

**ZA4743**

**Eurobarometer 69.1**

**Country Specific Questionnaire  
Slovakian Republic**

A	Naše číslo prieskumu <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 A

B	Kód krajiny <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 B

C	Klientove číslo prieskumu <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 C

D	Číslo rozhovoru <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 D

Q1	Aká je Vaša štátna príslušnosť? Povedzte mi prosím krajinu alebo krajiny, kde ste občanom (občiankou).
----	--

(MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(137-165)

Belgicko	1,
Dánsko	2,
Nemecko	3,
Grécko	4,
Španielsko	5,
Francúzsko	6,
Írsko	7,
Taliansko	8,
Luxembursko	9,
Holandsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené Kráľovstvo (Veľká Británia, Severné Írsko)	12,
Rakúsko	13,
Švédsko	14,
Fínsko	15,
Cyperská republika (Juh)	16,
Česká republika	17,
Estónsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poľsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Iné krajiny: VYPÍŠTE:	28,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	29,

EB68.2 Q1

AK INÁ ODPOVEĎ ALEBO NEVIE, UKONČITE ROZHOVOR

QA1 Môžete mi, prosím, povedať pre každú z nasledujúcich foriem diskriminácie, či je podľa Vášho názoru na Slovensku veľmi rozšírená, skôr rozšírená, skôr zriedkavá alebo veľmi zriedkavá? Diskriminácia na základe...

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK)	Veľmi rozšírená	Skôr rozšírená	Skôr zriedkavá	Veľmi zriedkavá	Neexistuje (NEPONÚKAJTE)	Nevede, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	---------------------------------------	-----------------	----------------	----------------	-----------------	--------------------------	------------------------------------

(166)	1	etnického pôvodu	1	2	3	4	5	6
(167)	2	pohlavia	1	2	3	4	5	6
(168)	3	sexuálnej orientácie (napríklad ak je človek homosexuál alebo lesbička) (M)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	veku	1	2	3	4	5	6
(170)	5	náboženstva alebo vierovyznania (M)	1	2	3	4	5	6
(171)	6	postihnutia	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Ak porovnáte dnešnú situáciu so situáciou pred piatimi rokmi, povedali by ste, že nasledujúce formy diskriminácie sú na Slovensku viac rozšírené alebo menej rozšírené? Diskriminácia na základe...
-----	---

PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU

	(MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - PREČÍTAJTE)	Oveľa viac rozšírená	Trochu viac rozšírená	Trochu menej rozšírená	Oveľa menej rozšírená	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
(172)	1 etnického pôvodu	1	2	3	4	5
(173)	2 pohlavia	1	2	3	4	5
(174)	3 sexuálnej orientácie (napríklad ak je človek homosexuál alebo lesbička) (M)	1	2	3	4	5
(175)	4 veku	1	2	3	4	5
(176)	5 náboženstva alebo vierovyznania (M)	1	2	3	4	5
(177)	6 postihnutia	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Cítili ste sa Vy osobne, počas posledných 12 mesiacov, diskriminovaný(á) alebo prenasledovaný(á) na základe jedného alebo viacerých nasledujúcich dôvodov? Bola to diskriminácia na základe...? Uved'te, prosím, všetky dôvody, ktoré sa Vás týkajú.
-----	--

(NEČÍTAJTE - PREDLOŽTE KARTU S PÍSMENAMI - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

	(178-186)
Etnického pôvodu	1,
Pohlavia	2,
Sexuálnej orientácie	3,
Veku	4,
Náboženstva alebo vierovyznania	5,
Postihnutia	6,
Nie	7,
Iného dôvodu	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

NEW

QA4	Boli ste počas posledných 12 mesiacov svedkom diskriminácie alebo prenasledovania niekoho iného na základe jedného alebo viacerých nasledujúcich dôvodov? Bola to diskriminácia na základe...? Uveďte, prosím, všetky prípady, ktorých ste boli svedkom.
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(187-195)

Etnického pôvodu	1,
Pohlavia	2,
Sexuálnej orientácie	3,
Veku	4,
Náboženstva alebo vierovyznania	5,
Postihnutia	6,
Nie	7,
Iného dôvodu	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

NEW

QA5	Rozprávame sa o diskriminácii na základe etnického pôvodu, pohlavia, sexuálnej orientácie, veku, náboženstva alebo vierovyznania a/alebo postihnutia. Niektorí ľudia môžu zažiť diskrimináciu na základe viac ako jedného z týchto dôvodov. Ak zažívajú diskrimináciu z viacerých dôvodov, hovoríme o "viacnásobnej diskriminácii". Môžete mi, prosím, povedať, či je podľa Vášho názoru viacnásobná diskriminácia na Slovensku veľmi rozšírená, skôr rozšírená, skôr zriedkavá alebo veľmi zriedkavá?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE)

(196)

Veľmi rozšírená	1
Skôr rozšírená	2
Skôr zriedkavá	3
Veľmi zriedkavá	4
Neexistuje (SPONTÁNNE)	5
Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

NEW

QA6 Pre každú z nasledujúcich situácií mi, prosím, povedzte na stupnici od 1 po 10, ako by ste sa cítili Vy osobne? Na tejto stupnici znamená 1, že by ste sa v tejto situácii cítili "veľmi nepríjemne" a 10 znamená, že by ste sa cítili "úplne príjemne".

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU) (AK BY MAL RESPONDENT PROBLÉMY S POCHOPENÍM POJMU "RÓM", VYSVETLITE PODĽA INŠTRUKCII NA ŠKOLENÍ)

	(PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK)	1 Veľ mi neprí jemn e	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Úpln e príje mne	L'aho stajn e (SP ONT ÁNN E)	Nevi e, bez odpo vede [NEP ONÚ KAJ TE]
--	--	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------------	--	--

(197-198)	1	Mať suseda Róma	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Mať suseda s postihnutím	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Mať suseda homosexuála (muža homosexuála alebo ženu lesbičku)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Mať suseda iného etnického pôvodu ako je Váš	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Mať suseda iného náboženstva alebo vierovyznania, ako je Vaše	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Ak chce spoločnosť na Slovensku niekoho zamestnať a má na výber medzi dvoma kandidátmi s rovnakými schopnosťami a kvalifikáciou, ktoré z nasledujúcich kritérií môžu podľa Vás znevýhodniť jedného z kandidátov?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

