

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

A	TNS Gallup tyrimo numeris (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 A	

B	Šalies kodas (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 B	

C	Tyrimo numeris (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 C	

D	Interviu numeris (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 D	

Q1	Kokia Jūsų pilietybė? Nurodykite valstybes (-ę), kurių piliečiais esate.
----	--

(GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(137-165)

Belgija	1,
Danija	2,
Vokietija	3,
Graikija	4,
Ispanija	5,
Prancūzija	6,
Airija	7,
Italija	8,
Liuksemburgas	9,
Olandija	10,
Portugalija	11,
Jungtinė Karalystė (Didžioji Britanija, Šiaurės Airija)	12,
Austrija	13,
Švedija	14,
Suomija	15,
Kipro Respublika	16,
Čekijos Respublika	17,
Estija	18,
Vengrija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Lenkija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Bulgarija	26,
Rumunija	27,
Kitos valstybės	28,
N / N	29,

EB68.2 Q1

JEI „KITOS VALSTYBĖS“ ARBA N/N, NUTRAUKTI INTERVIU

QA1 Prašau pasakyti, ar, Jūsų manymu, kiekviena iš šių diskriminacijos rūšių yra labai paplitusi, gana paplitusi, gana reta ar labai reta Lietuvoje? Diskriminacija dėl...

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI - ROTUOTI)	Labai paplitusi	Gana paplitusi	Gana reta	Labai reta	Neegzistuoja (NE SKAITYTI)	N / N
--	----------------------	-----------------	----------------	-----------	------------	----------------------------	-------

(166)	1	Tautybės ar rasės	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Lyties	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Seksualinės orientacijos (pavyzdžiui, dėl buvimo gėjumi ar lesbiete)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Amžiaus	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Religijos ar tikėjimo	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Neįgalumo	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

QA2 Lyginant su situacija prieš 5 metus, ar šios diskriminacijos rūšys yra dažnesnės ar retesnės Lietuvoje? Diskriminacija dėl...

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI - ROTUOTI)	Daug labiau paplitusi	Šiek tiek labiau paplitusi	Šiek tiek mažiau paplitusi	Daug mažiau paplitusi	N / N
--	----------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------	-------

(172)	1	Tautybės ar rasės	1	2	3	4	5
(173)	2	Lyties	1	2	3	4	5
(174)	3	Seksualinės orientacijos (pavyzdžiui, dėl buvimo gėjumi ar lesbiete)	1	2	3	4	5
(175)	4	Amžiaus	1	2	3	4	5
(176)	5	Religijos ar tikėjimo	1	2	3	4	5
(177)	6	Neįgalumo	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

QA3	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs asmeniškai jautėtės diskriminuojamas ar persekiojamas dėl vienos ar kelių iš šių priežasčių? Ar tai buvo diskriminacija dėl...? Prašau man nurodyti visus tinkamus variantus.
-----	---

(NESKAITYTI - RODYTI KORTELĘ SU RAIDĖMIS - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(178-186)

Tautybės ar rasės	1,
Lyties	2,
Seksualinės orientacijos	3,
Amžiaus	4,
Religijos ar tikėjimo	5,
Neįgalumo	6,
Ne	7,
Dėl kitos priežasties	8,
N/N	9,

NAUJAS

QA4	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs buvote liudininkas diskriminacijos arba persekiojimo dėl vienos ar kelių iš šių priežasčių? Ar tai buvo diskriminacija dėl...? Prašau man nurodyti visus tinkamus variantus.
-----	--

(RODYTI KORTELĘ - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(187-195)

Tautybės ar rasės	1,
Lyties	2,
Seksualinės orientacijos	3,
Amžiaus	4,
Religijos ar tikėjimo	5,
Neįgalumo	6,
Ne	7,
Dėl kitos priežasties	8,
N/N	9,

NAUJAS

QA5	Mes ką tik aptarėme diskriminaciją dėl tautybės arba rasės, lyties, seksualinės orientacijos, amžiaus, religijos arba tikėjimo, ir/arba neįgalumo. Kai kurie žmonės gali būti diskriminuojami dėl daugiau nei tik vienos iš šių priežasčių. Jei jie yra diskriminuojami dėl keleto priežasčių, tai vadinama „daugeriopa diskriminacija“. Prašau man pasakyti, ar, Jūsų manymu, daugeriopa diskriminacija yra labai paplitusi, gana paplitusi, gana reta ar labai reta Lietuvoje?
-----	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI)

	(196)
Labai paplitusi	1
Gana paplitusi	2
Gana reta	3
Labai reta	4
Neegzistuoja (NESKAITYTI)	5
N/N	6

NAUJAS

QA6	Prašau pasakyti, ką Jūs asmeniškai manote apie kiekvieną iš šių situacijų, naudodamasis šia skale nuo 1 iki 10. Šioje skalėje 1 reiškia, kad Jūs tokioje situacijoje jaustumėtės „labai nepatogiai“, o 10 reiškia, kad jaustumėtės „visiškai patogiai“.
-----	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE) (JEI RESPONDENTUI SUNKU SUPRASTI TERMINĄ „ROMAS“, PAAIŠKINTI KAIP NURODYTA INSTRUKCIJOJE)

	(SKAITYTI - ROTUOTI)	1 Laba i nepa togia i	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Visiš kai pato giai	Abeji ngas (NE SKAI TYTI)	N/N
--	----------------------	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------------	---	-----

(197-198)	1	Kai kaimynas yra romas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Kai kaimynas yra neįgalus žmogus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Kai kaimynas yra homoseksualas (gėjus vyras arba lesbietė moteris)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Kai kaimynas yra kitos tautybės ar rasės, nei Jūs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Kai kaimynas yra asmuo, išpažįstantis kitą religiją ar tikėjimą, nei Jūs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NAUJAS

QA7	Kai Lietuvoje bendrovė nori pasamdyti darbuotoją ir renkasi iš dviejų kandidatų, turinčių tuos pačius įgūdžius ir kvalifikaciją, kurie iš šių veiksnių, Jūsų manymu, gali būti laikomi kandidato trūkumu?
-----	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - ROTUOTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(207-221)

