

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
France**

A	vosre numéro d'étude (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 A

B	code pays (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 C

D	numéro de l'interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-165)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB68.2 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Pour chacun des types de discrimination suivants, dites-moi si, selon vous, il s'agit de quelque chose de très répandu, assez répandu, plutôt rare ou très rare en France. Des discriminations basées sur ...

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE – ROTATION)	Très répandu	Plutôt répandu	Plutôt rare	Très rare	Inexistant (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	-------------------	--------------	----------------	-------------	-----------	------------------------------	-----

(166)	1	L'origine ethnique	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Le sexe	1	2	3	4	5	6
(168)	3	De l'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	L'âge	1	2	3	4	5	6
(170)	5	La religion ou des convictions	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Un handicap	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2 Et diriez-vous que par rapport à il y a 5 ans, les discriminations suivantes sont plus répandues ou moins répandues en France ? Des discriminations basées sur ...

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE – ROTATION)	Beaucoup plus répandues	Un peu plus répandues	Un peu moins répandues	Beaucoup moins répandues	NSP
(172)	1 L'origine ethnique	1	2	3	4	5
(173)	2 Le sexe	1	2	3	4	5
(174)	3 De l'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne)	1	2	3	4	5
(175)	4 L'âge	1	2	3	4	5
(176)	5 La religion ou des convictions	1	2	3	4	5
(177)	6 Un handicap	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu personnellement le sentiment de subir une discrimination ou du harcèlement à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? S'agissait-il d'une discrimination ou d'un harcèlement basé sur... ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.

NE PAS CITER - TENDRE LISTE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(178-186)
L'origine ethnique	1,
Le sexe	2,
L'orientation sexuelle	3,
L'âge	4,
La religion ou des convictions	5,
Un handicap	6,
Non, je ne me suis pas senti discriminé ou harcelé	7,
Pour une autre raison	8,
NSP	9,

NEW

QA4	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été le témoin d'une discrimination ou du harcèlement d'une personne à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? S'agissait-il d'une discrimination ou d'un harcèlement basé sur... ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(187-195)
L'origine ethnique	1,
Le sexe	2,
L'orientation sexuelle	3,
L'âge	4,
La religion ou des convictions	5,
Un handicap	6,
Non, je n'ai pas été témoin de la discrimination ou du harcèlement d'une personne	7,
Pour une autre raison	8,
NSP	9,

NEW

QA5	Nous venons juste de parler de la discrimination basée sur l'origine ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la religion ou les convictions et/ou un handicap. Certaines personnes peuvent faire l'objet de discrimination sur la base de plusieurs de ces caractéristiques à la fois. Nous appelons le fait de subir une discrimination pour plusieurs raisons de la "discrimination multiple". Pouvez-vous me dire si, selon vous, la discrimination multiple est très répandue, plutôt répandue, plutôt rare ou très rare en France ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(196)
Très répandue	1
Plutôt répandue	2
Plutôt rare	3
Très rare	4
Inexistante (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

QA6 En utilisant une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que vous êtes très mal à l'aise et 10 que vous êtes tout à fait à l'aise, pourriez-vous me dire quel serait votre sentiment personnel par rapport à chacune des situations suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - SI LE REPONDANT A DU MAL A COMPRENDRE LE TERME "ROMS", VOUS POUVEZ UTILISER L'EXPLICATION FOURNIE DANS LES INSTRUCTIONS

	(LIRE – ROTATION)	Très mal à l'aise	2	3	4	5	6	7	8	9	Tout à fait à l'aise	Indifférent (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	-------------------	-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	-------------------------------	-----

(197-198)	1	Que votre voisin/voisine soit un/une Rom	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Que votre voisin/voisine soit une personne handicapée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Que votre voisin/voisine soit une personne homosexuelle (homme homosexuel ou femme lesbienne)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Que votre voisin/voisine soit une personne d'une origine ethnique différente de la vôtre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Que votre voisin/voisine soit une personne d'une religion ou de convictions différentes des vôtres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7 En France, lorsqu'une entreprise cherche à embaucher quelqu'un et qu'elle a le choix entre deux candidats de compétences et de qualifications égales, quels sont dans la liste suivante tous les critères qui, selon vous, peuvent défavoriser un candidat ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION DES ITEMS 1 A 12

