

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB68.2 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB68.2 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB68.2 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB68.2 D

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	---

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(137-165)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Outros países	28,
NS/NR	29,

EB68.2 Q1

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

QA1 Para cada um dos seguintes tipos de discriminação, diga-me por favor, segundo a sua opinião, se se trata de algo muito comum, bastante comum, algo raro ou muito raro em Portugal. A discriminação...

(MOSTRAR CARTÃO 1 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Muito comum	Bastante comum	Algo raro	Muito raro	Não existe (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	---------------	-------------	----------------	-----------	------------	-------------------------	-------

(166)	1	De origem étnica	1	2	3	4	5	6
(167)	2	De sexo	1	2	3	4	5	6
(168)	3	De orientação sexual (por exemplo, por ser gay ou lésbica)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	De idade	1	2	3	4	5	6
(170)	5	De religião ou crenças	1	2	3	4	5	6
(171)	6	De uma deficiência	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2 E diria que em relação há 5 anos atrás, as seguintes discriminações são mais comuns ou menos comuns em Portugal? As discriminações...

(MOSTRAR CARTÃO 2 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Muito mais comum	Um pouco mais comum	Um pouco menos comum	Muito menos comum	NS/NR
--	---------------	------------------	---------------------	----------------------	-------------------	-------

(172)	1	De origem étnica	1	2	3	4	5
(173)	2	De sexo	1	2	3	4	5
(174)	3	De orientação sexual (por exemplo, por ser gay ou lésbica)	1	2	3	4	5
(175)	4	De idade	1	2	3	4	5
(176)	5	De religião ou crenças	1	2	3	4	5
(177)	6	De uma deficiência	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Nos últimos 12 meses, sentiu-se pessoalmente discriminado ou perseguido devido a um ou mais dos seguintes motivos? Foi uma discriminação com base...? Por favor, indique todas as que se aplicam.
-----	---

(NÃO LER - MOSTRAR CARTÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(178-186)

Na origem étnica	1,
No sexo	2,
Na orientação sexual	3,
Na idade	4,
Na religião ou crenças	5,
Numa deficiência	6,
Não	7,
Por outra razão	8,
NS/NR	9,

NEW

QA4	Nos últimos 12 meses, presenciou alguém a ser discriminado ou perseguido devido a um ou mais dos seguintes motivos? Foi uma discriminação com base...? Por favor, indique todas as que se aplicam.
-----	--

MOSTRAR CARTÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS

(187-195)

Na origem étnica	1,
No sexo	2,
Na orientação sexual	3,
Na idade	4,
Na religião ou crenças	5,
Numa deficiência	6,
Não	7,
Por outra razão	8,
NS/NR	9,

NEW

QA5 Até aqui estivemos a falar sobre a discriminação com base na origem étnica, no sexo, na orientação sexual, na idade, na religião ou crenças e/ou numa deficiência. Algumas pessoas podem passar por situações de discriminação com base em mais do que uma destas características. Se estas pessoas viveram situações de discriminação com base em vários motivos, estamos perante uma situação de "discriminação múltipla". Pode dizer-me se, na sua opinião, a discriminação múltipla é muito comum, comum, rara ou muito rara em Portugal?

(MOSTRAR CARTÃO - LER)

	(196)
Muito comum	1
Comum	2
Rara	3
Muito rara	4
Não existe (RESPOSTA ESPONTÂNEA)	5
NS/NR	6

NEW

QA6 Diga-me, utilizando a escala de 1 a 10, como se sentiria pessoalmente para cada uma das seguintes situações. Nesta escala "1" significa que se sentiria "muito desconfortável" e "10" significa que se sentiria "muito confortável" nesta situação.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA REPOSTA POR LINHA) - (SE O ENTREVISTADO TIVER ALGUMA DIFICULDADE EM COMPREENDER O TERMO CIGANO, EXPLICAR CONFORME AS INSTRUÇÕES DO BRIEFING)

(LER - ROTACIONAR)	1 Muito desconfortável	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Muito confortável	Indiferente (RESPONTÂNEA)	NS/NR
--------------------	---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	---------------------------	-------

(197-198)	1	Ter como vizinho um cigano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Ter como vizinho uma pessoa incapacitada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Ter como vizinho uma pessoa homossexual (gay ou lésbica)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Ter como vizinho uma pessoa de origem étnica diferente da sua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Ter como vizinho uma pessoa com uma religião ou crença diferente da sua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Em Portugal, quando uma empresa pretende contratar alguém e a sua escolha recai sobre dois candidatos com iguais competências e qualificações, quais dos seguintes critérios podem, em sua opinião, desfavorecer um candidato?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO 4 - LER - RODAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(207-221)
O nome do candidato	1,
A morada do candidato	2,
O modo de falar, a pronúncia do candidato	3,
A cor de pele ou a origem étnica do candidato	4,
O sexo do candidato	5,
A orientação sexual do candidato (por exemplo, ser gay ou lésbica)	6,
A idade do candidato	7,
A existência de uma deficiência	8,
A expressão de uma crença religiosa (por exemplo o uso de símbolos religiosos visíveis)	9,
Se o candidato é fumador ou não	10,
O aspecto, a forma de se vestir ou a apresentação do candidato	11,
A aparência física geral do candidato (tamanho, peso, rosto, etc...)	12,
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	13,
Outros (ESPONTÂNEA)	14,
NS/NR	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 Utilizando a escala de 1 a 10 diga-me como se sentira se alguém de cada uma das seguintes categorias estivesse no cargo político elegível mais elevado em Portugal?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA) - (SE NECESSÁRIO, EXPLICAR AO ENTREVISTADO QUE SERIA O PRESIDENTE DA REPÚBLICA)