Kandidato vardas ir pavardė	1,
Kandidato adresas	2,
Kandidato kalbėjimo būdas, akcentas	3,
Kandidato odos spalva ar tautybė (rasė)	4,
Kandidato lytis	5,
Kandidato seksualinė orientacija (pavyzdžiui, buvimas gėjumi arba lesbiete)	6,
Kandidato amžius	7,
Neįgalumas	8,
Religinių įsitikinimų išraiška (pavyzdžiui, akivaizdaus religinio simbolio nešiojimas)	9,
Ar kandidatas rūko, ar ne	10,
Kandidato išvaizda, aprangos stilius ar įvaizdis	11,
Kandidato bendroji fizinė išvaizda (sudėjimas, svoris, veidas ir t.t.)	12,
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	13,
Kita (NESKAITYTI)	14,
N / N	15,

EB65.4 QA5 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

QA8	Prašau man nurodyti skalėje nuo 1 iki 10, kaip Jūs jaustumėtės, jei kiekvienai iš šių kategorijų priklausantis asmuo Lietuvoje užimtų aukščiausią renkama politinį postą?
-----	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE) (JEI REIKIA, PAAIŠKINKITE RESPONDENTUI, KAD TAI BŪTŲ PREZIDENTAS / MINISTRAS PIRMININKAS, KANCLERIS IR T.T. PAGAL JŪSŲ ŠALIES KONTEKSTĄ)

	(SKAITYTI - ROTUOTI)	1 Labai nepatogiai	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Visiškai patogiai	Abejingas (NE SKAITYTI)	N/N
--	----------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	-------------------------	-----

(222-223)	1	Moteris	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Homoseksualas (gėjus vyras arba lesbietė moteris)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Kitos tautybės ar rasės žmogus, nei dauguma gyventojų	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Asmuo iki 30 metų amžiaus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Asmuo, išpažįstantis kitą religiją, nei dauguma gyventojų	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Neįgalusis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Asmuo, vyresnis nei 75 metų amžiaus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NAUJAS

QA9	Ar Jūs būtumėte palankiai ar nepalankiai nusiteikę konkrečių priemonių, užtikrinančių lygių galimybių kiekvienam suteikimą įdarbinimo srityje, pritaikymui? Priemonės, kaip pavyzdžiui, specialios mokymo programos arba pritaikyti atrinkimo ir komplektavimo procesai, žmonėms priklausomai nuo jų...
-----	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI - ROTUOTI)	Labai palankiai	Gana palankiai	Gana nepalankiai	Visiškai nepalankiai	N / N	
(236)	1	Tautybės ar rasės	1	2	3	4	5
(237)	2	Lyties	1	2	3	4	5
(238)	3	Amžiaus	1	2	3	4	5
(239)	4	Religijos ar tikėjimo	1	2	3	4	5
(240)	5	Neįgalumo	1	2	3	4	5
(241)	6	Seksualinės orientacijos	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 KRYPTIS PAKEISTA

QA10	Kiek Jūs pritariate ar nepritariate šiems dalykams darbo vietoje?
------	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI - ROTUOTI)	Visiškai pritariate	Greičiau pritariate	Greičiau nepritariate	Visiškai nepritariate	N/N	
(242)	1	Darbo jėgos struktūros stebėjimui, siekiant įvertinti etninių mažumų žmonių atstovavimą	1	2	3	4	5
(243)	2	Komplektavimo tvarkos stebėjimas, siekiant užtikrinti, jog kandidatai iš etninių mažumų turėtų tokią pačią galimybę būti atrinkti apklausai ar įdarbinami, kaip ir kiti kandidatai, turintys panašių įgūdžių ar kvalifikaciją	1	2	3	4	5

NAUJAS

QA11	Kalbant bendrai, ar manote, kad Lietuvoje dedama pakankamai pastangų kovai su visomis diskriminacijos formomis?
------	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(244)

Taip, tikrai	1
Taip, kažkiek	2
Ne, nelabai	3
Ne, tikrai ne	4
N / N	5

EB65.4 QA10

QA12	Ar žinote savo teises, jei taptumėte diskriminacijos ar priekabiavimo auka?
------	---

(SKAITYTI)

(245)

Taip	1
Ne	2
Priklauso nuo situacijos (NESKAITYTI)	3
N / N	4

EB65.4 QA14

Dabar pakalbėkime kita tema.

QB1 Jūsų manymu, kiek informuotas (-a) Jūs esate apie radioaktyviašias atliekas?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(266)

Labai gerai informuotas (-a)	1
Gana gerai informuotas (-a)	2
Nelabai gerai informuotas (-a)	3
Visiškai neinformuotas (-a)	4
N/N	5

EB63.2 QA1 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

QB2 Ar Jūs apskritai esate labai palankiai, gana palankiai, gana nepalankiai ar visiškai nepalankiai nusiteikęs atominių elektrinių gaminamos elektros energijos atžvilgiu?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(267)

Labai palankiai	1
Gana palankiai	2
Gana nepalankiai	3
Visiškai nepalankiai	4
N/N	5

EB63.2 QA2 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

QB3 KLAUSTI, JEI „NEPALANKIAI NUSITEIKĘS ATOMINIŲ ELEKTRINIŲ GAMINAMOS ELEKTROS ENERGIJOS ATŽVILGIU“, KODAI 3 arba 4 KLAUSIME QB2 - KITŲ KLAUSTI QB4.

QB3 O jei būtų rastas ilgalaikis ir saugus sprendimas radioaktyvių atliekų tvarkymui, ar tuomet Jūs būtumėte labai palankiai, gana palankiai, gana nepalankiai ar visiškai nepalankiai nusiteikęs atominių elektrinių gaminamos elektros energijos atžvilgiu?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(268)

Labai palankiai	1
Gana palankiai	2
Gana nepalankiai	3
Visiškai nepalankiai	4
Nemanau, kad yra sprendimas (NESKAITYTI)	5
N/N	6

EB63.2 QA3 KRYPTIS PAKEISTA

KLAUSTI VISŲ

QB4 Prašau pasakyti apie kiekvieną iš šių teiginių, ar Jūs su juo visiškai sutinkate, linkęs sutikti, linkęs nesutikti ar visiškai nesutinkate?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(269)	1 Atominės energijos naudojimas leidžia Europos šalims pajvairinti savo energijos šaltinius	1	2	3	4	5
(270)	2 Mes galėtume tapti mažiau priklausomi nuo naftos, jei naudotume daugiau atominės energijos	1	2	3	4	5
(271)	3 Atominės energijos privalumas yra tas, kad jos išmetamų šiltnamio dujų kiekis mažesnis, nei kitų energijos šaltinių, pvz. naftos arba anglies	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

QB5	Prašau pasakyti ar, Jūsų manymu, kiekvienas iš šių teiginių yra teisingas ar klaidingas.
-----	--