	(207-221)
Le nom du candidat	1,
L'adresse du candidat	2,
La façon de parler, l'accent du candidat	3,
La couleur de peau ou l'origine ethnique du candidat	4,
Le sexe du candidat	5,
De l'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne)	6,
L'âge du candidat	7,
L'existence d'un handicap	8,
L'expression d'une conviction religieuse (par exemple le port d'un signe religieux visible)	9,
Le fait que le candidat fume ou pas	10,
Le look, la façon de s'habiller ou de se présenter du candidat	11,
L'apparence physique générale du candidat (taille, poids, visage, etc.)	12,
Aucun de ceux-là (NE PAS SUGGERER)	13,
Autres (NE PAS SUGGERER)	14,
NSP	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 Et sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire ce que vous ressentiriez si une personne appartenant à chacune des catégories suivantes était élue au plus haut poste politique en France ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - SI NECESSAIRE, PRECISER : QUE LE PLUS HAUT POSTE POLITIQUE FAIT REFERENCE AU PRESIDENT DE LA REPUBLIQUE

	(LIRE – ROTATION)	1 Très mal à l'aise	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'aise	Indifférent (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	--------------------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	----------------------------------	-----

(222-223)	1	Une femme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un homosexuel (un homme homosexuel ou une femme lesbienne)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Une personne d'une origine ethnique différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Une personne âgée de moins de 30 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Une personne d'une religion différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Une personne handicapée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Une personne âgée de plus de 75 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Seriez-vous favorable ou opposé(e) à la mise en place de mesures spéciales destinées à donner des chances égales à tous dans le domaine de l'emploi ? Des mesures comme, par exemple, des programmes de formation spéciaux ou processus de sélection et recrutement adaptés à des personnes en fonction... ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
(236)	1 De leur origine ethnique	1	2	3	4	5
(237)	2 De leur sexe	1	2	3	4	5
(238)	3 De leur âge	1	2	3	4	5
(239)	4 De leur appartenance religieuse ou de leurs convictions	1	2	3	4	5
(240)	5 De leur handicap	1	2	3	4	5
(241)	6 De leur orientation sexuelle	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	Dans quelle mesure soutenez-vous ou vous opposez-vous aux mesures suivantes sur le lieu de travail ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE – ROTATION)	Vous soutenez tout à fait	Vous soutenez plutôt	Vous êtes plutôt opposé(e)	Vous êtes tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------	---------------------------------	-----

(242)

1	La surveillance de la composition de l'ensemble des employés pour évaluer la représentation des personnes issues de minorités ethniques	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	La surveillance des procédures de recrutement pour s'assurer que les candidats issus de minorités ethniques ont autant de chances d'être conviés à des entretiens ou d'être embauchés que d'autres candidats, à compétences et qualifications égales	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA11	D'une manière générale, diriez-vous que l'on fait suffisamment d'efforts en France pour lutter contre toutes les formes de discrimination ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(244)
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB65.4 QA10

QA12	Connaissez-vous vos droits dans le cas où vous seriez victime d'une discrimination ou d'un harcèlement ?
------	--

CITER

(245)

Oui	1
Non	2
Cela dépend (NE PAS SUGGERER)	3
NSP	4

EB65.4 QA14

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1 Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) à propos des déchets radioactifs ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(266)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas informé(e) du tout	4
NSP	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Etes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à la production d'énergie par des centrales nucléaires ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(267)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

SI CODE 3 ou 4 en QB2, POSER QB3 - LES AUTRES ALLER EN QB4

QB3 Et s'il existait une solution sûre et définitive pour la gestion des déchets radioactifs, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à la production d'énergie par des centrales nucléaires ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(268)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
Je ne pense pas qu'il existe une solution (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

A TOUS

QB4 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

TENDRE LISTE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(269)	1	L'utilisation de l'énergie nucléaire permet aux pays européens de diversifier leurs sources d'énergie	1	2	3	4	5
(270)	2	Nous pourrions réduire notre dépendance au pétrole si nous utilisions plus l'énergie nucléaire	1	2	3	4	5
(271)	3	Un des avantages de l'énergie nucléaire, c'est qu'elle émet moins de gaz à effet de serre que d'autres sources d'énergie comme le pétrole ou le charbon	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE

	(LIRE)	Vraie	Fausse	NSP
(272)	1 Il existe plusieurs catégories de déchets radioactifs, par exemple des déchets faiblement, moyennement ou hautement radioactifs	1	2	3
(273)	2 Certains hôpitaux produisent des déchets faiblement radioactifs	1	2	3
(274)	3 Certaines industries non-nucléaires produisent des déchets faiblement radioactifs	1	2	3
(275)	4 Certains centres de recherches produisent des déchets radioactifs	1	2	3
(276)	5 Les déchets hautement radioactifs ne sont produits que par les réacteurs nucléaires	1	2	3
(277)	6 Les déchets radioactifs sont produits en quantités similaires à d'autres déchets comme les déchets chimiques	1	2	3
(278)	7 Tous les déchets radioactifs sont très dangereux	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Pour chacune des affirmations suivantes concernant la manière dont on s'occupe des déchets radioactifs en France, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE

