

**ZA4728**

**Flash Eurobarometer 196  
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire  
Denmark**

## Section 1: Generelle kendetegn

- Q1. Hvordan vil du karakterisere din virksomhed? Er det...  
KUN ET SVAR
- en selvstændig virksomhed .....1
  - et datterselskab af en anden virksomhed .....2
  - en almennyttig virksomhed: fonde, foreninger, halv-offentlige.....3
  - [DK/NA] .....9
- Q2. Main activity of your enterprise  
CODE FROM DATABASE
- Q3. Hvor mange personer, inkl deltidsansatte, var beskæftiget i din virksomhed, i gennemsnit, i 2005?:  
DELTIDSANSATTE SKAL MEDREGNES - ADSPURGTE SKAL MEDREGNES
- NOTER antal beskæftigede: (1-99998): .....
- [DK/NA] .....99999
- Q4. Hvor mange personer, inkl deltidsansatte, blev beskæftiget i din virksomhed, i gennemsnit, i 2006:  
DELTIDSANSATTE SKAL MEDREGNES
- NOTER antal beskæftigede: .....
- [DK/NA] .....99999
- Q5. Hvad er dine forventninger med hensyn til antal ansatte i din virksomhed i 2007? Vil det stige, forblive uændret, eller vil det falde?
- Vil stige .....3
  - Vil forblive omtrent det samme .....2
  - Vil falde .....1
  - [DK/NA] .....9
- Q7. Hvad var omsætningen, forstået som det årlige salg, i din virksomhed i 2005?
- NOTER svaret i danske kroner:]: .....
- [DK/NA] .....99999
  - milliard.....
  - million.....
  - tusind .....
- Q6. Hvad er den forventede omsætning (årlige salg) i din virksomhed i 2006?
- NOTER svaret i danske kroner:]: .....
- [DK/NA] .....99999
  - milliard.....
  - million.....
  - tusind .....

Q8. Hvad er dine forventninger i forhold til årsomsætningen i 2007 sammenlignet med 2006? Omsætningen i din virksomhed vil

- Stige ..... 1
- Forblive omtrent den samme ..... 2
- Falde ..... 3
- [DK/NA] ..... 9

Q10. I BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI spørg:  
Mener du at din virksomhed hører til håndværkssektoren i dit land?

Mener du at din virksomhed hører til håndværkssektoren i dit land?

LÆS HØJT— ET MULIGT SVAR

- Ja ..... 1
- Nej ..... 2
- [DK/NA] ..... 9

## Section 2: Begrænsninger i forhold til forretningsresultater

Q21. Har nogle af de følgende begrænsninger reduceret dine forretningsaktiviteter i løbet af de sidste to år?

LÆS HØJT- ET SVAR PR. LINJE

- Ja ..... 1
- Nej ..... 2
- [Ingen sådanne begrænsninger] ..... 3
- [DK/NA] ..... 9

- a) Begrænset adgang til finanser ..... 1 2 3 9
- b) Arbejdskraft for dyr ..... 1 2 3 9
- c) Mangel på kvalificeret arbejdskraft ..... 1 2 3 9
- d) Implementering af ny teknologi ..... 1 2 3 9
- e) Implementering af nye organisationsformer ..... 1 2 3 9
- f) Mangel på god ledelse ..... 1 2 3 9
- g) Problemer med administrative bestemmelser ..... 1 2 3 9
- h) Problemer med infrastruktur (veje, gas, el, kommunikation etc.) ..... 1 2 3 9
- i) Problemer i forhold til kundernes købekraft ..... 1 2 3 9

SPØRG EFTER NÆVNTE EMNER (KODE 1) I q21\_A-I

Q22. Hvordan har disse begrænsninger i forretningsførelse ændret sig de sidste to år? Disse begrænsninger; forøgedes de, forblev de uændrede eller formindskede de?

- Forøgede ..... 3
- Forblev omtrent de samme ..... 2
- Formindskede ..... 1
- [DK/NA] ..... 9

- a) Begrænset adgang til finanser ..... 1 2 3 9
- b) Arbejdskraft for dyr ..... 1 2 3 9
- c) Mangel på kvalificeret arbejdskraft ..... 1 2 3 9
- d) Implementering af ny teknologi ..... 1 2 3 9
- e) Implementering af nye organisationsformer ..... 1 2 3 9
- f) Mangel på god ledelse ..... 1 2 3 9
- g) Problemer med administrative bestemmelser ..... 1 2 3 9
- h) Problemer med infrastruktur (veje, gas, el, kommunikation etc.) ..... 1 2 3 9
- i) Problemer i forhold til kundernes købekraft ..... 1 2 3 9

HVIS SVAR ER "1" i Q22\_G

Q23. Du har svaret at begrænsningerne, som følge af bestemmelser, er formindskede, venligst angiv hvad du betragter som værende årsagen. Var det pga.