(RODYTI KORTELĘ)

	(SKAITYTI)	Teisingas	Klaidingas	N/N
--	------------	-----------	------------	-----

(272)	1	Yra kelios radioaktyvių atliekų kategorijos, pavyzdžiui, žemo, vidutinio bei aukšto radioaktyvumo lygio atliekos	1	2	3
(273)	2	Kai kurios ligininės gamina žemo radioaktyvumo lygio atliekas	1	2	3
(274)	3	Kai kurios nebranduolinės pramonės šakos gamina žemo radioaktyvumo lygio atliekas	1	2	3
(275)	4	Kai kurie mokslinių tyrimų centrai gamina radioaktyvias atliekas	1	2	3
(276)	5	Aukšto radioaktyvumo lygio atliekas gamina tik branduoliniai reaktoriai	1	2	3
(277)	6	Radioaktyvios atliekos gaminamos panašiais kiekiais, kaip ir kitos pavojingos atliekos, pvz. cheminės atliekos	1	2	3
(278)	7	Visos radioaktyvios atliekos yra labai pavojingos	1	2	3

EB63.2 QA5 KRYPTIS PAKEISTA

QB6	Prašau pasakyti, ar kiekvienas iš šių teiginių apie tai, kaip šiuo metu elgiamasi su radioaktyviomis atliekomis Lietuvoje, Jūsų manymu, yra teisingas ar klaidingas.
-----	--

(RODYTI KORTELĘ)

	(SKAITYTI)	Teisingas	Klaidingas	N/N
--	------------	-----------	------------	-----

(279)	1	Kai kurios radioaktyvios atliekos šiuo metu saugojamos giliai po žeme specialiose saugyklose	1	2	3
(280)	2	Kai kurios radioaktyvios atliekos išgryninamos ir supakuojamos į plienines talpas	1	2	3
(281)	3	Kai kurios radioaktyvios atliekos išsiunčiamos tvarkyti (galutiniam saugojimui) į kitas šalis	1	2	3
(282)	4	Kai kurios radioaktyvios atliekos sandėliuojamos laikinai, kol bus priimtas galutinis sprendimas dėl jų tvarkymo (galutinio saugojimo)	1	2	3
(283)	5	Kai kurios radioaktyvios atliekos išverčiamos į jūrą	1	2	3

EB63.2 QA10 KRYPTIS PAKEISTA

QB7 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių.

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N	
(284)	1	Sprendimas dėl aukšto radioaktyvumo lygio atliekų turėtų būti surastas dabar, o ne paliktas ateities kartoms	1	2	3	4	5
(285)	2	Nėra saugaus būdo atsikratyti aukšto radioaktyvumo lygio atliekomis	1	2	3	4	5
(286)	3	Laikymas giliai po žeme - tinkamiausias sprendimas aukšto radioaktyvumo lygio atliekų ilgalaikiam tvarkymui	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 KRYPTIS PAKEISTA

QB8 Kurios iš šių organizacijų teikiama informacija apie radioaktyvių atliekų tvarkymą Lietuvoje Jūs pasitikėtumėte?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(287-297)

Valstybinėms tarnyboms, atsakingomis už radioaktyvių atliekų tvarkymą	1,
Lietuvos Vyriausybė	2,
Nevyriausybinių organizacijomis (NVO), besirūpinančiomis aplinka	3,
Mokslininkais	4,
Žiniasklaida	5,
Europos Sąjunga	6,
Branduolinės pramonės atstovais	7,
Tarptautinėmis organizacijomis, dirbančiomis su taikiu branduolinių technologijų panaudojimu	8,
Nė viena iš šių (NESKAITYTI)	9,
Kita (NESKAITYTI)	10,
N/N	11,

EB63.2 QA12 KRYPTIS PAKEISTA

QB9	Jei požeminė radioaktyvių atliekų saugykla būtų statoma netoli Jūsų namų, kas Jus labiausiai jaudintų?
-----	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(298)

Atliekų pervežimas į saugyklą	1
Radioaktyvumo nutekėjimo rizika saugyklos veikimo metu	2
Rizika susijusi su teroristų išpuoliais	3
Galimas poveikis aplinkai ir sveikatai	4
Vietos nekilnojamo turto kainų staigus kritimas	5
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	6
Kita (NESKAITYTI)	7
N/N	8

EB63.2 QA13

QB10	Svarstant apie hipotetinę požeminės radioaktyvių atliekų saugyklos statybą netoli Jūsų namų, su kuriuo iš šių teiginių Jūs labiausiai sutinkate?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(299)

Norėčiau būti tiesiogiai konsultuojamas ir dalyvauti sprendimo priėmimo procese	1
Norėčiau, kad būtų konsultuojamasi su vietos nevyriausybinėmis organizacijomis ir jos dalyvautų sprendimo priėmimo procese	2
Palikčiau atsakingoms valdžioms institucijoms teisę spręsti šį klausimą	3
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	4
N/N	5

EB63.2 QA14

QB11 Kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su šiais teiginiais?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(300)	1 Kiekviena ES valstybė narė turėtų būti visiškai atsakinga už savo radioaktyvių atliekų tvarkymą	1	2	3	4	5
(301)	2 ES viduje turėtų būti sukurtos suderintos ir nuoseklios metodikos radioaktyvių atliekų tvarkymui	1	2	3	4	5
(302)	3 Kiekviena ES valstybė narė turėtų turėti radioaktyvių atliekų tvarkymo planą, kuriame būtų nustatyti galutiniai terminai	1	2	3	4	5
(303)	4 ES turėtų sugebėti stebėti radioaktyvių atliekų tvarkymo praktiką ir programas šalyse	1	2	3	4	5

NAUJAS

Dabar pakalbėkime kita tema.

