

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Romania**

A Cod cercetare tns csop

(101-105)

--	--	--	--	--

EB68.2 A

B cod țară

(106-107)

--	--

EB68.2 B

C cod cercetare

(108-110)

--	--	--

EB68.2 C

D Număr chestionar

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB68.2 D

Q1	Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..
----	--

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(137-165)

Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Cipru (Sud)	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Alte țări	28,
Nu știu	29,

EB68.2 Q1

Dacă se răspunde "Alte țări" sau "Nu știu" se încheie interviul.

QA1 Pentru fiecare dintre următoarele tipuri de discriminare, îmi puteți spune dacă, în opinia dvs, este foarte răspândită, mai degrabă răspândită, mai degrabă rară sau foarte rară în România? Discriminare pe bază de...

SE ARATĂ LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Foar te răsp ândit ă	Dest ul de răsp ândit ă	Dest ul de rară	Foar te rară	Nu exist ă (Spo ntan)	Nu știu
--	-------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------	-----------------------------------	------------

(166)	1	Origine etnică	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Sex	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Orientare sexuală (spre exemplu a fi homosexual sau lesbiană)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Vârstă	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Religie sau credință	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Handicapuri/deficiențe	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Dacă ați compara situația cu cea de acum 5 ani, ați spune că următoarele tipuri de discriminare sunt mai răspândite sau mai puțin răspândite în România? Discriminarea bazată pe ...
-----	--

SE ARATĂ LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Mult mai răspândite	Ceva mai răspândite	Ceva mai puțin răspândite	Mult mai puțin răspândite	Nu știu
(172)	1 Origine etnică	1	2	3	4	5
(173)	2 Sex	1	2	3	4	5
(174)	3 Orientare sexuală (de exemplu a fi homosexual sau lesbiană)	1	2	3	4	5
(175)	4 Vârstă	1	2	3	4	5
(176)	5 Religie sau credință	1	2	3	4	5
(177)	6 Handicapuri/deficiențe	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	În ultimele 12 luni dvs personal, v-ați simțit discriminat sau hărțuit pe baza unuia sau mai multora dintre următoarele motive? A fost o discriminare pe baza? Vă rog să îmi spuneți tot ce se potrivește.
-----	--

(NU CITIȚI - ARĂTAȚI LISTA CU LITERE - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(178-186)
Originii etnice	1,
Sexului	2,
Orientării sexuale	3,
Vârstei	4,
Religiei sau credinței	5,
Unui handicap	6,
Nu	7,
Unui alt motiv	8,
NU ȘTIU	9,

NEW

QA4 În ultimele 12 luni, ați fost martor când cineva a fost discriminat sau hărțuit pe baza unuia sau mai multora dintre motivele de mai jos? A fost o discriminare pe baza ...? Vă rog să îmi spuneți tot ce se potrivește.

(ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(187-195)

Originii etnice	1,
Sexului	2,
Orientării sexuale	3,
Vârstei	4,
Religiei sau credinței	5,
Unui handicap	6,
Nu	7,
Pentru un alt motiv	8,
NU ȘTIU	9,

NEW

QA5 Tocmai am discutat despre discriminarea pe baza originii etnice, sexului, orientării sexuale, vârstei, religiei sau credinței, și/sau handicapului. Unii oameni pot fi discriminați din cauza a mai mult decât uneia dintre aceste caracteristici. Dacă au fost discriminați din mai multe motive, noi numim acest lucru 'discriminare multiplă'. Puteți vă rog să îmi spuneți dacă, în opinia dumneavoastră, discriminarea multiplă este foarte răspândită, destul de răspândită, destul de rară sau foarte rară în România?

(ARĂTAȚI LISTA - CITITȚI)

(196)

Foarte răspândită	1
Destul de răspândită	2
Destul de rară	3
Foarte rară	4
Inexistentă (SPONTAN)	5
Nu știu	6

NEW

QA6	Pentru fiecare dintre următoarele situații, vă rog să îmi spuneți utilizând o scală de la 1 la 10 cum v-ați simți dumneavoastră în astfel de situații. Pe această scală, '1' însemnând că v-ați simți "foarte deranjat" și '10' însemnând că v-ați simți "foarte confortabil" cu această situație.
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SNGUR RĂSPUNS PE LINIE) - (DACĂ RESPONDENTUL ÎNTÂMPINĂ DIFICULTĂȚI ÎN ÎNȚELEGEREA CUVÂNTULUI 'ROM', EXPLICAȚI CONFORM INSTRUCȚIUNILOR)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	1 Foarte deranjat	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Foarte confortabil	Indiferent (SPONTAN)	NU ȘTIU
--	-------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------	----------------------	---------

(197-198)	1	Să aveți vecin/ă un Rom	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Să aveți vecin/ă o persoană cu handicap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Să aveți vecin/ă un homosexual (homosexual bărbat sau lesbiană femeie)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Să aveți vecin/ă o persoană de origine etnică diferită de a dumneavoastră	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Să aveți vecin/ă o persoană de religie sau credință diferită de a dumneavoastră	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	În România, care dintre următoarele criterii pot, în opinia dvs, defavoriza un candidat atunci când o companie dorește să angajeze pe cineva și are de ales între doi candidați cu aceleași aptitudini și același nivel de calificare?
-----	--

SE ARATĂ LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE
--

	(207-221)
Numele candidatului	1,
Adresa candidatului	2,
Felul de a vorbi al candidatului, accentul acestuia/acesteia	3,
Culoarea pielii sau originea etnică a candidatului	4,
Sexul candidatului	5,
Orientarea sexuală a candidatului (de exemplu, a fi homosexual sau lesbiană)	6,
Vârsta candidatului	7,
Un handicap	8,
Exprimarea unei convingeri religioase (de exemplu purtarea unui simbol religios vizibil)	9,
Faptul de a fi fumător sau nu	10,
Aspectul candidatului, felul de a se îmbrăca sau prezenta	11,
Aspectul fizic general al candidatului (înălțime, greutate, față, etc)	12,
Niciunul dintre acestea (SPONTAN)	13,
Altele (SPONTAN)	14,
Nu știu	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8	Și utilizând o scală de la 1 la 10, vă rog să îmi spuneți cum v-ați simți dacă ați avea pe cineva din fiecare dintre următoarele categorii în cea mai înaltă poziție politică rezultată în urma alegerilor în România?
-----	--

