

ZA3672

**Flash Eurobarometer 125
(Internet and the Public at Large - General Public 5)**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

2000 ΑΝΔΡΕΣ & ΓΥΝΑΙΚΕΣ, ΗΛΙΚΙΑΣ 15 +, ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ

1. ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ

2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ :

3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

4. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :

5. ΣΤΑΘΜΙΣΗ : BLANK

D1. ΦΥΛΟ : 1. ΑΝΤΡΑΣ 2. ΓΥΝΑΙΚΑ

D2. Ηλικία (ακριβώς) :

| ΕΤΩΝ
(0 0) (ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ)

D3. Ηλικία στην οποία ολοκληρώσατε τις σπουδές σας : [ΑΚΡΙΒΗΣ ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ 2 ΨΗΦΙΑ]

| ΕΤΩΝ
(0 0) (ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ)
(0 1) (ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΚΑΘΟΛΟΥ ΣΕ ΣΧΟΛΕΙΟ)
(9 9) (ΑΚΟΜΑ ΣΠΟΥΔΑΖΩ / ΦΟΙΤΩ)

D4. Όσον αφορά την τωρινή σας απασχόληση, θα λέγατε ότι είστε ελεύθερος επαγγελματίας, μισθωτός, εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία ή θα λέγατε ότι είστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα;

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΙΣΤΕΡΑ – ΜΕΤΑ ΡΩΤΗΣΕ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ (“ αυτό είναι ”)- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ελεύθερος επαγγελματίας

- π.χ. : - αγρότης, δασοφύλακας, ψαράς 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης..... 12
-επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας ...). 13
-διευθυντής εταιρίας 14
-άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ). 15

- Μισθωτός

- πχ. : - μισθωτός επαγγελματίας (γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)..... 21
- γενική διοίκηση, διευθυντής ή υψηλά διευθυντικό στέλεχος 22
- μεσαία βαθμίδα διοίκησης,..... 23
- υπάλληλος γραφείου..... 24
- άλλοι μισθωτοί (πωλητές, νοσηλευτές κλπ) 25
- άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ)..... 26

- Εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία (έναντι ημερομισθίου)

- πχ. : - επόπτης / εργοδηγός (υπεύθυνος ομάδας κλπ).31
- εργάτης 32
- ανειδίκευτος εργάτης..... 33
- άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ)..... 34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

- πχ. : - φροντίδα του σπιτιού 41
- μαθητής 42
- συνταξιούχος 43
- ψάχνω εργασία/ άνεργος 44
- άλλο (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ)..... 45

- (Αρνηση)..... 99

D5. Πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα ζουν μαζί σας, στο νοικοκυριό σας;

- [] [] άτομα (ακριβής αριθμός)
- (εάν ο ερωτώμενος μένει μόνος: ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΗΔΕΝ)
- (ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ) → ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

D6. Περιοχή

- 01. Βόρεια Ελλάδα
- 02. Κεντρική Ελλάδα
- 03. Αττική
- 04. Νησιά Αιγαίου και Κρήτη

D7. Τύπος Περιοχής :

- Μεγάλη πόλη..... 1
- Άλλη πόλη / αστική ζώνη. 2
- Αγροτική ζώνη 3

Διεξάγουμε μία έρευνα για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις 15 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η έρευνα αυτή αφορά στο ΙΝΤΕΡΝΕΤ και στις νέες τεχνολογίες.

1. Έχετε πρόσβαση στο Ιντερνετ από το σπίτι;

- ναι 1 → ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 2
- όχι 2 → ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 3
- (ΔΓ/ΔΑ) 3 → ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 3

2.α. Τι είδους σύνδεση στο Ιντερνετ έχετε στο σπίτι σας;

(ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- α) συνηθισμένη τηλεφωνική γραμμή 1
- β) ISDN (αι σι ντι εν) γραμμή 1
- γ) ADSL (ει ντι σι ελ) σύνδεση..... 1
- δ) ειδικό μόντεμ (modem) που χρησιμοποιεί το καλώδιο της τηλεόρασης..... 1
- ε) κινητή σύνδεση / ασύρματη σύνδεση 1
- ζ) (άλλη:) 1
- η) (ΔΓ/ΔΑ) 1

