajalta Euroopan unionin ulkopuolelt a	Ei	EOS
------------	--	---	---	----	-----

(324-328)	1	Internetin kautta (verkkosivut, sähköposti jne.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Puhelimitse	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Postitse (kuvastot, postimyynti jne.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Myyntiedustajalta kotonanne tai työpaikallanne	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana...?

(KORTTI QC2 - YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Kyllä, useita kertoja	Kyllä, mutta vain kerran tai kahdesti	Ei	EOS
------------	-----------------------------	--	----	-----

(344)	1	Matkustanut toiseen Euroopan unionin maahan ensisijaisesti ostoksille (pakettimatkat ostoksille esim. vaatehankintoja varten, huonekalumessuille, Viroon jne)	1	2	3	4
(345)	2	Ostanut tavaroita tai palveluita lomalla tai liikematkalla toisessa Euroopan unionin maassa (lukuun ottamatta matkaan liittyviä palveluita, kuten matkat, majoitus, vapaa-ajan toiminnot, ateriat)	1	2	3	4
(346)	3	Yrittänyt ostaa tavaroita tai palveluita toisessa EU-maassa, mutta epäonnistunut koska asutte eri maassa	1	2	3	4
(347)	4	Kuullut Euroopan kuluttajakeskuksesta	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

KYSY QC3 JOS ' TEHNYT AINAKIN YHDEN EU:N SISÄRAJAT YLITTÄVÄN OSTOKSEN'. KOHTA 2 KYS QC1.1 TAI QC1.4 TAI KOHTA 1 TAI 2 KYS QC2.1 TAI QC2.2 - MUUT SIIRTYVÄT KOHTAAN QC4

TÄHÄN SISÄLTYVÄT OSTOKSET KYSYMYKSESSÄ QC1 TAI QC2

QC3 Millä kokonaissummalla olette viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana arviolta hankkinut mainitsemianne tuotteita tai palveluita toisissa Euroopan unionin maissa sijaitsevilta myyjiltä/palveluntarjoajilta? Kertokaa paljonko rahaa käytitte, arviokin käy.

(KIRJAA TARKKA MÄÄRÄ - KIRJOITA NNNNN - JOS 'KIELTÄYTYY', KIRJOITA 9999998- JOS 'EOS' kirjoita ' 9999999'

(348-354)  
euroa

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QC4 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana törmännyt Suomessa toisissa EU-maissa toimivien myyjien tai palveluntarjoajien mainoksiin tai tarjouksiin?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(355)
Usein	1
Toisinaan	2
Harvoin	3
Ei koskaan	4
EOS	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Puhumme seuraavaksi mainonnasta joka on joko epätoivottua, harhaanjohtavaa tai jopa vilpillistä. Harhaanjohtava tai harhauttava mainonta on sellaista joka sisältää väärää tietoa tai jossa kerrotaan myytävistä tuotteista tai palveluista oikeaa tietoa harhaanjohtavalla tavalla - kun taas petollisen mainonnan tavoitteena on saada rahaa myymättä mitään, esimerkkinä arpajaishuijaukset

QC5 Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista 12 viimeisen kuukauden aikana Suomessa tai muualla?

(Skaalakortti C5- useampi vastaus mahdollinen per rivi)

(LUETTELE)	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	EOS
	Suomesa toimivien myyjien /palveluntarjoajien osalta	toisessa Euroopan unionin maissa toimivien myyjien/palveluntarjoajien osalta	Euroopan unionin puolella toimivien myyjien/palveluntarjoajien osalta	mutt a ette tiedä miss ä myyj ä/palveluntarj oaja toimi		

(356-361)	1	Olette törmännyt epätoivottuihin mainoksiin tai tarjouksiin (puhelinmarkkinointi, roskaposti sähköpostiinne jne.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Olette törmännyt harhaanjohtaviin tai harhauttaviin mainoksiin tai tarjouksiin	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Olette vastannut ilmoitukseen tai tarjoukseen joka osoittautui harhaanjohtavaksi tai harhauttavaksi	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Olette törmännyt vilpilliseen mainontaan tai tarjouksiin	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Olette vastannut ilmoitukseen tai tarjoukseen joka osoittautui vilpilliseksi	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Onko Teitä viimeisten 12 kuukauden aikana kohtuuttomasti pakotettu tai painostettu hankkimaan jotain tai tekemään sopimus jostain?
-----	--

