ZA4743

Eurobarometer 69.1

Country Specific Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)

A	your survey number

(101-105)

EB68.2 A

B	country code

(106-107)

EB68.2 B

C	our survey number

(108-110)

EB68.2 C

D	Interview number

(111-116)

EB68.2 D

Q1	Wat ass Är Nationalitéit ? Sot mir dat oder déi Länner déi fir Iech zoutreffen.

MEI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(137-165)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
anert Land	28,
wees net	29,

EB68.2 Q1

WANN ANERT LAND ODER WEES NET DANN FIN D'INTERVIEW

QA1	Sot mir, fir all Zort vun den folgenden Diskriminatiounen, op et Ärer Meenung no eppes ass wat wäit verbreed, zimlech verbreed, éischter seelen oder ganz seelen zu Lëtzebuerg ass. Diskriminatiounen op Grond ….

KAART MAT DER SKALA WEISEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN - ROTATIOUN	wäit verbreed	éischter verbreed	éischter seelen	ganz seelen	gëtt et net SPONTAN	wees net
(166)	1	vun der ethnescher Hierkonft	1	2	3	4	5	6
(167)	2	vum Geschlecht	1	2	3	4	5	6
(168)	3	vun der sexueller Orientatioun (z.B. homosexuell oder lesbesch sinn)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	vum Alter	1	2	3	4	5	6
(170)	5	vun der Religioun oder vum Glawen	1	2	3	4	5	6
(171)	6	vun engem Handikap	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	An géif Dir soen, dass am Verglach zu virun 5 Joeren, déi folgend Diskriminatiounen méi verbreed oder manner verbréed sinn zu Lëtzebuerg? Diskriminatiounen op Grond ……..

KAART MAT DER SKALA WEISEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN - ROTATIOUN	vill méi verbréed	e bëssen méi verbréed	e bëssen manner verbréed	vill manner verbréed	wees net
(172)	1	vun der ethnescher Hierkonft	1	2	3	4	5
(173)	2	vum Geschlecht	1	2	3	4	5
(174)	3	vun der sexueller Orientatioun (z.B. homosexuell oder lesbesch sinn)	1	2	3	4	5
(175)	4	vum Alter	1	2	3	4	5
(176)	5	vun der Religioun oder vum Glawen	1	2	3	4	5
(177)	6	vun engem Handikap	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Am Laaf vun denen leschten 12 Méint, hutt Dir Iech perséinlech diskriminéiert oder belästegt gefillt, wéinst enger oder méi vun denen folgenden Ursaachen? Huet et sech dobäi em eng Diskriminatioun oder Belästegung op Grond vun .... ? Gitt mer w.e.g. all déi Äntwerten un déi zoutreffen.

NET LIESEN - KAART MAT DEN BUSCHTAAWEN WEISEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(178-186)
der ethnescher Hierkonft	1,
dem Geschlecht	2,
der sexueller Orientéierung	3,
dem Alter	4,
der Religioun oder dem Glawen	5,
engem Handikap	6,
nee	7,
wéinst enger anerer Ursaach	8,
wees net	9,

NEW

QA4	Am Laaf vun denen leschten 12 Méint, sidd Dir Zeien vun enger Diskriminatioun oder enger Belästegung bei enger Persoun gewirscht wéinst enger oder méi vun denen folgenden Ursaachen? Huet et sech dobäi em eng Diskriminatioun oder enger Belästegung op Grond vun .... gehandelt? Gitt mir w.e.g. all déi Äntwerten un déi zoutreffen.

KAART WEISEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(187-195)
der ethnescher Hierkonft	1,
dem Geschlecht	2,
der sexueller Orientéierung	3,
dem Alter	4,
der Religioun oder dem Glawen	5,
engem Handikap	6,
nee	7,
wéinst enger anerer Ursaach	8,
wees net	9,

NEW

QA5	Mir hunn just iwwert Diskriminatioun op Grond vun der ethnescher Hierkonft, dem Geschlecht, der sexueller Orientéierung, dem Alter, der Religioun oder dem Glawen an/oder dem Handikap geschwat. Verschidden Leit kënnen gläichzäiteg Ziel vun enger Diskriminatioun op Grond vun méi Charakteristiken sinn. Mir nennen d'Tatsaach diskriminéiert ze ginn op Grond vun méi ewéi enger Ursaach, eng "Multiple-Diskriminatioun". Kënnt Dir mir soen op, Ärer Meenung no, d'Multiple-Diskriminatioun zu Lëtzebuerg, vill verbréed, éischter verbréed, éischter seelen oder ganz seelen ass?

KAART WEISEN - VIRLIESEN

	(196)
vill verbréed	1
éischter verbréed	2
éischter seelen	3
ganz seelen	4
net existent SPONTAN	5
Wees net	6

NEW

QA6	Fir jidwereng vun den folgenden Situatiounen, kéint Dir mir soen, op enger Skala vun 1 bis 10, wéi Dir se géift perséinlech empfannen. Op dëser Skala bedeit '1' dass Dir Iech an dëser Situatioun "ganz onwuel" géift fillen an '10' "ganz wuel" géift fillen. Wéi géift Dir Iech fillen .... ?

KAART MAT DER SKALA WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN - WANN P.I. PROBLEMER HUET D'WUERT "ROMA" ZE VERSTOEN, ERKLÄRT ET DER P.I. MAT "ZIGEINER"

		VIRLIESEN - ROTATIOUN	1 Ganz onwuel	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Ganz wuel	Egal SPONTAN	wees net
(197-198)	1	dass Ären Noper/ Är Nopesch en/eng "Roma" ass (Zigeiner)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	dass Ären Noper/ Är Nopesch eng handikapéiert Persoun ass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	dass Ären Noper/ Är Nopesch eng homosexuell Persoun ass (homosexuellen Mann oder lesbesch Fra)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	dass Ären Noper/ Är Nopesch eng Persoun vun enger anerer ethnescher Hierkonft ass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	dass Ären Noper/ Är Nopesch eng Persoun mat enger anerer Religioun oder engem aneren Glawen ass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Wann zu Lëtzebuerg e Betrib eng Persoun astellen wëll an wann se d'Wiel huet tëschend zwee Kandidaten mat den selweschten Kompetenzen an Qualifikatiounen, wéieen vun den Kriteren an der folgender Lëscht kënnen Ärer Méenung no en Nodeel fir e Kandidat sinn?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - ROTATIOUN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(207-221)
den Numm vum Kandidat	1,
d'Adress vum Kandidat	2,
d'Ausdrocksweis, den Akzent vum Kandidat	3,
d'Hautfaarw oder d'ethnesch Hierkonft vum Kandidat	4,
d'Geschlecht vum Kandidat	5,
d'sexuell Orientatioun vum Kandidat (z.B. homosexuell oder lesbesch sinn)	6,
den Alter vum Kandidat	7,
en Handikap	8,
den Ausdrock vun enger religéiser Iwwerzeegung (zum Beispill d'Droen vun engem sichtbaren religéisen Symbol)	9,
den Fait dass de Kandidat fëmmt oder net	10,
de Look, d'Art a Weis sech unzedoen oder sech ze presentéieren	11,
d'allgemengt kierperlecht Ausgesin vum Kandidat (Gréisst, Gewiicht, Gesiicht, asw.)	12,
näischt dovunner SPONTAN	13,
Aner SPONTAN	14,
wees net	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8	An op enger Skala vun 1 bis 10, kéint Dir mir soen wéi Dir géift empfannen wann eng Persoun, déi zu enger vun den folgenden Kategorien gehéiert, op den héichsten politeschen Posten zu Lëtzebuerg gewielt géif ginn?