	<b>(207-221)</b>
Meno kandidáta	1,
Adresa bydliska kandidáta	2,
Spôsob rozprávania, prízvuk kandidáta	3,
Farba pleti alebo etnický pôvod kandidáta	4,
Pohlavie kandidáta	5,
Sexuálna orientácia kandidáta (napríklad ak je človek homosexuál alebo lesbička) (M)	6,
Vek kandidáta	7,
Postihnutie	8,
Vyjadrenie náboženskej viery (napríklad nosenie viditeľného náboženského symbolu)	9,
To, či je kandidát fajčiar alebo nie	10,
Vzhľad, spôsob obliekania alebo prejav kandidáta	11,
Fyzický vzhľad kandidáta všeobecne (výška, váha, tvár atď.)	12,
Žiadne z uvedeného (SPONTÁNNE)	13,
Iné (SPONTÁNNE)	14,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 A povedzte mi, prosím, aký by ste mali pocit podľa stupnice od 1 do 10, ak by bola osoba z nasledujúcich skupín v najvyššej voliteľnej politickej funkcii na Slovensku?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU) (AK JE TO POTREBNÉ, VYSVETLITE RESPONDENTOVI, ŽE BY TO BOL PREZIDENT REPUBLIKY)

	(PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK)	1 Veľmi nepríjemný	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Úplne príjemný	Lahostajný (SPONTANNE)	Nevie, bez odpovede [NEPONUKAJTE]
--	---------------------------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	------------------------	-----------------------------------

(222-223)	1	Žena	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Homosexuál (muž homosexuál alebo žena lesbička)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Osoba iného etnického pôvodu ako je väčšina populácie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Osoba mladšia ako 30 rokov	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Osoba iného náboženstva ako väčšina populácie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Osoba s postihnutím	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Osoba staršia ako 75 rokov	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Boli by ste za alebo proti zavedeniu konkrétnych opatrení, ktoré by zabezpečili rovnaké príležitosti pre každého v oblasti zamestnania? Opatrenia ako napríklad špeciálne výcvikové programy alebo prispôsobený výber a výberové postupy pre ľudí v závislosti od ich...? (M)
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - PREČÍTAJTE)	Úplne za	Skôr za	Skôr proti	Úplne proti	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	---------------------------------------	----------	---------	------------	-------------	-----------------------------------

(236)	1	etnického pôvodu	1	2	3	4	5
(237)	2	pohlavia	1	2	3	4	5
(238)	3	veku	1	2	3	4	5
(239)	4	náboženstva alebo vierovyznania (M)	1	2	3	4	5
(240)	5	postihnutia	1	2	3	4	5
(241)	6	sexuálnej orientácie	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	Do akej miery ste pre alebo proti nasledujúcim veciam na pracovisku?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK)	Rozhodne pre	Skôr pre	Skôr proti	Rozhodne proti	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	---------------------------------------	--------------	----------	------------	----------------	-----------------------------------

(242)	1	Sledovanie zloženia pracovných síl za účelom vyhodnotenia zastúpenia ľudí z etnických menšín	1	2	3	4	5
(243)	2	Sledovanie výberových postupov, aby sa zabezpečilo, že kandidáti z etnických menšín majú rovnakú šancu byť vybraní na pohovor alebo zamestnaní, ako iní kandidáti s podobnými zručnosťami a kvalifikáciou	1	2	3	4	5

NEW

QA11	Povedali by ste, že sa všeobecne na Slovensku vynakladá dostatočné úsilie na boj proti všetkým formám diskriminácie?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

**(244)**

Určite áno	1
Do určitej miery	2
Nie celkom	3
Určite nie	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB65.4 QA10

QA12	Poznáte svoje práva pre prípad, že ste obeťou diskriminácie alebo obťažovania? (M)
------	--

(PREČÍTAJTE)

**(245)**

ÁNO	1
NIE	2
To záleží (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB65.4 QA14

Podme sa teraz rozprávať o inej téme.

QB1 Do akej miery ste podľa Vás informovaný(á) o rádioaktívnom odpade?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(266)

Veľmi dobre informovaný(á)	1
Skôr dobre informovaný(á)	2
Skôr zle informovaný(á)	3
Vôbec nie informovaný(á) (M)	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Ste úplne za, skôr za, skôr proti alebo úplne proti výrobe energie v atómových elektrárnach? (M)

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(267)

Úplne za	1
Skôr za	2
Skôr proti	3
Úplne proti	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PÝTAJTE SA QB3 AK "JE PROTI VÝROBE ENERGIE V JADROVÝCH ELEKTRÁRNACH", OZNAČENÉ 3 ALEBO 4 v QB2 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB4

QB3 A ak by bolo trvalé a bezpečné riešenie riadenia rádioaktívneho odpadu, boli by ste potom úplne za, skôr za, skôr proti alebo úplne proti výrobe energie v atómových elektrárnach? (M)

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(268)

Úplne za	1
Skôr za	2
Skôr proti	3
Úplne proti	4
Nemyslím si, že existuje riešenie (SPONTÁNNE)	5
Nevie, bez odpovede	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB4 Pre každý z nasledujúcich výrokov mi, prosím, povedzte, či s ním rozhodne súhlasíte, skôr súhlasíte, skôr nesúhlasíte alebo rozhodne nesúhlasíte. (M)

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasíte	Skôr súhlasíte	Skôr nesúhlasíte	Rozhodne nesúhlasíte	NEVIEM
(269)	1 Používanie jadrovej energie umožňuje Európskym krajinám rozširovať zdroje energie	1	2	3	4	5
(270)	2 Ak by sme viac používali jadrovú energiu, mohli by sme znížiť našu závislosť na ropy	1	2	3	4	5
(271)	3 Výhodou jadrovej energie je, že produkuje menej plynov spôsobujúcich skleníkový efekt ako pri iných energetických zdrojoch, ako napríklad ropa alebo uhlie (M)	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Ku každému z nasledujúcich výrokov mi, prosím, povedzte, či si myslíte, že je pravdivý alebo nepravdivý.
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU)

	(PREČÍTAJTE)	Pravdivý.	Nepravdivý.	NEVIEM
--	--------------	-----------	-------------	--------

(272)	1	Existuje niekoľko kategórií rádioaktívneho odpadu, napríklad s nízkou, strednou a vysokou hladinou rádioaktivity (M)	1	2	3
(273)	2	Niektoré nemocnice produkujú odpad, ktorý je slabo rádioaktívny (M)	1	2	3
(274)	3	Niektoré nejadrové odvetvia priemyslu produkujú odpad, ktorý je slabo rádioaktívny	1	2	3
(275)	4	Niektoré vedecké výskumné strediská produkujú rádioaktívny odpad (M)	1	2	3
(276)	5	Vysoko rádioaktívny odpad produkujú iba jadrové reaktory	1	2	3
(277)	6	Rádioaktívny odpad sa produkuje v podobných množstvách ako iné odpady, napríklad chemický odpad (M)	1	2	3
(278)	7	Všetok rádioaktívny odpad je veľmi nebezpečný	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Ku každému z nasledujúcich výrokov o tom, ako sa v súčasnosti na Slovensku narába s rádioaktívnym odpadom, mi, povedzte, či si myslíte, že je pravdivý alebo nepravdivý. (M)
-----	--