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE) - (DACĂ ESTE NECESAR, EXPLICAȚI RESPONDENTULUI CĂ ACESTA AR FI PREȘEDINTELE \ PRIM MINISTRUL, ETC. DUPĂ CUM ESTE RELEVANT ÎN CONTEXTUL NAȚIONAL)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	1 Foarte deranjat	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Foarte confortabil	Indiferent (SPONTAN)	NU ȘTIU
--	-------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------	----------------------	---------

(222-223)	1	O femeie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un homosexual (bărbat homosexual sau femeie lesbiană)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	O persoană de o origine etnică diferită de majoritatea populației	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	O persoană cu vârsta sub 30 de ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	O persoană de religie diferită față de majoritatea populației	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	O persoana cu handicap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	O persoană în vârsta de peste 75 de ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Ați fi în favoarea sau împotriva adoptării unor măsuri specifice în vederea oferirii șanselor egale pentru toți în domeniul angajării în câmpul muncii? Măsuri cum ar fi, de exemplu, programe speciale de instruire sau procese adaptate de recrutare și selecție a persoanelor în funcție de....
-----	--

(SE ARATĂ LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total în favoarea	Parțial în favoarea	Parțial împotrivă	Total împotrivă	Nu știu
(236)	1 Originea lor etnică	1	2	3	4	5
(237)	2 Sexul lor	1	2	3	4	5
(238)	3 Vârsta lor	1	2	3	4	5
(239)	4 Religia sau credința lor	1	2	3	4	5
(240)	5 Handicapului lor	1	2	3	4	5
(241)	6 Orientării lor sexuale	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 În ce măsură sunteți de acord sau împotriva următoarelor măsuri la locul de muncă?

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total de acord	Parțial de acord	Parțial împotrivă	Total împotrivă	NU ȘTIU
(242)	1 Monitorizarea componenței forței de muncă pentru a evalua reprezentarea minoritățile etnice	1	2	3	4	5
(243)	2 Monitorizarea procedurilor de recrutare pentru a garanta că și candidații aparținând minorităților etnice au aceeași șansă de a fi selectați la interviu sau angajați ca alți candidați cu aptitudini și calificări similare	1	2	3	4	5

NEW

QA11	În general, ați spune că se fac destule eforturi în România pentru a lupta împotriva tuturor formelor de discriminare?
------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(244)

Da, cu siguranță da	1
Da, mai degrabă da	2
Nu, mai degrabă nu	3
Nu, cu siguranță nu	4
Nu știu	5

EB65.4 QA10

QA12	Vă cunoașteți drepturile dacă ați fi victima unei discriminări sau hărțuiri?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(245)

Da	1
Nu	2
Depinde (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB65.4 QA14

Haideți să discutăm acum despre alt subiect.

QB1 Cât de bine credeți că sunteți informat despre deșeurile radioactive?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(266)

Foarte bine informat(ă)	1
Destul de bine informat(ă)	2
Nu foarte bine informat(ă)	3
Deloc informat(ă)	4
NU ȘTIU	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Sunteți total în favoarea, oarecum în favoarea, oarecum împotriva sau total împotriva producerii energiei în centrale nucleare?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(267)

Total în favoarea	1
Mai degrabă în favoarea	2
Mai degrabă împotriva	3
Total împotriva	4
NU ȘTIU	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ÎNTREBAȚI QB3 DACĂ ESTE "ÎMPOTRIVA PRODUCERII ENERGIEI ÎN CENTRALE NUCLEARE", COD 3 sau 4 la QB2 - CEILALȚI TREC LA QB4

QB3 Și dacă ar exista o soluție permanentă și sigură pentru administrarea deșeurilor radioactive, ați fi atunci total în favoarea, oarecum în favoarea, oarecum împotriva sau total împotriva producerii energiei în centrale nucleare?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(268)

Total în favoarea	1
Mai degrabă în favoarea	2
Mai degrabă împotriva	3
Total împotriva	4
Nu cred că există o soluție (SPONTAN)	5
NU ȘTIU	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB4 Pentru fiecare dintre afirmațiile următoare vă rog să îmi spuneți dacă sunteți total de acord, mai degrabă de acord, mai degrabă în dezacord sau în total dezacord cu ea.

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Mai degrabă de acord	Mai degrabă în dezacord	În total dezacord	NU ȘTIU
(269)	1 Utilizarea energiei nucleare dă posibilitate țărilor Europene să-și diversifice sursele de energie	1	2	3	4	5
(270)	2 Am putea reduce dependența de petrol dacă utilizăm mai mult energia nucleară	1	2	3	4	5
(271)	3 Un avantaj al energiei nucleare este că emite mai puține gaze de seră decât alte surse de energie precum petrolul sau cărbunile	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rog să îmi spuneți dacă credeți că este adevărată sau falsă.
-----	--

(SE ARATĂ SCALA)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Adevărată	Falsă	NU ȘTIU
(272)	1 Există mai multe categorii de deșeuri radioactive, de exemplu deșeuri slab radioactive, mediu și puternic radioactive	1	2	3
(273)	2 Unele spitale produc deșeuri slab radioactive	1	2	3
(274)	3 Unele industrii non-nucleare produc deșeuri slab radioactive	1	2	3
(275)	4 Unele centre de cercetare științifică produc deșeuri radioactive	1	2	3
(276)	5 Deșeuri puternic radioactive nu sunt produse decât de reactoarele nucleare	1	2	3
(277)	6 Deșeurile radioactive sunt produse în cantități similare cu alte deșeuri cum ar fi deșeurile chimice	1	2	3
(278)	7 Toate deșeurile radioactive sunt foarte periculoase	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Și pentru fiecare dintre afirmațiile următoare despre cum se tratează în prezent deșeurile radioactive în România, vă rog să îmi spuneți dacă credeți că este adevărată sau falsă.
-----	--