QC1 Prašau pasakyti, ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote kokias nors prekes ar paslaugas Lietuvoje arba kitur kuriais nors iš šių būdų?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - GALIMI KELI ATSAKYMAI EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	Ne	N/N
------------	--	---	---	----	-----

(324-328)	1	Internetu (svetainėje, elektroniniu paštu ir pan.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Telefonu	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Paštu (iš katalogų, užsakymu paštu ir pan.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Iš prekybos agento, aplankiusio Jus namuose ar darbe	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 KRYPTIS PAKEISTA (skalė)

KLAUSTI VISŲ

QC4 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs susidūrėte su reklama ar pasiūlymais iš pardavėjų / teikėjų įsikūrusių kitose ES valstybėse?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(355)
Dažnai	1
Kartais	2
Retai	3
Niekada	4
N/N	5

EB65.1 QB11 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

Dabar mes pakalbėsime apie reklamą, kuri yra arba klaidinanti, apgaulinga arba netgi apgavikiška. Klaidinanti ar apgaulinga reklama yra tokia, kurioje pateikiama neteisinga informacija, arba kurioje klaidinančiu būdu pateikiama faktiškai teisinga informacija apie parduodamas prekes arba paslaugas. Tuo tarpu, apgavikiška reklama bandoma gauti pinigų nieko neparduodant, pvz. loterijų suktybės.

QC5 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jums nutiko kas nors iš šių Lietuvoje ar kitur?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - GALIMI KELI ATSAKYMAI EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitose ES valstybėse	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	Taip, bet neži note kurioje šalyje pardavėjas / teikėjas buvo įsikūręs	Ne	N/N
------------	--	---	---	--	----	-----

(356-361)	1 Jūs gavote nepageidautos komercinės reklamos ar pasiūlymų (skambučiai telefonu, pranešimai elektroniniu paštu ir t.t.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2 Jūs susidūrėte su klaidinančia ar apgaulinga reklama arba pasiūlymais	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3 Jūs atsiliepėte į reklamą ar pasiūlymą, kuris pasirodė esąs klaidinantis ar apgaulingas	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4 Jūs susidūrėte su apgavikiška reklama ar pasiūlymais	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5 Jūs atsiliepėte į reklamą ar pasiūlymą, kuris pasirodė esąs apgavikiškas	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 KRYPTIS PAKEISTA

QC6 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs buvote pernelyg spaudžiamas ar verčiamas ką nors pirkti ar sudaryti sutartį?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS) (SKAITYTI: „Mes kalbame apie Lietuvą arba kitą ES valstybę)

(386)

Taip, keletą kartų	1
Taip, bet tik kartą ar du	2
Ne	3
N/N	4

EB65.1 QB14

„Nesąžiningos sutarties sąlygos" yra sąlygos, per kurias pardavėjas / teikėjas kelia nepagrįstus reikalavimus vartotojui, t.y. jos leidžia pardavėjui / teikėjui keisti sutarties sąlygas neinformuojant vartotojo.

QC7 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jums teko susidurti su tuo, ką laikote nesąžiningomis vartojimo sutarties sąlygomis, Lietuvoje ar kitose ES valstybėse?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(387-390)

Taip, pas Lietuvoje įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	1,
Taip, pas kitose ES šalyse įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	2,
Ne	3,
N/N	4,

EB65.1 QB16 KRYPTIS PAKEISTA

QC8 KLAUSTI JEI „PIRKO BENT VIENĄ PIRKINIŲ INTERNETU, TELEFONU ARBA PAŠTU“, KODAI NUO 1 IKI 3 KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3 - KITŲ KLAUSTI QC9

Dabar pakalbėkime apie pirkimą nuotoliniu būdu. Čia mes kalbame apie pirkimą pvz. internetu, telefonu ar paštu.

QC8 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs susidūrėte su kuria nors iš šių situacijų, ką nors pirkdami nuotoliniu būdu, pvz. internetu, telefonu arba paštu Lietuvoje, arba kitur?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(391-398)

(JEI '1' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC 1.3) Pavėluotas pristatymas prekės, pirkto iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje	1,
(JEI '1' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC 1.3) Jūs kažką nusipirkote iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje, ir pirkinys visiškai nebuvo pristatytas	2,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3) Pavėluotas pristatymas prekės, pirkto iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje	3,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3) Jūs kažką nusipirkote iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje, ir pirkinys visiškai nebuvo pristatytas	4,
(JEI '3' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3) Pavėluotas pristatymas prekės, pirkto iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	5,
(JEI '3' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3) Jūs kažką nusipirkote iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų, ir pirkinys visiškai nebuvo pristatytas	6,
Nė viena iš šių (NESKAITYTI)	7,
N/N	8,

EB65.1 QB4 KRYPTIS PAKEISTA

QC9 KLAUSTI JEI „PIRKO BENT VIENĄ PIRKINĮ INTERNETU, TELEFONU ARBA PAŠTU ES RIBOSE“, KODAI 1 ARBA 2 KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3 - KITŲ KLAUSTI QC10

QC9 Jūs turite įstatyminę teisę grąžinti prekę arba nutraukti pirkimo sutartį, sudarytą perkant internetu, telefonu ar paštu per septynias darbo dienas nemokėdamas bausdos. Tai vadinama apsigalvojimo laikotarpiu. Ar bandėte tai padaryti per paskutinius 12 mėnesių?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '1-2' IR '3-4')

(399-404)

(JEI '1' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC 1.3) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje, ir jie su tuo sutiko	1,
(JEI '1' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC 1.3) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje, ir jie su tuo nesutiko	2,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES šalyje, ir jie su tuo sutiko	3,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QC1.1, QC1.2 ARBA QC1.3) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES šalyje, ir jie su tuo nesutiko	4,
Ne	5,
N/N	6,

EB65.1 QB5 KRYPTIS PAKEISTA

QC10 KLAUSTI JEI „PIRKO BENT VIENĄ PIRKINIĮ IŠ PREKYBOS AGENTO ES“, KODAI 1 ARBA 2 KLAUSIME QC1.A - KITŲ KLAUSTI QC11

Dabar pakalbėkime apie pirkinį, kurį Jūs įsigijote iš asmens, aplankiusio Jus namuose ar darbe (tai vadinama tiesiogine prekyba).