PREDLOŽTE KARTU

	PREČÍTAJTE	Pravdivý	Nepravdivý	NEVIEM
--	------------	----------	------------	--------

(279)	1	Niektorý rádioaktívny odpad sa v súčasnosti umiestňuje hlboko do zeme na špeciálnych skládkových miestach (M)	1	2	3
(280)	2	Niektorý rádioaktívny odpad sa uvedie do pevného skupenstva a uloží do oceľových sudov (M)	1	2	3
(281)	3	Niektorý rádioaktívny odpad sa posiela na likvidáciu (konečné uskladnenie) do iných krajín (M)	1	2	3
(282)	4	Niektorý rádioaktívny odpad sa dočasne skladuje a čaká sa na rozhodnutie o jeho likvidácii (konečnom uskladnení) (M)	1	2	3
(283)	5	Niektorý rádioaktívny odpad sa odkladá do mora (M)	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Povedzte mi, prosím, ku každému z nasledujúcich výrokov, do akej miery s ním súhlasíte alebo nesúhlasíte. (M)
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
(284)	1 Riešenie vysokoradioaktívneho odpadu by sa malo vymyslieť teraz a nie ponechávať na budúce generácie (M)	1	2	3	4	5
(285)	2 Neexistuje bezpečná cesta ako sa zbaviť vysokoradioaktívneho odpadu (M)	1	2	3	4	5
(286)	3 Skládky hlboko pod zemou predstavujú najvhodnejšie riešenie pre dlhodobé riešenie vysokoradioaktívneho odpadu (M)	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Ponúkнем Vám teraz niekoľko zdrojov, ktoré by Vás mohli informovať o spôsobe zaobchádzania s rádioaktívnym odpadom v Slovenskej republike. Ktorým z nich by ste verili?
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(287-297)

Národné organizácie, zodpovedné za zaobchádzanie s rádioaktívnym odpadom	1,
Slovenská vláda	2,
Mimovládne organizácie, ktoré sa zaoberajú životným prostredím	3,
Vedci (M)	4,
Médiá	5,
Európska únia	6,
Jadrový priemysel	7,
Medzinárodné organizácie, ktoré pracujú na mierovom využívaní jadrových technológií	8,
Žiadnemu z nich (SPONTÁNNE)	9,
Iné (SPONTÁNNE)	10,
Nevie, bez odpovede	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Ak by sa mali postaviť podzemné skládky pre rádioaktívny odpad v blízkosti Vášho domova, čoho by ste sa najviac obávali?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(298)

Prevážania odpadu na miesto uskladnenia	1
Rizika úniku rádioaktivity počas prevádzky skládky	2
Rizika teroristického útoku	3
Možného dopadu na životné prostredie a zdravie	4
Výrazného poklesu cien nehnuteľností v danej oblasti	5
Žiadna z nich (SPONTÁNNE)	6
Iné (SPONTÁNNE)	7
Nevie, bez odpovede	8

EB63.2 QA13

QB10	Ak uvažujeme o hypotetickej situácii výstavby podzemnej skládky rádioaktívneho odpadu v blízkosti Vášho domova, s ktorým z nasledujúcich výrokov by ste najviac súhlasili?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(299)

Chcel(a) by som, aby sa so mnou priamo konzultovalo a aby som sa podieľal(a) na procese rozhodovania	1
Chcel(a) by som, aby sa konzultovalo s mimovládnyimi organizáciami a aby sa podieľali na procese rozhodovania	2
Nechal(a) by som o tom rozhodovať zodpovedné orgány	3
Žiadny z nich (SPONTÁNNE)	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 QA14

QB11 Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmí?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
(300)	1 Každý členský štát EÚ by mal byť plne zodpovedný za riadenie svojho rádioaktívneho odpadu	1	2	3	4	5
(301)	2 V EÚ by mali byť vyvinuté harmonizované a jednotné postupy na riadenie rádioaktívneho odpadu	1	2	3	4	5
(302)	3 Každý členský štát EÚ by mal mať plán riadenia rádioaktívneho odpadu, v ktorom by boli špecifikované fixné konečné termíny	1	2	3	4	5
(303)	4 EÚ by mala byť schopná sledovať vnútroštátne postupy a programy riadenia rádioaktívneho odpadu	1	2	3	4	5

NEW

Podme sa teraz rozprávať o inej téme.

QC1 Povedzte mi, prosím, či ste si počas posledných 12 mesiacov zakúpili nejaký tovar alebo služby na Slovensku alebo niekde inde jedným z nasledujúcich spôsobov? (M)

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno, od predajcu/p oskytovateľa sídliaceho na Slovensku	Áno, od predajcu/p oskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ	Áno, od predajcu/p oskytovateľa sídliaceho mimo EÚ	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	---	--	--	-----	-----------------------------------

(324-328)	1	Cez Internet (webovú stránku, e-mail atď.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Cez telefón	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Poštou (katalógy, na dobierku atď.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Od obchodného zástupcu, ktorý Vás navštívil doma alebo na pracovisku	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Počas posledných 12 mesiacov ste...?

(PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU) (M)

	(PREČÍTAJTE)	Áno, niekoľkokrát	Áno, ale len jeden alebo dvakrát	NIE	Nevie, bez odpovede
(344)	1 si spravili výlet do inej krajiny EÚ, prevažne za účelom nakupovania (VÝLETY S TÝMTO CIEĽOM, kúpa oblečenia, elektroniky, atď.)	1	2	3	4
(345)	2 si zakúpili tovar alebo služby počas dovolenky alebo služobnej cesty v inej krajine EÚ (okrem nákupov viazaných na Vašu cestu ako cestovanie, ubytovanie, aktivity vo voľnom čase, jedlo) (M)	1	2	3	4
(346)	3 sa pokúšali zakúpiť tovar alebo služby v inej krajine EÚ, ale nemohli ste, lebo žijete v inej krajine (N)	1	2	3	4
(347)	4 počuli o Európskom spotrebiteľskom centre	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC3 AK "UROBIL(A) ASPOŇ JEDEN NÁKUP V INEJ KRAJINE EÚ", OZNAČENÉ 2 v QC1.1, QC1.2, QC1.3 alebo QC1.4 alebo OZNAČENÉ 1 alebo 2 v QC2.1 alebo QC2.2 – OSTATNÍ PREJDITE NA QC4

TOTO ZAHŔŇA NÁKUPY Z QC1 ALEBO QC2

QC3 Aká bola približná celková hodnota tovarov a služieb, ktoré ste si počas posledných 12 mesiacov zakúpili od predajcov alebo poskytovateľov z iných krajín Európskej únie? Povedzte mi, prosím, koľko ste minuli, aj keď je to len približná suma.