(Luettele - vain yksi vastaus)- (LUE: Puhumme nyt Suomessa tai muualla Euroopan Unionissa tapahtuneista asioista)

**(386)**

Kyllä, useita kertoja	1
Kyllä, mutta vain kerran tai kaksi	2
Ei	3
EOS	4

EB65.1 QB14

"Kohtuuttomat sopimusehdot" ovat ehtoja, joilla myyjä tai tavarantoimittaja asettaa kuluttajalle kohtuuttomia vaatimuksia, esim. ehdot jotka sallivat myyjän/tavarantoimittajan muuttaa sopimusehtoja kertomatta kuluttajalle

QC7	Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kohdannut mielestänne kuluttajalle kohtuuttomia sopimusehtoja, Suomessa tai muissa EU-maissa?
-----	---

(Kortti QC7- luettele - useampi vastaus mahdollinen)

**(387-390)**

Kyllä, Suomessa toimivien myyjien/palveluntarjoajien	1,
Kyllä, toisissa Euroopan unionin maissa toimivien myyjien/palveluntarjoajien	2,
Ei	3,
EOS	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

KYSY Q8C JOS 'ON TEHNYT AINAKIN YHDEN OSTOKSEN INTERNETIN, PUHELIMEN TAI POSTIN VÄLITYKSELLÄ', KOHTA 1-3 KYS QC1.1, QC1.2 TAI QC1.3 - MUUT SIIRTYVÄT KYS QC9

Seuraavaksi puhumme etäkaupasta. Tällä tarkoitamme ostamista esimerkiksi internetin, puhelimen tai postin välityksellä

QC8 Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista viimeisten 12 kuukauden aikana, kun olette tehnyt etäostoksia joko Suomesta tai muualta?

(Kortti QC8 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(391-398)

(JOS "1" QC1.1, QC1.2 TAI Qc1.3) Suomessa toimiva myyjä/palveluntarjoaja on toimittanut tuotteen myöhässä	1,
(JOS "1" QC1.1, QC1.2 TAI Qc1.3) Suomessa toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei ole toimittanut tuotetta lainkaan	2,
(JOS "2" QC1.1, QC1.2 TAI Qc1.3) Toisessa Euroopan unionin maassa toimiva myyjä/palveluntarjoaja on toimittanut tuotteen myöhässä	3,
(JOS "2" QC1.1, QC1.2 TAI QC1.3) Toisessa Euroopan unionin maassa toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei ole toimittanut tuotetta lainkaan	4,
(JOS "3" QC1.1, Qc1.2 TAI QC1.3) Euroopan unionin ulkopuolella toimiva myyjä/palveluntarjoaja on toimittanut tuotteen myöhässä	5,
(JOS "3" QC1.1, QC1.2 TAI QC1.3) Euroopan unionin ulkopuolella toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei ole toimittanut tuotetta lainkaan	6,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	7,
EOS	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

KYSY QC9 JOS 'ON TEHNYT AINAKIN YHDEN KAUPAN INTERNETIN, PUHELIMEN TAI POSTIN KAUTTA EU:N SISÄLLÄ', KOHTA 1 tai 2 KYQ QC1.1, QC1.2 TAI QC1.3 - MUUT SIIRTYVÄT KYS QC10)

QC9	Teillä on laillinen oikeus palauttaa tuote tai perua internetissä, puhelimitse tai postitse tekemänne tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta ilman lisäkuluja. Tätä kutsutaan katumusajaksi. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana yrittänyt tehdä tätä?
-----	--

(Kortti QC9 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 1-2 ja 3-4)

**(399-404)**

(JOS 1 KYS QC1.1 tai QC1.2 tai qc1.3) Kyllä, Suomessa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, ja se hyväksyttiin	1,
(JOS 1 KYS QC1.1 tai QC1.2 tai qc1.3) Kyllä, Suomessa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, mutta sitä ei hyväksytty	2,
(JOS 2 KYS QC1.1 tai QC1.2 tai qc1.3) Kyllä, toisessa EU-maassa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, ja se hyväksyttiin	3,
(JOS 2 KYS QC1.1 tai QC1.2 tai qc1.3) Kyllä, toisessa EU-maassa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, mutta sitä ei hyväksytty	4,
Ei	5,
EOS	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED



KYSY QC10 JOS 'ON TEHNYT AINAKIN YHDEN KAUPAN MYYNTIEDUSTAJAN KANSSA EU:N SISÄLLÄ' KOHTA 1 tai 2 KYS QC1.4 - MUUT SIIRTYVÄT KYS QC11

Nyt ajatellaan mitä tahansa kauppaa jonka olette tehnyt jonkun kanssa joka vierailee kotonanne tai työpaikallanne (tunnetaan nimellä kaupustelu)

QC10 Teillä on laillinen oikeus palauttaa tuote tai perua ovelta -ovelle myynnistä tekemänne tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta ilman lisäkuluja. Tätä kutsutaan katumusajaksi. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana yrittänyt katumusajan puitteissa palauttaa mitään myyntiedustajalta kotonanne tai työpaikallanne ostamaanne tuotetta tai perua hänelle tekemänne tilausta?

(Kortti QC10 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 1-2 ja 3-4)

(405-410)

(JOS 1 KYS QC1.4) Kyllä, Suomessa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, ja se hyväksyttiin	1,
(JOS 1 KYS QC1.4) Kyllä, Suomessa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, mutta sitä ei hyväksytty	2,
(JOS 2 KYS QC1.4) Kyllä, toisessa EU-maassa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, ja se hyväksyttiin	3,
(JOS 2 KYS QC1.4) Kyllä, toisessa EU-maassa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kanssa, mutta sitä ei hyväksytty	4,
Ei	5,
EOS	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QC11 Jos ostate tavaroita, jotka eivät vastaa alkuperäistä myyntisopimusta tai joissa esiintyy vikaa kahden vuoden sisällä ostohetkestä, Teillä on oikeus vaihtaa tuote, korjauttaa se, saada hinnan alennusta tai perua sopimus. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana tästä syystä yrittänyt mitään näistä?

(Kortti QB15 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 1-2 ja 3-4)

(411-416)

Kyllä, ja Suomessa toimiva myyjä/palveluntarjoaja suostui	1,
Kyllä, mutta Suomessa toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei suostunut	2,
Kyllä, ja toisissa EU-maissa toimiva myyjä/palveluntarjoaja suostui	3,
Kyllä, mutta toisissa EU-maissa toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei suostunut	4,
Ei	5,
EOS	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana tehnyt yhtään virallista valitusta kirjallisesti, puhelimitse tai henkilökohtaisesti myyjälle/palveluntarjoajalle kohtaamastanne ongelmasta?
------	--

(Kortti QC12 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(417-422)

Kyllä	1,
Ei, koska olisi epätodennäköistä että kohtaamanne ongelma korjattaisiin tyydyttävällä tavalla	2,
Ei, koska kyseessä olevat rahamäärät olivat liian pieniä	3,
Ei, koska ette tienneet miten tai mihin valittaa	4,
Ei, koska ette ole kohdannut ongelmia	5,
EOS	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

KYSY QC13 JA QC14 JOS 'KYLÄ', KOHTA 1 KYSYMYKSESSÄ QC12 - MUUT MENEVÄT KYS QC15

QC13	Yleisesti ottaen, olitteko tyytyväinen vai tyytymätön tapaan, jolla myyjä/tavarantoimittaja käsitteli valituksenne?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

(423)

Erittäin tyytyväinen	1
Jokseenkin tyytyväinen	2
Ei kovin tyytyväinen	3
Ei lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

KYSY QC14 JOS 'EI TYYTYVÄINEN', KOHDAT 3 tai 4 KYS QC13 - MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QC15

QC14	Mitä teitte, kun valitustanne/valituksianne ei käsitelty tyydyttävällä tavalla?
------	---

(Kortti QC14 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(424-430)

Kysyitte neuvoa kuluttajajärjestöstä/kuluttajaneuvojalta	1,
Kysyitte neuvoa asianajajalta	2,
Veitte asian käsiteltäväksi sovitteluun (kuluttaja-asiamies, kuluttajavalituslautakunta)	3,
Veitte asian oikeuteen	4,
Ette tehnyt mitään	5,
Muu (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

EB65.1 QB26

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QC15	Ajatellaan yleisesti tavaroiden tai palveluiden ostamista muualla Euroopan unionin alueella toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, jota kutsumme "rajojen yli käytäväksi kaupaksi". Kertokaa, seuraavien väittämien kohdalla missä määrin olette samaa tai eri mieltä.
------	--