QC10 Jūs turite įstatyminę teisę grąžinti prekę arba nutraukti pirkimo sutartį, sudarytą namuose arba darbe per 7 dienas nemokėdamas baudos. Tai vadinama apsigalvojimo laikotarpiu. Dabar pakalbėkime apie tai, ką nusipirkote namuose ar darbo vietoje iš prekybos agento per paskutinius 12 mėnesių. Ar Jūs bandėte grąžinti prekę ar nutraukti pirkimo sutartį apsigalvojimo laikotarpiu?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '1-2' IR '3-4')

(405-410)

(JEI '1' KLAUSIME QC1.4) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje, ir jis su tuo sutiko	1,
(JEI '1' KLAUSIME QC1.4) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje, ir jis su tuo nesutiko	2,
(JEI '2' KLAUSIME QC1.4) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES šalyje, ir jis su tuo sutiko	3,
(JEI '2' KLAUSIME QC1.4) Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES šalyje, ir jis su tuo nesutiko	4,
Ne	5,
N/N	6,

EB65.1 QB6 KRYPTIS PAKEISTA

KLAUSTI VISŲ

QC11 Jei perkate prekes, kurios neatitinka pradinės pardavimo sutarties arba kurių defektai atsiskleidžia per dvejus metus nuo pristatymo, Jūs turite teisę prašyti, kad prekės būtų pakeistos, pataisytos, jų kaina sumažinta arba pirkimo sutartis nutraukta. Ar Jūs bandėte kažką iš šių padaryti per paskutinius 12 mėnesių?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '1-2' IR '3-4')

(411-416)

Taip, ir pardavėjas / teikėjas, įsikūręs Lietuvoje, sutiko	1,
Taip, ir pardavėjas / teikėjas, įsikūręs Lietuvoje, nesutiko	2,
Taip, ir pardavėjas / teikėjas, įsikūręs kitoje ES valstybėje, sutiko	3,
Taip, ir pardavėjas / teikėjas, įsikūręs kitoje ES valstybėje, nesutiko	4,
Ne	5,
N/N	6,

EB65.1 QB15 KRYPTIS PAKEISTA

QC12 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pateikėte kokį nors oficialų skundą raštu, telefonu ar asmeniškai pardavėjui / teikėjui dėl Jums kilusios problemos?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(417-422)

Taip	1,
Ne, nes nemanėte, kad Jums bus pasiūlytas Jus tenkinantis nuostolių atlyginimas už Jums kilusią problemą	2,
Ne, nes sandorio sumos buvo per mažos	3,
Ne, nes nežinojote kaip ir kur pateikti skundą	4,
Ne, Jums nekilo jokių problemų	5,
N/N	6,

EB65.1 QB24 KRYPTIS STIPRIAUSIAI PAKEISTA

QC13 IR QC14 KLAUSTI JEI „TAIP“, KODAS 1 KLAUSIME QC12 - KITŲ KLAUSTI QC15

QC13 Kalbant bendrai, ar Jūs buvote patenkintas, ar nepatenkintas, kaip pardavėjas / teikėjas išsprendė Jūsų skundą(-us)?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(423)

Labai patenkinta(s)	1
Gana patenkinta(s)	2
Nelabai patenkinta(s)	3
Visiškai nepatenkinta(s)	4
N/N	5

EB65.1 QB25 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA (filtras)

QC14 KLAUSTI JEI „NEPATENKINTAS“, KODAI 3 ARBA 4 KLAUSIME QC13 - KITŲ KLAUSTI QC15

QC14 Ką Jūs darėte, kai Jūsų skundas(-ai) nebuvo išspręstas Jus tenkinančiu būdu?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(424-430)

Kreipėtės patarimo į vartotojų asociaciją / vartotojų pagalbos skyrių	1,
Kreipėtės patarimo į advokatą	2,
Kreipėtės į arbitražo, tarpininkavimo, sutaikymo institucijas	3,
Kreipėtės į teismą	4,
Nesiėmėte tolesnių veiksmų	5,
Kita (NESKAITYTI)	6,
N/N	7,

EB65.1 QB26

KLAUSTI VISŲ

QC15 Kalbant bendrai apie prekių ar paslaugų pirkimą iš kitose Europos Sąjungos vietose įsikūrusių pardavėjų / teikėjų, ką mes vadiname „pirkimu užsienyje“, prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(431)	1 Jūs esate pasirengęs pirkti prekes ar paslaugas naudodamas kitą ES kalbą	1	2	3	4	5
(432)	2 Jūs žinote kur gauti informacijos ir patarimų apie pirkimą užsienyje, ES viduje	1	2	3	4	5
(433)	3 Per artimiausius 12 mėnesių Jūs ketinate pirkti pirkinį užsienyje, kurių vertė būtų didesnė nei pirkinį, nupirktą užsienyje per paskutinius 12 mėnesių	1	2	3	4	5
(434)	4 Jus mažiau domina pirkimas užsienyje, nes Jūs teikiate pirmenybę (tik) pirkimui asmeniškai, o ne paštu, telefonu ar internetu	1	2	3	4	5
(435)	5 Jūsų nedomina pirkimas užsienyje, nes neturite interneto prieigos	1	2	3	4	5
(436)	6 Jūsų nedomina pirkimas užsienyje ES viduje per artimiausius 12 mėnesių	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 KRYPTIS PAKEISTA

QC16	Ar šiais atvejais Jūs labiau pasitikėtumėte pirkdamas iš kitose Europos Sąjungos šalyse ar Lietuvoje įsikūrusių pardavėjų / teikėjų, ar tiek pat pasitikėtumėte abiem?
------	--

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE) (ATMINKITE, KAD PALYGINIMAS SUSIJĘS SU PARDAVĖJŲ / TEIKĖJŲ ĮSIKŪRIMO VIETA)

(SKAITYTI)	Labiau pasitikėtu mėte kitoje ES šalyje, nei Lietuvoje	Labiau pasitikėtu mėte Lietuvoje, nei kitoje ES šalyje	Tiek pat pasitikėtu mėte	N/N
------------	--	--	--------------------------	-----

(437)	1	Perkant prekes ar paslaugas internetu	1	2	3	4
(438)	2	Perkant prekes ar paslaugas telefonu arba paštu	1	2	3	4
(439)	3	Perkant prekes ar paslaugas iš prekybos agentų namuose ar darbo vietoje	1	2	3	4
(440)	4	Perkant prekes ar paslaugas iš pardavėjo / teikėjo, atostogaujant, išvykus apsipirkti ar darbo reikalais	1	2	3	4

EB65.1 QB22 KRYPTIS PAKEISTA

QC17	Kalbant apie kiekvieną iš šių situacijų, ar, Jūsų manymu, labiau tikėtina, kad taip nutiktų kitoje ES valstybėje nei Lietuvoje, labiau tikėtina, kad Lietuvoje nei kitoje ES valstybėje, ar vienodai tikėtina, kad abiejose?
------	--

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Labiau tikėtina, kad kitoje ES šalyje, nei Lietuvoje	Labiau tikėtina, kad Lietuvoje, nei kitoje ES šalyje	Vienodai tikėtina abiejose	N/N
------------	--	--	----------------------------	-----