(ZAPÍŠTE PRESNÚ HODNOTU - ZAPÍŠTE NNNNNNN - AK "ODMIETNUTIE", ZAZNAČTE 9999998 - AK "NEVIE" ZAZNAČTE 9999999)

(348-354)

							euro
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC4 Stretli ste sa počas posledných 12 mesiacov na Slovensku s reklamami alebo ponukami od predajcov alebo poskytovateľov sídliacich v inej krajine EÚ? (M)

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(355)

Často	1
Niekedy	2
Zriedkavo	3
Nikdy	4
Nevie, bez odpovede	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Teraz sa ideme rozprávať o reklamách, ktoré sú buď nevyžiadané, zavádzajúce alebo dokonca falošné. Zavádzajúce alebo klamlivé reklamy sú tie, ktoré obsahujú nepravdivé informácie alebo prezentujú pravdivé fakty zavádzajúcim spôsobom o výrobkoch a službách na predaj, kým falošné reklamy sa snažia získať peniaze bez predaja čohokoľvek, ako napríklad podvod s lotériou.

QC5 Stala sa Vám niektorá z nasledujúcich vecí počas posledných 12 mesiacov na Slovensku alebo inde?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - MOŽNOSŤ VIACERYCH ODPOVEDÍ V RIADKU)

(PREČÍTAJTE)	Áno, od predajcu/ poskytovateľa sídliaceho na Slovensku	Áno, od predajcu/ poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ	Áno, od predajcu/ poskytovateľa sídliaceho mimo EÚ	Áno, ale neviete kde sídlil predajca/ poskytovateľ	NIE	Nevede
--------------	---	--	--	--	-----	--------

(356-361)	1	Stretli ste sa s nevyžiadanými komerčnými reklamami alebo ponukami (telefonáty, spamové e-maily atď.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Stretli ste sa so zavádzajúcimi alebo falošnými reklamami alebo ponukami (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Reagovali ste na reklamu alebo ponuku, ktorá sa ukázala byť zavádzajúca alebo falošná (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Stretli ste sa s podvodnými reklamami alebo ponukami (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Reagovali ste na reklamu alebo ponuku, ktorá sa ukázala byť podvod (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Boli ste počas posledných 12 mesiacov prehnane nútený(á) alebo tlačení do kúpy niečoho alebo podpísania zmluvy?
-----	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ) (PREČÍTAJTE: "Hovoríme o Slovensku alebo o inej krajine v EÚ) (M)

(386)

Áno, pri viacerých príležitostiach	1
Áno, ale iba jeden alebo dva krát	2
Nie	3
Nevie, bez odpovede	4

EB65.1 QB14

"Nečestné podmienky zmluvy" sú podmienky, ktorými predajca alebo poskytovateľ vnucuje nezmyselné požiadavky spotrebiteľovi, napr. také, ktoré umožňujú predajcovi alebo poskytovateľovi zmeniť podmienky zmluvy bez informovania spotrebiteľa.

QC7	Stretli ste sa počas posledných 12 mesiacov s niečím, čo ste považovali za nečestné podmienky v spotrebiteľskej zmluve na Slovensku alebo v inej krajine EÚ?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ) (M)

(387-390)

Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídiaceho na Slovensku (M)	1,
Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídiaceho v iných krajinách EÚ (M)	2,
Nie	3,
Nevie, bez odpovede	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC8 AK "UROBIL(A) ASPŇ JEDEN NÁKUP CEZ INTERNET ALEBO TELEFÓN ALEBO POŠTU", OZNAČENÉ AKO 1 až 3 V QC1.1, QC1.2 alebo QC1.3 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC9

Podme sa teraz rozprávať o nakupovaní na diaľku. Myslíme tým nakupovanie napríklad cez Internet, telefón alebo poštu.

QC8 Stala sa Vám počas posledných 12 mesiacov niektorá z nasledujúcich situácií pri kúpe niečoho na diaľku, či už na Slovensku alebo inde? (M)

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(391-398)

(AK "1" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Oneskorenie v dodaní niečoho zakúpeného od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho na Slovensku

1,

(AK "1" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Zakúpili ste niečo od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho na Slovensku a vôbec ste to nedostali

2,

(AK "2" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Oneskorenie v dodaní niečoho zakúpeného od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ

3,

(AK "2" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Zakúpili ste niečo od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ a vôbec ste to nedostali

4,

(AK "3" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Oneskorenie v dodaní niečoho zakúpeného od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho mimo EÚ

5,

(AK "3" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Zakúpili ste niečo od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho mimo EÚ a vôbec ste to nedostali

6,

Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)

7,

Nevie, bez odpovede

8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC9 AK "UROBIL(A) ASPOŇ JEDEN NÁKUP CEZ INTERNET ALEBO TELEFÓN ALEBO POŠTU V EÚ", OZNAČENÉ AKO 1 alebo 2 V QC1.1, OSTATNÍ PREJDITE NA QC10

QC9 Máte zákonné právo vrátiť tovar alebo zrušiť zmluvu na nákup urobený prostredníctvom Internetu, telefónu alebo pošty do 7 dní bez platenia pokuty. Toto je známe ako „doba na rozmyslenie“. Pokúsili ste sa to počas posledných 12 mesiacov urobiť? (M)

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "1-2" A "3-4") (M)

**(399-404)**

(AK "1" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaaceho na Slovensku a ten to akceptoval (M)	1,
(AK "1" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaaceho na Slovensku a ten to neakceptoval (M)	2,
(AK "2" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaaceho v inej krajine EÚ a ten to akceptoval (M)	3,
(AK "2" V QC1.1 alebo QC1.2 alebo QC1.3) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaaceho v inej krajine EÚ a ten to neakceptoval (M)	4,
Nie	5,
Nevie, bez odpovede	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC10 AK "UROBIL(A) ASPOŇ JEDEN NÁKUP OD OBCHODNÉHO ZÁSTUPCU V EÚ", OZNAČENÉ AKO 1 alebo 2 V QC1.4 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC11

Zamyslite sa teraz nad akoukoľvek kúpou, ktorú ste urobili od niekoho, kto Vás navštívil doma alebo v práci (známe ako podomový predaj).