KAART MAT DER SKALA WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN - WANN NÉIDEG DER P.I. ERKLÄREN DASS ET SECH DOBÄI EM DEN PREMIER GÉIF HANDELEN

		VIRLIESEN - ROTATIOUN	1 Ganz onwuel	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Ganz wuel	Egal SPONTAN	wees net
(222-223)	1	Eng Fra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	2	En Homosexuellen (en homosexuellen Mann oder eng lesbesch Fra)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	3	Eng Persoun mat enger anerer ethnescher Hierkonft wéi d'Majoritéit vun der Populatioun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	4	Eng Persoun déi méi jonk wéi 30 Joer ass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	5	Eng Persoun mat enger anerer Religioun oder anerem Glawen, wéi d'Majoritéit vun der Populatioun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	6	Eng handikapéiert Persoun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)	7	Eng Persoun déi méi aal wéi 75 Joer ass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA9	Wär Dir dofir oder dogéint speziell Moosnahmen anzeféieren déi dozou beidroen sollen, dass jiddweréen déi selwescht Chancen huet am Bereich vun der Aarbecht. Moosnahmen wéi zum Beispill, speziell Formatiounsprogrammer oder Selektiouns- an Astellungsprozesser déi ugepasst ginn fir Persounen a Fonktioun ....

KAART MAT DER SKALA WEISEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN - ROTATIOUN	ganz dofir	éischter dofir	éischter dogéint	ganz dogéint	wees net
(236)	1	vun hierer ethnescher Hierkonft	1	2	3	4	5
(237)	2	vun hierem Geschlecht	1	2	3	4	5
(238)	3	vun hierem Alter	1	2	3	4	5
(239)	4	vun hierer Religioun oder hierem Glawen	1	2	3	4	5
(240)	5	vun hierem Handikap	1	2	3	4	5
(241)	6	vun hierer sexueller Orientatioun	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	A wéi wäit ënnerstëtzt Dir oder sidd Dir géint folgend Moosnahmen op der Aarbechtsplaatz?

KAART WEISEN MAT DER SKALA - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN - ROTATIOUN	Dir ënnerstëtzt dat ganzt	Dir ënnerstëtzt dat éischter	Dir sidd éischter dogéint	Dir sidd ganz dogéint	wees net
(242)	1	D'Kontroll vun der Zesummensetzung vun der Aarbechtskraft fir d'Representatioun vun Persounen vun ethneschen Minoritéiten ze evaluéieren	1	2	3	4	5
(243)	2	D'Kontroll vun den Astellungsprozesser, fir ze garantéieren dass Persounen vun ethneschen Minoritéiten genau esouvill Chancen hunn an en Virstellungsgespréich agelueden ze ginn oder agestallt ze ginn wéi aner Kandidaten mat den gläichen Kompetenzen an Qualifikatiounen	1	2	3	4	5

NEW

QA11	Am Allgemengen, géift Dir soen, dass zu Lëtzebuerg genuch Effort'en gemaach gin géint all Formen vun Diskriminatioun?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(244)
jo, op alle Fall	1
jo, a gewesser Mooss	2
nee, net wierklech	3
nee, op kee Fall	4
wees net	5

EB65.4 QA10

QA12	Kennt Dir Är Rechter wann Dir Affer vun enger Diskriminatioun oder engem Harcelement (Belästegung) sidd?

(VIRLIESEN)

	(245)
Jo	1
Nee	2
Hängt dovun of SPONTAN	3
Wees net	4

EB65.4 QA14

Schwätze mer elo vun engem aneren Sujet.

QB1	A wéi engem Mooss fillt Dir Iech gutt forméiert iwwer déi radioaktiv Ofäll?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(266)
ganz gutt forméiert	1
éischter gutt forméiert	2
nët ganz gutt forméiert	3
guer nët forméiert	4
wees nët	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2	Sidd Dir ganz dofir, éischter dofir, éischter dogéint oder ganz géint, d'Energie déi duerch Atomzentralen produzéiert gëtt?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(267)
ganz dofir	1
éischter dofir	2
éischter dogéint	3
ganz dogéint	4
wees nët	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB3 STELLEN WANN "GÉINT D'ENERGIE DÉI AN ATOMZENTRALEN PRODUZÉIERT GËTT", CODE 3 ODER 4 BEI DER QB2, DÉI ANER WEIDER MAT QB4

QB3	A wann et eng definitiv an sëcher Léisung fir radioaktiv Ofäll géif ginn, wär Dir ganz dofir, éischter dofir, éischter dogéint oder ganz géint d'Energie an Atomzentralen ze produzéieren?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(268)
ganz dofir	1
éischter dofir	2
éischter dogéint	3
ganz dogéint	4
ech mengen net dass et eng Léisung gëtt SPONTAN	5
wees nët	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

UN ALLEGUER

QB4	Fir jiddereng vun de folgenden Aussoen, kënnt Dir mir soen ob Dir ganz averstanen, éischter averstanen, éischter net averstanen oder guer net avestanen sidd?

KAART MAT DER SKALA WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		LIESEN	ganz averstanen	éischter averstanen	éischter nët averstanen	guer nët averstanen	wees nët
(269)	1	D'Benotzung vun der Atomenergie erlaabt et den europäeschen Länner fir hir Energiequellen ze diversifiéieren	1	2	3	4	5
(270)	2	Mir kéinten eis Ofhängegkeet un de Petrol reduzéiren, wa mir méi Atomenergie notzen géifen	1	2	3	4	5
(271)	3	Een vun de Virdeeler vun der Atomenergie ass, dass se manner Treibhausgaser ausstéisst ewéi aner Energiequellen, wéi de Petrol oder d'Kuelen	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Sot mir fir jiddereng vun de folgenden Aussoen ob Dir denkt dass se richteg oder falsch ass.

KAART WEISEN

		VIRLIESEN	Richteg	Falsch	Wees nët
(272)	1	Et gëtt verschidden Kategorien vun radioaktiven Ofäll, z.B. liicht, mëttel oder héich radioaktiv	1	2	3
(273)	2	Verschidden Kliniken produzéieren liicht radioaktiv Ofäll	1	2	3
(274)	3	Verschidden nët atomar Industrien produzéieren liicht radioaktiv Ofäll	1	2	3
(275)	4	Verschidden wëssenschaftlech Fuerschungszentren produzéieren radioaktiv Ofäll	1	2	3
(276)	5	Héich radioaktiv Ofäll gin nëmmen an Atomreaktoren produzéiert	1	2	3
(277)	6	Déi radioaktiv Ofäll gin an änlechen Quantitéiten produzéiert ewéi aner Ofäll wéi zum Beispill chemesch Ofäll	1	2	3
(278)	7	All radioaktiv Ofäll sin ganz geféierlech	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Fir jiddereng vun de folgenden Aussoen, a Bezuch ob d'Manéier wéi radioaktiv Ofäll zu Lëtzebuerg geréiert ginn, kënnt Dir mir soen ob Dir denkt dass se richteg oder falsch sin.