2.β. Μέσω τι είδους τερματικού συνδέεται το σπίτι σας με το Ιντερνετ;

(ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- α) επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή... 1→ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 2Γ
- β) φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή 1→ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 2Γ
- γ) ψηφιακή TV, συνδρομητική TV 1
- δ) κονσόλα παιχνιδιών βίντεο 1
- ε) κινητό τηλέφωνο (WAP (γούαπ), GPRS (τζιπιαρες)) 1
- ζ) υπολογιστή χειρός/ τσέπης (Palm (πάλμ), Psion (ψιον), ..) 1
- η) (άλλο) 1
- θ) (ΔΓ/ΔΑ) 1

[ΜΟΝΟ ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ Α) Ή Β) ΣΤΗΝ ΕΡ. 2Β)

2γ. Αυτός ο ηλεκτρονικός υπολογιστής έχει κάποια από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά ασφαλείας: ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

- ναι 1
- όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 3

- α) Λογισμικό για την αντιμετώπιση ιών (anti-virus/αντι- βάρους);
- β) Έξυπνη κάρτα που μπορεί να διαβάζει (smart card reader/ σμάρτ κάρντ ρίντερ) ή άλλες συσκευές γνησιότητας;
- γ) Λογισμικό encryption (ενκρίπτιον) / encryption software (ενκρίπτιον σόφτγουέαρ)
- δ) Λογισμικό firewall (φάιεργουόλ)/ firewall software (φάιεργουόλ σοφτγουέαρ)
- ε) Λογισμικό για ηλεκτρονική υπογραφή
- ζ) (άλλο χαρακτηριστικό ασφαλείας) **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ:...]**

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αναφέρονται στην προσωπική σας χρήση του Ιντερνετ.

3. Εσείς προσωπικά χρησιμοποιείτε το Ιντερνετ :.....

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

α)	στο σπίτι.....	1
β)	στη δουλειά	1
γ)	στο σχολείο, κολέγιο, πανεπιστήμιο	1
δ)	σε σημείο δημόσιας πρόσβασης (πχ βιβλιοθήκη, κοινο- τικό κέντρο κλπ).....	1
ε)	σε Ιντερνετ καφέ	1
ζ)	σε σπίτι φίλου, γνωστού, συγγενή	1
η)	ταξιδεύοντας, από έναν φορητό υπολογιστή/laptop (λαπτοπ) 1	
θ)	ταξιδεύοντας, από έναν υπολογιστή χειρός ή τσέπης (Palm (πάλμ), Psion (ψιον),, ...).....	1
ι)	ταξιδεύοντας, από κινητό τηλέφωνο (WAP (γουάπ), GPRS (τζιπιαρές))	1
κ)	(αλλού ...)	1
λ)	(δεν χρησιμοποιεί το Ιντερνετ) 1→ ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	
μ)	(ΔΓ/ΔΑ).....	1 → ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε συνήθως το Ιντερνετ;

-	κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	1
-	μερικές φορές την εβδομάδα.....	2
-	περίπου μια φορά την εβδομάδα	3
-	περίπου μια φορά το μήνα	4
-	λιγότερο συχνά	5
-	(ΔΓ/ΔΑ)	6

5. Κατά τη χρήση του Ιντερνετ έχετε ποτέ συναντήσει προβλήματα ασφάλειας, όπως: ...

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

α)	ιό υπολογιστή/virus (βαίρους)	1
β)	δόλια χρήση του αριθμού της πιστωτικής σας κάρτας	1
γ)	αυτόκλητο e-mail (i- μέηλ)	1
δ)	(άλλα προβλήματα ασφάλειας: ...)	1
ε)	(ποτέ δεν είχε εμπειρία από προβλήματα ασφαλείας στο Ιντερνετ).....	1
ζ)	(ΔΓ/ΔΑ)	1

6. Έχετε ποτέ επικοινωνήσει με δημόσια υπηρεσία μέσω Ιντερνετ για να: ...

