

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Spain**

Section 1: Características Generales

- Q1. ¿Cómo definiría su empresa? Es...
UNA SOLA RESPUESTA
- una empresa independiente1
 - una filial de otra empresa.....2
 - una empresa no lucrativa: fundaciones, asociaciones, semi-pública3
 - [NS/NC].....9
- Q2. Main activity of your enterprise
CODE FROM DATABASE
- Q3. ¿De promedio, cuántas personas estuvieron empleadas en su empresa en 2005, incluyendo trabajadores a tiempo parcial?
DEBEN INCLUIRSE LOS TRABAJADORES A TIEMPO PARCIAL - EL ENCUESTADO TIENE QUE SER INCLUIDO
- ESCRIBIR el número de empleados: (1-99998):
- [NS/NC].....99999
- Q4. ¿De promedio, cuántas personas estuvieron empleadas en su empresa en 2006, incluyendo trabajadores a tiempo parcial?
DEBEN INCLUIRSE LOS TRABAJADORES A TIEMPO PARCIAL
- ESCRIBIR el número de empleados:
- [NS/NC].....99999
- Q5. ¿Cuáles son sus expectativas en cuanto al número de empleados en su empresa en 2007? ¿Aumentará, permanecerá sin cambios, o disminuirá?
- Aumentará3
 - Permanecerá sin cambios2
 - Disminuirá1
 - [NS/NC].....9
- Q7. ¿Cuál fue la facturación, esto es ventas anuales, de su empresa en 2005?
- ESCRIBIR la respuesta en EUROS]:
- [NS/NC].....99999
 - billón.....
 - millón.....
 - mil
- Q6. ¿Cuál es la facturación prevista (ventas anuales) de su empresa en 2006?
- ESCRIBIR la respuesta en EUROS]:
- [NS/NC].....99999
 - billón.....
 - millón.....
 - mil

Q8. ¿Qué espera con respecto a la facturación anual en 2007 comparada con el 2006? La facturación de su empresa en 2007

- Aumentará 1
- Permanecerá igual 2
- Disminuirá 3
- [NS/NC] 9

Q10. En BE, DE,FR, IT, LU, AT, PL, SI PREGUNTAR:
 ¿Su empresa pertenece al sector artesanal?
 EN OTRO LUGAR PREGUNTAR
 ¿Piensa que su empresa pertenece al sector artesanal de su país?

LEER— UNA RESPUESTA POSIBLE

- Si 1
- No 2
- [NS/NC] 9

Section 2: Restricciones en el funcionamiento del negocio

Q21. ¿Su empresa se encontró con algunas de estas restricciones o dificultades en los últimos dos años?

LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA

- Si 1
 - No 2
 - [Ninguna de estas restricciones] 3
 - [NS/NC] 9
-
- a) Acceso limitado a la financiación 1 2 3 9
 - b) Mano de obra demasiado costosa 1 2 3 9
 - c) Carencia de mano de obra cualificada 1 2 3 9
 - d) Implementación de nueva tecnología 1 2 3 9
 - e) Implementación de nuevas formas de organización 1 2 3 9
 - f) Carencias en la gestión de calidad 1 2 3 9
 - g) Problemas con regulaciones administrativas 1 2 3 9
 - h) Problemas con infraestructuras, por ejemplo carreteras, gas, electricidad, comunicaciones, etc. 1 2 3 9
 - i) Problemas con el poder adquisitivo de los clientes 1 2 3 9

PREGUNTAR PARA LOS ITEMS MENCIONADOS (CODIGO 1) EN Q21_A-1

Q22. ¿Cómo han cambiado estas restricciones al negocio en los últimos dos años? Las restricciones al negocio han aumentado permanecido sin cambios o han disminuido?