KAART WEISEN

		VIRLIESEN	Richteg	Falsch	Wees nët
(279)	1	Verschidden radioaktiv Ofäll gin am Moment ganz déif agegruewen ob speziellen Deponieplazen	1	2	3
(280)	2	Verschidden radioaktiv Ofäll ginn an eng fest Form bruecht an a stoolen Fässer agespart	1	2	3
(281)	3	Verschidden radioaktiv Ofäll ginn an aner Länner gescheckt, wou se definitiv stockéiert ginn	1	2	3
(282)	4	Verschidden radioaktiv Ofäll ginn provisorësch stockéiert, an der Erwaardung vun enger entgülteger Decisioun iwwer d'Manéier wéi se definitv stockéiert sollen ginn	1	2	3
(283)	5	Verschidden radioaktiv Ofäll ginn am Mier versenkt	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Fir jiddereng vun den folgenden Aussoen, kënnt Dir mir soen a wéi engem Moos Dir domat averstanen sidd oder net averstanen sidd.

KAART MAT DER SKALA WEISEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN	Ganz averstanen	Éischter averstanen	Éischter nët averstanen	Guer nët averstanen	Wees nët
(284)	1	eng Léisung fir déi héich radioaktiv Ofäll misst elo ausgeschafft gin an nët den zukënftegen Generatiounen iwwerlooss gin	1	2	3	4	5
(285)	2	et gëtt keng sëcher Manéier fir héich radioaktiv Ofäll lass ze ginn	1	2	3	4	5
(286)	3	den Stockage vun héich radioaktiven Ofäll déif ënnert dem Buedem stellt op laang Dauer déi beschten Léisung duer	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Wat fir enger vun den folgenden Quellen, wann iwwerhaapt, géif Dir vertrauen fir Iech Informatiounen ze ginn, iwwer d'Art a Weis wéi déi radioaktiv Ofäll zu Lëtzebuerg geréiert ginn?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(287-297)
den nationalen Agencen déi fir radioaktiv Ofäll zoustänneg sin	1,
der lëtzebuerger Regierung	2,
den Organisations Non Gouvernementales (ONG) fir den Ëmweltschutz	3,
den Wëssenschaftler	4,
den Medien	5,
der europäescher Unioun	6,
der Nuklearindustrie	7,
den internationalen Organisatiounen, déi un der pazifistëscher Notzung vun der Nukleartechnologie schaffen	8,
keng vun dësen SPONTAN	9,
aner SPONTAN	10,
wees nët	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Wann eng ënnerierdësch Deponie fir den Stockage vun radioaktiven Ofäll bei Iech an der Géigend gebaut géif gin, wat géif Iech am meeschten beonrouegen?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(298)
den Transport vun den Ofäll bei de Site vum Stockage	1
de Risiko vun ondichten Plazen wou Radioaktivitéit austrëtt wann de Site a Betrieb ass	2
de Risiko a Bezuch ob terroristësch Ugrëff	3
de méiglechen Afloss ob d'Emwelt an d'Gesondheet	4
e staarken Fall vun den Immobilienpräisser an Ärer Géigend	5
näischt dovunner SPONTAN	6
aner SPONTAN	7
wees nët	8

EB63.2 QA13

QB10	Wann Dir un déi méiglech Konstruktioun vun enger ënnerierdëscher Deponie fir radioaktiv Ofäll an Ärer Géigend denkt, mat wat fir engem vun den folgenden Virschléi wär Dir am meeschten averstanen?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(299)
ech géif gären direkt gefrot gin an ech géif gären um Entscheedungsprozess deelhuelen	1
ech wéilt gären dass déi lokal ONG'en gefrot gin an dass sie um Entscheedungsprozess deelhuelen	2
ech géif déi zoustänneg Autoritéiten decidéieren loossen an dësem Beräich	3
näischt dovunner SPONTAN	4
wees nët	5

EB63.2 QA14

QB11	A wéiengem Moos sidd Dir averstanen oder net averstanen mat den folgenden Aussoen?

KAART WEISEN MAT DER SKALA - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN	ganz averstanen	éischter averstanen	éischter net averstanen	guer net averstanen	wees net
(300)	1	All Memberland vun der Europäescher Unioun misst déi ganz Responsabilitéit vun der Gestioun vun sengen eegenen radioaktiven Ofäll, iwwerhuelen	1	2	3	4	5
(301)	2	Et missten gemeinsam an koherent Methoden innerhalb vun der europäescher Unioun entweckelt ginn, fir radioaktiv Ofäll ze geréieren	1	2	3	4	5
(302)	3	All Memberland vun der europäescher Unioun misst en Plang fir d'Gestioun vun den radioaktiven Ofäll hunn, deen festgeluechten Oflaafsdatumer virschreiwt	1	2	3	4	5
(303)	4	D'europäesch Unioun misst am Stand sinn déi national Praktiken an Programmer fir d'Gestioun vun den radioaktiven Ofäll, ze kontrolléieren	1	2	3	4	5

NEW

Schwätze mer elo vun engem aneren Sujet.

QC1	Kënnt Dir mir soen op Dir am Laaf vun den leschten 12 Méint Gidder oder Servicer zu Lëtzebuerg oder soss anzwousch, op eng vun den folgenden Art a Weisen kaaft hutt?

KAART MAT DER SKALA WEISEN - MÉI ÄNTWERTEN PRO LINN MÉIGLECH

		VIRLIESEN	Jo, bei engem Verkeefer/ Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass	Jo, bei engem Verkeefer/ Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass	Jo, bei engem Verkeefer/ Fournisseur deen ausserhalb vun der europäescher Unioun etabléiert ass	nee	wees net
(324-328)	1	iwwert Internet (Website, e-Mail, asw.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	iwwer Telefon	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	mat der Post (Katalogue, Verkaaf iwwer Korrespondenz asw.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	engem Reesender déen bei Iech héem oder op Är Aarbechtsplaz komm ass	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2	Am Laaf vun den leschten 12 Méint hutt Dir ….?

KAART WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN	Jo, méi oft	Jo, mee nëmmen een oder zwee Mol	Nee	wees net
(344)	1	eng Rees an en anert Land vun der EU gemaach, haaptsächlech fir anzekaafen (REES MAM HAAPTZIEL FIR Kléeder, elektronesch Apparater, asw. ze kaafen)	1	2	3	4
(345)	2	Gidder oder Servicer kaaft, am Laaf vun der Vakanz oder engem berufflechen Deplacement an engem aneren Land vun der europäescher Unioun (ausgeschloss sinn Akeef am Zesummenhang mat der Rees wéi d'Ënnerkonft, Fräizäit, Iessen)	1	2	3	4
(346)	3	Probéiert Gidder oder Servicer an engem aneren Land vun der europäescher Unioun ze kaafen, mee Dir konnt net well der an engem aneren Land wunnt	1	2	3	4
(347)	4	Eppes vum Centre européen des consommateurs/Euroguichet schwätzen héieren	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

QC3 STELLEN WANN "HUET OP D'MANST EEN AKAAF IWWERT GRENZ GEMAACH", CODE 2 BEI QC1.1, QC1.2, QC1.3 ODER QC1.4 ODER CODE 1 ODER 2 BEI QC2.1 ODER QC2.2 - DÉI ANER WEIDER MAT QC4

DËST ZITT D'AKEEF VUN QC1 ODER QC2 MAT AN

QC3	Am Laaf vun denen leschten 12 Méint, wat ass déi ongeféier Valeur vun all den Gidder an Servicer vun denen Dir gesot hutt, Dir hätt déi bei Verkeefer/Fournisseuren déi an aneren Länner vun der europäescher Unioun etabléiert sinn kaaft? Kënnt Dir mir w.e.g. soen, wéivill Dir ausginn hutt, och wann et sech em en ongeféieren Montant handelt.