(LIRE)	Vraie	Fausse	NSP
--------	-------	--------	-----

(279)	1	Certains déchets radioactifs sont actuellement placés profondément sous terre dans des sites spéciaux de stockage	1	2	3
(280)	2	Certains déchets radioactifs sont mis sous forme solide et enfermés dans des fûts en acier	1	2	3
(281)	3	Certains déchets radioactifs sont envoyés vers d'autres pays où ils sont stockés définitivement	1	2	3
(282)	4	Certains déchets radioactifs sont entreposés temporairement, en attendant une décision finale sur la manière dont ils seront stockés définitivement (M)	1	2	3
(283)	5	Certains déchets radioactifs sont déversés dans la mer	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(284)	1 Une solution pour les déchets hautement radioactifs devrait être développée maintenant et pas laissée aux générations futures	1	2	3	4	5
(285)	2 Il n'existe pas de manière sûre de se débarrasser des déchets hautement radioactifs	1	2	3	4	5
(286)	3 Le stockage sous-terrain en profondeur représente la solution la plus appropriée pour une gestion à long terme des déchets hautement radioactifs	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8 Auxquelles des sources suivantes (s'il y en a) feriez-vous confiance pour vous donner de l'information sur la façon dont les déchets radioactifs sont gérés en France ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(287-297)
Aux agences nationales en charge des déchets radioactifs	1,
Au Gouvernement français	2,
A des organisations non-gouvernementales (ONG) pour la protection de l'environnement	3,
A des scientifiques	4,
Aux médias	5,
A l'Union européenne	6,
A l'industrie nucléaire	7,
A des organisations internationales travaillant sur les utilisations pacifiques de la technologie nucléaire	8,
Aucune de celles-ci (NE PAS SUGGERER)	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Si un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs était construit à côté de chez vous, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(298)

Le transport des déchets vers le site de stockage	1
Les risques de fuites radioactives alors que le site est en activité	2
Les risques liés à une attaque terroriste	3
Les effets possibles sur l'environnement et la santé	4
Une chute importante des prix de l'immobilier près de chez vous	5
Aucun de ceux-ci (NE PAS SUGGERER)	6
Autre (NE PAS SUGGERER)	7
NSP	8

EB63.2 QA13

QB10	En pensant à l'hypothèse de la construction d'un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs à côté de chez vous, avec laquelle des propositions suivantes êtes vous le plus d'accord ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(299)

Vous aimeriez être consulté(e) directement et participer au processus de prise de décision	1
Vous aimeriez que les organisations non-gouvernementales locales soient consultées et participent au processus de prise de décision	2
Vous laisseriez les autorités compétentes décider dans ce domaine	3
Aucune de celles-ci (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

EB63.2 QA14

QB11	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(300)	1	Chaque Etat membre de l'Union Européenne devrait être pleinement responsable de la gestion de ses propres déchets radioactifs	1	2	3	4	5
(301)	2	Il faudrait développer des méthodes harmonisées et cohérentes au sein de l'Union Européenne pour gérer les déchets radioactifs	1	2	3	4	5
(302)	3	Chaque Etat membre de l'Union Européenne devrait avoir un plan de gestion des déchets radioactifs qui prévoit des échéances prédéterminées	1	2	3	4	5
(303)	4	L'Union Européenne devrait être capable de contrôler les pratiques et les programmes nationaux de gestion des déchets radioactifs	1	2	3	4	5

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QC1 Pourriez-vous me dire si vous avez acheté des biens ou des services en France ou ailleurs d'une des façons suivantes au cours des 12 derniers mois ?

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(LIRE)	Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi en France	Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne	Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi en dehors de l'Union Européenne	Non	NSP
--------	---	--	---	-----	-----

(324-328)	1	Par Internet (site Web, courrier électronique, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Par téléphone	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Par la poste (catalogue, vente par correspondance, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	A un représentant de commerce qui vous a rendu visite à votre domicile ou sur votre lieu du travail	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--------	---------------------	--------------------------------------	-----	-----