	(LER - ROTACIONAR)	1 Muito desc onfor tável	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Muit o conf ortáv el	Indif erent e (RE SPO STA ESP ONT ÂNE A)	NS/ NR
--	--------------------	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	-----------

(222-223)	1	Uma mulher	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Um homossexual (homem gay ou mulher lésbica)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Uma pessoa de origem étnica diferente da maioria da população	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Uma pessoa com idade abaixo dos 30 anos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Uma pessoa de uma religião diferente da maioria da população	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Uma pessoa incapacitada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Uma pessoa com idade acima dos 75 anos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Seria a favor ou contra a adopção de medidas específicas destinadas a providenciar oportunidades iguais para todos a nível de emprego? Medidas como, por exemplo, planos de formação ou processos de selecção ou recrutamento adaptados para pessoas dependendo...
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO 6 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Totalment e a favor	Tende a estar a favor	Tende a estar contra	Totalment e contra	NS/NR
--	---------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------	-------

(236)	1	Da sua origem étnica	1	2	3	4	5
(237)	2	Do seu sexo	1	2	3	4	5
(238)	3	Da sua idade	1	2	3	4	5
(239)	4	Da sua religião ou crença	1	2	3	4	5
(240)	5	Da sua deficiência	1	2	3	4	5
(241)	6	Da sua orientação sexual	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	Em que medida está a favor ou contra o seguinte, no local de trabalho?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Totalment e a favor	Mais ou menos a favor	Mais ou menos contra	Totalment e contra	NS/NR
--	---------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------	-------

(242)	1	Monitorizar a composição da força de trabalho de forma a avaliar a representação de pessoas de minorias étnicas	1	2	3	4	5
(243)	2	Monitorizar os processos de recrutamento de forma a assegurar que os candidatos de minorias étnicas têm as mesmas possibilidades de serem seleccionados para uma entrevista ou de serem contratados que outros candidatos com as mesmas competências e qualificações	1	2	3	4	5

NEW

QA11	De uma maneira geral, diria que se têm feito suficientes esforços em Portugal para lutar contra todas as formas de discriminação?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO 7 - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(244)

Sim, certamente	1
Sim, em parte	2
Não, em parte não	3
Não, certamente não	4
NS/NR	5

EB65.4 QA10

QA12	Conhece os seus direitos caso seja alvo de discriminação ou de perseguição? (M)
------	---

(LER)

(245)

Sim	1
Não	2
Depende (ESPONTÂNEA)	3
NS/NR	4

EB65.4 QA14

Agora vamos falar de outro assunto.

QB1 Em que medida se sente bem informado(a) a respeito dos resíduos radioactivos?

LER - UMA SÓ RESPOSTA

(266)

Muito bem informado(a)	1
Bem informado(a)	2
Não muito bem informado(a)	3
Nada informado(a)	4
NS/NR	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Relativamente à produção de energia em centrais nucleares, está inteiramente a favor, a favor, contra ou inteiramente contra?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(267)

Inteiramente a favor	1
A favor	2
Contra	3
Inteiramente contra	4
NS/NR	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PERGUNTAR QB3 SE SE OPÕE À PRODUÇÃO DE ENERGIA NUCLEAR EM CENTRAIS NUCLEARES

QB3 E se existisse uma solução permanente e segura para a gestão dos resíduos radioactivos, estaria inteiramente a favor, a favor, contra ou inteiramente contra a produção de energia em centrais nucleares?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(268)

Inteiramente a favor	1
A favor	2
Contra	3
Inteiramente contra	4
Não penso que haja uma solução (RESPOSTA ESPONTÂNEA)	5
NS/NR	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QB4 Para cada uma das seguintes afirmações diga-me se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente com elas.

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA

	LER	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	-----	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(269)	1	O uso de energia nuclear permite que os países europeus diversifiquem as suas fontes de energia	1	2	3	4	5
(270)	2	Poderíamos reduzir a nossa dependência face ao petróleo, se utilizássemos mais energia nuclear.	1	2	3	4	5
(271)	3	Uma vantagem da energia nuclear é que esta produz menos gases que provocam o efeito de estufa em relação a outras fontes de energia, como o petróleo ou carvão	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Para cada uma das seguintes afirmações diga-me se pensa que é verdadeira ou falsa.