(SE ARATĂ LISTA)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Adevărată	Falsă	NU ȘTIU
(279)	1 În prezent, unele deșeuri radioactive sunt stocate la mare adâncime sub pământ în locuri speciale de eliminare	1	2	3
(280)	2 Unele deșeuri radioactive sunt transformate în formă solidă și închise în containere de oțel	1	2	3
(281)	3 Unele deșeuri radioactive sunt trimise în alte țări pentru depozitare finală	1	2	3
(282)	4 Unele deșeuri radioactive sunt depozitate temporar, așteptând decizia finală privind modul în care vor fi eliminate (depozitate definitiv)	1	2	3
(283)	5 Unele deșeuri radioactive sunt aruncate în mare	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rog să îmi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord.
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Mai degrabă de acord	Mai degrabă în dezacord	În total dezacord	NU ȘTIU
(284)	1 O soluție pentru deșeurile puternic radioactive ar trebui dezvoltată acum și să nu fie lasată pentru generațiile viitoare	1	2	3	4	5
(285)	2 Nu există o modalitate sigură de a scăpa de deșeurile puternic radioactive	1	2	3	4	5
(286)	3 Depozitarea subterană în adâncime reprezintă soluția cea mai adecvată pe termen lung pentru administrarea deșeurilor puternic radioactive	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Căroră dintre următoarele persoane sau instituții, dacă există vreuna, ați avea încredere să îi oferiți informații despre modul în care sunt administrate deșeurile radioactive în România?
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(287-297)
Agențiilor naționale responsabile de gestionarea deșeurilor radioactive	1,
Guvernului României	2,
Organizațiilor non-guvernamentale (ONG-uri) pentru protecția mediului	3,
Oamenilor de știință	4,
Mass mediei	5,
Uniunii Europene	6,
Industriei nucleare	7,
Organizațiilor internaționale ce se ocupă de utilizarea în scopuri pașnice a tehnologiei nucleare	8,
Nici una dintre acestea (SPONTAN)	9,
Altceva (SPONTAN)	10,
NU ȘTIU	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Dacă s-ar construi lângă casa dumneavoastră un spațiu subteran de depozitare a deșeurilor radioactive, ce v-ar îngrijora cel mai mult?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(298)

Transportul de deșeuri către șantierul de depozitare	1
Riscul de scurgeri radioactive în perioada lucrărilor la șantierul de depozitare	2
Riscul datorat unui atac terorist	3
Efectele posibile asupra mediului înconjurător și a sănătății	4
O scădere importantă a prețurilor proprietăților imobiliare din zonă	5
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	6
Altceva (răspuns SPONTAN)	7
NU ȘTIU	8

EB63.2 QA13

QB10	Gândindu-vă la posibilitatea construirii unui spațiu de depozitare subteran pentru deșeuri radioactive lângă casa dumneavoastră, cu care dintre următoarele afirmații sunteți cel mai mult de acord?
------	--

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(299)

Ați dori să fiți consultat în mod direct și să participați la procesul luării deciziei	1
Ați dori să fie consultate organizații non-guvernamentale locale și să participe la procesul luării deciziei	2
Ați lăsa autoritățile responsabile să decidă asupra acestui lucru	3
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	4
NU ȘTIU	5

EB63.2 QA14

QB11 În ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații?

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Mai degrabă de acord	Mai degrabă în dezacord	În total dezacord	NU ȘTIU
(300)	1 Fiecare stat membru Unuinii Europene ar trebui să fie pe deplin responsabil de administrarea propriilor deșeuri radioactive	1	2	3	4	5
(301)	2 Ar trebui dezvoltate metodologii armonizate și coerente în cadrul UE pentru administrarea deșeurilor radioactive	1	2	3	4	5
(302)	3 Fiecare stat membru al UE ar trebui să aibă un plan de administrare a deșeurilor radioactive cu termene limită fixe specificate	1	2	3	4	5
(303)	4 Uniunea Europeană ar trebui să poată monitoriza practicile și programele naționale de administrare a deșeurilor radioactive	1	2	3	4	5

NEW

Acum vom discuta despre un alt subiect

QC1 Vă rog să îmi spuneți dacă ați cumpărat bunuri sau servicii în ultimele 12 luni în România sau în altă parte în oricare dintre următoarele moduri?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - RĂSPUNS MULTIMPLU PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da, de la un vânzător/furnizor aflat în România	Da, de la un vânzător/furnizor aflat în altă țară UE	Da, de la un vânzător/furnizor aflat în afara UE	Nu	NU ȘTIU
--	-----------------------------------	---	--	--	----	---------

(324-328)	1	Prin Internet (site web, email, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Prin telefon	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Prin poștă (catalog, comandă prin poștă, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	De la un reprezentant de vânzări care v-a vizitat acasă sau la locul de muncă	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 În ultimele 12 luni, dumneavoastră ați...?