(Kortti QC15- yksi vastaus per rivi)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(431)	1 Olette valmis ostamaan tavaroita ja palveluita toisella EU-kielellä	1	2	3	4	5
(432)	2 Tiedätte, mistä saatte tietoja ja neuvoja rajojen yli käytävästä kaupasta EU:ssa	1	2	3	4	5
(433)	3 Seuraavien 12 kuukauden aikana aiotte tehdä arvoltaan suurempia rajat ylittäviä kauppia kuin olette viimeisten 12 kuukauden aikana tehnyt	1	2	3	4	5
(434)	4 Olette vähemmän kiinnostunut rajojen yli käytävästä kaupasta, koska ostatte mieluummin (vain) henkilökohtaisesti ettekä postin, puhelimen tai internetin välityksellä	1	2	3	4	5
(435)	5 Ette ole kiinnostunut rajojen yli käytävästä kaupasta, koska Teillä ei ole internet-yhteyttä	1	2	3	4	5
(436)	6 Ette ole kiinnostunut tekemään rajat ylittäviä kauppia EU:n alueella seuraavien 12 kuukauden aikana	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Kertokaa seuraavista kohdista, olisitteko luottavaisempi tehdessänne hankintoja toisessa EU-maassa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, Suomessa toimivilta vai yhtä luottavainen molemmissa tapauksissa
------	--

(Skaalakortti QC16 - yksi vastaus per rivi)- (Muista teet vertailu liittyy myyjän/tavarantoimittajan sijaintiin)

	(LUETTELE)	Luottaisi enemmän toisessa EU-maassa kuin Suomessa toimivaan	Luottaisi enemmän Suomessa kuin toisessa EU-maassa toimivaan	Luottaisi yhtä paljon	EOS
--	------------	--	--	-----------------------	-----

(437)	1	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen internetin kautta	1	2	3	4
(438)	2	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen puhelimitse tai postitse	1	2	3	4
(439)	3	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen myyntiedustajalta kotonanne tai työpaikallanne	1	2	3	4
(440)	4	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen myyjiltä tai palveluntarjoajilta, kun olette loma-, ostos- tai liikematkalla	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	Kertokaa kustakin seuraavasta tapauksesta, uskotteko sen tapahtuvan todennäköisemmin toisessa EU-maassa kuin Suomessa vai todennäköisemmin Suomessa kuin toisessa EU-maassa vai yhtä todennäköisesti molemmissa?
------	--

(Näytä korssi QC17 - yksi vastaus per rivi)

	(LUETTELE)	Todennäköisempää toisessa EU-maassa kuin Suomessa	Todennäköisempää Suomessa kuin toisessa EU-maassa	Yhtä todennäköistä molemmissa	EOS
--	------------	---	---	-------------------------------	-----

(441)	1	Saattaisitte kohdata vaikeuksia yrittäessänne selvittää ongelmia kuten valituksia, viallisten tuotteiden palautuksia jne	1	2	3	4
(442)	2	Saattaisitte joutua huijauksen tai petoksen uhriksi ostaessanne tuotteita tai palveluita	1	2	3	4
(443)	3	Saattaisitte kokea tuotteiden tai palveluiden toimitusongelmia	1	2	3	4
(444)	4	Saattaisitte kohdata myyjiä/palveluntarjoajia, jotka eivät kunnioita kuluttajalakeja	1	2	3	4
(445)	5	Saattaisitte kohdata ongelmia palauttaessanne etäostoksena hankkimaanne tuotetta katumusajan puitteissa	1	2	3	4

NEW

QC18	Oletteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana käyttänyt internettiä verrataksenne eri myyjien/palveluntarjoajien tuotteita tai palveluita, esimerkiksi käymällä hintavertailusivustoilla
------	---

Kortti QC18 - Useampi vastaus mahdollinen

	<b>(446-450)</b>
Kyllä, ja ostitte tuotteen internetin kautta	1,
Kyllä, mutta ostitte tuotteen kaupasta	2,
Kyllä, mutta ette ostanut tuotetta	3,
Ei	4,
EOS	5,

NEW

QC19	Mitkä seuraavista ovat mielestänne parhaimmat keinot suojella kuluttajia?
------	---