MOSTRAR CARTÃO

	LER	Verdadeira	Falsa	NS/NR
--	-----	------------	-------	-------

(272)	1	Existem várias categorias de resíduos radioactivos, por exemplo resíduos de nível radioactivo baixo, intermédio e elevado	1	2	3
(273)	2	Alguns hospitais produzem baixos níveis de resíduos radioactivos	1	2	3
(274)	3	Algumas indústrias não nucleares produzem baixos níveis de resíduos radioactivos	1	2	3
(275)	4	Alguns centros de investigação científica produzem resíduos radioactivos	1	2	3
(276)	5	Resíduos radioactivos de nível elevado são produzidos somente em reactores nucleares	1	2	3
(277)	6	Os resíduos radioactivos são produzidos em quantidade semelhante à de outros resíduos perigosos, como os resíduos químicos	1	2	3
(278)	7	Todos os residuos radioactivos são muito perigosos	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6 Para cada uma das seguintes afirmações sobre o modo como os resíduos radioactivos são tratados em Portugal diga-me se pensa ser verdadeira ou falsa.

MOSTRAR CARTÃO

	LER	Verdadeira	Falsa	NS/NR
--	-----	------------	-------	-------

(279)	1	Alguns resíduos radioactivos são actualmente enterrados a grande profundidade, em locais específicos de armazenamento	1	2	3
(280)	2	Alguns resíduos radioactivos são transformados em estado sólido e encerrados em barris de aço	1	2	3
(281)	3	Alguns resíduos radioactivos são enviados para outros países para serem eliminados (armazenamento final)	1	2	3
(282)	4	Alguns resíduos radioactivos são armazenados temporariamente, aguardando a decisão final de eliminação (armazenamento final)	1	2	3
(283)	5	Alguns resíduos radioactivos são deitados para o mar	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Para cada uma das seguintes afirmações diga-me em que medida concorda ou discorda.
-----	--

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA

	LER	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	-----	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(284)	1	Uma solução para os resíduos radioactivos de elevado nível deve ser encontrada agora e não ser deixada para as futuras gerações	1	2	3	4	5
(285)	2	Não existe nenhum caminho seguro para nos livrarmos dos resíduos radioactivos de elevado nível	1	2	3	4	5
(286)	3	A eliminação subterrânea a grande profundidade representa a solução mais apropriada, a longo prazo, para o manuseamento dos resíduos radioactivos de elevado nível	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Em quais das seguintes fontes de informação, se alguma, teria confiança para lhe dar informações sobre o modo como os resíduos radioactivos são geridos em Portugal?
-----	--

MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS

(287-297)

As entidades nacionais responsáveis pelos resíduos radioactivos	1,
O governo Português	2,
As organizações não governamentais (ONG's) para a protecção do meio ambiente	3,
Cientistas	4,
Os meios de comunicação social	5,
A União Europeia	6,
A indústria nuclear	7,
As organizações internacionais que trabalham sobre as utilizações pacificas da tecnologia nuclear	8,
Nenhuma (ESPONTÂNEO)	9,
Outro (ESPONTANEO)	10,
NS/NR	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Se a construção de um aterro subterrâneo para o armazenamento de resíduos radioactivos estivesse projectada para as proximidades da sua casa, o que é que mais o preocuparia?
-----	---

MOSTRAR CARTÃO - LER - SÓ UMA RESPOSTA

(298)

O transporte dos resíduos até ao local de armazenamento	1
O risco de fugas radioactivas enquanto o aterro está em actividade	2
Os riscos em caso de um ataque terrorista	3
Os possíveis efeitos no ambiente e na saúde	4
Uma descida acentuada nos preços dos bens imobiliários	5
Nenhum destes (ESPONTANEO)	6
Outro (ESPONTANEO)	7
NS/NR	8

EB63.2 QA13

QB10	Pensando na eventual construção de um local subterrâneo para armazenamento de resíduos radioactivos perto de sua casa, com qual das seguintes afirmações estaria mais de acordo?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(299)

Gostaria de ser consultado directamente e de participar no processo de decisão	1
Gostaria que as organizações locais não governamentais fossem consultadas e que participassem na decisão	2
Deixaria que as autoridades competentes decidissem sobre essa matéria	3
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	4
NS/NR	5

EB63.2 QA14

QB11	Em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(300)

1	Cada Estado-Membro da UE deveria ser totalmente responsável pela gestão dos seus resíduos radioactivos	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(301)

2	Metodologias homogéneas e consistentes para a gestão dos resíduos radioactivos deveriam ser desenvolvidas dentro da UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(302)

3	Cada Estado-Membro da UE deveria ter um plano de gestão para os resíduos radioactivos que especificasse os limites	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(303)

4	A UE deveria ser capaz de monitorizar as práticas e os programas nacionais para a gestão dos resíduos radioactivos	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Agora vamos falar de outro assunto.

QC1 Diga-me se comprou algum bem ou serviço em Portugal, ou noutro local, nos últimos 12 meses através de algum dos seguintes meios?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - VÁRIAS RESPOSTAS POR LINHAS)

(LER)	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado fora da União Europeia	Não	NS/NR
-------	---	---	--	-----	-------

(324-328)	1	Pela Internet (website, e-mail, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Através do telefone	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Através do correio (catálogos, venda por correspondência, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Através de um representante de vendas que o visitou em sua casa ou no local de trabalho	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Nos últimos 12 meses, o Sr./Sra. ...?