D'VALEUR CODÉIEREN - NNNNNNN CODÉIEREN, WANN "REFUS", '9999998' CODÉIEREN, WANN WEES NET '9999999' CODÉIEREN

(348-354)

							EUROS

NEW

UN ALLEGUER

QC4	Hutt Dir am Laaf vun den leschten 12 Méint, zu Lëtzebuerg Publizitéiten oder Offeren vun Verkeefer/Fournisseuren aus aneren Länner vun der europäescher Unioun, begéint?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(355)
Oft	1
Heiansdo	2
Selten	3
Nie	4
wees net	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGTHLY MODIFIED

Schwätze mer elo iwwert onerwënscht, falsch oder esouguer fraduléis Publizitéiten. Ennert falsch oder fraduléis Publizitéiten versteet een Publizitéiten déi falsch Informatiounen enthalen oder déi an sech korrekt Informatiounen presentéieren, mee eng täuschend Manéier hunn Gidder oder Servicer ze verkaafen. Frauduléis Publizitéiten hunn als Ziel Geld ze maachen ouni eppes ze verkaafen, wéi zum Beispill Lotteriesbedruch.

QC5	Kënnt Dir mir fir jidwereng vun den folgenden Situatiounen soen ob Iech dat zu Lëtzebuerg oder soss anzwousch am Laaf vun den leschten 12 Méint geschitt ass?

KAART MAT DER SKALA WEISEN - MÉI ÄNTWERTEN PRO LINN MÉIGLECH

		VIRLIESEN	Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass	Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass	Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen ausserhalb vun der europäescher Unioun etabléiert ass	Jo, mee Dir kennt d'Hierkonftsland vum Verkeefer/Fournisseur net	Nee	wees net
(356-361)	1	Dir sidd onerwënschten Publizitéiten oder kommerziell Offeren begéint (telefonesch Clientwerbung, Spam'en, asw.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Dir sidd falsch oder täuschend Publizitéiten oder Offeren begéint	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Dir hutt op eng Publizitéit oder eng Offer geäntwert, déi sech als falsch oder bedréieresch erausgestallt huet	1,	2,	3,	4,	5,	6,

(374-379)	4	Dir sidd frauduléis Publizitéiten oder Offeren begéint	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Dir hutt op eng Publizitéit oder eng Offer geäntwert, déi sech als frauduléis erausgestallt huet	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	War Dir am Laaf vun den leschten 12 Méint, Drock oder Zwang ausgesat, déen drop ausgeluecht war, dass Dir eppes kaafen sollt oder e Kontrakt ennerschreiwen sollt?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT - LIESEN: "Mir schwätzen vun Lëtzebuerg oder soss anzwousch an der europäescher Unioun"

	(386)
Jo, schon méi oft	1
Jo, mee nëmmen een oder zwee Mol	2
Nee	3
wees net	4

EB65.1 QB14

Ennert "défavorabel kontraktuell Konditiounen" versteet een Konditiounen duerch déi een Verkeefer/Fournisseur dem Konsument iwwerdriwwen Demanden oberluecht huet, wéi zum Beispill dem Verkeefer/Fournisseur ze erlaaben, Konditiounen vum Kontrakt ze änneren ouni den Konsument ze informéieren.

QC7	Hutt Dir am Laaf vun denen leschten 12 Méint zu Lëtzebuerg oder aus aneren Länner vun der europäescher Unioun, kontraktuell Konditiounen begéint déi Dir als defavorabel fir den Konsument bezéechnen géift?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(387-390)
Jo, säitens engem Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass	1,
Jo, säitens engem Verkeefer/Fournisseur deen an aneren Länner vun der europäescher Unioun etabléiert ass	2,
Nee	3,
wees net	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

QC8 STELLEN WANN "HUET OP D'MANST EEN AKAAF IWWERT INTERNET, TELEFON ODER PER KORRESPONDENZ" GEMAACH, CODE 1 BIS 3 BEI QC1.1, QC1.2 ODER QC1.3 - DÉI ANER WEIDER MAT QC9

Schwätze mer elo iwwert Akeef iwwer Distanz. Dorënner verstinn mir Akeef déi zum Beispill iwwer Internet, Telefon oder Post realiséiert goufen

QC8	Sidd Dir enger vun den folgenden Situatiounen begéint bei Akeef iwwer Distanz zu Lëtzebuerg oder soss anzwousch, am Laaf vun den leschten 12 Méint?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(391-398)
WANN '1' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3 - Eng Verspéidung vun der Liwwerung vun engem Kaaf bei engem Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass	1,
WANN '1' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3 - Dir hutt e Kaaf bei engem Verkeefer/Fournisseur den zu Lëtzebuerg etabléiert ass, gemaach an Dir hutt en net kritt	2,
WANN '2' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3 - Eng Verspéidung vun der Liwwerung vun engem Kaaf bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass	3,
WANN '2' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3 - Dir hutT e Kaaf bei engem Verkeefer/Fournisseur an engem aneren Land vun der europäescher Unioun gemaach an Dir hutt en net kritt	4,
WANN '3' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3 - Eng Verspéidung vun der Liwwerung vun engem Kaaf bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land ausserhalb vun der europäescher Unioun ass	5,
WANN '3' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3 - Dir hutt e Kaaf bei engem Verkeefer/Fournisseur an engem aneren Land ausserhalb vun der europäescher Unioun gemaach an Dir hutt en net kritt	6,
Keng vun dësen Situatiounen SPONTAN	7,
wees net	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

QC9 STELLEN WANN "HUET OP D'MANST EEN AKAAF IWWER INTERNET, TELEFON ODER PER KORRESPONDENZ AN DER EUROPÄESCHER UNIOUN GEMAACH", CODE 1 ODER 2 BEI QC1.1, QC1.2 ODER QC1.3 - DÉI ANER WEIDER MAT QC10

QC9	Dir hut juristesch d'Recht e Gut zeréckzeschecken oder e Kontrakt ze annuléieren fir e Kaaf den Dir iwwer d'Internet, den Telefon oder iwwer Korrespondenz gemaacht hutt, dat an engem Délai vun 7 Deeg ouni dass Dir eng Stroof bezuelen musst. Dëst Recht nennt sech Widerrufdélai. Hutt Dir probéiert am Laaf vun den leschten 12 Méint dëst ze maachen?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH - NËMMEN ENG ÄNTWERT PER SET ' 1- 2 ' AN ' 3 -4 '

	(399-404)
WANN '1' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3) Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass an en huet et akzeptéiert	1,
WANN '1' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3) Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass an en huet et net akzeptéiert	2,
WANN '2' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3) Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass an en huet et akzeptéiert	3,
WANN '2' BEI QC1.1 ODER QC1.2 ODER QC1.3) Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass an en huet et net akzeptéiert	4,
Nee	5,
wees net	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

QC10 STELLEN WANN "HUET OP D'MANST EEN AKAAF BEI ENGEM REESENDER AUS DER EUROPÄESCHER UNIOUN GEMAACH", DÉI ANER WEIDER MAT QC11

Denke mer elo un déi Akeef , déi Dir bei Persounen realiséiert hutt, déi bei Iech Heem komm sinn oder ob Är Aarbechtsplaz (Hausdirverkaaf dohéem oder op der Aarbechtsplaz).

