

ZA3672

**Flash Eurobarometer 125
(Internet and the Public at Large - General Public 5)**

**Country Specific Questionnaire
Finland**

D1. #F Sukupuoli

D1. #E Sex

#F [1] mies
 #E [1] man
 #E [2] nainen
 #F [2] woman

D2. #F Tarkka ikä kahdella numerolla

D2. #E Exact Age:

#F [][] vuotta
 #E [][] years old
 #F [00] [KIELTÄYTYY VASTAAMASTA/ EI VASTAUSTA]
 #E [00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. #F Minkä ikäisenä lopetit täysipäiväisen opiskelun?**(Merkitse tarkka ikä kahdella numerolla)**

D3. #E Age when finished full time education : [EXACT AGE IN 2 DIGITS]

#F [][] vuotiaana
 #E [][] years old
 #F [00] [KIELTÄYTYY VASTAAMASTA]
 #E [00] [REFUSAL/ NO ANSWER]
 #F [01] [EI KOSKAAN OPISKELLUT TÄYSIPÄIVÄISESTI]
 #E [01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
 #F [99] [OPISKELEE EDELLEEN TÄYSIPÄIVÄISESTI]
 #E [99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]

D4. #F Tämänhetkiseen ammattiinne liittyen, oletteko itse työllistännyt itsenne, toimihenkilö, ruumiillisen työn tekijä vai sanoisitteko olevanne työelämän ulkopuolella?

D4. #E As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, employee, manual worker or would you say that you are without a professional activity ?

#F [LUETTELE JA PYYDÄ TÄSMENTÄMÄÄN, ("ammattinne on siis")

- VAIN YKSI VASTAUS]

#E [READ OUT LEFT ITEMS - THEN ASK TO SPECIFY ("that is to say")

- ONLY ONE ANSWER]

#F ITSE ITSENSÄ TYÖLLISTÄVÄ

#E SELF EMPLOYED

#F Maanviljelijä, metsänhoitaja, kalastaja
 #E Farmer, forester, fisherman..... 11
 #F Liikkeen omistaja, käsityöläinen
 #E Owner of a shop, craftsman 12
 #F Ammatinharjoittaja (lakimies, praktiikkaa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)
 #E Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)13
 #F Yrityksen johtaja
 #E Manager of a company 14
 #F Muu, mikä?
 #E Other, (specify)..... 15

#F TOIMIHENKILÖ

#E EMPLOYEE

#F Toisen palveluksessa oleva/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)
 #E Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)..... 21
 #F Ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)
 #E General management, director or top management 22
 #F Keskijohto, muu johto
 #E Middle management 23
 #F Toimistotyöntekijä
 #E Office clerk..... 24

#F Teemme tutkimusta Euroopan komission toimesta 15 Euroopan unionin maassa. Tutkimuksen aiheena on internet ja uusi teknologia.

#E We are conducting a survey on behalf of the European Commission in the 15 countries of the European Union. This survey concerns the Internet and the new technologies.

1. #F Onko taloudessanne internet-yhteyttä?

1. #E Does your household have access to the Internet?

#F Kyllä => siirry Q2

#E yes GO TO Q.2 1

#F Ei => siirry Q3

#E no GO TO Q.3 2

#F (EOS) => siirry Q3

#E (DK/NA) GO TO Q.3 3

2.a. #F Millainen internet-yhteys Teillä on kotoanne?

(USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

2.a. #E What kind of Internet access is your home fitted with?

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) **#F kiinteä puhelinlinja**
- a) #E a standard telephone line..... 1
- b) **#F ISDN linja**
- b) #E an ISDN line 1
- c) **#F ADSL yhteys**
- c) #E an ADSL connection..... 1
- d) **#F tv-kaapelimodeemi (yhteys paikallisen tv-kaapeliverkon kautta)**
- d) #E a special modem using the television cable..... 1
- e) **#F matkapuhelin yhteys / langaton yhteys**
- e) #E a mobile connection / wireless connection..... 1
- f) **#F (muu)**
- f) #E (other: ...) 1
- g) **#F (EOS)**
- g) #E (DK/NA)..... 1

2.b. #F Millaisen laitteen kautta otatte internet-yhteyden kotoanne?

2.b. #E Through what kind of terminal does your home connect to the Internet?