(ARĂTAȚI LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da, de mai multe ori	Da, doar o dată sau de două ori	Nu	NU ȘTIU
(344)	1 Ați făcut o excursie în altă țară UE, în principal pentru cumpărături (EXCURSIE FĂCUTĂ ÎN ACEST SCOP, pentru a cumpăra îmbrăcăminte, electronice, etc.)	1	2	3	4
(345)	2 Ați cumpărat bunuri sau servicii, în timp ce ați fost în vacanțe sau în călătorii de afaceri în altă țară UE (excluzând cumpărăturile legate de excursie, cum ar fi transport, cazare, activități din timpul liber, mese)	1	2	3	4
(346)	3 Ați încercat să cumpărați bunuri sau servicii din altă țară UE, dar nu ați fost în stare deoarece locuiți într-o altă țară	1	2	3	4
(347)	4 Ați auzit de Centrul European al Consumatorului din România	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

ÎNTREBAȚI QC3 DACĂ "A REALIZAT CEL PUȚIN O ACHIZIȚIE DIN AFARA TĂRII", COD 2 ÎN QC1.1, QC1.2, QC1.3 SAU QC1.4 SAU COD 1 SAU 2 ÎN QC2.1 SAU QC2.2 - CEILALȚI TREC LA QC4

ACEASTA INCLUDE CUMPĂRĂTURILE DE LA QC1 SAU QC2

QC3 În ultimele 12 luni, care a fost valoarea totală aproximativă a bunurilor sau serviciilor pe care ați spus că le-ați achiziționat de la vânzătorii/furnizorii aflați în alte țări ale Uniunii Europene? Vă rog să îmi spuneți cât de mult ați cheltuit, chiar dacă este o sumă aproximativă.

(CODAȚI VALOAREA EXACTĂ - VĂ RUGĂM NOTAȚI - DACĂ ESTE "REFUZ", COD '9999998' - DACĂ "NU ȘTIU", CODAȚI '9999999')

(348-354)

							euro
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QC4 În ultimele 12 luni, în România ați întâlnit publicitate sau oferte de la vânzători/furnizori situați în alte țări din Uniunea Europeană?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(355)
Des	1
Uneori	2
Rar	3
Niciodată	4
NU ȘTIU	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Acum vom discuta despre publicitate care este fie nesolicitată, amăgitoare sau chiar frauduloasă. Publicitatea înșelătoare sau amăgitoare este cea care conține informații false sau prezintă informație reală corectă într-un mod înșelător despre bunurile sau serviciile ce urmează a fi vândute, în timp ce publicitatea frauduloasă de fapt încearcă să obțină bani fără a vinde ceva, de exemplu o loterie înșelătoare.

QC5 Vi s-a întâmplat una dintre următoarele situații în ultimele 12 luni în România sau în altă parte?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da, de la un vânzător furnizor aflat în România	Da, de la un vânzător furnizor aflat în altă țară UE	Da, de la un vânzător furnizor aflat în afara UE	Da, dar nu știți unde se afla vânzătorul furnizorul	Nu	NU ȘTIU
-----------------------------------	---	--	--	---	----	---------

(356-361)	1	Ați întâlnit oferte sau publicitate comercială nesolicitate (apeluri telefonice pentru a va vinde ceva, email spam, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Ați întâlnit oferte sau publicitate amăgitoare sau înșelătoare	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Ați răspuns la o publicitate sau ofertă care s-a dovedit a fi amăgitoare sau înșelătoare	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Ați întâlnit publicitate sau oferte frauduloase	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Ați răspuns la o publicitate sau ofertă care s-a dovedit a fi frauduloasă	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6 În ultimele 12 luni, ați fost supus la presiuni sau constrângeri vizând să vă determine să cumpărați ceva sau să semnați un contract?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS) (CITIȚI: "Vorbim despre România sau alte țări UE.")

(386)

Da, de mai multe ori	1
Da, dar doar o dată sau de două ori	2
Nu	3
NU ȘTIU	4

EB65.1 QB14

"Termeni contractuali neloiiali" sunt termeni prin care vânzătorul \furnizorul impune consumatorului cereri nerezonabile, de exemplu permite vânzătorului \furnizorului să schimbe termeni contractului fără a informa consumatorul.

QC7 În ultimele 12 luni, ați întâlnit în ceea ce vă privește termeni contractuali neloiiali pentru consumator în România sau în alte țări UE?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(387-390)

Da, de la un vânzător \furnizor situat în România	1,
Da, de la un vânzător \furnizor situat în alte țări UE	2,
Nu	3,
NU ȘTIU	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

ÎNTREBAȚI QC8 DACĂ "A FĂCUT CEL PUȚIN O ACHIZIȚIE PRIN INTERNET SAU TELEFON SAU POȘTĂ", COD DE LA 1 LA 3 ÎN QC1.1, QC1.2 SAU QC1.3 - CEILALȚI TREC LA QC9

Să vorbim acum despre cumpărăturile la distanță. Prin aceasta ne referim la cumpărăturile realizate, spre exemplu, prin Internet, telefon sau poștă.

QC8 În timpul ultimelor 12 luni dumneavoastră vi s-a întâmplat oricare dintre următoarele situații când ați cumpărat ceva de la distanță din România sau din altă parte?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(391-398)

(DACĂ '1' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) O întârziere în livrarea unui produs achiziționat de la un vânzător \furnizor situat în România	1,
(DACĂ '1' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) Ați cumpărat ceva de la un vânzător \furnizor situat în România și nu a fost livrat deloc	2,
(DACĂ '2' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) O întârziere în livrarea unui produs achiziționat de la un vânzător \furnizor situat în altă țară UE	3,
(DACĂ '2' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) Ați cumpărat ceva de la un vânzător \furnizor situat în altă țară UE și nu a fost livrat deloc	4,
(DACĂ '3' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) O întârziere în livrarea unui produs achiziționat de la un vânzător \furnizor situat în afara UE	5,
(DACĂ '3' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) Ați cumpărat ceva de la un vânzător \furnizor situat în afara UE și nu a fost livrat deloc	6,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	7,
NU ȘTIU	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

ÎNTREBAȚI QC9 DACĂ "A FĂCUT CEL PUȚIN O ACHIZIȚIE PRIN INTERNET SAU TELEFON SAU POȘTĂ ÎN CADRUL UE", COD 1 sau 2 în QC1.1, QC1.2 SAU QC1.3 - CEILALȚI TREC LA QC10