(344)	1	Effectué un voyage dans un autre pays de l'Union Européenne principalement pour faire des achats (VOYAGES DANS CE BUT PRECIS pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc.)	1	2	3	4
(345)	2	Acheté des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre pays de l'Union Européenne (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que transport, hébergement, loisirs, repas)	1	2	3	4
(346)	3	Essayé d'acheter des biens ou des services dans un autre pays de l'Union Européenne mais vous n'avez pas pu car vous vivez dans un autre pays	1	2	3	4
(347)	4	Entendu parler du Centre européen des consommateurs	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

POSER QC3 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT TRANSFRONTALIER", CODE 2 en QC1.1, QC1.2, QC1.3 ou QC1.4 ou CODE 1 ou 2 en QC2.1 ou QC2.2 – LES AUTRES ALLER EN QC4

CELA INCLUT LES ACHATS DE QC1 OU QC2

QC3 Quelle est la valeur aproximative de l'ensemble des biens et services que vous dites avoir achetés auprès de vendeurs/fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne au cours des douze derniers mois ? Veuillez me dire combien vous avez dépensé même s'il s'agit d'un montant approximatif.

NOTER EN CLAIR LA SOMME - SI REFUS, CODER 9999998 - SI NSP, CODER 9999999

(348-354)

							Euros
--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

A TOUS

QC4 Au cours des 12 derniers mois, en France êtes-vous tombé(e) sur des publicités ou des offres de vendeurs/fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(355)
Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Nous allons maintenant parler de publicités non-sollicitées, mensongères ou même frauduleuses. On entend par publicités mensongères ou trompeuses des publicités qui contiennent de fausses informations ou qui présentent des informations correctes dans les faits mais d'une manière mensongère, sur les biens ou les services en vente. Les publicités frauduleuses quant à elles ont comme objectif d'obtenir de l'argent sans rien vendre, par exemple une arnaque à la loterie.

QC5 Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire si cela vous est arrivé en France ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?

TENDRE LISTE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(LIRE)	Oui, d'un vendeur/fournisseur établi en France	Oui, d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne	Oui, d'un vendeur/fournisseur établi en dehors de l'Union Européenne	Oui, mais vous ignorez le pays d'origine du vendeur/fournisseur	Non	NSP
--------	--	---	--	---	-----	-----

(356-361)	1	Vous êtes tombé(e) sur des publicités ou offres commerciales non-sollicitées (démarchage téléphonique, spams, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Vous êtes tombé(e) sur des publicités ou des offres mensongères ou trompeuses	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Vous avez répondu à une publicité ou à une offre qui s'est avérée être mensongère ou trompeuse	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Vous êtes tombé(e) sur des publicités ou offres frauduleuses	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Vous avez répondu à une publicité ou à une offre qui s'est avérée être frauduleuse	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi des pressions ou des contraintes visant à vous faire acheter quelque chose ou souscrire à un contrat ?
-----	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - LIRE : "Nous parlons de la France ou d'ailleurs dans l'Union Européenne"

(386)

Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, mais seulement une ou deux fois	2
Non	3
NSP	4

EB65.1 QB14

On entend par "clauses contractuelles abusives" des conditions par lesquelles le vendeur/fournisseur impose des demandes excessives au consommateur, par exemple permettre au vendeur/fournisseur de changer les termes du contrat sans en informer le consommateur.
--

QC7	Au cours des 12 derniers mois, êtes-vous tombé(e) sur des conditions contractuelles que vous considérez comme abusives pour le consommateur en France ou dans l'Union Européenne ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(387-390)

Oui, de la part d'un vendeur/fournisseur établi en France	1,
Oui, de la part d'un vendeur/fournisseur établi dans d'autres pays de l'Union Européenne	2,
Non	3,
NSP	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

POSER QC8 SI "A FAIT AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET, TELEPHONE OU CORRESPONDANCE", CODE 1 à 3 en QC1.1, QC1.2 ou QC1.3 – LES AUTRES ALLER EN QC9

Parlons maintenant d'achats à distance. Par cela, nous entendons des achats réalisés par exemple par Internet, téléphone ou courrier.

QC8 Avez-vous rencontré l'une des situations suivantes lors d'achats à distance par exemple par Internet, par téléphone ou par correspondance en France ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?