QC10	Máte zákonné právo vrátiť tovar alebo zrušiť zmluvu na nákup urobený prostredníctvom podomového predaja do 7 dní bez platenia pokuty. Toto je známe ako „doba na rozmyslenie“. Teraz, popremýšľajte o čomkoľvek, čo ste kúpili od obchodného zástupcu u Vás doma alebo na pracovisku za posledných 12 mesiacov. Pokúsili ste sa vrátiť výrobok alebo zrušiť zmluvu počas doby na rozmyslenie? (M)
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČITAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "1-2" A "3-4") (M)

(405-410)

(AK "1" V QC1.4) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho na Slovensku a ten to akceptoval (M)	1,
(AK "1" V QC1.4) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho na Slovensku a ten to neakceptoval (M)	2,
(AK "2" V QC1.4) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ a ten to akceptoval (M)	3,
(AK "2" V QC1.4) Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ a ten to neakceptoval (M)	4,
Nie	5,
Nevie, bez odpovede	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC11	Ak si kúpite tovar, ktorý nezodpovedá pôvodným predajným podmienkam, alebo ktorý je poruchový počas dvoch rokov od dodania, máte právo na jeho výmenu, opravu, zníženie jeho ceny alebo zrušenie zmluvy. Pokúsili ste sa počas posledných 12 mesiacov o niečo z toho? (M)
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "1-2" A "3-4") (M)

(411-416)

Áno a predajca alebo poskytovateľ sídlia na Slovensku mi vyhovel (M)	1,
Áno a predajca alebo poskytovateľ sídlia na Slovensku mi nevyhoveli (M)	2,
Áno a predajca alebo poskytovateľ sídlia v inej krajine EÚ mi vyhovel (M)	3,
Áno a predajca alebo poskytovateľ sídlia v inej krajine EÚ mi nevyhoveli (M)	4,
Nie	5,
Nevie, bez odpovede	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Podali ste počas posledných 12 mesiacov predajcovi alebo poskytovateľovi akýkoľvek druh oficiálnej sťažnosti či už písomne, cez telefón alebo osobne, k problému, s ktorým ste sa stretli? (M)
------	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(417-422)

Áno (N)	1,
Nie, pretože bolo nepravdepodobné, že by som dosiahol(a) uspokojujúcu nápravu daného problému (N)	2,
Nie, pretože hodnota, ktorej sa to týkalo, bola príliš nízka (N)	3,
Nie, pretože ste nevedeli, ako a kde sa máte sťažovať (N)	4,
Nie, nemali ste žiadne problémy (N)	5,
Nevie, bez odpovede	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

PÝTAJTE SA QC13 A QC14 AK "ÁNO", OZNAČENÉ 1 v QC12 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC15

QC13 Boli ste vo všeobecnosti spokojní s tým, ako predajca/poskytovateľ vybavil vašu sťažnosť(sťažnosti)?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(423)

Veľmi spokojný(á)	1
Celkom spokojný(á)	2
Nie veľmi spokojný(á)	3
Vôbec nie spokojný(á)	4
Nevie, bez odpovede	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

PÝTAJTE SA QC14 AK "NESPOKOJNÝ(Á)", OZNAČENÉ 3 alebo 4 v QC13 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC15

QC14 Čo ste spravili keď Vaša(e) sťažnosť(i) nebola(i) vybavená(é) uspokojivým spôsobom?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(424-430)

Požiadali ste o radu asociáciu spotrebiteľov/linku pomoci spotrebiteľom	1,
Požiadali ste o radu právneho poradcu	2,
Predložili ste vec pred arbitráž, uzmierovací orgán	3,
Predložili ste vec pred súd	4,
Ďalej ste už nič neurobili	5,
Iné (SPONTÁNNE)	6,
Nevie, bez odpovede	7,

EB65.1 QB26

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC15	Ak vo všeobecnosti premýšľame o nákupe tovaru a služieb od predajcov alebo poskytovateľov sídliaich inde v Európskej únii, čomu hovoríme „cezhraničné nakupovanie“, povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov.
------	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
(431)	1 Ste pripravený(á) kupovať si tovar a služby v inom jazyku EÚ (M)	1	2	3	4	5
(432)	2 Viete, kde dostanete informácie a rady o „cezhraničnom nakupovaní“ v EÚ	1	2	3	4	5
(433)	3 Počas najbližších 12 mesiacov sa chystáte urobiť cezhraničné nákupy vo väčšej hodnote, ako cezhraničné nákupy, ktoré ste urobili počas posledných 12 mesiacov (M)	1	2	3	4	5
(434)	4 Nezaujíma Vás veľmi „cezhraničné nakupovanie“, lebo uprednostňujete nakupovať (len) osobne a nie cez poštu, telefón alebo cez Internet (M)	1	2	3	4	5
(435)	5 Nezaujíma Vás „cezhraničné nakupovanie“, lebo nemáte prístup k Internetu (M)	1	2	3	4	5
(436)	6 Nemáte záujem robiť cezhraničný nákup v rámci EÚ v najbližších 12 mesiacoch (M)	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Pri každej z nasledujúcich možností povedzte, či by ste si boli viac istý(á) pri kúpe od predajcov alebo poskytovateľov sídliaich v inej krajine Európskej únie, na Slovensku alebo rovnako pri oboch? (M)
------	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU) (NEZABUDNTE, ŽE POROVNANIE SA VZŤAHUJE NA SÍDLO PREDAJCU(POSKYTOVATEĽA)

	(PREČÍTAJTE)	Istejší(ia) pri nákupe z inej krajiny EÚ ako zo Slovenska	Istejší(ia) pri nákupe zo Slovenska ako z inej krajiny EÚ	Rovnako istý(á)	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	--------------	---	---	-----------------	-----------------------------------

(437)	1	Kupovanie tovaru alebo služieb cez Internet	1	2	3	4
(438)	2	Kupovanie tovaru alebo služieb cez telefón alebo poštu	1	2	3	4
(439)	3	Kupovanie tovaru alebo služieb od obchodných zástupcov u Vás doma alebo na pracovisku	1	2	3	4
(440)	4	Kupovanie tovaru alebo služieb od predajcu alebo poskytovateľa počas dovolenky, na nákupnom výlete alebo na služobnej ceste (M)	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	A pre každú z nasledujúcich situácií by ste povedali, že by sa mohli stať skôr v inej krajine EÚ ako na Slovensku, že by sa mohli stať skôr na Slovensku ako v inej krajine EÚ alebo rovnako pravdepodobne v oboch krajinách?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Skôr v inej krajine EÚ ako na Slovensku	Skôr na Slovensku ako v inej krajine EÚ	Rovnako pravdepodobne v oboch krajinách	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	--------------	---	---	---	-----------------------------------