(441)	1	Jūs galėtumėte patirti sunkumų sprendžiant tokias problemas kaip skundai, prekių su defektais grąžinimas ir t.t.	1	2	3	4
(442)	2	Pirkdamas prekes ar paslaugas, Jūs galėtumėte tapti aferų ar apgavikų auka	1	2	3	4
(443)	3	Galėtumėte susidurti su prekių ar paslaugų pristatymo problemomis	1	2	3	4
(444)	4	Galėtumėte susidurti su pardavėjais / teikėjais, negerbiančiais vartotojų teisių	1	2	3	4
(445)	5	Galėtumėte susidurti su problemomis, apsigalvojimo laikotarpiu grąžinant nuotoliniu būdu įsigytą daiktą	1	2	3	4

NAUJAS

QC18	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs naudojotės internetu, norėdamas palyginti įvairių pardavėjų / teikėjų prekes ir paslaugas, pavyzdžiui, lankydamasis prekių palyginimo interneto svetainėse?
------	---

(RODYTI KORTELĘ - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Taip, ir Jūs nusipirkote prekę internetu	(446-450) 1, 2, 3, 4, 5,
Taip, bet pirkote prekę parduotuvėje	
Taip, bet prekės nepirkote	
Ne	
N/N	

NAUJAS

QC19	Kurie iš šių, Jūsų manymu, yra geriausi būdai apsaugoti vartotojus?
------	---

(RODYTI KORTELĘ - ROTUOTI - SKAITYTI - NE DAUGIAU 5 ATSAKYMŲ)

	(451-465)
Lengvas pasiūlymų palyginimas	1,
Aiški ir skaidri kainodara	2,
Aiški rašytinė informacija apie prekes ir paslaugas, bei pardavimo sutartį	3,
Teisė pakeisti, pataisyti, prašyti sumažinti kainą ar nutraukti sutartį, kai nusiperkate prekę su defektu	4,
Teisė grąžinti prekes per apsigalvojimo laikotarpį nenurodant priežasties, kai perkate prekę namuose arba nuotoliniu būdu	5,
Įsipareigojimas nurodyti prekių kainas pagal matavimo vienetus (kaina už kilogramą, metrą, litrą ir t.t.)	6,
Įstatyminė prievolė užtikrinti savalaikį pristatymą	7,
Įstatyminė prievolė užtikrinti saugias prekes ir paslaugas	8,
Įstatyminiai reikalavimai neklaidinti ar neapgaužinti vartotojų	9,
Viešosios valdžios gebėjimas ištirti ir nubausti pardavėjus / teikėjus, negerbiančius vartotojų teisių	10,
Asmens teisė paduoti pardavėją / teikėją į teismą	11,
Teisė prisijungti prie kitų vartotojų ir kartu paduoti pardavėją / teikėją į teismą	12,
Vartotojų organizacijų informacija ir konsultacijos	13,
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	14,
N/N	15,

EB65.1 QB27 KRYPTIS PAKEISTA

QC20 Prašau pasakyti, ar Jūs sutinkate ar nesutinkate su šiais teiginiais. Lietuvoje...

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(466)	1 Lengva išspręsti ginčus su pardavėjais / teikėjais per arbitražo, tarpininkavimo arba sutaikymo institucijas (blogai veikianti prekė, pavėluotas pristatymas / nepristatymas ir t.t.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Lengva išspręsti ginčus su pardavėjais / teikėjais teismuose	1	2	3	4	5
(468)	3 Jūs pasitikite nepriklausomomis vartotojų asociacijomis, kad šios gintų Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5
(469)	4 Jūs pasitikite valdžios institucijomis, kad šios gintų Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5
(470)	5 Jūs labiau norėtumėte ginti savo teises teisme, jei galėtumėte prisijungti prie kitų vartotojų, kurie skundžiasi dėl to paties dalyko	1	2	3	4	5
(471)	6 Jūs jaučiate, kad esamos vartotojų apsaugos priemonės Jus tinkamai apsaugo	1	2	3	4	5
(472)	7 Kalbant bendrai, pardavėjai / teikėjai Lietuvoje gerbia Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote arba užsisakėte kurias nors iš šių finansinių paslaugų (pvz. einamąją sąskaitą, taupomąją sąskaitą, draudimo polisą, paskolą ir t.t.) internetu, telefonu arba paštu?
------	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(473-477)

Taip, iš Lietuvoje įsikūrusio pardavėjo / teikėjo	1,
Taip, iš kitoje ES valstybėje įsikūrusio pardavėjo / teikėjo	2,
Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	3,
Ne	4,
N/N	5,

EB65.1 QB8 KRYPTIS STIPRIAUSIAI PAKEISTA

QC22	Kiek būtų naudinga ar nenaudinga, kad visi finansinių paslaugų teikėjai naudotų standartinį tokio pat išdėstymo informacinį lapą, kad Jūs galėtumėte palyginti kainas ir pasiūlymus?
------	--

(SKAITYTI)

(478)

Labai naudingas	1
Greičiau naudinga	2
Nelabai naudingas	3
Visiškai nenaudingas	4
N/N	5

NAUJAS

QC23	Jūsų manymu, kokias pagrindines kliūtis Jūs matote perkant ar užsisakant finansines paslaugas iš pardavėjų / teikėjų kitoje Europos Sąjungos valstybėje, lyginant su Lietuva? Prašau pateikti ne daugiau 3 atsakymų.
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

(479-492)

Nepakankama informacija	1,
Klaidinanti informacija	2,
Nesuprantama informacija	3,
Per daug įvairių informacijos pateikimo būdų	4,
Rizika, susijusi su sukčiavimu	5,
Papildomos išlaidos	6,
Kai kurie pardavėjai / teikėjai atsisako, nes Jūs gyvenate kitoje šalyje	7,
Žemesnis vartotojų apsaugos lygis kitose ES valstybėse	8,
Reikia bendrauti kita kalba	9,
Asmeninio kontakto trūkumas, perkant ar užsisakant paslaugas nuotoliniu būdu	10,
Skirtingos valiutos	11,
Rizika nesiskiria perkant finansines paslaugas bendrovėse, įsikūrusiose kitose ES valstybėse, nei perkant iš bendrovių Lietuvoje (NESKAITYTI)	12,
Kita (NESKAITYTI)	13,
N/N	14,