(NÄYTÄ VAIHTOEHDOT RUUDULTA - ROTATOIDAAN YLH ALAS ALH YLÖS - LUETTELE - ENINTÄÄN 5 VASTAUSTA)
--

(451-465)

Helposti vertailtavat tarjoukset	1,
Selkeä ja avoin hinnoittelu	2,
Selkeä kirjallinen tieto tuotteesta tai palvelusta sekä myyntisopimuksesta	3,
Oikeus vaihtaa tai korjauttaa, pyytää hinnanalennusta tai purkaa sopimus, kun ostate viallisen tuotteen.	4,
Oikeus palauttaa tuotteet katumusajan puitteissa syytä ilmoittamatta, kun ostate tuotteen kotona tai etäkauppana	5,
Velvollisuus ilmoittaa tavaroiden yksikköhinnat (hintaa kiloa, metriä, litraa jne. kohden)	6,
Laillinen velvoite taata tuotteen toimitus ajallaan	7,
Laillinen velvoite taata tuotteen tai palvelun turvallisuus	8,
Laillinen velvoite olla johtamatta kuluttajia harhaan tai olla petkuttamatta heitä	9,
Viranomaisten mahdollisuus tutkia ja asettaa syytteeseen sellaiset myyjät/palveluntarjoajat, jotka eivät kunnioita kuluttajien oikeuksia	10,
Yksilön oikeus haastaa myyjä/palveluntarjoaja oikeuteen	11,
Kuluttajien oikeus yhtyä joukkokanteeseen myyjää/palveluntarjoajaa vastaan	12,
Kuluttajajärjestöiltä saatavat tiedot ja neuvot	13,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED
----------------------------

QC20 Kertokaa jokaisen seuraavan kohdalla oletteko samaa vai eri mieltä. Suomessa...

(Kortti C20- yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(466)	1 Kiistat myyjien/palveluntarjoajien kanssa on helppo ratkaista välimiesmenettelyssä, sovittelussa tai neuvotteluelimessä (viallinen tavara, myöhästynyt/ei saapunut toimitus jne.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Kiistat myyjien/palveluntarjoajien kanssa on helppo ratkaista oikeusistuimissa	1	2	3	4	5
(468)	3 Luotatte siihen, että itsenäiset kuluttajajärjestöt suojelevat oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5
(469)	4 Luotatte siihen, että viranomaiset suojelevat oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5
(470)	5 Olisitte halukkaampi puolustamaan oikeuksianne kuluttajana oikeusistuimissa, jos voisitte liittyä yhteen muiden kuluttajien kanssa, jotka valittavat samasta asiasta (ryhmäkanne)	1	2	3	4	5
(471)	6 Mielestänne olemassa olevat toimenpiteet kuluttajien suojelemiseksi suojaavat Teitä riittävästi	1	2	3	4	5
(472)	7 Yleisesti ottaen, myyjät/palveluntarjoajat kunnioittavat Suomessa oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Oletteko ostanut tai tehnyt sopimusta mistään rahoituspalveluista tms. (esim käyttötili, säästötili, vakuutus, asuntolaina tms) internetin, puhelimen tai postin välityksellä viimeisten 12 kuukauden aikana?
------	---

(Kortti QC21- luettele - useampi vastaus mahdollinen)

**(473-477)**

Kyllä, Suomessa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kautta	1,
Kyllä, toisessa Euroopan unionin maassa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kautta	2,
Kyllä, Euroopan unionin ulkopuolella toimivan myyjän/palveluntarjoajan kautta	3,
Ei	4,
EOS	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Kuinka hyödyllisenä tai hyödyttömänä pitäisitte sitä että kaikki rahoituspalveluiden tarjoajat käyttäisivät samansisältöistä vakioitua tietolomaketta, jotta voisitte vertailla hintoja ja tarjouksia?
------	--

(LUETTELE)

**(478)**

Erittäin hyödyllistä	1
Melko hyödyllistä	2
Ei kovin hyödyllistä	3
Ei lainkaan hyödyllistä	4
EOS	5

NEW



QC23	Mitkä ovat mielestänne suurimmat esteet sille, että hankkisitte rahoituspalveluita myyjiltä/palveluntarjoajilta muusta Euroopan unionin maasta verrattuna hankintoihin Suomessa? Enint. 3 vastausta.
------	--

(Kortti C23- luettele - enintään 3 vastausta)