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

α)	βρείτε διοικητικές πληροφορίες	1
β)	στείλετε e-mail (i- μέηλ)	1
γ)	συμπληρώσετε αιτήσεις ή πραγματοποιήσετε διαδικασίες on-line (on λάιν)	1
δ)	(άλλοι λόγοι : ...)	1
ε)	(ποτέ δεν επικοινωνήσε με διοίκηση μέσω Ιντερνετ).....	1
ζ)	(ΔΓ/ΔΑ)	1

7. Για προσωπική σας χρήση αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιντερνετ;

- συχνά 1
- περιστασιακά 2
- σπάνια 3
- το έκανα, αλλά δεν θα το κάνω ποτέ ξανά 4
- ποτέ 5 → ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 10
- (ΔΓ/ΔΑ) 6 → ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΕΡ. 10

8 Όταν ψωνίζετε για προσωπική σας χρήση στο ιντερνετ, συναντήσατε τα ακόλουθα προβλήματα;

- ναι..... 1
- όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Καθυστερημένη παράδοση..... 1 2 3
- β) Προϊόν ή υπηρεσία που δεν παραδόθηκε 1 2 3
- γ) Καμία δυνατότητα να επιστραφούν ελαττωματικά ή ανεπιθύμητα αγαθά 1 2 3
- δ) Προβλήματα πληρωμής (π.χ. χρέωσαν λάθος ποσό)..... 1 2 3
- ε) Ασαφή τιμή (π.χ. κόστος παράδοσης ή ο ΦΠΑ δεν υποδεικνυόταν) 1 2 3
- ζ) Καμία ή μη ικανοποιητική επικοινωνία με την εξυπηρέτηση μετά την αγορά..... 1 2 3
- η) Μη εξουσιοδοτημένη χρήση προσωπικών στοιχείων, όπως της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (πχ . spamming- σπάμινγκ) 1 2 3
- θ) Προβλήματα πλοήγησης στην ιστοσελίδα..... 1 2 3
- ι) Απαιτηλή ή παραπλανητική διαφήμιση /προσφορά 1 2 3

9. Εκτός από την Ελλάδα, που βρίσκονται οι άλλες ιστοσελίδες του ιντερνετ από όπου αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- [Πουθενά αλλού, μόνο στην Ελλάδα] 1 (ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ10)
- Στην Ευρωπαϊκή Ένωση 1
- Στην Ευρώπη, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 1
- στη Βόρεια Αμερική..... 1
- Στη Λατινική Αμερική..... 1
- Στην Αφρική 1
- Στην Ασία 1
- Στην Ωκεανία 1
- [Αλλού] (ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ) 1
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 1

[ΕΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ «ΑΛΛΟΥ» ΕΠΑΝΑΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΣΩΣΤΑ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]

10. Για προσωπική σας χρήση, χρησιμοποιείτε επίσης το ίντερνετ για να ...

[ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α) στείλετε/ανακτήσετε το e-mail (i-μείλ) σας 1
- β) πραγματοποιήσετε on-line (ον λίν) τραπεζικές εργασίες 1
- γ) κοιτάξετε για νέα ή τοπικά θέματα 1
- δ) αναζητήσετε συμβουλές ή πληροφορίες σχετικές με την υγεία..... 1
- ε) βρείτε αγγελίες εργασίας..... 1
- ζ) πάρετε μέρος σε συνέδρια ή ομαδικές συζητήσεις (chats-τσάτς) 1
- η) βελτιώσετε το εκπαιδευτικό σας επίπεδο..... 1
- θ) αναζητήσετε πληροφορίες για ταξίδια, εισιτήρια αεροπλάνου κτλ 1
- ι) κλείσετε εισιτήρια για επιδείξεις ή παραστάσεις 1
- κ) (για άλλη προσωπική χρήση: ...) 1
- λ) (δεν χρησιμοποιεί το ίντερνετ για προσωπική χρήση) 1
- μ) (ΔΓ/ΔΑ) 1

[ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/...../02 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

D1. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :

.....

D2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

D3. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

D4. ΠΕΡΙΟΧΗ :

D5. ΠΟΛΗ :