QC10	Dir hutt juristesch d'Recht e Gut zeréckzeschecken oder e Kontrakt ze annuléieren fir e Kaaf den Dir bei engem Reesender gemaacht hutt, dat an engem Délai vun 7 Deeg ouni dass Dir eng Stroof bezuelen musst. Dëst Recht nennt sech Widerufsdélai. Wann Dir un d'Saachen denkt déi Dir bei engem Reesender kaaft hutt bei Iech dohéem oder ob Ärer Aarbechtsplaz, hut Dir am Laaf vun den leschten 12 Méint probéiert e Produit zeréckzeschecken oder e Kontrakt ze annuléieren während dem Widerufsdélai?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH - NËMMEN ENG ÄNTWERT PER ÄNTWERTKATEGORIE VUN '1-2' AN VUN '3-4'

	(405-410)
WANN '1' BEI QC1.4 Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass an hien huet et akzeptéiert	1,
WANN '1' BEI QC1.4 Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass an hien huet et net akzeptéiert	2,
WANN '2' BEI QC1.4 Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass an hien huet et akzeptéiert	3,
WANN '2' BEI QC1.4 Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass an hien huet et net akzeptéiert	4,
Nee	5,
wees net	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

UN ALLEGUER

QC11	Wann Dir Gidder kaaft, a wann sech am Laaf vun 2 Joer no der Liwwerung erausstellt, dass se net konform mam Verkaafskontrakt sinn oder en Defekt sech weist, hutt Dir d'Recht op hieren Austausch, hier Reparatioun, eng Präissreduktioun oder d'Annulatioun vum Verkaaf. Hutt Dir, am Laaf vun den leschten 12 Méint, probéiert eng vun dësen Méiglechkeeten an Usproch ze huelen?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH - NËMMEN ENG ÄNTWERT PER ÄNTWERTKATEGORIE VUN '1-2', VUN '3-4'

	(411-416)
Jo, an den Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass huet Är Demande respektéiert	1,
Jo, mee den Verkeefer/Fournisseur deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass huet Är Demande net respektéiert	2,
Jo, an den Verkeefer/Fournisseur deen an aner Länner vun der europäescher Unioun etabléiert ass huet Är Demande respektéiert	3,
Jo, mee den Verkeefer/Fournisseur deen an aner Länner vun der europäescher Unioun etabléiert ass huet Är Demande net respektéiert	4,
Nee	5,
wees net	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Hutt Dir am Laaf vun den läschten 12 Méint eng offiziell Plainte iwwert deen Problem den der begéint hutt, bei engem Verkeefer/Fournisseur gemaach, siéf schrëftlech, telefonesch oder perséinlech?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(417-422)
Jo	1,
Nee, well et onwahrscheinlech war dass den Recourswéinst Ärem Problem en zefriddenstellenden Ausgang fënnt	2,
Nee, well d'Somme em déi et gaangen ass ze kleng war	3,
Nee, well Dir net wosst wéi a wou Iech beschwéieren	4,
Nee, Dir hutt nach keen Problem begéint	5,
wees net	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

QC13 STELLEN WANN "JO", CODE 1 BEI QC12 - DÉI ANER WEIDER MAT QC15

QC13	Waard Dir am Allgemengen zefridden oder net wéi den Verkeefer/Fournisseur Är Reklamatioun behandelt huet?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(423)
ganz zefridden	1
zimlech zefridden	2
net ganz zefridden	3
guer net zefridden	4
wees net	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

QC14 STELLEN WANN "NET ZEFRIDDEN", CODE 3 ODER 4 BEI QC13 - DÉI ANER WEIDER MAT QC15

QC14	Wat hut Dir gemaach nodeems Dir festgestallt hat, dass Är Reklamatioun net zefriddenstellend behandelt gout?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(424-430)
Dir hut Rotschléi gefrot bei engem Verein / Assoziatioun déi Konsumenten ënnerstëtzt	1,
Dir hut Rot bei engem Affekot gefrot	2,
Dir hut Ären Fall engem Organisme fir Schlichtung, Mediatioun oder Conciliatioun virgeluecht	3,
Dir sid virun Geriicht gaangen	4,
Dir hut näischt ënnerholl	5,
Aner SPONTAN	6,
wees net	7,

EB65.1 QB26

UN ALLEGUER

QC15	Wann Dir un d'Akeef vun Gidder an Servicer denkt bei Verkeefer/Fournisseuren soss anzwousch an der europäescher Unioun, déi sougenannten "Grenziwwerschreidend Akeef", kënnt Dir mir fir jidweréen vun den folgenden Virschléi soen a wéi engem Moos Dir domadder averstanen sidd oder net averstanen sidd.

KAART MAT DER SKALA WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN	ganz averstan	éischter averstan	éischter net averstan	guer net averstan	wees net
(431)	1	Dir sidd dozou beréed Gidder an Servicer an enger anerer Sprooch vun der europäescher Gemeinschaft ze kaafen	1	2	3	4	5
(432)	2	Dir wësst wou Dir Informatiounen an Rotschléi iwwer grenziwwerschreidend Keef an der EU kritt	1	2	3	4	5
(433)	3	Am Laaf vun den nächsten 12 Méint, hut Dir wëlles grenziwwerschreidend Keef ze maachen, fir e Montant deen méi héich ass wéi déi läschten 12 Méint	1	2	3	4	5
(434)	4	Dir sidd manner un grenziwwerschreidend Akeef interesséiert, well Dir zitt et vir (nëmmen) perséinlech anzekaafen an net iwwer Korrespondenz, Telefon oder Internet	1	2	3	4	5
(435)	5	Dir sidd net un grenziwwerschreidend Akeef interesséiert, well Dir hutt keen Zougang zum Internet	1	2	3	4	5
(436)	6	Am Laaf vun den nächsten 12 Méint sidd Dir net interesséiert un engem grenziwwerschreidenden Akaaf an der europäescher Unioun	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Fir jidwereng vun den folgenden Situatiounen, hätt Dir méi Vertrauen en Akaaf ze realiséieren bei engem Verkeefer/Fournisseur deen an engem aneren Land vun der europäescher Unioun etabléiert ass, deen zu Lëtzebuerg etabléiert ass oder hätt der gläich vill Vertrauen an denen zwee Fäll?

KAART MAT SKALA WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN - DRUN ERËNNEREN DASS DEN VERGLACH SECH OP PLAZ BEZITT WOU DEN VERKEEFER/FOURNISSEUR SECH BEFËNNT

		VIRLIESEN	Méi Vertrauen an en anert Land vun der europäescher Unioun ewéi an Lëtzebuerg	Méi Vertrauen an Lëtzebuerg ewéi an en anert Land vun der europäescher Unioun	Gläich vill Vertrauen an denen zwee Fäll	wees net
(437)	1	Gidder oder Servicer iwwer Internet kaafen	1	2	3	4
(438)	2	Gidder oder Servicer iwwer Telefon oder iwwer Korrespondenz kaafen	1	2	3	4
(439)	3	Gidder oder Servicer bei engem Reesender bei Iech dohéem oder op Ärer Aarbechtsplaz kaafen	1	2	3	4
(440)	4	Gidder oder Servicer bei engem Verkeefer/Fournisseur kaafen während Ärer Vakanz, enger Shopping-Rees oder bei engem berufflechen Deplacement	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	An fir jidfereng vun den folgenden Situatiounen, géif Dir soen dass et éischter wahrscheinlech ass dass se sech an engem aneren Land vun europäescher Unioun ewéi Lëtzebuerg produzéiert, dass et éischter wahrscheinlech ass dass se sech zu Lëtzebuerg ewéi an engem aneren Land vun der europäescher Unioun produzéiert oder dass d'Wahrscheinlechkeet déi selwecht ass an denen zwee Fäll?