QC9	Aveți dreptul legal de a returna un produs sau a anula un contract pentru cumpărături făcute prin Internet, telefonic sau prin mail în 10 zile fără a plăti penalități. Această perioadă este cunoscută ca și perioadă de returnare. Ați încercat să faceți acest lucru în ultimele 12 luni?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE - UN RĂSPUNS PE SET DE AFIRMAȚII '1-2' ȘI '3-4')

(399-404)

(DACĂ A ALES '1' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) Da, de la vânzător \furnizor situat în România și a acceptat acest lucru	1,
(DACĂ A ALES '1' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) Da, de la un vânzător \furnizor situat în România și nu a acceptat acest lucru	2,
(DACĂ A ALES '2' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) Da, de la un vânzător \furnizor situat în altă țară UE și a acceptat acest lucru	3,
(DACĂ A ALES '2' ÎN QC1.1 SAU QC1.2 SAU QC1.3) Da, de la un vânzător \furnizor situat în altă țară UE și nu a acceptat acest lucru	4,
Nu	5,
NU ȘTIU	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

ÎNTREBAȚI QC10 DACĂ "A FĂCUT CEL PUȚIN O ACHIZIȚIE DE LA UN REPREZENTANT DE VÂNZĂRI DIN EU", COD 1 SAU 2 ÎN QC1.4 - CEIALȚI TREC LA QC11

Acum gândindu-vă la oricare achiziție pe care ați făcut-o de la cineva care v-a vizitat acasă sau la serviciu (vânzare din ușă în ușă)

QC10	Aveți dreptul legal de a returna un produs sau a anula un contract pentru cumpărături făcute acasă sau la serviciu în 10 zile fără a plăti penalități. Această perioadă este cunoscută ca și perioadă de returnare. Acum gândindu-vă la orice ați cumpărat de la un reprezentant de vânzări care a venit acasă sau la serviciu, în ultimele 12 luni, ați încercat să returnați produsul sau să anulați contractul în timpul perioadei de retractare?
------	--

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE - UN RĂSPUNS PE SET DE AFIRMAȚII '1-2' ȘI '3-4')

(405-410)

(DACĂ A ALES '1' ÎN QC1.4) Da, unui vânzător \furnizor situat în România și a acceptat	1,
(DACĂ A ALES '1' ÎN QC1.4) Da, unui vânzător \furnizor situat în România și nu a acceptat	2,
(DACĂ A ALES '2' ÎN QC1.4) Da, unui vânzător \furnizor situat în altă țară UE și a acceptat	3,
(DACĂ A ALES '2' ÎN QC1.4) Da, unui vânzător \furnizor situat în altă țară UE și nu a acceptat	4,
Nu	5,
NU ȘTIU	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QC11	Când cumpărați bunuri care nu sunt în conformitate cu contractul inițial de vânzare sau care au un defect în doi ani de la livrare, aveți dreptul de a cere ca aceste bunuri să fie înlocuite, reparate, reducere de preț sau anularea contractului. Ați încercat vreuna dintre acestea în ultimele 12 luni?
------	--

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE - UN RĂSPUNS PE SET DE AFIRMAȚII '1-2' ȘI '3-4')

(411-416)

Da, și vânzătorul \furnizorul situat în România v-a îndeplinit cererea	1,
Da, și vânzătorul \furnizorul situat în România nu v-a îndeplinit cererea	2,
Da, și vânzătorul \furnizorul situat în țările UE v-a îndeplinit cererea	3,
Da, și vânzătorul \furnizorul situat în țările UE nu v-a îndeplinit cererea	4,
Nu	5,
NU ȘTIU	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12 În ultimele 12 luni, ați făcut orice tip de reclamație formală în scris, telefonic sau personal, unui vânzător \furnizor despre o problemă apărută?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(417-422)

Da	1,
Nu, deoarece era puțin probabil să fi primit o rezolvare mulțumitoare la problema care apăruse	2,
Nu, deoarece sumele implicate erau prea mici	3,
Nu, deoarece nu ați știut unde să faceți reclamație	4,
Nu, nu ați întâmpinat nicio problemă	5,
NU ȘTIU	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

ÎNTREBAȚI QC13 ȘI QC14 DACĂ A SPUS "DA", COD 1 ÎN QC12 - CEIALĂȚI TREC LA QC15

QC13 În general, ați fost mulțumit sau nu de modul în care vânzătorul \furnizorul a tratat reclamația\reclamațiile?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS POSIBIL)

(423)

Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
NU ȘTIU	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

ÎNTREBAȚI QC14 DACĂ A SPUS "NEMULȚUMIT", COD 3 SAU 4 ÎN QC13 - CEIALĂȚI TREC LA QC15

QC14 Ce ați făcut atunci când reclamațiile dumneavoastră nu au fost tratate într-un mod mulțumitor?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(424-430)

Ați cerut sfatul unei asociații de consumatori\ birou de sprijin al consumatorilor	1,
Ați cerut sfatul unui avocat	2,
Ați adus problema la cunoștința unei autorități de arbitraj, mediere, conciliere	3,
Ați dus problema în justiție	4,
Nu ați luat măsuri suplimentare	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
NU ȘTIU	7,