- Han aumentado 3
 - Han permanecido sin cambios 2
 - Han disminuido 1
 - [NS/NC] 9
-
- a) Acceso limitado a la financiación 1 2 3 9
 - b) Mano de obra demasiado costosa 1 2 3 9
 - c) Carencia de mano de obra cualificada 1 2 3 9
 - d) Implementación de nueva tecnología 1 2 3 9
 - e) Implementación de nuevas formas de organización 1 2 3 9
 - f) Carencias en la gestión de calidad 1 2 3 9
 - g) Problemas con regulaciones administrativas 1 2 3 9
 - h) Problemas con infraestructuras, por ejemplo carreteras, gas, electricidad, comunicaciones, etc. 1 2 3 9
 - i) Problemas con el poder adquisitivo de los clientes 1 2 3 9

SI LA RESPUESTA ES "1" EN Q22_G

Q23. Usted ha contestado que las restricciones debido a las regulaciones han disminuido, indique por favor cual considera que es la causa. Ha sido debido a

LEER— UNA RESPUESTA POSIBLE

- Pocas obligaciones reguladoras, o,1
- Las regulaciones y su implementación por el gobierno han sido simplificadas o.....2
- Una comunicación más barata o más fácil a través de la tecnología de la información y comunicación (e-gobierno)3
- [NS/NC]9

Responsabilidad corporativa

Q24. Los gobiernos imponen varias regulaciones para los negocios con el fin de alcanzar algunas metas, ¿piensa que las regulaciones que se aplican a su compañía son apropiadas para alcanzar sus metas, por ejemplo la protección del medio ambiente o la financiación de la provisión de servicios públicos?

LEER— UNA RESPUESTA POSIBLE

- Si,1
- No, las regulaciones claramente van demasiado lejos,2
- No, las regulaciones van levemente demasiado lejos,3
- No, las regulaciones podían ser más ambiciosas para poder alcanzar sus metas.4
- [NS/NC]9

Q25. ¿Cuántos días laborables, esto es días por persona, se han dedicado en total este año en su empresa a tareas administrativas directamente relacionadas a la conformidad con los requisitos de información contenidos en la legislación, tales como el tiempo y el esfuerzo en rellenar formularios?

ESCRIBIR EN días laborables por persona: En términos de días laborables por persona

- [NS/NC]999

Q26. LA siguiente pregunta esta relacionada con las posibilidades que ofrece el mercado interior de la Unión Europea. Por favor dígame que importancia tiene cada una de las siguientes posibilidades en la capacidad de su empresa para hacer negocios en la Unión Europea:

LEER— ROTAR- UNA RESPUESTA POR LÍNEA

- muy importante4
 - algo importante3
 - poco importante2
 - nada importante1
 - [no hace negocios en otra parte de la EU/no relevante]8
 - [NS/NC]9
- A) ¿Ningun control más de fronteras? 1 2 3 4 8 9
- B) ¿La misma moneda en la mayoría de los Estados miembro? 1 2 3 4 8 9
- C) ¿Contratación de trabajadores de otros países de la UE? 1 2 3 4 8 9
- D) ¿Legislación única del mercado incluyendo una armonización de los estándares técnicos? 1 2 3 4 8 9

Q27. Hoy en día, los estándares técnicos y determinadas regulaciones se deciden a menudo a nivel de la Unión Europea para evitar las barreras comerciales. ¿Ve ventaja para su empresa que los estándares de la Unión Europea substituyan las regulaciones nacionales, o no?

LEER— UNA RESPUESTA POSIBLE

- Si1
- no2
- [depende]3
- [NS/NC]9

Section 3: Globalización

Q31. ¿Cuál fue la facturación generada por las exportaciones en su empresa en 2005?

Responder en Euros:.....

- [No exportaciones en 2005]0
- [NS/NC]9
- billón.....
-
- millón.....
-
- mil
-

Q32. ¿Cuánto fue la facturación de las exportaciones en 2006?
 TODOS LAS CUESTIONES DE EXPORTACIÓN, TAMBIÉN AQUELLAS DENTRO DE LA UE - PEDIR QUE EL ENCUESTADO ESTIME

Responder en Euros:

- [No exportaciones en 2006]0
- [NS/NC]9
- billón.....
-
- millón.....
-
- mil
-

Q33. ¿Cuál es su expectativa para 2007 con respecto a la facturación de su empresa generada por las exportaciones?

- Aumentará3
- Permanecerá sin cambios2
- Disminuirá1
- [no se preveen exportaciones para 2007].....0
- [NS/NC].....9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. SI Q33=3: Podría por favor estimar el aumento previsto de las exportaciones comparadas con 2006, en porcentaje.
 SI Q33=1: Podría por favor estimar el descenso previsto de las exportaciones comparadas con 2006, en porcentaje.