LÆS HØJT-- ET MULIGT SVAR

- Færre regulerende bestemmelser, eller, .....1
- Bestemmelserne og implementeringen af regeringen er blevet simplificeret eller .....2
- Billigere eller lettere kommunikation igennem informations- og kommunikationsteknologi (e-forvaltning) 3
- [DK/NA] .....9

Virksomhedsansvar

Q24. Regeringer indfører forskellige bestemmelser for erhvervslivet for at opnå nogle mål. Mener du, at de bestemmelser der gør sig gældende for din virksomhed er hensigtsmæssige til at opnå mål, f.eks. miljøbeskyttelse eller finansiering af den offentlige service?

LÆS HØJT-- ET MULIGT SVAR

- Ja, .....1
- Nej, bestemmelserne går helt klart for langt, .....2
- Nej, bestemmelserne går lidt for langt, .....3
- Nej, bestemmelserne kunne være mere ambitiøse så de kunne nå deres målsætninger. 4
- [DK/NA] .....9

Q25. Hvor mange arbejdsdage er blevet brugt i løbet af det sidste år, i alt, i din virksomhed, til administrative opgaver direkte relateret til efterlevelse af informationskrav i bestemmelser, så som tid og indsats ved at udfylde formularer?

NOTER arbejdsdage:: ..... hvad angår "man days" (INFO: - "man days" -betyder antal arbejdsdage ganget med det antal medarbejdere som har den omtalte administrative arbejdsopgave)

- [DK/NA] .....999

Q26. Det følgende spørgsmål henfører til de muligheder, som det indre marked giver. Fortæl mig venligst hvor vigtige hver af de fig. muligheder er for din virksomheds forretningsevner i den Europæiske Union:

LÆS HØJT- ROTER- ET SVAR PR. LINJE

- meget vigtig .....4
  - temmelig vigtig .....3
  - ikke særligt vigtig .....2
  - overhovedet ikke vigtig .....1
  - [har ikke forretningsaktiviteter andre steder i EU/ikke relevant] .....8
  - [DK/NA] .....9
- A) Ikke længere nogen grænsekontrol? ..... 1 2 3 4 8 9
- B) Samme valuta i de fleste medlemslande? ..... 1 2 3 4 8 9
- C) Hyre ansatte fra andre EU-lande? ..... 1 2 3 4 8 9
- D) Lovgivning for det indre marked, indbefattende harmoniserede tekniske standarder? ..... 1 2 3 4 8 9

Q27. Nu om dage bliver tekniske standarder og visse bestemmelser ofte vedtaget på EU-niveau for at undgå handelsbarrierer. Ser du nogle fordele for din virksomhed, at EU-standarder erstatter nationale bestemmelser, eller ikke?

LÆS HØJT- ET MULIGT SVAR

- Ja .....1
- ikke .....2
- [Det afhænger] .....3
- [DK/NA] .....9

### Section 3: Globalisering

Q31. Hvor stor en omsætning blev skabt af eksport, i din virksomhed, i 2005?

Svar i danske kroner:.....

- [Ingen eksport i 2005] .....0
- [DK/NA] .....9
- milliard.....
- .....
- million.....
- .....
- tusind .....
- .....

Q32. Hvor meget er den forventede omsætning fra eksport i 2006?  
ALLE EKSPORTANLIGGENDE, OGSÅ DEM INDENFOR EU - Spørg respondenterne om at estimere

Svar i danske kroner: .....

- [Ingen eksport i 2006] .....0
- [DK/NA] .....9
- milliard.....
- .....
- million.....
- .....
- tusind .....
- .....

Q33. Hvad er din forventning i 2007 til din virksomheds omsætning skabt af eksport?

- Vil stige .....3
- Vil forblive omtrent det samme .....2
- Vil falde .....1
- [ingen eksport er forventet i 2007] .....0
- [DK/NA] .....9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 "3", OR "1",

Q33a. HVIS Q33 = 3: Kan du venligst estimere den forventede stigning i eksport sammenlignet med 2006, i procent.  
HVIS Q33 = 1: Kan du venligst estimere det forventede fald i eksport sammenlignet med 2006, i procent.

SKRIV I %: .....