	<b>(479-492)</b>
Puutteelliset tiedot	1,
Harhaanjohtavat tiedot	2,
Vaikeaselkoiset tiedot	3,
Tiedot on esitetty liian monella erilaisella tavalla	4,
Petokseen liittyvät riskit	5,
Ylimääräiset kulut	6,
Jotkut myyjät/palveluntarjoajat kieltäytyvät, koska asutte toisessa maassa	7,
Heikompi kuluttajansuojan taso toisissa Euroopan unionin maissa	8,
Joutuu käyttämään vierasta kieltä	9,
Henkilökohtaisen palvelun puute hankittaessa palveluita tai tehtäessä sopimusta muualla sijaitsevan osapuolen kanssa	10,
Eri valuutat	11,
Riskit eivät poikkea toisistaan muiden EU-maiden ja Suomen välillä (SPONTAANI)	12,
Muu (SPONTAANI)	13,
EOS	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ostanut Euroopan unionin alueella toimivalta yritykseltä valmismatkan eli matkan, johon kuuluvat kuljetus- ja majoitusjärjestelyt?
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus) - (Jos tarpeen, selitä, että puhumme valmismatkasta, joka on varattu matkanjärjestäjältä matkoineen ja opaspalveluineen, emme matkasta jossa hotelli ja lento on myyty yhdessä)

	<b>(493)</b>
Kyllä, eikä teillä ollut ongelmia tämän valmismatkan oston yhteydessä	1
Kyllä, mutta teillä oli ongelmia tämän valmismatkan oston yhteydessä	2
Ei	3
EOS	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Kun ajatellaan niitä valmismatkoja, joihin olette osallistunut viimeksi kuluneiden kolmen vuoden aikana, niin oletteko samaa vai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa
------	--

(Kortti QC25 - vain yksi vastaus per rivi)

	(LUETTELE)	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Ei sovellu vastaajaan (Ei matkoja viimeksi kuluneen kolmen vuoden aikana)	EOS
--	------------	--------------------	------------------	---	-----

(494)

1	Saitte matkanjärjestäjiltänne riittävästi tietoa matkanne yksityiskohdista ennen matkan alkua, esim majoitustyypistä ja -luokasta	1	2	3	4
2	Valmismatka (kuljetusjärjestelyt, majoitus jne.) vastasi sitä mitä matkanjärjestäjä teille markkinoi	1	2	3	4

(495)

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Puhumme nyt käyttötavaroista, kuten leluista, kosmetiikasta, kodinkoneista, työkaluista, kirjetarvikkeista, lastenhoitotuotteista, moottoriajoneuvoista, vaatteista jne,

QC26	Kun ajatellaan käyttötavaroita, joita saatatte ostaa, niin mikä seuraavista seikoista useimmiten vaikuttaa valintaanne? Olkaa hyvä ja antakaa kolme vastausta
------	---

(Jos tarpeen, näytäkortti QC26LISTA jolla on lista käyttötavaroista) (kortti QC26 - Luettele - Rotatoi - Korkeintaan kolme vastausta)

	<b>(496-504)</b>
Tuotemerkki	1,
Tavarantoimittajan henkilöllisyys	2,
Turvallisuus	3,
Hinta	4,
Eettiset näkökohdat	5,
Maa jossa tuote on valmistettu	6,
Riippuu tuotteesta (SPONTAANI)	7,
Muu (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

NEW

QC27	Kun ajatellaan Suomen markkinoilla olevia kulutustavaroita, oletteko henkilökohtaisesti sitä mieltä että
------	--

(Jos tarpeen näytä kortti QC26LISTA) (Luettele)

(505)

Periaatteessa kaikki tuotteet ovat turvallisia	1
Pieni osa tuotteista on vaarallisia	2
Merkittävä osa tuotteista on vaarallisia	3
Riippuu tuotteesta (Spontaani)	4
EOS	5

NEW

QC28	Oletteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana kuullut kulutustavaroista jotka on vedetty markkinoilta?
------	---

(Jos tarpeen näytä kortti QC26LISTA) (Kortti QC28 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(506-513)

Kyllä, toisen ihmisen kertomana	1,
Kyllä, televisiosta, radiosta, sanomalehdistä	2,
Kyllä, internetistä	3,
Kyllä, kaupoissa olevista varoituskylteistä	4,
Kyllä, tavarantoimittajan suoran yhteydenoton kautta	5,
Ei	6,
Muu (SPONTAANI)	7,
EOS	8,