EB65.1 QB26

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QC15	Gândindu-vă în general la cumpărarea de bunuri și servicii de la vânzătorii furnizori situați în altă parte în Uniunea Europeană, ne referim la "cumpărături de peste graniță", vă rog să îmi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații.
------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Mai degrabă de acord	Mai degrabă în dezacord	În total dezacord	NU ȘTIU
(431)	1 Sunteți pregătit să cumpărați bunuri și servicii în altă limbă din Uniunea Europeană	1	2	3	4	5
(432)	2 Știți de unde să obțineți informații și sfaturi despre cumpărăturile efectuate peste graniță în interiorul UE	1	2	3	4	5
(433)	3 În următoarele 12 luni, intenționați să faceți cumpărături peste graniță mai mult decât ați făcut în ultimele 12 luni	1	2	3	4	5
(434)	4 Sunteți mai puțin interesat de cumpărăturile peste graniță, deoarece preferați să cumpărați (doar) personal și nu prin poștă, telefon sau Internet	1	2	3	4	5
(435)	5 Nu sunteți interesat de cumpărăturile peste graniță deoarece nu aveți acces la Internet	1	2	3	4	5
(436)	6 Nu sunteți interesat de cumpărăturile peste graniță în UE în următoarele 12 luni	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Pentru fiecare dintre următoarele, ați avea mai multă încredere în a face cumpărături de la vânzătorii/furnizori situați în altă țară UE, în România sau aveți încredere egală în ambele cazuri?
------	--

(ATĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE) - (AMINTIȚI CĂ ACEASTĂ COMPARAȚIE SE REFERĂ LA LOCAȚIA VÂNZĂTORULUI\FURNIZORULUI)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Mai multă încredere în altă țară a UE decât în România	Mai multă încredere în România decât într-o altă țară UE	Încredere egală	NU ȘTIU
-----------------------------------	--	--	-----------------	---------

(437)	1	Cumpărarea de bunuri și servicii prin intermediul Internet-ului	1	2	3	4
(438)	2	Cumpărarea de bunuri și servicii telefonic sau prin poștă	1	2	3	4
(439)	3	Cumpărarea de bunuri și servicii de la reprezentanții de vânzări la domiciliu sau la serviciu	1	2	3	4
(440)	4	Cumpărarea de bunuri și servicii de la vânzătorii/furnizori în timpul vacanței, excursiei de cumpărături sau călătoriei de afaceri	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	Și pentru fiecare dintre următoarele situații, ați spune că este mai probabil să se întâmple în altă țară UE decât în România, mai probabil să se întâmple în România decât în altă țară UE sau la fel de probabil în ambele cazuri?
------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SNGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Mai probabil în altă țară UE decât în România	Mai probabil în România decât în altă țară UE	La fel de probabil în ambele	NU ȘTIU
--	-----------------------------------	---	---	------------------------------	---------

(441)	1	Ați putea întâmpina dificultăți în rezolvarea anumitor probleme cum ar fi reclamațiile, returnarea produselor defecte etc.	1	2	3	4
(442)	2	Ați putea fi victima unor înșelătorii sau fraude când cumpărați bunuri sau servicii.	1	2	3	4
(443)	3	Ați putea întâmpina probleme de livrare a bunurilor sau serviciilor.	1	2	3	4
(444)	4	Ați putea avea de a face cu vânzători/furnizori care nu respectă legile de protecție a consumatorilor.	1	2	3	4
(445)	5	Ați putea avea probleme când returnați un produs cumpărat de la distanță în timpul perioadei de returnare	1	2	3	4

NEW

QC18	În ultimele 12 luni, ați folosit Internetul ca să comparați bunuri și servicii de la diferiți vânzători/furnizori, de exemplu vizitând saitari care permit compararea prețurilor?
------	---

ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

Da, și ați cumpărat produsul prin Internet.	(446-450) 1,
Da, dar ați cumpărat produsul într-un magazin.	2,
Da, dar nu ati cumparat produsul.	3,
Nu	4,
NU ȘTIU	5,

NEW

QC19	Dintre următoarele, care credeți că sunt cele mai bune căi de a proteja consumatorii?
------	---

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTITI - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 5 RĂSPUNSURI)

	(451-465)
Oferte ușor de comparat	1,
Tarife clare și transparente	2,
Informații clare și în scris despre bunuri și servicii, precum și despre contractul de vânzare	3,
Dreptul de a cere înlocuirea, repararea, o reducere de preț sau încetarea contractului atunci când cumpărați un produs defect	4,
Dreptul de a returna produsul în timpul perioadei legale de returnare fără nicio justificare atunci când cumpărați produsul la domiciliu sau la distanță.	5,
Obligația de a indica prețurile unitare ale bunurilor (prețul pe kilogram, pe metru, pe litru etc.)	6,
Obligația legală de a asigura livrarea la timp.	7,
Obligația legală de a asigura siguranța bunurilor și serviciilor.	8,
Obligația legală de a nu minți sau înșela consumatorii.	9,
Abilitatea autorităților publice de a investiga și acționa în justiție vânzătorii/furnizorii care nu respectă drepturile consumatorilor.	10,
Dreptul unei persoane private de a acționa în justiție un vânzător/furnizor.	11,
Dreptul de asociere cu alți consumatori pentru o reclamație colectivă împotriva unui vânzător/furnizor.	12,
Informații și sfaturi de la organizațiile de consumatori.	13,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	14,
NU ȘTIU	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rog să îmi spuneți dacă sunteți sau nu de acord cu aceasta. În România ...
------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Mai degrabă de acord	Mai degrabă în dezacord	În total dezacord	NU ȘTIU
(466)	1 Disputele cu vânzătorii/furnizorii se rezolvă ușor prin intermediul unui organism de arbitraj, mediere sau conciliere (în cazuri de produse defecte, livrare întârziată, lipsa livrării etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Rezolvarea disputelor cu vânzătorii/furnizorii se realizează ușor de către tribunale	1	2	3	4	5
(468)	3 Aveți încredere că organizațiile de consumatori independente vă protejează drepturile de consumator.	1	2	3	4	5
(469)	4 Aveți încredere că autoritățile publice vă protejează drepturile de consumator.	1	2	3	4	5
(470)	5 Ați fi mai dispus în a vă apăra drepturile în fața unui tribunal dacă v-ați putea asocia cu alți consumatori care s-au plâns de aceleași probleme.	1	2	3	4	5
(471)	6 Simțiți că sunteți protejat suficient prin actualele măsuri de protecție a consumatorilor.	1	2	3	4	5
(472)	7 În general, vânzătorii/furnizorii din România vă respectă drepturile de consumator.	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	În cursul ultimelor 12 luni, ați cumpărat sau ați subscris la vreun serviciu financiar (de exemplu, cont curent, cont de economii, poliță de asigurare, ipoteca etc.) prin Internet, telefon sau prin corespondență?
------	--

ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

(473-477)

Da, de la un vânzător/furnizor din România)	1,
Da, de la un vânzător/furnizor din altă țară EU	2,
Da, de la un vânzător/furnizor din afara EU	3,
Nu	4,
NU ȘTIU	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Cât de util credeți că ar fi sau nu ca toți furnizorii de servicii financiare să folosească o fișă de informare standard cu aceeași prezentare astfel încât să puteți compara prețurile și ofertele?
------	--

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(478)

Foarte util	1
Mai degrabă util	2
Nu foarte util	3
Deloc util	4
NU ȘTIU	5

NEW

QC23	În opinia dumneavoastră, care sunt principalele obstacole pe care le vedeți în cumpărarea sau subscrierea la servicii financiare de la vânzători/furnizori din alta țară a Uniunii Europene în comparație cu România? Vă rog să îmi dați maxim 3 răspunsuri.
------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(479-492)

Informații insuficiente	1,
Informații false	2,
Informații greu de înțeles	3,
Informații prezentate în prea multe feluri diferite	4,
Riscuri de fraudă	5,
Costuri suplimentare	6,
Unii vânzători/furnizori refuză pentru că locuiți în altă țară	7,
Nivel scăzut de protecție a consumatorilor în alte țări UE	8,
Faptul de a fi nevoiți să comunicați în alta limbă	9,
Lipsa contactului personal la cumpărare sau subscrierea la distanță	10,
Monedă diferită	11,
Nu există riscuri specifice în alte țări UE față de România (SPONTAN)	12,
Altceva (SPONTAN)	13,
NU ȘTIU	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	În ultimele 12 luni, ați cumpărat o vacanță la pachet, cumulând transport și cazare, de la vreo companie din Uniunea Europeană?
------	---

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS) - (DACĂ ESTE NECESAR, EXPLICAȚI CĂ ESTE VORBA DE UN PACHET REZERVAT PRINTR-UN OPERATOR DE TURISM, CU TRANSFERURI ȘI SERVICII ALE UNUI REPREZENTANT ȘI NU HOTEL COMBINAT CU ZBOR)

(493)

Da, și nu ați avut nicio problemă cu această vacanță/cumpăratură	1
Da, dar ați avut probleme cu această vacanță/cumpăratură	2
Nu	3
NU ȘTIU	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Gândindu-vă acum la orice vacanță la pachet (combinând transport și cazare) pe care ați efectuat-o în ultimii 3 ani, puteți să-mi spuneți dacă sunteți sau nu de acord cu următoarele afirmații?
------	--

(ARATAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RASPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Mai degrabă de acord	Mai degrabă în dezacord	Nu se aplică (nu a făcut nicio excursie în ultimii 3 ani)	NU ȘTIU
--	-----------------------------------	----------------------	-------------------------	---	---------

(494)	1	Ați primit suficiente informații de la operator în legătura cu excursia înainte de plecare, de exemplu tipul și categoria de cazare	1	2	3	4
(495)	2	Vacanța (transportul, cazarea etc.) a fost așa cum a fost descrisă în oferta operatorului	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Vorbim acum despre produse nealimentare, cum sunt jucăriile, cosmeticele, aparatele electrocasnice, uneltele, articolele de papetărie, articole pentru îngrijirea copiilor, vehicule motorizate, haine etc.

QC26	Gândindu-vă la produse nealimentare pe care le-ați putea cumpăra, care dintre următoarele aspecte vă influențează cel mai des alegerea? Vă rog să îmi dați până la trei răspunsuri.
------	---

(DACĂ ESTE NECESAR, ARĂTAȚII LISTA CU PRODUSE NEALIMENTARE) (ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 3 RASPUNSURI)

	(496-504)
Marca	1,
Identitatea furnizorului	2,
Siguranța	3,
Prețul	4,
Considerații etice	5,
Țara unde a fost fabricat produsul	6,
Depinde de produs (SPONTAN)	7,
Altceva (SPONTAN)	8,
NU ȘTIU	9,

NEW

QC27	Gândindu-vă la toate produsele nealimentare care se găsesc în acest moment pe piață în România, dumneavoastră personal credeți că ...?
------	--

(DACĂ ESTE NECESAR, ARĂTAȚI LISTA CU PRODUSE NEALIMENTARE) (CITITI)

(505)

În general, toate produsele sunt sigure.	1
Un mic număr de produse nu sunt sigure.	2
Un număr important de produse nu sunt sigure.	3
Depinde de produs (SPONTAN)	4
NU ȘTIU	5

NEW

QC28	În ultimele 12 luni, ați auzit de produse nealimentare care să fi fost retrase de pe piață?
------	---

(DACĂ ESTE NECESAR, ARĂTAȚI LISTA CU PRODUSE NEALIMENTARE) (ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(506-513)

Da, din auzite	1,
Da, la televizor, radio, ziare	2,
Da, prin Internet	3,
Da, prin afișe de avertizare din magazine	4,
Da, prin contactul direct cu furnizorul	5,
Nu	6,
Altceva (SPONTAN)	7,
NU ȘTIU	8,

NEW

QC29	Ați fost vreodată afectat personal de retragerea unui produs de pe piață?
------	---

ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

(514-521)

Da, și ați contactat vânzătorul/distribuitorul	1,
Da, și ați contactat producătorul	2,
Da, și ați contactat autoritățile publice naționale	3,
Da, și ați contactat o organizație de consumatori	4,
Da, și ați întreprins alte acțiuni	5,
Da, dar nu ați întreprins nicio acțiune	6,
Nu	7,
NU ȘTIU	8,

NEW

QC30	În ultimii doi ani, dumneavoastră sau vreunul dintre membrii familiei dumneavoastră ați fost vătămat sau ați suferit un accident din cauza unui produs defect?
------	--

(522)

Da	1
Nu	2
NU ȘTIU	3

NEW

DATE DEMOGRAFICE

D1 În materie de politică oamenii vorbesc despre "stânga" și de "dreapta". Dvs. unde v-ați plasa pe următoarea scală?