KAART MAT DER SKALA WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN	Méi wahrscheinlech an engem aneren Land vun der europäescher Unioun wéi zu Lëtzebuerg	Méi wahrscheinlech zu Lëtzebuerg wéi an engem aneren Land vun der europäescher Unioun	Selwecht Wahrscheinlechkeet an denen zwee Fäll	wees net
(441)	1	Dir kéint Schwieregkeeten kréien Problemer ze léisen wéi Plaint'en, Zeréckschëcken vun defekten Produit'en	1	2	3	4
(442)	2	Dir kéint Affer vun engem Uschass oder Bedruch ginn beim Akaaf vun Gidder oder Servicer	1	2	3	4
(443)	3	Dir kéint Problemer bei der Liwwerung vun den Gidder oder Servicer begéinen	1	2	3	4
(444)	4	Dir kéint mat Verkeefer/Fournisseuren ze dinn kréien déi net Gesetzer for d'Protektioun vun de Konsumenten respektéieren	1	2	3	4
(445)	5	Dir kéint Problemer begéinen, wann Dir gären wëllt en gekaaften Produit op Distanz an der Zäitspann vum Widerrufsdélai zereckzeschëcken	1	2	3	4

NEW

QC18	Hutt Dir am Laaf vun denen leschten 12 Méint d'Internet benotzt fir Gidder oder Servicer vun verschiddenen Verkeefer/Fournisseuren ze vergläichen, wéi zum Beispill Internetsäiten opzeruffen déi engem et erlaaben Präisser ze vergläichen?

KAART WEISEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(446-450)
Jo, an Dir hutt den Produit um Internet kaaf	1,
Jo, mee Dir hutt den Produit an engem Buttek kaaf	2,
Jo, mee Dir hutt den Produit net kaaf	3,
nee	4,
wees net	5,

NEW

QC19	Wat fir eng vun den folgenden Virschléi sin Ärer Meenung no am Beschten dozou geégent de Konsument ze schützen?

KAART WEISEN - ROTATIOUN - VIRLIESEN - MAX 5. ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(451-465)
liicht vergläichbar Offeren	1,
kloer an transparent Tariffer	2,
kloer an schrëftlech Informatiounen iwwer Gidder oder Servicer an dem Kaafkontrakt	3,
d'Recht en Austausch, eng Reparatioun, eng Präissreduktioun oder dem Kontrakt en Enn maachen wann Dir en defekten Produit kaaft hutt	4,
d'Recht d'Produit'en am legalen Délai vum Widerruf zeréckzeschecken ouni Begrënnung wann Dir de Produit op Distanz kaaft hutt	5,
d'Verpflichtung d'Präisser vun den Gidder an Mooséenheeten unzeginn (Präiss pro Kilo, pro Meter, pro Liter, asw.)	6,
d'Liwwerung fir den virgesinnen Datum gesetzlech garantéieren	7,
sëcher Gidder an Servicer gesetzlech garantéieren	8,
gesetzlech Obligatiounen fir d'Konsumenten net ze beléien oder unzeschmieren	9,
den öffentlechen Gewalten d'Méiglechkeet ginn fir d'Verkeefer/Fournisseuren ze ermëttelen an ze poursuivéieren déi d'Konsumenterechter net respektéieren	10,
d'Recht vun dem Éenzelnen e Verkeefer/Fournisseur virun Geriicht ze zitéiren	11,
d'Recht sech mat aneren Konsumenten zesummen ze doen fir eng gemeinsam Plainte géint en Verkeefer / Fournisseur	12,
Informatiounen a Rotschléi vun den Konsumentenorganisatiounen	13,
kéen vun dësen Virschléi SPONTAN	14,
wees net	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Kënnt Dir mir fir jidweréen vun den folgenden Virschléi soen op Dir domadder averstanen sid oder net? Zu Lëtzebuerg …..

KAART WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN	ganz averstan	éischter averstan	éischter net averstan	guer net averstan	wees net
(466)	1	ass et einfach Litigeën mat Verkeefer/Fournisseuren ze léisen iwwert e Schlichtungsorganismus, Mediatioun oder Conciliatioun (fehlerhaften Kaaf, Liwwerungsverspéidung, keng Liwwerung, asw.)	1	2	3	4	5
(467)	2	ass et einfach Litigeën virun Geriicht ze léisen	1	2	3	4	5
(468)	3	vertraut Dir den onofhängegen Konsumentenorganisatiounen fir Är Rechter als Konsument ze beschützen	1	2	3	4	5
(469)	4	vertraut Dir den öffentlechen Gewalten fir Är Rechter als Konsument ze beschützen	1	2	3	4	5
(470)	5	géift Dir éischter Är Rechter virun Geriicht verteidegen wann Dir Iech mat aneren Konsumenten kéint zesummen doen déi sech iwwert déi selwecht Problemer beschwéieren	1	2	3	4	5
(471)	6	denkt Dir dass, Dir duerch déi aktuell Moosnahmen vum Konsumenteschutz genuch protegéiert sid	1	2	3	4	5
(472)	7	Am Allgemengen, respektéieren d'Verkeefer/Fournisseuren zu Lëtzebuerg Är Rechter als Konsument	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Hutt Dir am Laaf vun den leschten 12 Méint e Finanzservice (wéi z.B. en Compte Courant, en Spuerbuch, eng Versecherungspolice, Immobilienprêt, asw.) iwwer d'Internet, den Telefon oder iwwer Korrespondenz kaaf oder ogeschloss?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(473-477)
Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur den zu Lëtzebuerg etabléiert ass	1,
Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur den an engem aneren Land vun der EU etabléiert ass	2,
Jo, bei engem Verkeefer/Fournisseur aus engem Land ausserhalb vun der EU	3,
Nee	4,
wees net	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	A wéi engem Moos mengt Dir dass et nëtzlech wier oder net, dass all Fournisseuren vun Finanzservicer eng standardiséiert Informatiounsfiche benotzten, déi en selwechten Obbau huet, sou dass se Iech erlaabt Präisser an Offeren ze vergläichen?

VIRLIESEN

	(478)
Ganz nëtzlech	1
Éischter nëtzlech	2
Net ganz nëtzlech	3
Guer net nëtzlech	4
wees net	5

NEW

QC23	Wat sinn Ärer Meenung no d'Haapthindernësser déi sech presentéieren beim Kaaf oder der Souscriptioun vun Finanzservicer an engem aneren Land vun der Europäescher Unioun am Verglach zu Lëtzebuerg? Gitt mir maximal 3 Äntwerten!

