

**ZA4728**

**Flash Eurobarometer 196  
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire  
Lithuania**

## Section 1: Bendrosios savybės

- Q1. Kaip Jūs apibūdintumėte savo įmonę? Ar tai...?  
TIK VIENAS ATSAKYMAS
- nepriklausoma įmonė ..... 1
  - dukterinė įmonė ..... 2
  - pelno nesiekianti organizacija: fondas, asociacija, pusiau-valstybinė įmonė ..... 3
  - [NEŽINO/NEATSAKĖ] ..... 9
- Q2. Main activity of your enterprise  
CODE FROM DATABASE
- Q3. Kiek vidutiniškai žmonių, įskaičiuojant ir dirbančius ne pilną darbo dieną, buvo įdarbinti Jūsų įmonėje 2005 metais?:  
REIKIA ĮSKAIČIUOTI IR DIRBANČIUS NE PILNĄ DARBO DIENĄ - REIKIA ĮSKAIČIUOTI IR RESPONDENTĄ
- [RAŠYKITE įdarbintų žmonių skaičių (1-99998): .....]
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] ..... 99999
- Q4. Kiek vidutiniškai žmonių, įskaičiuojant ir dirbančius ne pilną darbo dieną, buvo įdarbinti Jūsų įmonėje 2006 metais?  
REIKIA ĮSKAIČIUOTI IR DIRBANČIUS NE PILNĄ DARBO DIENĄ
- [RAŠYKITE įdarbintų žmonių skaičių: .....]
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] ..... 99999
- Q5. Kokie Jūsų lūkesčiai, kalbant apie darbuotojų skaičių įmonėje 2007 metais? Ar šis skaičius padidės, liks nepakitęs ar sumažės?
- Padidės ..... 3
  - Liks daugmaž toks pats ..... 2
  - Sumažės ..... 1
  - [NEŽINO/NEATSAKĖ] ..... 9
- Q7. Kokia buvo Jūsų įmonės metinė apyvarta 2005 metais?
- [RAŠYKITE skaičių LITAIS]: .....
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] ..... 99999
  - milijardai .....
  - milijonai .....
  - tūkstančiai .....
- Q6. Kokia yra Jūsų įmonės laukiamoji (metinės prekybos) apyvarta 2006 metais?
- [RAŠYKITE skaičių LITAIS]: .....
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] ..... 99999
  - milijardai .....
  - milijonai .....
  - tūkstančiai .....

- Q8. Kokie yra Jūsų lūkesčiai dėl metinės apyvartos 2007 metais, lyginant su 2006 metais? 2007 metais įmonės apyvarta...
- Padidės .....1
  - Liks daugmaž tokia pati .....2
  - Sumažės .....3
  - [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

- Q10. KLAUSTI, JEI BELGIJOJE, VOKIETIJOJE, PRANCŪZIJOJE, ITALIJOJE, LIUKSEMBURGE, AUSTRIJOJE, LENKIJOJE, SLOVĒNIJOJE  
Ar Jūsų įmonė priklauso amatininkų sektoriui?

Jūsų nuomone, ar Jūsų įmonė priklauso šalies amatininkų sektoriui?

PERSKAITYKITE-- TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Taip .....1
- Ne .....2
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

## Section 2: Verslo veiklos kliūtys

- Q21. Ar Jūsų įmonė susidūrė su kuriomis nors iš šių kliūčių ar sunkumų per pastaruosius 2 metus?