TENDRE LISTE REPONSE – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(391-398)

(SI '1' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur/fournisseur établi en France

1,

(SI '1' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur/fournisseur établi en France et vous ne l'avez pas reçu

2,

(SI '2' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne

3,

(SI '2' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur/fournisseur se trouvant dans un autre pays de l'Union Européenne et vous ne l'avez pas reçu

4,

(SI '3' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur/fournisseur se trouvant dans un pays en dehors de l'Union Européenne

5,

(SI '3' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur/fournisseur se trouvant dans un pays en dehors de l'Union Européenne et vous ne l'avez pas reçu

6,

Aucune de ces situations (NE PAS SUGGERER)

7,

NSP

8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

POSER QC9 SI "A FAIT AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET, TELEPHONE OU CORRESPONDANCE AU SEIN DE L'UE", CODE 1 ou 2 en QC1.1, QC1.2 ou QC1.3 – LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 Légalement, vous avez le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait par Internet, par téléphone ou par courrier dans un délai de sept jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. Avez-vous essayé d'en faire usage au cours des 12 derniers mois ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '1-2' ET '3-4') (M)

(399-404)

(SI '1' EN QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi en France et il l'a accepté	1,
(IF '1' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Oui, auprès d'un vendeurr/fournisseur établi en France et il ne l'a pas accepté	2,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne et il l'a accepté	3,
(IF '2' IN QC1.1 or QC1.2 or QC1.3) Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne et il ne l'a pas accepté	4,
Non	5,
NSP	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

POSER QC10 SI "A FAIT AU MOINS UN ACHAT AUPRES D'UN REPRESENTANT DE COMMERCE AU SEIN DE L'UE", CODE 1 ou 2 en QC1.4 – LES AUTRES ALLER EN QC11

Pensons maintenant aux achats que vous avez réalisés auprès de personnes venues à votre domicile ou sur votre lieu de travail (démarchage à domicile ou sur le lieu de travail).

QC10 Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait à votre domicile ou sur votre lieu de travail, dans un délai de sept jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. En ne pensant qu'aux choses que vous avez achetées auprès d'un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail au cours des 12 derniers mois, avez-vous tenté de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation ?

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4' et '5-7'

(405-410)

(SI '1' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi en France et il l'a accepté	1,
(SI '1' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi en France et il ne l'a pas accepté	2,
(SI '2' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne et il l'a accepté	3,
(SI '2' EN QC1.4) Oui, auprès d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne et il ne l'a pas accepté	4,
Non	5,
NSP	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

A TOUS

QC11	Lorsque vous achetez des biens qui se révèlent non-conformes au contrat de vente ou qui présentent un défaut dans les deux ans qui suivent la livraison, vous avez le droit de demander leur remplacement, leur réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de faire valoir l'une de ces possibilités ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - UNE SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '1-2' ET '3-4'

(411-416)

Oui, et le vendeur/fournisseur établi en France a respecté votre demande	1,
Oui, mais le vendeur/fournisseur établi en France n'a pas respecté votre demande	2,
Oui, et le vendeur/fournisseur établi dans d'autres pays de l'Union Européenne a respecté votre demande	3,
Oui, mais le vendeur/fournisseur établi dans d'autres pays de l'Union Européenne n'a pas respecté votre demande	4,
Non	5,
NSP	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous formulé une plainte officielle par écrit, par téléphone ou en personne auprès d'un vendeur/fournisseur au sujet d'un problème que vous avez rencontré ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(417-422)

Oui	1,
Non, parce qu'il était peu probable que le recours à votre problème trouve une issue satisfaisante	2,
Non, parce que la somme d'argent concernée était trop petite	3,
Non, parce que vous ne saviez comment et où vous plaindre	4,
Non, vous n'avez rencontré aucun problème	5,
NSP	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

POSER QC13 SI "OUI", CODE 1 en QC12 – LES AUTRE ALLER EN QC15

QC13 D'une manière générale, étiez-vous satisfait(e) ou non de la façon dont le vendeur/fournisseur a traité votre(vos) plainte(s) ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(423)

Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

POSER QC14 SI "PAS SATISFAIT", CODE 3 ou 4 en QC13 - LES AUTRES ALLER EN QC15

QC14 Qu'avez-vous fait après avoir réalisé que votre(vos) plainte(s) n'avait(avaient) pas été traitée(s) de façon satisfaisante ?

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(424-430)

Vous avez demandé conseil auprès d'une association/d'un service d'assistance aux consommateurs	1,
Vous avez demandé conseil auprès d'un avocat	2,
Vous avez soumis le cas à un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation	3,
Vous avez porté l'affaire devant un tribunal	4,
Vous n'avez rien entrepris	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB65.1 QB26