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MAX. 3 ÄNTWERTEN

	(479-492)
net genuch Informatiounen	1,
täuschend Informatiounen	2,
onverständlech Informatiounen	3,
Informatiounen déi op zevill verschidden Manéieren presentéiert ginn	4,
Risikoen a Verbindung mat Bedruch	5,
Zousätzlech Käschten	6,
Refus vun verschidden Verkeefer/Fournisseuren, well Dir an engem aneren Land liewt	7,
méi niddregen Konsumentenschutz an engem aneren Land vun der europäescher Unioun	8,
d'Tatsaach, dass Dir an enger anerer Sprooch kommunizéieren musst	9,
kéen direkten Kontakt beim Kaaf oder beim Ofschloss iwwert Distanz	10,
verschidden Währungen	11,
et existéieren keng ënnerschiddlech Risiken tëschend aneren Länner vun der europäescher Unioun an zu Lëtzebuerg SPONTAN	12,
Aner SPONTAN	13,
wees net	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Hutt Dir am Laaf vun den leschten 12 Méint eng Rees kaaft déi den Transport an d'Ënnerkonft kombinéiert, bei enger Entreprise an der europäescher Unioun?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT - WANN NÉIDEG, ERKLÄREN DASS MER VUN ENGER PAUSCHAL REES, GEBUCHT VUN ENGEM REESENDEN MAT DEM TRANSFERT AN ENGEM BEGLEEDUNGSSERVICE AN NET HOTEL + FLUCH KOMBINÉIERT

	(493)
Jo, an Dir haat keen Problem mat der Pauschalrees / dësem Akaaf	1
Jo, mee Dir hat Problemer mat der Pauschalrees / dësem Akaaf	2
Nee	3
wees net	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Waat déi Pauschalreesen betrëfft déi Dir am Laaf vun denen leschten 3 Joer gemacht hutt, déi den Transport an d'Ennerkonft kombinéieren, kënnt Dir mir soen ob Dir averstanen oder net averstanen mat den folgenden Propositiounen sidd?

KAART MAT DER SKALA WEISEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN

		VIRLIESEN	éischter averstanen	éischter net averstanen	trëfft ne zou (huet keng Rees an denen leschten 3 Joer gemaach)	wees net
(494)	1	Dir hutt genuch Informatiounen vum Reesoperateur virum Départ iwwert Är Rees kritt, z.B. wat den Typus an Kategorie vun der Ennerkonft ugeet	1	2	3	4
(495)	2	Dës Pauschalrees (Organisatioun vum Transport, der Ennerkonft, asw.) huet der Beschreiwung déi Iech vum Reesoperateur gemaach ginn ass, entsprach	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Mir schwätzen elo iwwert net-iessbar Produiten, wéi Spillsaachen, Kosmetik, Elektrohaushaltsapparater, Handwierksgeschirr, Pabeierartikelen, Artikelen fir Kanner, motoriséiert Gefierer, Kleeder, asw.

QC26	Wann Dir un déi net-iessbar Produiten déi Dir kaafen kënnt, denkt, wéi een vun den folgenden Aspekter beaflosst meeschtens Är Auswiel?

(WANN NÉIDEG KAART MAT DER LËSCHT VUN DEN NET-IESSBAREN PRODUITEN WEISEN) - KAART WEISEN - LIESEN - ROTATIOUN - MAX. 3 ÄNTWERTEN

	(496-504)
D'Mark	1,
D'Identitéit vum Fournisseur	2,
D'Secherheet	3,
De Präiss	4,
Den ethneschen Respekt	5,
D'Land wou den Produit hiergestallt gouf	6,
Dat hängt vum Produit of SPONTAN	7,
Aner SPONTAN	8,
wees net	9,

NEW

QC27	Wann Dir un all déi net-iessbar Produiten denkt déi am Moment zu Lëtzebuerg um Maart sinn, denkt Dir perséinlech dass .... ?

(WANN NÉIDEG KAART MAT DER LËSCHT VUN DEN NET-IESSBAREN PRODUITEN WEISEN) - LIESEN

	(505)
Am wesentlechen, sinn all Produiten sécher	1
Eng kleng Unzuel vun den Produiten sinn net sécher	2
Eng bedeitend Unzuel vun den Produiten sinn net sécher	3
Dat hängt vum Produit of SPONTAN	4
wees net	5

NEW

QC28	Am Laaf vun denen leschten 12 Méint, hutt Dir héieren das verschidden net-iessbar Produiten vum Maart hun missten zereckgerufff ginn?

(WANN NÉIDEG KAART MAT DER LËSCHT VUN DEN NET-IESSBAREN PRODUITEN WEISEN) - KAART WEISEN - LIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(506-513)
Jo, duerch Héiren Soen	1,
Jo, op der Televisioun, dem Radio, der Presse	2,
Jo, duerch d'Internet	3,
Jo, duerch Warnungen an den Butteker	4,
Jo, duerch den direkten Kontakt mam Fournisseur	5,
nee	6,
Aner SPONTAN	7,
wees net	8,

NEW

QC29	Waard Dir schons perséinlech duerch en Rëckruff vun engem Produit um Maart, betraff?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(514-521)
Jo, an Dir hutt den Eenzelhändler/den Vertrieder kontaktéiert	1,
Jo, an Dir hutt den Hiersteller kontaktéiert	2,
Jo, an Dir hutt déi national öffentlech Autoritéiten kontaktéiert	3,
Jo, an Dir hutt eng Konsumentenorganisatioun kontaktéiert	4,
Jo, an Dir hutt aner Aktiounen ënnerholl	5,
Jo, mee Dir hutt näischt ënnerholl	6,
nee	7,
wees net	8,

NEW

QC30	Am Laaf vun denen leschten zwee Joer sidd Dir oder en noen Familjenmember blesséiert ginn oder hat Dir en Akzident duerch en defekten Produit?

	(522)
Jo	1
nee	2
wees net	3

NEW

DEMOGRAPHIQUES

D1 Wa vu Politik geschwat get, gin oft d'Termen „Riets" a „Lenks" gebraucht. Dir selwer wou situéiert Dir Iech op dëser Skala?

KAART WEISEN (NAISCHT VIRSCHLOEN, WANN D'PERSOUN ZËCKT, INSISTEIEREN)

(543-544)

1 LENKS	2	3	4	5	6	7	8	9	10 RIETS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

REFUS	11
WEES NET	12

EB68.2 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Wéi ass Ären Zivilstand, sidd Dir....?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

(545-546)

Bestued	1
Erëm bestued (remarié)	2
Jonggesell dien fir de Moment an enger Koppel liewt	3
Jonggesell dien nach nie an enger Koppel geliewt huet	4
Jonggesell dien an der Vergangenheet an enger Koppel geliewt huet, awer fir de Moment eleng liewt	5
Gescheed	6
Getrennt	7
Wittmann / Wittfra	8
Aner SPONTAN	9
Refus SPONTAN	10

EB68.2 D7

D8 Wéi al wart Dir wéi Dir mat Äre ganzdeegleche Studien opgehalen hut?

WANN "NACH AM GAANGEN ZE STUDEIEREN", 00 KODEIEREN - WANN "KENG STUDIEN GEMAACH", 98 KODEIEREN, WANN "WEES NET", 99 KODEIEREN

(547-548)

EB68.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10	Geschlecht vum P.I.

	(549)
Mann	1
Fra	2

EB68.2 D10

D11	Wéi aal sidd Dir?