(MOSTRAR O CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Sim, várias vezes	Sim, mas apenas uma ou duas vezes	Não	NS/NR
-------	-------------------	-----------------------------------	-----	-------

(344)	1	Fez uma viagem a outro país da União Europeia, principalmente para fazer compras (por exemplo, foi a outro país da União Europeia com o objectivo de comprar roupas ou equipamentos eletrónicos, etc.)	1	2	3	4
(345)	2	Comprou bens ou serviços, durante uma viagem de férias ou de negócios a outro país da União Europeia (excluindo as compras ligadas à viagem, tais como a viagem, o alojamento, as actividades de lazer, as refeições...)	1	2	3	4
(346)	3	Tentou comprar bens e serviços noutro país da UE, mas tal não lhe foi possível pois vivia num país diferente	1	2	3	4
(347)	4	Centro Europeu do Consumidor/Euroguichets	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QC3 SE FEZ, PELO MENOS UMA COMPRA NOUTRO PAÍS DE UE QUE NÃO PORTUGAL (CODIGO 2 NA QC1.1, QC1.2, QC1.3 OU QC1.4 OU CODIGO 1 OU 2 NA QC2.1 OU QC2.2 - OUTROS PASSAM À QC4

ESTA QUESTÃO INCLUI COMPRAS DA QC1 OU QC2

QC3 Nos últimos 12 meses, qual foi, aproximadamente, o valor total de bens ou serviços que disse ter comprado a vendedores/fornecedores noutros países da União Europeia? Diga-me quanto gastou, ainda que seja um valor aproximado.

(CODIFICAR O VALOR EXACTO - ESCREVA POR FAVOR NNNNNNN - SE "RECUSA", CÓDIGO '999998' - SE "NS/NR", CÓDIGO '999999'

(348-354)

							euros
--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC4 Nos últimos 12 meses, em Portugal, deparou-se com publicidade ou ofertas de vendedores/fornecedores de outros países da União Europeia?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(355)
Frequentemente	1
Às vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
NS/NR	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Agora vamos falar sobre publicidade, seja ela não solicitada, enganosa ou mesmo fraudulenta. Publicidade enganosa é publicidade que contém informação falsa ou que apresenta dados correctos de forma enganosa sobre bens e serviços à venda, enquanto que a publicidade fraudulenta tenta, de facto, obter dinheiro sem vender nada, por exemplo uma fraude de lotaria.

QC5 Para cada uma das seguintes situações diga-me se lhe aconteceu alguma em Portugal ou noutro local, nos últimos 12 meses?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS POR LINHA)

LER	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado noutr o país da União Europeia	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor fora da União Europeia	Sim, mas desconhece o país de origem do vendedor \ fornecedor	Não	NS/NR
-----	---	--	---	---	-----	-------

(356-361)	1	Recebeu anúncios comerciais ou ofertas não solicitadas (telefonemas para vender algo, e-mails do tipo spam, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Recebeu, viu ou ouviu anúncios ou ofertas deturpadas, enganosas ou fraudulentas	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Respondeu a um anúncio ou oferta que afinal era publicidade enganosa	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Recebeu anúncios ou ofertas fraudulentas	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Respondeu a um anúncio ou oferta que afinal era publicidade fraudulenta	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Nos últimos 12 meses, foi coagido indevidamente ou foi pressionado a comprar algo ou a subscrever um contrato?
-----	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA) (LER: " Estamos a falar em Portugal ou noutro país da União Europeia.)

(386)

Sim, em várias ocasiões	1
Sim, mas somente uma ou duas vezes	2
Não	3
NS/NR	4

EB65.1 QB14

Um "contrato com condições desleais" é aquele em que condições não razoáveis são impostas pelo vendedor/fornecedor ao consumidor, de forma a poder mudar as condições do contrato sem que seja necessário informar o consumidor.

QC7	Nos últimos 12 meses, reparou em condições contratuais que considera serem desfavoráveis para o consumidor em Portugal ou noutro país da União Europeia?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(387-390)

Sim, de vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	1,
Sim, de vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia	2,
Não	3,
NS/NR	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QC8 SE " FEZ PELO MENOS UMA COMPRA ATRAVÉS DA INTERNET OU TELEFONE OU CORREIO, CÓDIGO 1 A 3 NA QC1,1, QC1.2 OU QC1.3 - OUTROS PASSAM À QC9

Agora vamos falar sobre compras à distância. Com isto estamos a referir-nos a compras, por exemplo, através da Internet, por telefone ou correio.

QC8 Durante os últimos 12 meses aconteceu-lhe alguma das seguintes situações quando comprou alguma coisa à distância em Portugal ou noutro lugar?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(391-398)

(SE 1' EM QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Um atraso na entrega de algo comprado a um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	1,
(SE 1' EM QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Comprou algo a um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal e não lhe foi entregue nada	2,
(SE 2' EM QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Um atraso na entrega de algo comprado a um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia	3,
(SE 2' EM QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Comprou algo a um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia e não lhe foi entregue nada	4,
(SE 3' EM QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Um atraso na entrega de algo comprado a um vendedor \ fornecedor localizado fora da União Europeia	5,
(SE 3' EM QC1.1 ou QC1.2 ou QC1.3) Comprou algo a um vendedor \ fornecedor localizado fora da União Europeia e não lhe foi entregue nada	6,
Nenhum destes (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QC9 SE "FEZ PELO MENOS UMA COMPRA ATRAVÉS DA INTERNET OU TELEFONE OU CORREIO DENTRO DA UE, CÓDIGO 1 OU 2 NA QC1.1 OU QC1.2 OU QC1.3 - OUTROS PASSAM À QC10