(441)	1	Mohli by ste sa stretnúť s ťažkosťami pri riešení problémov, ako sťažnosti, vracanie chybného tovaru atď.	1	2	3	4
(442)	2	Mohli by ste sa stať obeťou podfuku alebo podvodu pri kúpe tovarov alebo služieb	1	2	3	4
(443)	3	Mohli by ste sa stretnúť s problémami s dodaním tovarov alebo služieb	1	2	3	4
(444)	4	Mohli by ste naraziť na predajcov alebo poskytovateľov, ktorí nerešpektujú spotrebiteľské zákony	1	2	3	4
(445)	5	Mohli by ste sa stretnúť s problémami pri vracaní tovaru kúpeného na diaľku počas doby na rozmyslenie	1	2	3	4

NEW

QC18	Použili ste počas posledných 12 mesiacov Internet na porovnanie tovarov alebo služieb od rôznych predajcov alebo poskytovateľov, napríklad návštevou webstránky na porovnávanie cien?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ )

	(446-450)
Áno a kúpili ste si tento tovar alebo službu cez Internet	1,
Áno, ale kúpili ste si tovar alebo službu v obchode	2,
Áno, ale nekúpili ste si tovar alebo službu	3,
Nie	4,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5,

NEW

QC19	Ktoré spôsoby spomedzi nasledujúcich sú podľa vás najlepšia ochrana spotrebiteľov? (M)
------	--

(PREDLOŽTE KARTU - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - PREČÍTAJTE - MAX. 5 ODPOVEDÍ)

(451-465)

Ľahké porovnávanie ponúk (M)	1,
Jasné a prehľadné ceny	2,
Jasné písomné informácie o tovaroch alebo službách a predajná zmluva (M)	3,
Právo nahradiť, opraviť, žiadať o zľavu z ceny alebo zrušiť zmluvu, ak kúpite chybný výrobok (N)	4,
Právo na vrátenie výrobkov v rámci „doby na rozmyslenie“ bez uvedenia príčiny, ak kúpite tovar doma alebo na diaľku (M)	5,
Povinnosť uvádzať ceny tovarov v jednotkách (cena za kilo, za meter, za liter atď.) (M)	6,
Zákonná povinnosť zabezpečujúca dodávku na čas	7,
Zákonná povinnosť zabezpečujúca bezpečnosť tovarov a služieb	8,
Zákonné požiadavky nezavádzať alebo neklamať spotrebiteľov (M)	9,
Schopnosť verejných orgánov vyšetriť a postihnúť predajcov alebo poskytovateľov, ktorí nerešpektujú práva spotrebiteľov (M)	10,
Právo jednotlivca predviesť predajcu/poskytovateľa pred súd	11,
Právo zjednotiť sa s inými spotrebiteľmi a podať kolektívnu žalobu na predajcu alebo poskytovateľa (M)	12,
Informácie a rady od spotrebiteľských organizácií	13,
Žiaden z uvedených (SPONTÁNNE)	14,
Nevie, bez odpovede	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Pre každý z nasledujúcich výrokov mi prosím povedzte, či s ním súhlasíte alebo nesúhlasíte. Na Slovensku...
------	---

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – V KAŽDOM RIADKU LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
(466)	1 Je ľahké vyriešiť spory s predajcami alebo poskytovateľmi cez arbitráž, urovanie alebo uzmierovací orgán (pre nefungujúci tovar, neskoré alebo žiadne dodanie tovaru atď.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Je ľahké vyriešiť spory s predajcami alebo poskytovateľmi cez súd (M)	1	2	3	4	5
(468)	3 Veríte nezávislým spotrebiteľským organizáciám v ochrane Vašich práv ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5
(469)	4 Veríte verejným orgánom v ochrane Vašich práv ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5
(470)	5 Boli by ste viac ochotný(á) brániť svoje spotrebiteľské práva pred súdom, ak by ste sa mohli spojiť s inými spotrebiteľmi, ktorí sa sťažovali ohľadne rovnakej veci	1	2	3	4	5
(471)	6 Cítite sa byť primerane ochraňovaný(á) existujúcimi opatreniami na ochranu spotrebiteľov	1	2	3	4	5
(472)	7 Vo všeobecnosti predajcovia/poskytovatelia na Slovensku rešpektujú Vaše práva ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Kúpili alebo zaregistrovali ste si niektoré z týchto finančných služieb (napr. bežný účet, sporiaci účet, poistenie, hypotéku atď.) cez Internet, telefón alebo poštu počas posledných 12 mesiacov? (M)
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(473-477)

Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho na Slovensku	1,
Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ	2,
Áno, od predajcu alebo poskytovateľa sídliaceho mimo EÚ	3,
Nie	4,
Nevie, bez odpovede	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Nakoľko by bolo alebo nebolo užitočné, ak by všetci poskytovatelia finančných služieb používali štandardný informačný formulár v rovnakom formáte, aby umožnili porovnanie cien a ponúk?
------	--

(PREČÍTAJTE)

(478)

Veľmi užitočné	1
Celkom užitočné	2
Nie veľmi užitočné	3
Vôbec nie užitočné	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

QC23	Aké sú podľa Vášho názoru najväčšie prekážky, ktoré vidíte v nakupovaní alebo registrácii finančných služieb u predajcov alebo poskytovateľov v inej krajine Európskej únie v porovnaní so Slovenskom? Uveďte najviac 3 odpovede. (M)
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MAX. 3 ODPOVEDE)

(479-492)

Nedostatočné informácie (M)	1,
Zavádzajúce informácie (M)	2,
Nezrozumiteľné informácie (M)	3,
Prezentácia informácií príliš veľa spôsobmi (N)	4,
Riziká spojené s podvodom (M)	5,
Zvýšené náklady (M)	6,
Niektorí predajcovia alebo poskytovatelia odmietajú, lebo žijete v inej krajine (N)	7,
Nižší stupeň ochrany spotrebiteľa v iných krajinách EÚ	8,
Potreba komunikácie v inom jazyku	9,
Nedostatok osobného kontaktu pri kúpe alebo registrácii na diaľku	10,
Rôzne meny (N)	11,
Nie sú žiadne iné riziká v iných krajinách EÚ ako na Slovensku (SPONTÁNNE) (M)	12,
Iné (SPONTÁNNE)	13,
Nevie, bez odpovede	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Kúpili ste si za posledných 12 mesiacov dovolenkový balík, teda kombináciu dopravy a ubytovania od spoločnosti sídliacej v Európskej únii? (M)
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ) (AK JE TO POTREBNÉ, VYSVETLITE, ŽE HOVORÍME O BALÍKU OBJEDNANOM CEZ CESTOVNÚ KANCELÁRIU S DOPRAVOU A SLUŽBAMI ZÁSTUPCU A NIE O HOTELI A LETENKE V BALÍKU)