(550-551)

EB68.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODE 1 A 4 EN D15a

D15a	Wat ass Äre Beruf fir de Moment?
D15b	Hat Dir eng bezuelte berufflech Aktivitéit virdrun gehat? Wat fir eng fir d’läscht?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	Aktuelle Beruff	Beruff virdrun
INACTIV		
Persoun déi fir déi normal Akeef zoustänneg as, sech em de Stot këmmert (Hausfra) oder guer keng berufflech Aktivitéit huet	1	
Schüler, Student	2	
Zur Zeit ouni Arbecht, Chômeur	3	
Pensionnéierten oder aarbechtsonfäheg aus gesondheetlechen Grënn	4	
Fräiberuffler		
Bauer	5	5
Fëscher	6	6
Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expert-comptable, Architekt,...)	7	7
Geschäftsmann oder Geschäftsbesëtzer, Handwierker oder aneren selbstständechen Aarbechter	8	8
Industriel, Proprietär vun engem Betrieb (ganz oder deelweis)	9	9
Salarié		
bezuelte/salariéierte Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expert-comptable, Architekt déi eng fest Pei all Mount kréien)	10	10
Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Direkter)	11	11
Cadre moyen (Schoulmeeschter, Abteilungsleeder/chef de service, techneschen Beruff	12	12
Employéen déi déi meeschten Zäit um Büro schaffen	13	13
Employéen déi net am Büro schaffen mä ennerwee sin (Reesender, Chauffeur, Verkeefer,...)	14	14
Employéen déi net am Büro schaffen, (Service personal, ewéi Spidol, Restaurant, Polizei, Pompjeen,...)	15	15
Firaarbechter, Meeschter	16	16
Qualifizéierten Aarbechter	17	17
Onqualifizéierten Aarbechter, Hauspersonal	18	18
Hat nie eng bezuelte berufflech Aktivitéit		19

EB68.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25	Géif Dir soen, dass Dir an … ?

VIRLIESEN

	(556)
engem Duerf wunnt	1
enger klenger oder mëttelgrousser Stad wunnt	2
enger grousser Stad wunnt	3
Wees net	4

EB68.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a	Kënnt Dir mir soen wéivill Persounen vu 15 Joer a méi bei Iech am Stot liewen, Iech selwer mat abegraff?

KLOER OPSCHRWEIEN

(557-558)

EB68.2 D40a

D40b	Wéivill Kanner ënner 10 Joer liewen an Ärem Stot?

KLOER OPSCHRWEIEN

(559-560)

EB68.2 D40b

D40c	Wéivill Kanner vun 10 bis 14 Joer liewen an Ärem Stot?

KLOER OPSCHRWEIEN

(561-562)

EB68.2 D40c

D41	Dir selwer sidd gebuer …. ?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(563)
zu Lëtzebuerg	1
an engem aneren Memberland vun der europäescher Unioun	2
an Europa, mä net an engem EU Memberland	3
an Asien, an Afrika oder an Lateinamerika	4
an Nordamerika, a Japan oder Ozeanien	5
Refus SPONTAN	6

EB68.2 D41

D42	A wéieng vun dësen Situatiounen trëfft op Iech zou?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(564)
Är Mamm an Äre Papp sin zu Lëtzebuerg gebuer	1
een vun Ären Elteren ass zu Lëtzebuerg gebuer an deen aneren an engem aneren Memberland vun der europäescher Unioun	2
Är Mamm an Äre Papp sin an engem aneren Memberland vun der europäescher Unioun gebuer	3
Een vun Ären Elteren ass zu Lëtzebuerg gebuer an deen aneren an engem Land ausserhalb vun der europäescher Unioun	4
Äre Papp an Är Mamm sin an engem Land ausserhalb vun der europäescher Unioun gebuer	5
Een vun Ären Elteren ass an engem aneren Memberland vun der europäescher Unioun gebuer an deen aneren ass ausserhalb vun der europäescher Unioun gebuer	6
Wees net / Refus SPONTAN	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a	Huet Äre Stot e Festuschloss fir en Telefon (fix)?

D43b	Hut Dir en mobilen Telefon / GSM / Portablen?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	Fest	Mobil
Jo	1	1
Nee	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47	Hutt Dir Frënn oder Bekannten ……. ?

NËMMEN ENG ÄNTWERT PRO LINN

		(VIRLIESEN)	Jo	Nee	wees net
(567)	1	déi eng aner ethnesch Hierkonft hun wéi Dir	1	2	3
(568)	2	déi Zigeiner sin	1	2	3
(569)	3	déi Homosexuell sin	1	2	3
(570)	4	déi en Handikap hunn	1	2	3
(571)	5	déi eng aner Religioun oder en aneren Glawen wéi Dir hun	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Do wou Dir wunnt, gehéiert Dir zu enger vun den folgenden Gruppen? Gitt w.e.g. all déi un déi op Iech zoutreffen.

VIRLIESEN - ROTATIOUN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

	(572-578)
enger ethnesch Minoritéit	1,
enger religéiser Minoritéit	2,
enger sexueller Minoritéit	3,
enger Minoritéit déi en Handikap huet	4,
keen vun dësen SPONTAN	5,
eng aner minoritär Grupp SPONTAN - OPSCHREIWEN	6,
wees net	7,

NEW

D51o STELLEN WANN " ENG ANER MINORITÄR GRUPP", CODE 6 BEI D51 - DÉI ANER WEIDER MAT D44

D51o	Wéi eng aner?

KLOER OSCHREIWEN

5	2	(579,580-589)

NEW

UN ALLEGUER

D44	Dir selwer, Dir géift Iech als …. gesin ?

NET LIESEN – KAART WEISEN – NËMMEN ENG ÄNTWERT

	(590-591)
Katholik	1
Orthodox	2
Protestant	3
anere Krëscht	4
Judd	5
Moslem	6
Sikh	7
Buddhist	8
Hinduist	9
Atheist	10
net gleeweg / Agnostiker	11
aner SPONTAN	12
wees net	13

EB66.1 D44

D48	Leid Dir ënner enger chronescher physescher oder enger mentaler Krankheet déi Iech an Ären deeglechen Aktivitéiten stéiert?

	(592)
Jo	1
Nee	2
Refus SPONTAN	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46	Wat fir eng vun de folgenden Objet'en besetzt Dir?

KAART WEISEN - VIRLIESEN - MEI ÄNTWERTEN MEIGLECH

	(593-602)
eng Televisioun	1,
en DVD Player	2,
en audio CD Player	3,
e Komputer	4,
eng Internetverbindung dohéem	5,
en Auto	6,
en Appartement/Haus, dat Dir ofbezuelt hut	7,
en Appartement/Haus, dat Dir am gaangen sidd ofzebezuelen	8,
näischt dovunner SPONTAN	9,
wees net	10,

EB68.2 D46

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(623-624) |__|__| JOUR   **(625-626)** |__|__| MOIS

EB68.2 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(627-628) |__|__| HEURE   **(629-630)** |__|__| MINUTES

EB68.2 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(631-633) |__|__|__| MINUTES

EB68.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(634)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB68.2 P4

P5 Coopération du répondant

	(635)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB68.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(636-637) |__|__|

EB68.2 P6

P7	Région

(CODES LOCAUX)

(638-639)

EB68.2 P7

P8	Code postal

(640-647)

EB68.2 P8

P9	N° point de chute

(648-655)

EB68.2 P9

P10	N° enquêteur

(656-663)

EB68.2 P10

P11	Facteur de pondération

(664-671)

EB68.2 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT and TR

P13	Langue de l'interview

	(672)
Luxembourgeois	1
Français	2
Allemand	3

EB68.2 P13