QC9 O Sr./Sra. tem o direito legal de devolver um produto ou cancelar um contrato de uma compra que fez na Internet, telefone ou correio num prazo de 14 dias, sem ter de pagar qualquer penalização. Isto é conhecido como o "período de reflexão". Nos últimos 12 meses, tentou fazer isto?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS '1-2' E '3-4')

(399-404)

(SE '1' NA QC1.1 OU QC1.2 OU QC1.3) Sim, de vendedores/fornecedores localizados em Portugal e eles aceitaram	1,
(SE '1' NA QC1.1 OU QC1.2 OU QC1.3) Sim, de vendedores/fornecedores localizados em Portugal e eles não aceitaram	2,
(SE '2' NA QC1.1 OU QC1.2 OU QC1.3) Sim, de vendedores/fornecedores localizados noutro país da UE e eles aceitaram	3,
(SE '2' NA QC1.1 OU QC1.2 OU QC1.3) Sim, de vendedores/fornecedores localizados noutro país da UE e eles não aceitaram	4,
Não	5,
NS/NR	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A QC10 SE "SE FEZ PELO MENOS UMA COMPRA A UM REPRESENTANTE DE VENDAS DENTRO DA UE", CÓDIGO 1 OU 2 NA QC1.4 - OUTROS PASSAM À QC11

Pensando agora em qualquer compra que tenha feito a alguém que o visitou em sua casa ou local de trabalho (conhecidos como vendedores porta-a-porta)

QC10 O Sr./Sra. tem o direito legal de devolver um produto ou cancelar um contrato de uma compra feita a um vendedor porta a porta num prazo de 14 dias, sem ter pagar uma penalização. Isto é conhecido como o "período de reflexão". Agora, pensando em qualquer coisa que comprou a um representante de vendas em sua casa ou no local de trabalho, nos últimos 12 meses, tentou devolver um produto ou cancelar um contrato dentro do "período de reflexão"?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS '1-2' E '3-4')

(405-410)

(SE '1' NA QC1.4) Sim, de um vendedor/fornecedor localizado em Portugal e foi aceite	1,
(SE '1' NA QC1.4) Sim, de um vendedor/fornecedor localizado em Portugal e não foi aceite	2,
(SE '2' NA QC1.4) Sim, de um vendedor/fornecedor localizado noutra país da UE e foi aceite	3,
(SE '2' NA QC1.4) Sim, de um vendedor/fornecedor localizado noutra país da UE e não foi aceite	4,
Não	5,
NS/NR	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QC11	Se comprar bens que não se revelam em conformidade com o contrato de venda original ou que tenham algum defeito durante os dois anos após a sua entrega, o Sr./Sra. tem o direito de pedir a substituição, a reparação, a redução do preço dos bens ou o cancelamento do contrato. Nos últimos 12 meses, tentou alguma destas situações?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS '1-2', '3-4')

(411-416)

Sim, e o vendedor/fornecedor localizado em Portugal agiu de acordo	1,
Sim, e o vendedor/fornecedor localizado em Portugal não agiu de acordo	2,
sim, e o vendedor/fornecedor localizado noutros países da UE agiu de acordo	3,
sim, e o vendedor/fornecedor localizado noutros países da UE não agiu de acordo	4,
Não	5,
NS/NR	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Nos últimos 12 meses, fez alguma reclamação formal por escrito, através de telefone ou pessoalmente, a um vendedor \ fornecedor a respeito de um problema que encontrou?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(417-422)

Sim	1,
Não, porque dificilmente encontraria uma solução satisfatória para o problema identificado	2,
Não, porque a soma em questão era muito pequena	3,
Não, porque não sabia como ou onde poderia apresentar a reclamação	4,
Não, não encontrou nenhum problema	5,
NS/NR	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

PERGUNTAR QC13 E QC14 SE "SIM", CODIGO 1 NA QC12 - OUTROS PASSAM À QC15

QC13 Em geral, ficou satisfeito ou não com o modo como as suas reclamações foram tratadas pelo vendedor \ fornecedor?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(423)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

PERGUNTAR A QC14 SE 2NÃO SATISFEITO", CÓDIGO 3 OU 4 NA QC13 - OUTROS PASSAM À QC15

QC14 O que fez quando as suas reclamações não foram tratadas de forma satisfatória?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(424-430)

Pediu conselhos a uma associação do consumidor \ de ajuda ao consumidor	1,
Pediu conselhos a um advogado / solicitador	2,
Levou o caso a instâncias de arbitragem, de mediação ou conciliação	3,
Levou o caso a tribunal	4,
Não avançou com nenhuma acção	5,
Outra (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