(493)

Áno a nestretli ste sa so žiadnymi problémami s týmto dovolenkovým balíkom, s jeho kúpou (N)	1
Áno, ale stretli ste sa s problémami s týmto dovolenkovým balíkom, s jeho kúpou (N)	2
Nie	3
Nevie, bez odpovede	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Ak sa zamyslíte nad niektorým Vaším dovolenkovým balíkom počas posledných 3 rokov, skôr súhlasíte alebo skôr nesúhlasíte s nasledujúcimi výroky?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Nevzťahuje sa (nebol(a) na žiadnej dovolenke počas posledných 3 rokov)	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	--------------	---------------	-----------------	--	-----------------------------------

	1	Pred Vaším odchodom Vám boli poskytnuté dostatočné informácie od poskytovateľa dovolenky o detailoch Vášho výletu, napríklad o type a kategórii ubytovania	1	2	3	4
(494)	2	Dovolenkový balík (organizácia dopravy, ubytovanie atď.) zodpovedal tomu, čo Vám poskytovateľ pôvodne ponúkal.	1	2	3	4
(495)						

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Teraz hovoríme o nepotravinových výrobkoch, ako sú hračky, kozmetika, domáce elektrické spotrebiče, nástroje, kancelárske potreby, výrobky pre starostlivosť o deti, motorové vozidlá, oblečenie, atď.

QC26 Ak premýšľate o nepotravinových položkách, ktoré môžete kupovať, ktoré z nasledujúcich aspektov najčastejšie ovplyvňujú Váš výber? Uvedte najviac 3 odpovede.

(AK JE TO POTREBNÉ, PREDLOŽTE KARTU SO ZOZNAMOM NEPOTRAVINOVÝCH POLOŽIEK) (PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - MAX. 3 ODPOVEDE)

(496-504)

Značka	1,
Totožnosť dodávateľa	2,
Bezpečnosť	3,
Cena	4,
Etické záležitosti	5,
Krajina, v ktorej bol výrobok vyrobený	6,
Záleží na výrobku (SPONTÁNNE)	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

NEW

QC27 Ak premýšľate o všetkých nepotravinových výrobkoch, ktoré sú momentálne na slovenskom trhu, myslíte si Vy osobne, že...?

(AK JE TO POTREBNÉ, PREDLOŽTE KARTU SO ZOZNAMOM NEPOTRAVINOVÝCH POLOŽIEK) (PREČÍTAJTE)

(505)

všetky výrobky sú v podstate bezpečné	1
malý počet výrobkov je nebezpečný	2
značné množstvo výrobkov je nebezpečných	3
záleží na výrobku (SPONTÁNNE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

QC28 Počuli ste počas posledných 12 mesiacov o nepotravinových výrobkoch, ktoré boli stiahnuté z trhu?

(AK JE TO POTREBNÉ, PREDLOŽTE KARTU SO ZOZNAMOM NEPOTRAVINOVÝCH POLOŽIEK) (PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(506-513)

Áno, od iných ľudí	1,
Áno, z televízie, rozhlasu alebo novín	2,
Áno, z Internetu	3,
Áno, z varovných oznamov v obchodoch	4,
Áno, priamym kontaktom od dodávateľa	5,
Nie	6,
Iné (NEPONÚKAJTE)	7,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	8,

NEW

QC29 Týkalo sa už niekedy priamo Vás stiahnutie výrobku z trhu?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(514-521)

Áno a kontaktovali ste predajcu alebo distributéra	1,
Áno a kontaktovali ste výrobcu	2,
Áno a kontaktovali ste verejné orgány v krajine	3,
Áno a kontaktovali ste spotrebiteľskú organizáciu	4,
Áno a urobili ste niečo iné	5,
Áno, ale neurobili ste nič	6,
Nie	7,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	8,

NEW

QC30 Utrpeli ste Vy alebo blízky člen Vašej rodiny počas posledných dvoch rokov zranenie alebo nehodu spôsobenú chybným výrobkom?

(522)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

DEMOGRAFIA

D1 V politike sa hovorí o „ľavici“ a „pravici“. Kde by ste sa Vy zaradili s Vašimi názormi na tejto stupnici?

(PREDLOŽTE KARTU) - (NENÚŤTE - AK ZAVÁHA, SKÚSTE ZNOVU)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ľavica									pravica
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmietol(a) (SPONTÁNNE) 11

Nevie, bez odpovede 12

EB68.2 D1

NIE OTÁZKY D2 AŽ D6

D7 Aký je Váš rodinný stav?

(UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(545-546)

žnatý/vydatá	1
znovu žnatý/znovu vydatá	2
slobodný(á), v súčasnosti žije s partnerom(kou)	3
slobodný(á), nikdy nežil(a) s partnerom(kou)	4
slobodný(á), predtým žil(a) s partnerom(kou), teraz žije sám/sama	5
rozvedený(á)	6
odlúčený(á)	7
ovdovený(á)	8
iné (NEPONÚKAJTE) VYPIŠTE: .....	9
odmietnutie (SPONTÁNNE)	10

EB68.2 D7

D8 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(INT.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK "ŽIADNE VZDELANIE" OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

NIE JE OTÁZKA D9

D10 Pohlavie.

(549)

Muž

1

Žena

2

EB68.2 D10

D11 Koľko máte rokov?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

NIE JE OTÁZKA D12 AŽ D14

PÝTAJTE SA D15b IBA AK "SÚČASNE NEVYKONÁVA ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU",  
OZNAČENÉ 1 až 4 v D15a

D15a Aké je Vaše súčasné zamestnanie?

D15b Vykonávali ste nejakú platenú prácu v minulosti? Aké bolo Vaše posledné zamestnanie?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	SÚČASNÉ ZAMESTNANIE	POSLEDNÉ ZAMESTNANIE
NIE JE ZÁROBKOVO ČINNÝ		
Stará sa o bežné nákupy a domácnosť alebo nemá žiadne zamestnanie, nepracuje	1	
Študent/-ka	2	
Nezamestnaný(á) alebo prechodne bez práce	3	
Na penzii alebo práceneschopný(á) kvôli nemoci	4	
SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝ(Á)		
Poľnohospodár	5	5
Rybár	6	6
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt, ...)	7	7
Majiteľ predajne, remeselník alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba	8	8
Majiteľ firmy, vlastník (úplný alebo spoločník) podniku	9	9
ZAMESTNANEC		
Zamestnaný odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	10	10
Generálny riaditeľ, riaditeľ alebo vrcholový manažment (generálni riaditelia, riaditelia všeobecne, iní riaditelia)	11	11
Stredný manažment, iní manažéri (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	12	12
Zamestnanec, pracujúci hlavne v kancelárii (na jednom mieste)	13	13
Zamestnanec, ktorý nepracuje na jednom mieste, ale na cestách (obchodný cestujúci, vodič ..)	14	14
Zamestnanec v službách (nemocnice, reštaurácie, polícia, hasiči)	15	15
Supervízor / majster	16	16
Kvalifikovaný robotník	17	17
iní (nekvalifikovaní) robotníci, služobníctvo	18	18
Nikdy nevykonával platenú prácu		19

EB68.2 D15a D15b

NIE OTÁZKY D16 AŽ D24

D25 Povedali by ste, že žijete...?