NEW

QC29	Onko jonkun tuotteen vetäminen markkinoilta koskaan vaikuttanut teihin henkilökohtaisesti?
------	--

(Kortti QC29 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(514-521)

Kyllä, ja otitte yhteyttä kauppiaseen/jakelijaan	1,
Kyllä, ja otitte yhteyttä valmistajaan	2,
Kyllä, ja otitte yhteyttä Suomen viranomaisiin	3,
Kyllä, ja otitte yhteyttä kuluttajajärjestöön	4,
Kyllä, ja reagoitte jollain muulla tavalla	5,
Kyllä, mutta ette ryhtyneet toimenpiteisiin	6,
Ei/EOS	7,
EOS	8,

NEW

QC30	Oletteko Te tai kukaan perheenne jäsen saanut vammoja tai joutunut onnettomuuteen viallisen tuotteen vuoksi viimeisten kahden vuoden aikana
------	---

(522)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW
-----

Taustatiedot

D1 Politiikan yhteydessä ihmiset puhuvat 'vasemmistosta' ja 'oikeistosta'. Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle?

(Kortti D1 - älä pumpppaa; jos haastateltava epäröi, yritä uudelleen)

(543-544)

VAS	2	3	4	5	6	7	8	9	OIK
EMM									EIST
ISTO									O
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Kieltäytyi (Spontaani) 11

EOS 12

EB68.2 D1

Ei kysymyksiä D2-D6

D7 Oletteko Te...?

(Kortti D7 - luettele - vain yksi vastaus)

(545-546)

Naimisissa	1
Avioitunut uudelleen	2
Naimaton, asutte avoliitossa	3
Naimaton, ette ole koskaan ollut avoliitossa	4
Naimaton, ollut aiemmin avoliitossa, mutta nyt yksin	5
Eronnut	6
Asumuserossa	7
Leski	8
Muu (SPONTAANI)	9
Kieltäytyi (Spontaani)	10

EB68.2 D7

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun?

(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - jos ei ole koskaan opiskellut täysipäiväisesti, merkitse 98 - jos EOS, merkitse 99)

(547-548)

EB68.2 D8

Ei kysymystä D9

D10 Vastaaajan sukupuoli

(549)

Mies	1
Nainen	2

EB68.2 D10

D11 Minkä ikäinen olette?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

Ei kysymyksiä D12-D14

D15b kysytään ainoastaan mikäli ei tee ansiotyötä (vastaukset 1-4 kysymyksessä D15a)

D15a Mikä on tämänhetkinen ammattinne?

D15b Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	TÄMÄNHETKIN EN AMMATTI	VIIMEISIN AMMATTI
<b>EI MUKANA TYÖELÄMÄSSÄ</b>		
Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	1	
Opiskelija	2	
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	3	
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	4	
<b>ITSE ITSENSÄ TYÖLLISTÄVÄT</b>		
Maanviljelijä	5	5
Kalastaja	6	6
Ammattinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	7	7
Kauppia, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	8	8
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	9	9
<b>TYÖSSÄ KÄYVÄ</b>		
Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)	10	10
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	11	11
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	12	12
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	13	13
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	14	14
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies)	15	15
Työnjohtaja	16	16
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	17	17
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	18	18
<b>EI OLE KOSKAAN TEHNYT PALKKATYÖTÄ</b>		19

EB68.2 D15a D15b

Ei kysymyksiä D16-D24

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE)

(556)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS	4

EB68.2 D25

Ei kysymyksiä D26-D39

D40a Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b Kuinka monta alle 10-vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c Kuinka monta 10-14 -vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 Oletteko Te itse syntynyt...

(Kortti D41 - luettele - vain yksi vastaus)

(563)

Suomessa	1
muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	2
Euroopassa, mutta ei Euroopan unionin jäsenmaassa	3
Aasiassa, Afrikassa tai Latinalaisessa Amerikassa	4
Pohjois-Amerikassa, Japanissa tai Oseaniassa	5
Kieltäytyi (Spontaani)	6

EB68.2 D41



D42 Entä mikä seuraavista vaihtoehdoista vastaa tilannettanne?