#F (USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

#E (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) **#F pöytätietokoneella => SIIRRY Q.2.C**
- a) #E a desktop computer..... 1 --> GO TO Q.2.c.
- b) **#F kannettavalla tietokoneella => SIIRRY Q.2.C**
- b) #E a laptop computer..... 1 --> GO TO Q.2.c.
- c) **#F televisioon liitettävällä laitteella (digitaalinen TV, maksullinen TV)**
- c) #E a TV set-top box (digital TV, Pay-TV) 1
- d) **#F videopelikonsolilla**
- d) #E a video game console 1
- d) **#F matkapuhelimella (WAP, GPRS)**
- e) #E a mobile telephone (WAP, GPRS)..... 1
- f) **#F kämmenmikrolla / taskutietokoneella (Palm, Psion)**
- f) #E a handheld / pocket computer (Palm, Psion, ...) 1
- g) **#F (muulla tavalla)**
- g) #E (other) 1
- h) **#F (EOS)**
- h) #E (DK/NA) 1

4. #F Kuinka usein yleensä käytätte internetiä? (LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

4. #E How often do you usually use the Internet? (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

#F	Päivittäin tai melkein joka päivä	
#E	Every day or nearly every day.....	1
#F	Useita kertoja viikossa	
#E	Several times a week,	2
#F	Noin kerran viikossa	
#E	Approximately once a week,	3
#F	Noin kerran kuussa	
#E	Approximately once a month,	4
#F	Harvemmin	
#E	Less often.....	5
#F	(EOS)	
#E	[DK/NA]	6

5. #F Oletteko koskaan kohdannut seuraavia turvallisuusongelmia käyttäessänne internetiä

5. #E While using the Internet, have you ever encountered security problems such as: ...

#F (LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

#E (READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

a)	#F tietokoneviruksia	
a)	#E a computer virus.....	1
b)	#F luottokorttinumeroanne on käytetty väärin	
b)	#E fraudulent use of your credit card number	1
c)	#F roskapostia	
c)	#E unsolicited e-mail (spamming)	1
d)	#F (muuta turvallisuusongelmia)	
d)	#E (other security problems: ...)	1
e)	#F (ei ole koskaan kohdannut turvallisuusongelmia)	
e)	#E (never experienced Internet security problems).....	1
f)	#F (EOS)	
f)	#E (DK/NA).....	1

6. #F Oletteko koskaan ollut yhteydessä viranomaisiin internetin kautta...

6. #E Have you ever contacted a public administration through the Internet to: ...

#F (LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

#E (READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

a)	#F löytääksenne virallista tietoa	
a)	#E find administrative information	1
b)	#F lähettääksenne heille sähköpostia	
b)	#E send them an e-mail.....	1
c)	#F täyttääksenne lomakkeita tai hoitaaksenne asioita on-line	
c)	#E fill in forms or carry out procedures on-line	1
d)	#F (muut syyt)	
d)	#E (other reasons:).....	1
e)	#F (ei ole koskaan ollut yhteydessä viranomaisiin internetin kautta)	
e)	#E (never contacted an administration through the Internet) ..	1
f)	#F EOS	
f)	#E (DK/NA)	1

7. #F Ostatteko internetin kautta tuotteita tai palveluja yksityiskäyttöönne?

7. #E For your private use do you buy products or services through the Internet?

(#F LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS) (#E READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

#F	usein	
#E	frequently	1
#F	toisinaan	
#E	occasionally	2

#F Latinalaisessa Amerikassa	
#E In Latin America	1
#F Afrikassa	
#E In Africa	1
#F Aasiassa	
#E In Asia.....	1
#F Oseaniassa	
#E In Oceania	1
#F Muualla, (MISSÄ?)	
#E [Others] (SPECIFY)	
#F (EOS)	
#E (DK/NA)	1

**#F (JOS "MUUALLA", KOODAA UUELLEEN VASTAAJAN ANTAMA MAA OIKEAAN
PAIKKAAN)**

#E [IF ANSWER "OTHER" RE CODE CORRECTLY THE COUNTRIES GIVEN BY
RESPONDENT]

10. #F Käytättekö Internetiä myös yksityiselämässänne...

10. #E For your private use, do you also use the Internet to :...

#F (LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

#E (READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

a) #F lähettäksenne/vastaanottaaksenne sähköpostia	
a) #E send/retrieve your e-mail.....	1
b) #F hoitaaksenne pankkiasioita sähköisesti	
b) #E carry out on-line banking operations	1
c) #F lukeaksenne uutisia tai ajankohtaisia aiheita	
c) #E look for news or topical items	1
d) #F hakeaksenne terveyteen liittyvää neuvontaa ja tietoa	
d) #E seek health-related advice or information	1
e) #F löytääksenne työpaikkailmoituksia	
e) #E find job ads	1
f) #F osallistuaksenne keskusteluryhmiin, "chattailuun"	
f) #E take part in forums or group discussions ("chats").....	1
g) #F parantaaksenne osaamistanne tai koulutustanne	
g) #E improve your training or education.....	1
h) #F hakeaksenne tietoa matkoista, lentolipuista jne.	
h) #E seek information on travels, plane tickets, etc	1
i) #F varataksenne lippuja näytöksiin tai tapahtumiin	
i) #E book tickets for shows or events	1
j) #F (muuhun yksityiseen käyttöön)	
j) #E (for other private use: ...)	1
k) #F (ei käytä internetiä yksityiselämässään)	
k) #E (do not use the Internet for private use)	1
l) #F EOS	
l) #E (DK/NA)	1

#F [KIITOS PALJON HAASTATTELUSTA → LOPETA]

#E [END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]