(SE ARATĂ SCALA – NU SUGERAȚI RĂSPUNSUL - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ EZITĂ, ÎNCERCAȚI DIN NOU)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Stân ga									Drea pta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refuz (răspuns SPONTAN) 11

NU ȘTIU 12

EB68.2 D1

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D2 - D6

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(545-546)

Căsătorit(ă)	1
Recăsătorit(ă)	2
Necăsătorit(ă), locuiesc în prezent cu partenerul	3
Necăsătorit(ă), n-am locuit vreodată cu un partener	4
Necăsătorit(ă), am locuit cu un partener, dar în prezent locuiesc singur(ă)	5
Divorțat(ă)	6
Locuiesc separat de soț(ie)	7
Văduv(ă)	8
Altă situație (răspuns SPONTAN)	9
Refuz (răspuns SPONTAN)	10

EB68.2 D7

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10 Sexul respondentului

(549)

Masculin	1
Feminin	2

EB68.2 D10

D11 Câți ani aveți?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12-D14

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	Ocupația actuală	Trecută
NU LUCREAZĂ		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
ACTIVITATE PE CONT PROPRIU		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
ANGAJAT		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18
Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19

EB68.2 D15a D15b

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D16 LA D24

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(556)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
Nu știu	4

EB68.2 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(557-558)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40a

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(559-560)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40b

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(561-562)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40c

D41 Dvs. v-ați născut...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(563)

În România	1
În altă țară membră a Uniunii Europene	2
În Europa, dar nu într-o țară membră a Uniunii Europene	3
În Asia, în Africa sau în America Latină	4
În America de Nord, în Japonia sau în Oceania	5
Refuz (răspuns SPONTAN)	6

EB68.2 D41

D42 Care din următoarele propoziții corespunde situației dvs.?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(564)

Mama și tatăl dvs. s-au născut în România	1
Unul dintre părinți s-a născut în România iar celălalt s-a născut într-un stat membru al Uniunii Europene	2
Mama și tatăl dvs. s-au născut într-un alt stat membru al Uniunii Europene	3
Unul dintre părinți s-a născut în România iar celălalt s-a născut într-un stat din afara Uniunii Europene	4
Mama și tatăl dvs. s-au născut într-un stat din afara Uniunii Europene	5
Unul dintre părinții dumneavoastră s-a născut în alt stat membru al UE, iar celălalt s-a născut în afara UE	6
Nu știu \ Refuz (răspuns SPONTAN)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Aveți telefon fix în posesie în gospodărie?

D43b Aveți telefon mobil/GSM?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Telefon fix	Telefon mobil
Da	1	1
Nu	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Aveți prieteni sau cunoștințe care sunt ...?

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS!)

		Da	Nu	Nu știu
--	--	----	----	---------

(567)	1	Persoane a căror origine etnică este diferită de a dvs.	1	2	3
(568)	2	Romi	1	2	3
(569)	3	Homosexuali	1	2	3
(570)	4	Persoane cu dizabilități	1	2	3
(571)	5	De o religie diferită sau care au credințe diferite de a dvs.	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 Acolo unde locuiți, vă considerați ca aparținând uneia dintre minoritățile următoare? Vă rog să mi le indicați pe toate care vi se potrivesc.

CITITI - ROTITI - MAI MULTE RASPUNSURI POSIBILE

(572-578)

<input type="checkbox"/> minoritate etnică	1,
<input type="checkbox"/> minoritate religioasă	2,
<input type="checkbox"/> minoritate sexuală	3,
<input type="checkbox"/> minoritate legată de un handicap	4,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	5,
Alt grup minoritar (SPONTAN - SPECIFICATI)	6,
NU ȘTIU	7,

NEW

INTREBATI D51o DACA "UN ALT GRUP MINORITAR", COD 6 LA D51 - CEILALTI MERG LA D44

D51o Care altul (altele)?

(NOTAȚI - INTRODUCEȚI CODUL LA BIROU)

5 2 (579,580-589)

--	--

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D44 Vă considerați a fi ...?

(NU SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS / - SE ARATĂ LISTA / - UN SINGUR RĂSPUNS)

(590-591)

Catolic(ă)	1
Ortodox (ă)	2
Protestant (ă)	3
Altă formă de creștin	4
Evreu / evreică	5
Musulman (ă)	6
Sikh	7
Budistă (ă)	8
Hindusă(ă)	9
Ateu / atee	10
Liber cugetător(oare)\agnostic(ă)	11
Alta (NU SE CITEȘTE)	12
NU ȘTIU / REFUZ	13

EB66.1 D44

D48 Dvs. suferiți de vreo problemă cronică de sănătate, fizică sau mentală, care vă afectează activitățile de zi cu zi?

(592)

Da	1
Nu	2
Refuz (răspuns SPONTAN)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(593-602)

Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer \ calculator	4,
O conexiune la internet acasă	5,
Un autoturism	6,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	7,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	8,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB68.2 D46

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(623-624)

ZIUA

(625-626)

LUNA

EB68.2 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(627-628)

ORA

(629-630)

MINUTE

EB68.2 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(631-633)

MINUTE

EB68.2 P3

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(634)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB68.2 P4

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(635)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB68.2 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Regiunea

1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 -
București

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 Cod poștal

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 Numărul punctului de eșantionare

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 Cod operator de interviu

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Factor de ponderare

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

ADRESAȚI DOAR în LU, BE, ES, FI, EE, LV și MT