A TOUS

QC15 En pensant aux achats de biens et services auprès de vendeurs/fournisseurs situés ailleurs dans l'Union européenne, qu'on appelle "achats transfrontaliers", pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP	
(431)	1	Vous êtes disposé(e) à acheter des biens et des services dans une autre langue de l'Union Européenne	1	2	3	4	5
(432)	2	Vous savez où obtenir des informations et des conseils sur les achats transfrontaliers dans l'Union Européenne	1	2	3	4	5
(433)	3	Au cours des 12 prochains mois, vous avez l'intention de faire des achats transfrontaliers d'un montant supérieur à ceux que vous avez effectué au cours des 12 derniers mois	1	2	3	4	5
(434)	4	Vous êtes moins intéressé(e) par les achats transfrontaliers, car vous préférez acheter uniquement en personne, et non pas par correspondance, téléphone ou Internet	1	2	3	4	5
(435)	5	Vous n'êtes pas intéressé(e) par les achats transfrontaliers car vous n'avez pas accès à Internet	1	2	3	4	5
(436)	6	Au cours des 12 prochains mois, vous ne serez pas intéressé(e) par un achat transfrontalier dans l'Union Européenne	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Pour chacune des situations suivantes, seriez-vous plus confiant(e) en effectuant un achat auprès d'un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union européenne, établi en France, ou seriez-vous aussi confiant dans les deux cas ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ENQUETEUR :
SI BESOIN, INSISTER SUR LE FAIT QUE LA COMPARAISON SE FAIT PAR RAPPORT AU
LIEU OU LE VENDEUR/FOURNISSEUR EST ETABLI

(LIRE)	Plus confiant(e) dans un autre pays de l'Union Européenne qu'en France	Plus confiant(e) en France que dans un autre pays de l'Union Européenne	Aussi confiant(e) dans les deux cas	NSP
--------	--	---	-------------------------------------	-----

(437)	1	Acheter des biens ou des services par Internet	1	2	3	4
(438)	2	Acheter des biens ou des services par téléphone ou par correspondance	1	2	3	4
(439)	3	Acheter des biens ou des services à un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail	1	2	3	4
(440)	4	Acheter des biens ou des services auprès d'un vendeur/fournisseur pendant vos vacances, un voyage de shopping ou un déplacement professionnel	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	Et pour chacune des situations suivantes, diriez-vous qu'il est plus probable qu'elle se produise dans un autre pays de l'Union Européenne qu'en France, qu'il est plus probable qu'elle se produise en France plutôt que dans un autre pays de l'Union Européenne ou que la probabilité est la même dans les deux cas ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE)	Plus probable dans un autre pays de l'Union Européenne qu'en France	Plus probable en France que dans un autre pays de l'Union Européenne	Même probabilité dans les deux cas	NSP
--------	---	--	------------------------------------	-----

(441)	1	Vous pourriez avoir des difficultés à résoudre des problèmes tels que des plaintes, des retours de produits défectueux, etc.	1	2	3	4
(442)	2	Vous pourriez être victime d'arnaques ou de fraudes lors d'achat de biens ou de services	1	2	3	4
(443)	3	Vous pourriez rencontrer des problèmes de livraison avec les biens ou les services	1	2	3	4
(444)	4	Vous pourriez avoir affaire à des vendeurs/fournisseurs qui ne respectent pas les lois de protection des consommateurs	1	2	3	4
(445)	5	Vous pourriez rencontrer des problèmes lorsque vous souhaitez retourner un produit acheté à distance pendant la période de rétractation	1	2	3	4

NEW

QC18	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet pour comparer des biens ou des services de différents vendeurs/fournisseurs, par exemple en consultant des sites qui permettent de comparer les prix (comparateurs de prix) ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(446-450)

Oui, et vous avez acheté le produit sur Internet	1,
Oui, mais vous avez acheté le produit dans un magasin	2,
Oui, mais vous n'avez pas acheté le produit	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

QC19	Parmi les propositions suivantes, quelles sont, selon vous, les meilleures façons de protéger les consommateurs ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – CINQ REPONSES MAXIMUM - INVERSER ORDRE DES ITEMS 1 à 13

(451-465)

Une comparaison plus facile des offres	1,
Une tarification claire et transparente	2,
Des informations claires et par écrit sur les biens ou les services et le contrat de vente	3,
Le droit de demander le remplacement, la réparation, une réduction de prix, ou de mettre un terme au contrat, lorsque vous achetez un produit défectueux	4,
Le droit de renvoyer les produits dans le délai légal de rétractation sans se justifier lorsque vous achetez le produit à domicile ou à distance	5,
L'obligation d'indiquer le prix des biens en unité de mesure (le prix au kilo, au mètre, au litre, etc.)	6,
Garantir légalement la livraison à la date prévue	7,
Garantir légalement des biens et des services sûrs	8,
Des obligations légales de ne pas mentir ou tromper les consommateurs	9,
La possibilité pour les pouvoirs publics de mener des enquêtes et de poursuivre des vendeurs\ fournisseurs qui ne respectent pas les droits du consommateur	10,
Le droit en tant que particulier de pouvoir assigner un vendeur/fournisseur en justice	11,
Le droit de s'associer à d'autres consommateurs dans une plainte collective contre un vendeur/fournisseur	12,
Des informations et des conseils de la part des organisations de consommateurs	13,
Aucune de ces propositions (NE PAS SUGGERER)	14,
NSP	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes. En France, ...
------	---