PREČÍTAJTE

(556)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4

EB68.2 D25

NIE OTÁZKY D26 AŽ D39

D40a Mohli by ste mi povedať koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?

(INT.: PREČÍTAJTE - ZAPÍŠTE)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b Koľko detí, mladších ako 10 rokov žije vo vašej domácnosti?

INT.: PREČÍTAJTE - ZAPÍŠTE )

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c A koľko detí, vo veku 10 až 14 rokov žije vo vašej domácnosti?

INT.: PREČÍTAJTE - ZAPÍŠTE )

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 Vy osobne ste sa narodili...?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(563)

na Slovensku	1
v inej členskej krajine Európskej únie	2
v Európe, ale nie v členskej krajine Európskej únie	3
v Ázii, v Afrike alebo v Latinskej Amerike	4
v severnej Amerike, v Japonsku alebo v Oceánii	5
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	6

EB68.2 D41

D42 Ktorý z týchto výrokov vystihuje Vašu situáciu?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

	(564)
Obidvaja Vaši rodičia sa narodili na Slovensku	1
Jeden z Vašich rodičov sa narodil na Slovensku a druhý v inom členskom štáte EÚ	2
Vaša matka aj Váš otec sa narodili v inom členskom štáte EÚ	3
Jeden z Vašich rodičov sa narodil na Slovensku a druhý mimo EÚ	4
Vaša matka aj Váš otec sa narodili mimo EÚ	5
Jeden z Vašich rodičov sa narodil v inom členskom štáte EÚ a druhý sa narodil mimo EÚ (N)	6
Nevie / Odmietnutie (SPONTÁNNE)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Vlastníte vo Vašej domácnosti pevnú telefónnu linku?

D43b Vlastníte osobný mobilný telefón?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobil
Áno	1	1
Nie	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Máte priateľov alebo známych, ktorí sú...?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

PREČÍTAJTE	ÁNO	NIE	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
------------	-----	-----	-----------------------------------

(567)	1	Ľudia iného etnického pôvodu, ako ste Vy	1	2	3
(568)	2	Rómovia	1	2	3
(569)	3	Homosexuáli	1	2	3
(570)	4	Postihnutí	1	2	3
(571)	5	Iného náboženstva alebo majú inú vieru ako Vy	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Považujete sa v mieste, kde žijete, za súčasť niektorej z nasledujúcich skupín? Vymenujte všetky relevantné možnosti.
-----	---

(PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(572-578)

Etnická menšina	1,
Náboženská menšina	2,
Menšina vzhľadom na sexuálnu orientáciu	3,
Menšina v zmysle postihnutia	4,
Žiadna z uvedených (SPONTÁNNE)	5,
Akákoľvek iná menšina (SPONTÁNNE) VYPÍŠTE: ....	6,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	7,

NEW

PÝTAJTE SA D51o AK "AKÁKOL'VEK INÁ MENŠINA", OZNAČENÉ 6 V D51 - OSTATNÍ PREJDITE NA D44

D51o	Ktoré ešte?
------	-------------

(ZAPÍŠTE - KÓDOVANIE SA USKUTOČNÍ PRI SPRACOVANÍ DÁT)

5 2 (579,580-589)

--	--

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D44 Považujete sa za...?

(NEČÍTAJTE - PREDLOŽTE KARTU - PREDZNAČENÝ ZOZNAM - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(590-591)

Katolíka/(čku)	1
Ortodoxného/(nú)	2
Protestanta/(tku)	3
Iného/(nú) kresťana/(ku)	4
Žida(Židovku)	5
Moslíma(ku)	6
Sikhu(ku)	7
Budhistu/(tku)	8
Hinduistu(ku)	9
Ateistu(ku)	10
Neveriaceho(u)/Agnostik	11
Iné(SPONTÁNNE)	12
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	13

EB66.1 D44

D48 Trpíte nejakým chronickým telesným alebo duševným zdravotným problémom, ktorý ovplyvňuje Vaše každodenné aktivity? (M)

(592)

Áno	1
Nie	2
odmietnutie (SPONTÁNNE)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Ktoré z nasledujúcich produktov vlastníte vo Vašej domácnosti?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(593-602)

Televízor	1,
DVD prehrávač	2,
CD prehrávač	3,
Počítač	4,
Pripojenie na Internet	5,
Auto	6,
Byt, dom, ktorý ste už splatili	7,
Byt, dom, ktorý splácate	8,
Žiadne (SPONTÁNNE)	9,
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

EB68.2 D46

PROTOKOL ROZHOVORU

P1 DÁTUM ROZHOVORU

(623-624)

(625-626)

DEŇ

MESIAC

EB68.2 P1

P2 ČAS ZAČIATKU ROZHOVORU

(INT.: POUŽITE 24-HODINOVÝ ČASOVÝ ÚDAJ)

(627-628)

(629-630)

HODINA

MINÚTY

EB68.2 P2

P3 TRVANIE ROZHOVORU V MINÚTACH

(631-633)

MINÚTY

EB68.2 P3

P4 Počet osôb, prítomných počas rozhovoru, vrátane anketára

(634)

dvaja (anketár a respondent)	1
traja	2
štyria	3
piati a viac	4

EB68.2 P4

P5 Spolupráca respondenta

(635)

výborná	1
celkom dobrá	2
priemerná	3
zlá	4

EB68.2 P5

P6 Veľkosť miesta bydliska

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(636-637)

EB68.2 P6

P7 | Okres

Vypíšte:

**(638-639)**

--	--

EB68.2 P7

P8 | Poštové smerové číslo

**(640-647)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 | Číslo výberového bodu

**(648-655)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 | Číslo anketára

**(656-663)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 | Hodnotový faktor

**(664-671)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

PÝTAJTE SA IBA v LU, BE, ES, FI, EE, LV a MT