EB65.1 QB26

PERGUNTAR A TODOS

QC15	Pensando em geral na compra de bens ou serviços a vendedores \ fornecedores localizados noutros locais da União Europeia a que chamamos de "compras efectuadas fora do país", diga-me, por favor, até que ponto concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
(431)	1 Está preparado para comprar bens e serviços noutra língua da União Europeia	1	2	3	4	5
(432)	2 Sabe onde adquirir informação e conselhos sobre as compras efectuadas fora do país na União Europeia	1	2	3	4	5
(433)	3 Nos próximos 12 meses, pretende fazer compras fora do país de valor superior às que fez fora do país nos últimos 12 meses	1	2	3	4	5
(434)	4 Está menos interessado em comprar fora país, porque prefere só fazer compras pessoalmente e não através de correio, telefone ou pela Internet	1	2	3	4	5
(435)	5 Não está interessado em comprar fora do país porque não tem acesso à Internet	1	2	3	4	5
(436)	6 Não está interessado em fazer uma compra fora do país, na União Europeia, nos próximos 12 meses	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Para cada uma das seguintes afirmações, estaria mais confiante em fazer compras a vendedores/fornecedores localizados noutros países da UE , em Portugal ou igualmente confiante em ambos os casos?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA) (LEMBRAR QUE A COMPARAÇÃO ESTÁ RELACIONADA COM A LOCALIZAÇÃO DO VENDEDOR/FORNECEDOR)

(LER)	Mais confiante noutro país da UE do que em Portugal	Mais confiante em Portugal do que noutro país da UE	Igualmente confiante	NS/NR
-------	---	---	----------------------	-------

(437)	1	Comprar bens ou serviços através da Internet	1	2	3	4
(438)	2	Comprar bens ou serviços através do telefone ou correspondência	1	2	3	4
(439)	3	Comprar bens ou serviços a um representante de vendas no seu domicílio ou no seu local de trabalho	1	2	3	4
(440)	4	Comprar bens ou serviços a um vendedor \ fornecedor durante as suas férias, numa viagem para fazer compras ou numa viagem de negócios	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	E para cada uma das seguintes situações, diria que é mais provável que aconteça noutro país da UE do que em Portugal, é mais provável que aconteça em Portugal do que noutro país da UE ou é igualmente provável em ambos?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Mais provável num país da UE do que em Portugal	Mais provável em Portugal do que noutro país da UE	Igualmente provável em ambos	NS/NR
-------	---	--	------------------------------	-------

(441)	1	Poderia ter dificuldades ao resolver problemas, tais como reclamações, devolução de produtos com defeito, etc.	1	2	3	4
(442)	2	Poderia ser vítima de esquemas ou fraudes aquando da compra de bens ou serviços	1	2	3	4
(443)	3	Poderia ter problemas na entrega dos bens ou serviços	1	2	3	4
(444)	4	Poderia encontrar vendedores/fornecedores que não respeitem as leis do consumidor	1	2	3	4
(445)	5	Poderia ter problemas aquando da devolução de um produto comprado à distância durante o período de devolução	1	2	3	4

NEW

QC18	Nos últimos 12 meses, utilizou a Internet para comparar bens ou serviços de diferentes vendedores/fornecedores, por exemplo, através da consulta de websites de comparação de preços?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO 25 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim e comprou o produto através da Internet	(446-450) 1,
Sim, mas comprou o produto numa loja	2,
Sim, mas não comprou nenhum produto	3,
Não	4,
NS/NR	5,

NEW

QC19	De entre as seguintes afirmações, quais são as melhores formas para proteger os consumidores?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - ROTACIONAR - LER - MAX. 5 RESPOSTAS)

(451-465)

Fácil comparação das ofertas	1,
Tabela de preços clara e transparente	2,
Informação escrita clara sobre os bens ou serviços e do contrato de venda	3,
O direito de substituir, reparar, pedir uma redução do preço ou terminar o contrato quando compra um produto com defeito	4,
O direito de devolver produtos dentro do "período de reflexão" sem dar uma justificação quando compra o produto em casa ou à distância	5,
Obrigações legais para que não se minta ou engane os consumidores	6,
Obrigações legais para assegurar as datas de entrega	7,
Obrigações legais para assegurar a segurança de bens e serviços	8,
Obrigações legais para que não se minta ou engane os consumidores	9,
Capacidade das autoridades públicas na investigação e para processar os vendedores \ fornecedores que não respeitem os direitos do consumidor	10,
O direito de uma pessoa a título individual poder levar um vendedor \ fornecedor a tribunal	11,
Direito de se unir com outros consumidores numa queixa colectiva contra um vendedor \ fornecedor	12,
Informação e conselhos de organizações do consumidor	13,
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	14,
NS/NR	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me por favor se concorda ou discorda com cada uma delas. Em Portugal...
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
(466)	1 É fácil resolver disputas com vendedores \ fornecedores através das instâncias de arbitragem, de mediação ou conciliação (produto com defeito, entrega tardia \ a não entrega, etc..)	1	2	3	4	5
(467)	2 É fácil resolver disputas com vendedores / fornecedores através dos tribunais	1	2	3	4	5
(468)	3 Confia nas organizações do consumidor independentes para proteger os seus direitos como consumidor	1	2	3	4	5
(469)	4 Confia nas autoridades públicas para proteger os seus direitos como consumidor	1	2	3	4	5
(470)	5 Estaria mais disposto a defender os seus direitos em tribunal se se pudesse unir com outros consumidores que se queixam do mesmo	1	2	3	4	5
(471)	6 Sente que é protegido adequadamente através de medidas já existentes para proteger os consumidores	1	2	3	4	5
(472)	7 Em geral, os vendedores \ fornecedores em Portugal respeitam os seus direitos como consumidor	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Nos últimos 12 meses, comprou ou subscreveu algum destes serviços financeiros (por exemplo, contas à ordem, contas poupança, seguros, hipotecas, etc.) através da Internet, telefone ou correio?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(473-477)