- [DK/NA] .....999

SPØRG KUN HVIS Q31 IKKE ER "0" ELLER "9"

Q34. Hvilket land er den primære destination for din eksport?

ÅBENT- REGISTRER SVAR- ET MULIGT SVAR

For at vælge et land benyt da drop-down menu. I tilfældet at landet ikke er inkluderet i listen, bedes du indsætte det manuelt. Venligst vær omhyggelig med at skrive det korrekt ind.

NOTER: .....

- [DK/NA] .....999

SPØRG KUN HVIS Q31 IKKE ER "0" ELLER "9"

Q35. Med henblik på de to sidste år, hvad var hovedbegrænsningen i forhold til at eksportere? Var det...

LÆS HØJT- ROTER- ET MULIGT SVAR

- importtariffer/toldsatser i destinationslandet .....01
- mangel på viden om udenlandske markeder .....02
- Mangel på ledelsesressourcer .....03
- sprogproblemer .....04
- forskellige bestemmelser i andre EU-lande .....05
- bestemmelser i ikke EU-lande .....06
- mangel på kapital .....07
- Ingen begrænsninger overhovedet .....08
- Virksomhedens produkter/services er ikke egnede til eksport.....09
- [DK/NA] .....99

Q36. Hvilken procentdel af dine inputs, - inklusiv kapital, energi og råvarer, men IKKE inklusiv arbejdskraft - bliver anskaffet i udlandet?

SKRIV I %:.....

- [DK/NA] .....999

Q37. Hvor meget af din totale omsætning, forstået som dit årlige salg i procenter, bliver skabt i udenlandske datterselskaber, joint ventures i udlandet?

HVIS DER IKKE ER NOGLE DATTERSELSKABER ELLER JOINT VENTURES KODE 998

LÆS HØJT- ET SVAR PR. LINJE

a - udenlandske datterselskaber ..... %

b - joint ventures i udlandet ..... %

- [intet datterselskab/joint venture] .....998
- [DK/NA] .....999

HVIS INGEN DATTERSELSKABER ELLER JOINT VENTURE, SKIFT TIL q41

SPØRG HVIS Q37a ELLER Q37b IKKE ER "0" ELLER "999" ELLER "998"

Q38. I hvilke lande har du eksisterende datterselskaber/joint ventures?

ÅBENT- REGISTRER SVAR- MAKSIMALT TRE MULIGE SVAR

For at vælge et land benyt da drop-down menu. I tilfældet at landet ikke er inkluderet i listen, bedes du indsætte det manuelt. Venligst vær omhyggelig med at skrive det korrekt ind.

a) NOTER: .....

b) NOTER: .....

c) NOTER:.....

- [DK/NA] .....999

SPØRG HVIS Q37a ELLER Q37b IKKE ER "0" ELLER "999" ELLER "998"

Q39. Hvad er hovedårsagen til, at du har datterselskaber/joint ventures i udlandet?

LÆS HØJT- ROTER- ET MULIGT SVAR

- Nærhed til slutkunder, .....1
- Adgang til finanser,, .....2
- Nærhed som leverandør til én eller flere globaliserede storvirksomheder .....3
- Eksportbestemmelser,, .....4
- Færre administrative eller bestemmelsesmæssige byrder,, .....5
- Lavere totale omkostninger til arbejdskraft,, .....6
- Lavere skatter,, .....7
- [DK/NA] .....9

SPØRG HVIS Q37a ELLER Q37b IKKE ER "0" ELLER "999" ELLER "998"

Q40. Havde dine udenlandske datterselskaber eller joint ventures indflydelse på beskæftigelsen i din virksomhed i Danmark?

LÆS HØJT- ET MULIGT SVAR

- De øgede den .....3
- De havde ingen effekt på den .....2
- De reducerede den .....1
- [DK/NA] .....9

#### Section 4: Spørgsmål om Konkurrence

Q41. Er konkurrencen på din virksomheds markeder alt i alt øget eller faldet de sidste to år?

LÆS HØJT- ET MULIGT SVAR

- Øget .....3
- Forblevet omtrent den samme .....2
- Faldet .....1
- [DK/NA] .....9

Q42. Hvis konkurrencen bliver skarpere og avancen falder på dine hovedmarkeder, hvordan reagerer du, hvilke handlinger foretager du?