(Kortti D42 - luettele - vain yksi vastaus)

(564)

Äitinne ja isänne ovat syntyneet Suomessa	1
Toinen vanhempanne on syntynyt Suomessa ja toinen muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	2
Äitinne ja isänne ovat syntyneet muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	3
Toinen vanhempanne on syntynyt Suomessa ja toinen Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	4
Äitinne ja isänne ovat syntyneet Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	5
Toinen vanhempanne on syntynyt muussa Euroopan unionin jäsenmaassa ja toinen Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	6
EOS / Kieltäytyi (SPONTAANI)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Onko taloudessanne kiinteä puhelinliittymä?

D43b Onko Teillä itsellänne matkapuhelin?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Lankapuhelin	Matkapuhelin
Kyllä	1	1
Ei	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Onko teillä ystäviä tai tuttaviam, jotka ovat...?

YKSI VASTAUS PER RIVI

(LUETTELE) Kyllä Ei EOS

(567)	1	erilaisia etniseltä alkuperältään kun Te	1	2	3
(568)	2	romaneja	1	2	3
(569)	3	homoseksuaaleja	1	2	3
(570)	4	vammaisia	1	2	3
(571)	5	eri uskontokunnasta tai heillä on eri vakaumus kuin Teillä	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Katsotteko kuuluvanne omalla asuinalueellanne johonkin seuraavista ryhmistä? Olkaa hyvä ja mainitkaa kaikki jotka sopivat teihin.
-----	---

(Luettele - rotatoi - useampi vastaus mahdollinen)

(572-578)

Etninen vähemmistö	1,
Uskonnollinen vähemmistö	2,
Sekuaalivähemmistö	3,
Vähemmistö vammaisuuden vuoksi	4,
Ei mikään mainituista (SPONTAANI)	5,
Joku muu vähemmistöryhmä (SPONTAANI - MIKÄ)	6,
EOS	7,

NEW

Kysy D51o jos 'Joku muu vähemmistöryhmä' kohta 6 kysymyksessä D51 - muut siirtyvät kys D44

D51o	Mikä muu ryhmä/ryhmät?
------	------------------------

(KIRJOITA VASTAUS)

5 2 (579,580-589)

--	--

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

D44 Kertokaa, mikä seuraavalla kortilla olevista katsotte itse olevanne?

(KORTTI D44 - ÄLÄ LUETTELE - KOODAA VASTAUS - VAIN YKSI VASTAUS)

(590-591)

Roomalaiskatolinen	1
Ortodoksi	2
Protestantti (ml. luterilainen)	3
Muu kristitty	4
Juutalainen	5
Muslimi	6
Sikhi	7
Buddhalainen	8
Hindu	9
Ateisti	10
Ei vakaumusta / agnostikko	11
Muu (SPONTAANI)	12
EOS	13

EB66.1 D44

D48 Onko Teillä jokin pysyvä ruumiillinen tai henkinen terveysongelma, joka hankaloittaa päivittäistä elämääne?

(592)

Kyllä	1
Ei	2
Kieltäytyi (Spontaani)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Mitä seuraavista hyödykkeistä taloudessanne on?

(KORTTI D46 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(593-602)

Televisio	1,
DVD-soitin	2,
CD-soitin	3,
Tietokone	4,
Internetyhteys kotona	5,
Auto	6,
Huoneisto/talo jonka olette maksanut kokonaan	7,
Huoneisto/talo jota edelleen maksatte	8,
Ei mitään (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

EB68.2 D46

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

(623-624)

(625-626)

PÄIVÄ

KUUKAUSI

EB68.2 P1

P2 Haastattelun aloitusaika

Käytä 24-tuntijakoa

(627-628)

(629-630)

TUNTI

MINUUTIT

EB68.2 P2

P3 Haastattelun kesto minuutteina

(631-633)

Minuuttia

EB68.2 P3

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

(634)

Kaksi (haastattelija ja haastateltava)	1
Kolme	2
Neljä	3
Viisi tai enemmän	4

EB68.2 P4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

(635)

Erinomainen	1
Kohtalainen	2
Keskimääräinen	3
Huono	4

EB68.2 P5

P6 Paikkakuntatyyppi

(Paikallinen luokitus)

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi

(Paikallinen luokitus)

**(638-639)**

--	--

EB68.2 P7

P8 Postinumero

**(640-647)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

**(648-655)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

**(656-663)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Painokerroin

**(664-671)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

Kysytään Suomessa

P13 Haastattelukieli

**(672)**

Suomi

1

Ruotsi

2

EB68.2 P13