Sim, a um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	1,
Sim, a um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia	2,
Sim, a um vendedor \ fornecedor localizado fora da União Europeia	3,
Não	4,
NS/NR	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Qual a utilidade dos fornecedores de serviços financeiros utilizarem uma folha informativa padrão, com o mesmo formato, de forma a permitir-lhe a comparação dos preços e ofertas?
------	--

(LER)

(478)

Muito útil	1
Útil	2
Não muito útil	3
Nada útil	4
NS/NR	5

NEW

QC23	Na sua opinião, quais são as principais barreiras que encontra na compra ou na celebração de serviços financeiros com vendedores \ fornecedores de outro país da União Europeia em comparação com Portugal? Refira no máximo 3 respostas.
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(479-492)

Informação insuficiente	1,
Informação enganosa	2,
Informação incompreensível	3,
Informação apresentada de várias formas	4,
Riscos relacionados com a fraude	5,
Custos extras	6,
Alguns vendedores/fornecedores recusam porque vive noutro país	7,
Nível de protecção do consumidor mais fraco noutros países da União Europeia	8,
Ter de comunicar noutra língua	9,
Falta de contacto pessoal quando se compra ou se subscreve um contrato à distância	10,
Diferentes moedas	11,
Não há nenhum risco diferente entre outros países da União Europeia e Portugal (ESPONTÂNEO)	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Nos últimos 12 meses, comprou algum pacote de férias, isto é, uma viagem que combina o transporte e o alojamento, a uma empresa com sede na União Europeia?
------	---

(LER - UMA SÓ RESPOSTA) (SE NECESSÁRIO EXPLIQUE QUE ESTAMOS A FALAR DE UM PACOTE MARCADO ATRAVÉS DE UM OPERADOR TURÍSTICO, COM TRANSFERS E OS SERVIÇOS DE UM REPRESENTANTE E NÃO O PACOTE VOO MAIS HOTEL)

(493)

Sim, e não encontrei problemas com este pacote de férias/compra	1
Sim, mas encontrei problemas com este pacote de férias/compra	2
Não	3
NS/NR	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Pensando agora em qualquer pacote de férias que tenha adquirido nos últimos 3 anos, tende a concordar ou a discordar com as seguintes afirmações?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM A ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Tende a concordar	Tende a discordar	Não se aplica (não fez nenhuma viagem nos últimos 3 anos)	NS/NR
-------	-------------------	-------------------	---	-------

(494)	1	Foi-me transmitida informação suficiente por parte do operador do pacote de férias sobre os detalhes da viagem antes da partida, por exemplo em relação ao tipo e categoria do alojamento	1	2	3	4
(495)	2	O pacote de férias (transportes, alojamento, etc.) estava de acordo com a descrição que lhe foi feita pelo operador	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Agora falaremos de produtos não alimentares, tais como brinquedos, cosméticos, electrodomésticos, ferramentas, artigos de papelaria, artigos de cuidados para crianças, veículos a motor, roupas, etc.

QC26	Pensando em produtos não alimentares que possa comprar, quais dos seguintes aspectos influenciam frequentemente a sua escolha? Por favor, refira no máximo 3 respostas.
------	---

(SE NECESSÁRIO MOSTRE O CARTÃO COM A LISTA DE PRODUTOS) (MOSTRE O CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

	(496-504)
A marca	1,
A identidade do fornecedor	2,
Segurança	3,
O preço	4,
Considerações étnicas	5,
O país onde o produto foi feito	6,
Depende do produto (RESPOSTA ESPONTÂNEA)	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

QC27	Pensando em todos os produtos não alimentares actualmente no mercado em Portugal, pessoalmente pensa que...?
------	--

(SE NECESSÁRIO MOSTRE O CARTÃO COM A LISTA DE PRODUTOS) (LER)

(505)

Basicamente, todos os produtos são seguros	1
Um pequeno número de produtos não são seguros	2
Um número significativo de produtos não são seguros	3
Depende do produto (RESPOSTA ESPONTÂNEA)	4
NS/NR	5

NEW

QC28	Nos últimos 12 meses, ouviu falar em produtos não alimentares que foram retirados do mercado?
------	---

(SE NECESSÁRIO MOSTRAR O CARTÃO COM A LISTA DE PRODUTOS) (MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(506-513)

Sim, por lhe terem dito	1,
Sim, através da televisão, rádio, jornais	2,
Sim, através da Internet	3,
Sim, através de avisos em lojas	4,
Sim, através do contacto directo do fornecedor	5,
Não	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

QC29	Já alguma vez foi pessoalmente afectado por um produto que tenha sido retirado do mercado?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO 34 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(514-521)

Sim e contactou o vendedor/distribuidor	1,
Sim e contactou o fabricante	2,
Sim e contactou com as autoridades públicas nacionais	3,
Sim e contactou uma organização de apoio ao consumidor	4,
Sim e tomou outra acção qualquer	5,
Sim, mas não tomou qualquer acção	6,
Não	7,
NS/NR	8,