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(466)	1 Il est facile de résoudre des litiges avec des vendeurs/fournisseurs via un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation (produits défectueux, livraison en retard, pas de livraison, etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Il est facile de résoudre des litiges devant des tribunaux	1	2	3	4	5
(468)	3 Vous avez confiance dans les organisations de consommateurs indépendantes pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(469)	4 Vous avez confiance dans les pouvoirs publics pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(470)	5 Vous seriez plus tenté(e) de défendre vos droits devant un tribunal si vous pouviez vous associer à d'autres consommateurs qui se plaignent des mêmes problèmes	1	2	3	4	5
(471)	6 Vous pensez que vous êtes suffisamment protégé(e) par les mesures actuelles de protection des consommateurs	1	2	3	4	5
(472)	7 D'une manière générale, les vendeurs/fournisseurs en France respectent vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un service financier (par exemple compte courant, compte épargne, police d'assurance, prêt immobilier, etc.) par Internet, par téléphone ou par correspondance ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(473-477)

Oui, à un vendeur/fournisseur établi en France	1,
Oui, à un vendeur/fournisseur établi dans un autre pays de l'Union Européenne	2,
Oui, à un vendeur/fournisseur venant d'un autre pays en dehors de l'Union Européenne	3,
Non, vous n'avez ni acheté, ni souscrit par Internet, par téléphone ou par correspondance	4,
NSP	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Dans quelle mesure pensez-vous qu'il serait utile ou non que tous les fournisseurs de services financiers utilisent une fiche d'information standard avec la même présentation pour vous permettre de comparer les prix et les offres ?
------	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(478)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

QC23	A votre avis, quels sont les principaux obstacles qui se présentent lors de l'achat ou la souscription de services financiers dans un autre pays de l'Union européenne par rapport à la France ? Vous pouvez me donner jusqu'à trois réponses.
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - TROIS REPONSES MAXIMUM

(479-492)

Informations insuffisantes	1,
Informations trompeuses	2,
Informations incompréhensibles	3,
Informations présentées de façons trop différentes	4,
Risques liés à la fraude	5,
Coûts supplémentaires	6,
Refus de certains vendeurs/fournisseurs parce que vous vivez dans un autre pays	7,
Niveau de protection du consommateur plus faible dans d'autres pays de l'UE	8,
Le fait de devoir communiquer dans une autre langue	9,
L'absence de contact direct lors de l'achat ou la souscription à distance	10,
Monnaies différentes	11,
Il n'existe pas de risques distinctifs entre d'autres pays de l'Union Européenne et la France (NE PAS SUGGERER)	12,
Autre (NE PAS SUGGERER)	13,
NSP	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un voyage combinant le transport et l'hébergement à une entreprise basée dans l'Union Européenne ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - SI NECESSAIRE, EXPLIQUER QUE NOUS PARLONS D'UN VOYAGE COMBINE RESERVE VIA UN VOYAGISTE, AVEC TRANSFERT ET LES SERVICES D'UN ACCOMPAGNATEUR ET PAS HOTEL PLUS VOL COMBINE

(493)

Oui, et vous n'avez eu aucun problème avec ce voyage combiné/cet achat	1
Oui, mais vous avez eu des problèmes avec ce voyage combiné/cet achat	2
Non	3
NSP	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Maintenant, en ce qui concerne les voyages combinant le transport et l'hébergement que vous avez faits au cours des 3 dernières années, pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec les propositions suivantes ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas applicable (n'a fait aucun voyage au cours des 3 dernières années)	NSP
--------	-----------------	---------------------	--	-----

(494)	1	Vous avez reçu suffisamment d'informations sur votre voyage de la part de l'opérateur avant votre départ, par exemple concernant le type et la catégorie du logement	1	2	3	4
(495)	2	Ce voyage était conforme à la description qui vous en avait été faite par l'opérateur (organisation du transport, de l'hébergement, etc.)	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Nous parlons maintenant de produits non-alimentaires tels que les jouets, les produits cosmétiques, les appareils électroménagers, les outils, les articles de papeterie, les articles pour enfants, les véhicules motorisés, les vêtements, etc.