PERSKAITYKITE- TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE

- Taip .....1
  - Ne .....2
  - [Nebuvo tokios kliūtis] .....3
  - [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9
- a) Ribotos lėšų gavimo galimybės.....1 2 3 9
  - b) Per brangi darbo jėga.....1 2 3 9
  - c) Kvalifikuotos darbo jėgos trūkumas.....1 2 3 9
  - d) Naujų technologijų įdiegimas .....1 2 3 9
  - e) Naujų organizacijos formų įdiegimas .....1 2 3 9
  - f) Kokybės valdymo trūkumas .....1 2 3 9
  - g) Sunkumai, įgyvendinant administracinius įpareigojimus.....1 2 3 9
  - h) Sunkumai su infrastruktūra, pvz., su keliais, dujomis, elektra, susisiekimu ir t.t .....1 2 3 9
  - i) Sunkumai su perkamąja vartotojų galia .....1 2 3 9

KLAUSTI APIE TEIGINIUS KLAUSIME Q21\_A\_I (KODAS 1)

- Q22. Kiek šios verslo kliūtys pakito per pastaruosius 2 metus? Ar verslo kliūčių padidėjo, liko tiek pat ar sumažėjo?

- Padidėjo .....3
  - Liko daugmaž tiek pat .....2
  - Sumažėjo .....1
  - [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9
- a) Ribotos lėšų gavimo galimybės.....1 2 3 9
  - b) Per brangi darbo jėga.....1 2 3 9
  - c) Kvalifikuotos darbo jėgos trūkumas.....1 2 3 9
  - d) Naujų technologijų įdiegimas .....1 2 3 9
  - e) Naujų organizacijos formų įdiegimas .....1 2 3 9
  - f) Kokybės valdymo trūkumas .....1 2 3 9
  - g) Sunkumai, įgyvendinant administracinius įpareigojimus.....1 2 3 9
  - h) Sunkumai su infrastruktūra, pvz., su keliais, dujomis, elektra, susisiekimu ir t.t .....1 2 3 9
  - i) Sunkumai su perkamąja vartotojų galia .....1 2 3 9

JEIGU KLAUSIME Q22\_G ATSAKYMAS YRA "1"

Q23. Jūs paminėjote, jog dėka įstatymų verslo kliūčių sumažėjo. Jūsų nuomone, kokia buvo šio sumažėjimo priežastis? Ar tai buvo dėl...?

PERSKAITYKITE— TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Mažiau kontrolės įsipareigojimų, ar.....1
- Vyriausybė supaprastino įstatymus bei jų įgyvendinimą, ar.....2
- Dėka Informacinių bei Komunikacinių technologijų pigesnė ir paprastesnė tapusi komunikacija (elektroninis valdymas).....3
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

Kolektyvinė atsakomybė

Q24. Siekdamas tam tikrų tikslų, vyriausybės priima įvairius įstatymus, reglamentuojančius verslą. Jūsų manymu, ar įstatymai, kurie yra susiję su Jūsų įmone, yra skirti vyriausybei įgyventi savo tikslus, tokius kaip aplinkos apsauga arba paslaugų sferos finansavimas?

PERSKAITYKITE— TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Taip, .....1
- Ne, įstatymai nuo to per daug nutolę, .....2
- Ne, įstatymai nuo to šiek tiek nutolę, .....3
- Ne, įstatymuose galėtų būti daugiau reikalavimų, siekiant pasiekti norimus tikslus. ...4
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

Q25. Kiek viso darbo dienų šiais metais Jūsų įmonėje buvo skirta administraciniais įpareigojimams vykdyti, kurie yra tiesiogiai susiję su įstatymuose numatytais informaciniais reikalavimais? Kalbama apie laiko ir darbo sąnaudas, pildant įvairias reikalingas formas.

[RAŠYKITE darbo dienų skaičių: ..... kalbant apie darbo dienas

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

Q26. Šis klausimas skirtas aptarti galimybes, kurias atveria Europos Sąjungos vidinė rinka. Prašom pasakyti, kiek Jūsų įmonei yra svarbi kiekviena iš aptariamų galimybių, siekiant plėtoti verslą Europos Sąjungoje?