ESCRIBIR EN %:

- [NS/NC].....999

PREGUNTAR SOLO SI Q31 NO ES "0" O "9"

Q34. ¿Cuál es el principal país destinatario de sus exportaciones?

ABIERTA- ANOTAR RESPUESTA- UNA RESPUESTA POSIBLE

Para seleccionar un país usa el menu de abajo. Si el país no está incluido en la lista, debes introducirlo manualmente. Por favor, asegurese de escribirlo correctamente.

ESCRIBIR :

- [NS/NC].....999

PREGUNTAR SOLO SI Q31 NO ES "0" O "9"

Q35. Considerando los últimos dos años, ¿cuál ha sido la principal restricción para la exportación? Ha sido...

LEER- ROTAR- UNA RESPUESTA POSIBLE

- tarifas de importación/derechos de aduana en el país de destino.....01
- falta de conocimiento de mercados extranjeros02
- Falta de recursos en la gestión.....03
- problemas del idioma.....04
- diferentes regulaciones en otros países de la UE.....05
- regulaciones en países que no son de la UE.....06
- falta de capital.....07
- ninguna restricción.....08
- el producto/servicio de la empresa no es válido para exportar.....09
- [NS/NC].....99

Q36. ¿Qué porcentaje de sus entradas, - incluyendo capital, energía y materias primas, pero NO incluyendo mano de obra- se compra al exterior?

ESCRIBIR EN %:.....

- [NS/NC].....999

Q37. ¿Cuanto de su facturación total, esto es el porcentaje anual de sus ventas es generado en filiales extranjeras, en empresas conjuntas en el extranjero?

SI NO HAY FILIALES O EMPRESAS CONJUNTAS CODIFICAR 998

LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA

a - Filiales extranjeras %

b - empresas conjuntas en el extranjero %

- [no filiales/empresas conjuntas en el extranjero].....998
- [NS/NC].....999

SI NO HAY FILIALES O EMPRESAS CONJUNTAS, SALTAR a Q41

PREGUNTAR SI Q37a O Q37b NO ES "0" O "999" O "998"

Q38. ¿En qué países tienen ustedes actualmente filiales/empresas conjuntas?

ABIERTA- ANOTAR RESPUESTA- MÁXIMO TRES RESPUESTAS POSIBLES

Para seleccionar un país usa el menu de abajo. Si el país no está incluido en la lista, debes introducirlo manualmente. Por favor, asegurese de escribirlo correctamente.

a) ESCRIBIR :

b) ESCRIBIR :

c) ESCRIBIR :

- [NS/NC].....999

PREGUNTAR SI Q37a o Q37b NO ES "0" O "999" O "998"

Q39. ¿Cuál es la razón principal por la que ustedes tienen filiales / empresas conjuntas en el exterior?

LEER- ROTAR- UNA RESPUESTA POSIBLE

- Proximidad al cliente final,1
- Acceso a la financiación,2
- Proximidad como proveedor a una o a varias empresas globales a gran escala3
- Regulaciones en la exportación,,4
- Menos cargas administrativas y reguladoras,,5
- Costes totales más bajos de la mano de obra,,6
- Impuestos más bajos,7
- [NS/NC].....9

PREGUNTAR SI Q37a o Q37b NO ES "0" O "999" O "998"

Q40. ¿Sus filiales o empresas conjuntas en el extranjero afectaron al empleo de su empresa en España?

LEER- UNA RESPUESTA POSIBLE

- Lo aumentaron.....3
- No lo afectó.....2
- Lo disminuyeron.....1
- [NS/NC].....9

Section 4: Preguntas sobre la competencia

Q41. ¿La competencia dentro de los mercados de su empresa en total ha aumentado o disminuido durante los dos últimos dos años?

LEER- UNA RESPUESTA POSIBLE

- Aumentado.....3
- Permanecido igual.....2
- Disminuido.....1
- [NS/NC].....9

Q42. Si la competencia llega a ser más apretada y los márgenes de beneficio disminuyen en su mercado principal, cómo reaccionarían, qué acciones tomarían?

LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA

- Si.....1
- No.....2
- [NS/NC].....9

- a) Reducir los costes,.....1 2 9
- b) formar asociaciones estratégicas,.....1 2 9
- c) Bajar los precios.....1 2 9
- d) aumentar la calidad.....1 2 9
- e) aumentar la diferenciación de los productos/ buscar nichos de mercado,.....1 2 9
- f) buscar (otros) mercados extranjeros,.....1 2 9
- g) aumentar las horas de trabajo,.....1 2 9
- h) reducir la producción.....1 2 9
- i) aumentar la actividad comercial.....1 2 9

Q43. ¿Podría indicar, por favor, su cantidad anual aproximada de costes de comercialización?

ESCRIBIR la respuesta en EUROS.....

- [NS/NC].....999999
- billón.....
- millón.....
- mil.....

Section 5: Preguntas sobre Innovación

Q51. ¿Podría estimar, por favor, el porcentaje de facturación (ventas anuales) proveniente en los dos últimos años de productos o servicios nuevos o significativamente mejorados?

ESCRIBIR EN %:.....

- [No hay productos nuevos o mejorados]998
- [NS/NC].....999

Q52. ¿Cuál ha sido la principal restricción para sus actividades de innovación en los dos últimos años? Considerar por favor las restricciones en la innovación con respecto a productos y servicios así como tecnología de la producción.

LEER- ROTAR- UNA RESPUESTA POSIBLE

- Falta de capacidad para usar nuevas tecnologías, 1
- Recursos humanos demasiado costosos, 2
- Falta de recursos humanos con destreza, 3
- Tipos de interes altos 4
- Problemas con el acceso a la financiación, a parte de los tipos de interes 5
- Dificultad para proteger la propiedad intelectual 6
- Falta de demanda de mercado para la innovación 7
- [No planeó innovar] 8
- [NS/NC] 9

Q54. ¿La empresa utiliza un sistema de gestión ambiental u otras medidas para ahorrar energía y recursos?

LEER-UNA RESPUESTA POSIBLE

- Sí, reglas o dispositivos simples para ahorrar energía 1
- Sí, sistemas de ahorro de energía complejos 2
- No 3
- [NS/NC] 9

Section 6: Preguntas sobre mercado laboral

Si es AUTÓNOMO (SI Q4=1), TERMINAR la ENTREVISTA

Q61. ¿Cuál es el origen geográfico de la mano de obra existente en su firma/localización? Es decir, qué porcentaje del personal procede de la región de su empresa, de ESPAÑA pero no de la región de la empresa, de otros países de la UE, de países que no son de la UE?

LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA - LOS PORCENTAJES DEBEN SUMAR 100%

- a) Región de la empresa%
- b) ESPAÑA, pero no de la región de la empresa%
- c) otros países de la Unión Europea%
- d) países que no son de la Unión Europea%

- [NS/NC].....999

Q62. ¿Pensando en los empleados que son difíciles de reclutar para su compañía, cuál es su actuación principal para encontrarlos?

LEER- UNA RESPUESTA POSIBLE

- a través de las instituciones públicas del mercado de trabajo, 1
- a través de las instituciones privadas del mercado de trabajo, 2
- a través de periódicos, 3
- a través de contactos privados, 4
- a través de candidaturas espontáneas. 5
- [no hay problemas con el reclutamiento] 8
- [NS/NC] 9

Q63. Cuál es su principal problema de reclutamiento?

LEER- ROTAR- UNA RESPUESTA POSIBLE

- Escasez de mano de obra cualificada,1
- Escasez de mano de obra no cualificada,2
- Imagen baja de la profesión/del sector/tipo de empresa,3
- Niveles de salario demasiado costosos4
- Trabajo o condiciones de trabajo desagradables.5
- [No hay problemas con la contratación de personas]8
- [NS/NC]9

Q65. ¿Cuántas vacantes de trabajo ha tenido en su empresa de promedio en 2006 que no ha podido cubrir?

ESCRIBIR número de vacantes:

- [NS/NC]999

Q64. ¿Cuál es el nivel educativo alcanzado por sus empleados? ¿Qué porcentaje de su personal tiene alguno de lo siguiente como su más alto nivel de educación?

- a - un postgrado como pueda ser un doctorado%
- b - un diploma de una universidad o de otra institución de educación más alta%
- c - educación secundaria finalizada%

- [NS/NC]999