LÆS HØJT- ET SVAR PR. LINJE

- Ja .....1
  - Nej .....2
  - [DK/NA] .....9
- 
- a) reducerer omkostninger, .....1 2 9
  - b) skaber strategiske partnerskab, .....1 2 9
  - c) reducerer priser, .....1 2 9
  - d) øger kvaliteten, .....1 2 9
  - e) øger produktdifferentiering/udseende til nichemarkeder, .....1 2 9
  - f) kigger efter (andre) udenlandske markeder, .....1 2 9
  - g) øger arbejdstiden, .....1 2 9
  - h) sænker produktionen .....1 2 9
  - i) øger markedsføringsaktivitet .....1 2 9

Q43. Kan du venligst angive dit anslåede årlige beløb til marketingsudgifter?

NOTER svaret i danske kroner:.....

- [DK/NA] .....999999
- milliard .....  
.....
- million .....  
.....
- tusind .....  
.....

## Section 5: Spørgsmål om Innovation

Q51. Kan du venligst estimere procentdelen af omsætningen (årlige salg) der stammer fra nye eller væsentligt forbedrede produkter eller ydelser i de sidste to år?

SKRIV I %:.....

- [ingen nye eller forbedrede produkter] .....998
- [DK/NA] .....999

Q52. Hvad var hovedbegrænsningen i forhold til dine innovationsaktiviteter i de sidste to år? Venligst betragt begrænsninger i innovation i forhold til produkter og ydelser og tillige produktionsteknologi.

LÆS HØJT- ROTER- ET MULIGT SVAR

- Mangel på færdigheder i anvendelsen af nye teknologier, ..... 1
- For dyre personaleressourcer, .....2
- Mangel på dygtige personaleressourcer, ..... 3
- Høje rentesatser.....4
- Problemer med adgang til finanser, udover rentesatser .....5
- Vanskeligt at beskytte intellektuel ejendom .....6
- Mangel på efterspørgsel på innovation på markedet.....7
- [Havde ikke planer om at innovere].....8
- [DK/NA] .....9

Q54. Anvender virksomheden et miljøstyringssystem eller andre tiltag for at spare energi eller ressourcer?

LÆS HØJT-ET MULIGT SVAR

- Ja, simple regler eller anordninger for at spare energi .....1
- Ja, komplekse energibesparende systemer .....2
- Nej.....3
- [DK/NA] .....9

## Section 6: Spørgsmål om Arbejdsmarkedet

HVIS SELVSTÆNDIG, AFSLUT INTERVIEW

Q61. Hvad er den geografiske oprindelse af den nuværende arbejdsstyrke i din virksomhed/område? Dette forstået som, hvilken procentdel af medarbejderne kommer fra din region i Danmark, fra Danmark men ikke fra din region, andre EU-lande, ikke EU-lande?

LÆS HØJT- ET SVAR PR. LINJE - PROCENTDELE BØR TILSAMMEN UDGØRE 100%

- a) din region .....%
- b) Danmark, men ikke fra din region .....%
- c) andre EU-lande .....%
- d) ikke EU-lande .....%

- [DK/NA] .....999

Q62. Når tanken går på de ansatte som er vanskelige at rekruttere til din virksomhed, hvad er så din hovedstrategi for at finde dem?

LÆS HØJT- ET MULIGT SVAR

- gennem offentlige arbejdsmarkedsinstitutioner,, .....1
- gennem private arbejdsmarkedsinstitutioner,, .....2
- gennem aviser,, .....3
- gennem private kontakter,, .....4
- gennem spontane ansøgninger .....5
- [ingen problemer med at rekruttere].....8
- [DK/NA] .....9



Q63. Hvad er dit hovedproblem i forhold til rekruttering?

LÆS HØJT- ROTER- ET MULIGT SVAR

- Knaphed på dygtig arbejdsstyrke, .....1
- Knaphed på ufaglært arbejdsstyrke, .....2
- Lavt image af erhvervet/sectoren/typen af virksomhed, .....3
- Lønniveauer for dyre .....4
- Ubehageligt arbejde eller arbejdsforhold. ....5
- [ingen problemer med at rekruttere].....8
- [DK/NA] .....9

Q65. Hvor mange ledige stillinger havde du i din virksomhed, i gennemsnit, i 2006 som du ikke kunne besætte?

NOTER antallet af ledige stillinger: .....

- [DK/NA] .....999

Q64. Hvad er dine ansattes opnåelsesniveau i forhold til uddannelse? Hvilken procentdel af dine medarbejdere har et af de følgende som deres højeste uddannelsesniveau?

- a - en forskeruddannelse eller lign. såsom en doktorgrad .....%
- b - et eksamensbevis fra et universitet eller anden højere læreanstalt .....%
- c - en studentereksamen .....%

- [DK/NA] .....999