EB65.1 QB10 KRYPTIS PAKEISTA

QC24	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote atostogų paketą, t.y. transporto ir apgyvendinimo paslaugų derinį, iš Europos Sąjungoje įsikūrusios bendrovės?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS) (JEI REIKIA, PAAIŠKINTI, KAD MES KALBAME APIE PAKETĄ, UŽSISAKYTĄ PAS KELIONIŲ OPERATORIŲ, SU PERVEŽIMAIS IR ATSTOVO PASLAUGOMIS, O NE VIEŠBUČIO IR SKRYDŽIO PAKETĄ)

(493)

Taip, ir Jums nekilo jokių problemų dėl šio atostogų paketo / pirkimo	1
Taip, bet Jums kilo problemų dėl šio atostogų paketo / pirkimo	2
Ne	3
N/N	4

EB65.1 QB19 KRYPTIS PAKEISTA

QC25	Kalbant apie atostogų paketus, kuriais pasinaudojote per paskutinius 3 metus, ar Jūs linkę sutikti, ar linkę nesutikti su šiais teiginiais?
------	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Linkę sutikti	Linkę nesutikti	Netaikoma (nekelio per paskutinius 3 metus)	N/N
------------	---------------	-----------------	---	-----

(494)	1	Atostogų paketo operatorius suteikė Jums pakankamai informacijos apie kelionės detales prieš išvykimą, pavyzdžiui apie nakvynės vietas rūšį bei kategoriją	1	2	3	4
(495)	2	Atostogų paketas (transporto paslaugos, nakvynė ir t.t.) buvo toks, kokį operatorius Jums pardavė	1	2	3	4

NAUJAS (PAREMTAS EB65.1 QB20)

Dabar mes kalbėsime apie ne maisto prekes, tokias kaip žaislai, kosmetika, buitinė technika, įrankiai, kanceliarinės prekės, vaikų priežiūros prekės, transporto priemonės, drabužiai ir t.t.

QC26	Kalbant apie ne maisto prekes, kurias Jūs galėtumėte pirkti, kurie iš šių aspektų dažniausiai įtakoja Jūsų pasirinkimą? Prašau nurodyti ne daugiau trijų atsakymų.
------	--

(JEI REIKIA, PARODYTI KORTELĘ SU NE MAISTO PREKIŲ SĄRAŠU) (RODYTI KORTELĘ SKAITYTI - ROTUOTI - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

	(496-504)
Prekinis ženklas	1,
Tiekėjo tapatybė	2,
Sauga	3,
Kaina	4,
Etiniai aspektai	5,
Šalis, kurioje prekė buvo pagaminta	6,
Priklauso nuo prekės (NESKAITYTI)	7,
Kita (NESKAITYTI)	8,
N/N	9,

NAUJAS

QC27	Kalbant apie visas šiuo metu Lietuvos rinkoje esančias ne maisto prekes, ar Jūs asmeniškai manote, kad...?
------	--

(JEI REIKIA, PARODYTI KORTELĘ SU NE MAISTO PREKIŲ SĄRAŠU) (SKAITYTI)

(505)

Iš esmės visos prekės yra saugios	1
Mažas skaičius prekių yra nesaugios	2
Didelis skaičius prekių yra nesaugios	3
Priklauso nuo prekės (NESKAITYTI)	4
N/N	5

NAUJAS

QC28	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs girdėjote, kad ne maisto prekės būtų išimtos iš rinkos?
------	---

(JEI REIKIA, PARODYTI KORTELĘ SU NE MAISTO PREKIŲ SĄRAŠU) (RODYTI KORTELĘ SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(506-513)

Taip, kažkas sakė	1,
Taip, per televiziją, radiją, laikraščius	2,
Taip, per internetą	3,
Taip, per įspėjimus parduotuvėse	4,
Taip, per tiesioginių kontaktą su tiekėju	5,
Ne	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
N/N	8,

NAUJAS

QC29	Ar Jus asmeniškai kada nors paveikė prekių išėmimas iš rinkos?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(514-521)

Taip, ir Jūs susisiekiote su mažmenininku / platintoju	1,
Taip, ir Jūs susisiekiote su gamintoju	2,
Taip, ir Jūs susisiekiote su šalies viešąją valdžią	3,
Taip, ir Jūs susisiekiote su vartotojų organizacija	4,
Taip, ir Jūs ėmėtės kitų veiksmų	5,
Taip, bet Jūs nesiėmėte jokių veiksmų	6,
Ne	7,
N/N	8,

NAUJAS

QC30	Ar per paskutinius dvejus metus Jūs ar Jūsų artimiausios šeimos narys nukentėjo nuo sužeidimo ar nelaimingo atsitikimo dėl prekės su defektais?
------	---

(522)

Taip	1
Ne	2
N/N	3

NAUJAS

DEMOGRAFINIAI DUOMENYS

D1 Politikoje kalbama apie „kairiuosius“ ir „dešiniuosius“. Kaip Jūs įvertintume savo pažiūras šioje skalėje?

(RODYTI KORTELĘ) - (INT.: NEPASAKINĖTI – JEIGU RESPONDENTAS ABEJOJA, KLAUSTI DAR KARTĄ)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kairė									Dešinė
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Atsisakė (NESKAITYTI) 11

N / N 12

EB68.2 D1

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D2 IKI D6

D7 Jūsų dabartinė šeimyninė padėtis

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(545-546)

Vedęs/ištekėjusi	1
Vedęs/ištekėjusi antrą kartą	2
Nevedęs/netekėjusi, gyvenate kartu su partneriu	3
Nevedęs/netekėjusi, niekada negyvenote su partneriu	4
Nevedęs/netekėjusi, anksčiau gyvenote su partneriu, o dabar gyvenate vienas/-a	5
Išsiskyres/išsiskyrusi	6
Gyvenate atskirai	7
Našlys/našlė	8
Kita (NESKAITYTI)	9
Atsisakė (NESKAITYTI)	10

EB68.2 D7

D8 Kiek Jums buvo metų, kai Jūs baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.:JEIGU „TEBESIMOKO“ KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“ KODUOTI '01' - JEIGU „ATSIKAKĖ“ KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“ KODUOTI '99')

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

NĖRA KLAUSIMO D9

D10 | Lytis

(549)

Vyras

1

Moteris

2

EB68.2 D10

D11 | Kiek Jums metų?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D12 IKI D14

D15b KLAUSIMĄ KLAUSTI TIK TŲ, KURIE DABARTINIŲ METU NEDIRBA JOKIO APMOKAMO DARBO, KODAI 1 - 4 D15.a KLAUSIME.

D15a Kuo Jūs dabar užsiimate?