NEW

QC30	Nos últimos 2 anos, você ou alguém da sua família sofreu um ferimento ou acidente causado por um produto defeituoso?
------	--

(522)

SIM	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

DEMOGRÁFICAS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO 46) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE O CONTACTO HESITAR TENTE DE NOVO)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esqu erda									Direi ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB68.2 D1

NÃO EXISTEM AS PERGUNTAS D2 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO 1- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(545-546)

Casado (a), pela primeira vez	1
Casado (a), não pela primeira vez	2
Solteiro(a), que vive actualmente em casal	3
Solteiro (a), nunca viveu em casal	4
Solteiro (a), já tendo vivido em casal no passado, mas actualmente só	5
Divorciado (a)	6
Separado (a)	7
Viúvo (a)	8
Outro (ESPONTÂNEO)	9
Recusa (ESPONTÂNEO)	10

EB68.2 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR - 00; SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFIQUE 98; SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(549)

Masculino	1
Feminino	2

EB68.2 D10

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR A D15b APENAS SE "NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 à 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(552-553)	(554-555)
	D15a OCUPAÇÃO ACTUAL	D15b OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
- Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM		
- profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)	11	11
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB68.2 D15a D15b

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(556)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB68.2 D25

NÃO EXISTEM AS QUESTÕES D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(557-558)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT.: LER - ESCREVER EM BAIXO)

(559-560)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(561-562)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40c

D41 Onde nasceu?

(MOSTRAR CARTÃO 47 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(563)

Em Portugal	1
Noutro país membro da União Europeia	2
Na Europa, mas num país que não é membro da União Europeia	3
Na Ásia, África ou América Latina	4
Na América do Norte, Japão ou Oceania	5
Recusa (ESPONTANEO)	6

EB68.2 D41

D42 Qual das seguintes frases corresponde à sua situação?

(MOSTRAR CARTÃO 48 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(564)

A sua mãe e o seu pai nasceram em Portugal	1
Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro Estado-Membro da UE	2
A sua mãe e o seu pai nasceram ambos noutro Estado-Membro da UE	3
Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro país fora da UE	4
A sua mãe e o seu pai nasceram ambos noutro país fora da UE	5
Um dos seus pais nasceu noutro Estado-Membro da UE e o outro nasceu fora da UE	6
NS/NR (ESPONTÂNEA)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Tem amigos ou conhecidos que são...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Sim	Não	NS/NR
-------	-----	-----	-------

(567)	1	Pessoas de origem étnica diferente da sua	1	2	3
(568)	2	Romanichel [SE O ENTREVISTADO PEDIR EXPLICAÇÃO: população cigana, nómada ou sinti existente em vários países da Europa)	1	2	3
(569)	3	Homossexuais	1	2	3
(570)	4	Portadores de deficiência	1	2	3
(571)	5	De uma religião diferente ou tem crenças diferentes da sua	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 No local onde vive, considera que faz parte de alguma das seguintes situações? Diga todas as que se aplicam.

(LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(572-578)
Minoría étnica	1,
Minoría religiosa	2,
Minoría sexual	3,
Minoría em termos de incapacidade	4,
Nenhuma das anteriores (RESPOSTA ESPONTÂNEA)	5,
Qualquer outro grupo minoritário (RESPOSTA ESPONTÂNEA - ESPECIFICAR)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR D51o SE "QUALQUER OUTRO GRUPO MINORITÁRIO" CÓDIGO 6 NA D51 - OUTROS PASSAM À D44

D51o Que outros?

(ESCREVER - CODIFICAR DEPOIS)

5 2 (579,580-589)

--

NEW

PERGUNTAR A TODOS

D44 Considera-se a si próprio como sendo....?

(NÃO LER - MOSTRAR CARTÃO 31 - LISTA PRÉ-CODIFICADA - APENAS UMA RESPOSTA)

(590-591)

Católico	1
Ortodoxo	2
Protestante	3
Outro tipo de Cristianismo	4
Judeu	5
Muçulmano	6
SIKH	7
Budista	8
Hindu	9
Ateu	10
Não crente / Agnóstico	11
Outra (ESPONTÂNEA)	12
NS/NR	13

EB66.1 D44

D48	Sofre de algum problema de saúde crónico, físico ou mental, que o afecte nas suas actividades diárias?
-----	--

(592)

Sim	1
Não	2
Recusa (ESPONTÂNEA)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46	De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(593-602)

Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD audio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB68.2 D46

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(623-624)

DIA

(625-626)

MÊS

EB68.2 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(627-628)

HORA

(629-630)

MINUTOS

EB68.2 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(631-633)

MINUTOS

EB68.2 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(634)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB68.2 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(635)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Mediocre	4

EB68.2 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(636-637)

EB68.2 P6

P7	REGIÕES (NUTS)
	(CÓDIGOS LOCAIS)
	(638-639)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P7
P8	CÓDIGO POSTAL
	(640-647)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P8
P9	NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM
	(648-655)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P9
P10	NÚMERO DO ENTREVISTADOR
	(656-663)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P10
P11	PONDERAÇÃO
	(664-671)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P11
	PERGUNTAR UNICAMENTE em LU, BE, ES, FI, EE, LV e MT