QC26 Si vous pensez aux produits non-alimentaires que vous pourriez acheter, parmi les aspects suivants, lesquels influencent le plus souvent votre choix ? Vous pouvez donner jusqu'à trois réponses.

CITER - 3 REPONSES MAXIMUM - SI NECESSAIRE, TENDRE LISTE REPONSE AVEC LA LISTE DES PRODUITS NON-ALIMENTAIRES

(496-504)

La marque	1,
L'identité du fournisseur	2,
La sécurité	3,
Le prix	4,
Des considérations éthiques	5,
Le pays où le produit a été fabriqué	6,
Cela dépend du produit (NE PAS SUGGERER)	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

NEW

QC27 Si vous pensez à tous les produits non-alimentaires actuellement sur le marché en France, pensez-vous personnellement que ...?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - SI NECESSAIRE, TENDRE LISTE REPONSE AVEC LA LISTE DES PRODUITS NON-ALIMENTAIRES

(505)

Pour l'essentiel, tous les produits sont sûrs	1
Un petit nombre de produits ne sont pas sûrs	2
Un nombre significatif de produits ne sont pas sûrs	3
Cela dépend du produit (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

NEW

QC28 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu dire que certains produits non-alimentaires ont été rappelés du marché ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - SI NECESSAIRE, TENDRE LISTE REPONSE AVEC LA LISTE DES PRODUITS NON-ALIMENTAIRES

(506-513)

Oui, par le bouche à oreille	1,
Oui, à la télévision, la radio, la presse	2,
Oui, par Internet	3,
Oui, par des avertissements dans les magasins	4,
Oui, par des contacts directs du fournisseur	5,
Non	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

NEW

QC29 Avez-vous déjà été personnellement concerné(e) par le rappel d'un produit du marché ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(514-521)

Oui, et vous avez contacté le détaillant/distributeur	1,
Oui, et vous avez contacté le fabricant	2,
Oui, et vous avez contacté les autorités publiques nationales	3,
Oui, et vous avez contacté une organisation de consommateurs	4,
Oui, et vous avez entrepris d'autres actions	5,
Oui, mais vous n'avez rien entrepris	6,
Non	7,
NSP	8,

NEW

QC30 Au cours des deux dernières années, vous ou un membre de votre famille proche avez-vous été blessé ou eu un accident à cause d'un produit défectueux ?

(522)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB68.2 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(545-546)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB68.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(549)

Homme

1

Femme

2

EB68.2 D10

D11 Quel est votre âge ?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB68.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(556)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB68.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(557-558)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(559-560)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(561-562)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(563)

En France	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB68.2 D41

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(564)
Votre mère et votre père sont nés en France	1
L'un de vos parents est né en France et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union Européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union Européenne	3
Un de vos parents est né en France et l'autre est né en dehors de l'Union Européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union Européenne	5
L'un de vos parents est né dans un autre pays de l'Union Européenne et l'autre est né en dehors de l'Union Européenne	6
NSP\ Refus (SPONTANE)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Avez-vous des amis ou des connaissances ... ?

(UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
(567)	1 D'une autre origine ethnique que la vôtre	1	2	3
(568)	2 Roms	1	2	3
(569)	3 Homosexuel(les)	1	2	3
(570)	4 Atteint(e)s d'un handicap	1	2	3
(571)	5 D'une religion ou de convictions différentes des vôtres	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

A TOUS

D44 Vous-même, vous considérez-vous comme étant ... ?

(NE PAS LIRE - MONTRER CARTE - LISTE PRE-CODEE - UNE SEULE REPONSE)

(590-591)

Catholique	1
Orthodoxe	2
Protestant	3
Autre chrétien	4
Juif	5
Musulman	6
Sikh	7
Bouddhiste	8
Hindouiste	9
Athéiste	10
Non croyant \ agnostique	11
Autre (SPONTANE)	12
NSP	13

EB66.1 D44

D48 Souffrez-vous d'un problème de santé chronique physique ou mental qui vous gêne dans vos activités quotidiennes ?

(592)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(593-602)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB68.2 D46

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(623-624)

JOUR

(625-626)

MOIS

EB68.2 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(627-628)

HEURE

(629-630)

MINUTES

EB68.2 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(631-633)

MINUTES

EB68.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(634)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1
2
3
4

EB68.2 P4

P5 Coopération du répondant

(635)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1
2
3
4

EB68.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 Code postal

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 N° point de chute

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 N° enquêteur

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Facteur de pondération

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11