D15b Ar anksčiau Jūs dirbote apmokamą darbą? Koks buvo Jūsų paskutinis užsiėmimas?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	DABARTINIS	PASKUTINIS
NEDIRBA		
Prižiūri namus, apsiperka (namų šeimininkė) arba be jokio užsiėmimo, nedirba	1	
Studentas	2	
Bedarbis ar laikinai nedirbantis	3	
Pensininkas ar nedarbingas dėl ligos, invalidumo	4	
INDIVIDUALI VEIKLA (pats sau darbdavys)		
Ūkininkas	5	5
Žvejys	6	6
Individualiai dirbantis specialistas (teisininkas, privačios praktikos gydytojas, buhalteris, architektas ir pan.)	7	7
Parduotuvės savininkas, amatininkas, kita individuali veikla	8	8
Verslininkas, įmonės savininkas (vienas ar su partneriais)	9	9
SAMDOMAS DARBUOTOJAS		
Samdomas specialistas (gydytojas, teisininkas, buhalteris, architektas)	10	10
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	11	11
Vidurinės grandies vadovas, kiti vadovai (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas, mokytojas, techninis darbuotojas)	12	12
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	13	13
Samdomas darbuotojas, daugiausiai keliaujantis (vairuotojas, prekybos agentas)	14	14
Samdomas darbuotojas, dirbantis ne biure, o paslaugų sferoje (ligoninė, viešasis maitinimas, policininkas, gaisrininkas)	15	15
Brigadininkas, meistras (prižiūrintis kitus)	16	16
Kvalifikuotas darbininkas	17	17
Nekvalifikuotas darbininkas	18	18
Niekada nedirbo jokio apmokamo darbo		19

EB68.2 D15a D15b

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D16 IKI D24

D25 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYTI)

(556)

Kaimo vietovėje, vieniemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N	4

EB68.2 D25

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D26 IKI D39

D40a Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b Kiek vaikų, jaunesnių nei 10 metų gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c Kiek vaikų, kurių amžius nuo 10 iki 14 metų, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 Jūs gimėte?

(RODYTI KORTELĘ- SKAITYTI-TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(563)

Lietuvoje	1
Kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje	2
Europoje, bet valstybėje, kuri nėra Europos Sąjungos narė	3
Azijoje, Afrikoje ar Lotynų Amerikoje	4
Šiaurės Amerikoje, Japonijoje ar Okeanijoje	5
Atsisakė (NESKAITYTI)	6

EB68.2 D41

D42 Kuri iš pateiktų situacijų yra labiausiai tinkama Jums?

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(564)

Jūsų motina ir tėvas gimė Lietuvoje	1
Vienas iš Jūsų tėvų gimė Lietuvoje, o kitas gimė kitoje ES valstybėje narėje	2
Jūsų tėvas ir motina gimė kitoje ES valstybėje narėje	3
Vienas iš tėvų gimė Lietuvoje, o kitas gimė už ES ribų	4
Jūsų tėvas ir motina gimė už ES ribų	5
Vienas iš Jūsų tėvų gimė kitoje ES valstybėje narėje, o kitas gimė už ES ribų	6
N/N (NESKAITYTI)	7

EB68.2 D42 KRYPTIS PAKEISTA

D43a Ar turite fiksuoto ryšio telefoną savo namų ūkyje?

D43b Ar Jūs turite asmeninį mobilaus ryšio telefoną?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Fiksuoto ryšio	Mobilaus ryšio
Taip	1	1
Ne	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Ar turite draugų arba pažįstamų, kurie yra...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Taip	Ne	N / N
(567)	1 Žmonės, kurių tautinė ar rasinė kilmė skiriasi nuo jūsų	1	2	3
(568)	2 Romai (čigonai)	1	2	3
(569)	3 Homoseksualai	1	2	3
(570)	4 Neįgalieji	1	2	3
(571)	5 Kitos religijos ar kitų įsitikinimų, nei esate Jūs	1	2	3

EB65.4 D47 KRYPTIS

KLAUSTI VISŲ

D44 Ar Jūs save laikote...?

(NESKAITYTI - RODYTI KORTELĘ - SAŖAŠAS SU KODAIS - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(590-591)	
Kataliku	1
Stačiatikiu	2
Protestantu	3
Kitu krikščioniu	4
Judėjų	5
Musulmonu	6
Siku	7
Budistu	8
Induistu	9
Ateistu	10
Netikinčiu/ agnostiku	11
Kita (IRAŠYTI)	12
N/N	13

EB66.1 D44

D48 Ar Jūs kenčiate nuo chroniško fizinės ar protinės sveikatos sutrikimo, trukdančio Jūsų kasdinei veiklai?

(592)	
Taip	1
Ne	2
Atsisakė (NESKAITYTI)	3

EB65.4 D48 KRYPTIS ŠIEK TIEK PAKEISTA

D46 Kuriuos iš šių Jūs turite?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(593-602)	
Televizorių	1,
DVD grotuvą	2,
Muzikinį CD grotuvą	3,
Kompiuterį	4,
Interneto prieigą namuose	5,
Automobilį	6,
Butą / namą, už kurį jau baigėte mokėti	7,
Butą / namą, už kurį mokate įmokas	8,
Nė vieno (NESKAITYTI)	9,
N / N	10,

EB68.2 D46

INTERVIU PROTOKOLAS

P1 INTERVIU DATA

(623-624)

DIENA

(625-626)

MĖNUO

EB68.2 P1

P2 INTERVIU PRADŽIA

(INT.: NAUDOTI 24 VALANDŲ MATAVIMA)

(627-628)

VALANDOS

(629-630)

MINUTĖS

EB68.2 P2

P3 INTERVIU TRUKMĖ MINUTĖMIS

(631-633)

MINUTĖS

EB68.2 P3

P4 Asmenų, dalyvavusių interviu metu, skaičius (įskaitant interviuotoją).

(634)

Du (interviuotojas ir respondentas)	1
Trys	2
Keturi	3
Penki ir daugiau	4

EB68.2 P4

P5 Respondento bendradarbiavimas

(635)

Puikus	1
Geras	2
Vidutiniškas	3
Menkas	4

EB68.2 P5

P6 Vietovės dydis

(TNS Gallup kodavimas)

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Regionas

(TNS Gallup kodavimas)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 Pašto kodas

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 Atrankos punkto numeris

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 Interviuotojo numeris

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Svorio koeficientas

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

KLAUSTI TIK LU, BE, ES, FI, EE, LV ir MT