PERSKAITYKITE– KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ- TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE

- labai svarbi.....4
- greičiau svarbi.....3
- greičiau nesvarbi.....2
- visiškai nesvarbi.....1
- [nepeltoja verslo kitose Europos Sąjungos šalyse / neaktualu] .....8
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

A) Panaikinta sienų kontrolė..... 1 2 3 4 8 9

B) Vienoda valiuta daugelyje Europos Sąjungos šalių..... 1 2 3 4 8 9

C) Darbuotojų samdymas iš kitų Europos Sąjungos šalių ..... 1 2 3 4 8 9

D) Vieningos rinkos įstatymai, įskaitant ir suderintus techninius standartus ..... 1 2 3 4 8 9

Q27. Siekiant išvengti prekybos kliūčių, pastaruoju metu techniniai standartai bei tam tikri įstatymai dažnai yra reglamentuojami Europos Sąjungos lygmenyje. Ar Jūsų įmonei yra naudinga ar nėra naudinga, kad Europos Sąjungos standartai pakeičia nacionalinius įstatymus?

PERSKAITYKITE– TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Taip .....1
- ne .....2
- [tam tikrais atvejais] .....3
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

### Section 3: Globalizacija

Q31. Kokios buvo Jūsų įmonės pajamos iš eksporto 2005 metais?

Atsakymas LITAIS:.....

- [nevykdė eksporto 2005 metais] .....0
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9
- milijardai .....
- milijonai .....
- tūkstančiai .....

Q32. Kokios yra laukiamosios Jūsų įmonės pajamos iš eksporto 2006 metais?  
VISI EKSPORTO REIKALAI, ĮSKAITANT IR VIDINIUS EUROPOS SĄJUNGOS REIKALUS - PAPRAŠYKITE  
RESPONDENTO ĮVERTINTI

Atsakymas LITAIS: .....

- [nevykdė eksporto 2006 metais] .....0
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9
- milijardai .....
- milijonai .....
- tūkstančiai .....

Q33. Kokie yra Jūsų lūkesčiai 2007 metams, kalbant apie Jūsų įmonės laukiamąsias pajamas iš eksporto?

- Padidės .....3
- Liks daug maž toks pats .....2
- Sumažės .....1
- [neplanuojama vykdyti eksporto 2007 metais] .....0
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. JEIGU Q33=3: Norėtume Jūsų paprašyti įvertinti tikėtiną eksporto padidėjimą procentais, lyginant su 2006 metais.  
JEIGU Q33=1: Norėtume Jūsų paprašyti įvertinti tikėtiną eksporto sumažėjimą procentais, lyginant su 2006 metais.

[RAŠYKITE PROCENTAIS (%): .....

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

KLAUSTI TIK TUOMET, JEI KLAUSIME Q31 ATSAKYMAS NE "0" IR NE "9"

Q34. Kokia yra pagrindinė Jūsų eksporto šalis?

ATVIRAS KLAUSIMAS- UŽRAŠYKITE ATSAKYMĄ- TIK VIENAS ATSAKYMAS

Norėdami pasirinkti šalį, pasinaudokite "pasirinkimo" meniu. Jeigu šalies šiame sąraše nėra, Jūs galite ją įrašyti. Jeigu įrašote šalį, patikrinkite ar įrašėte teisingai.

[RAŠYKITE .....

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

KLAUSTI TIK TUOMET, JEI KLAUSIME Q31 ATSAKYMAS NE "0" IR NE "9"

Q35. Kalbant apie 2 pastaruosius metus, kokia buvo pagrindinė kliūtis eksportui? Ar tai buvo...?

PERSKAITYKITE– KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKA– TIK VIENAS ATSAKYMAS

- importo įkainiai/muitinės mokesčiai šalyje, į kurią vežami produktai.....01
- žinių apie užsienio rinkas stoka .....02
- valdymo išteklių stoka .....03
- kalbos problemos .....04
- skirtingi įstatymai kitose Europos Sąjungos šalyse.....05
- įstatymai ne-Europos Sąjungos šalyse .....06
- kapitalo stoka .....07
- nebuvo jokių kliūčių.....08
- įmonės produkcija/paslaugos netinkamos eksportui.....09
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....99

Q36. Koks procentas Jūsų indėlio - įskaitant kapitalą, energiją bei žaliavas, bet NEįskaitant darbo - yra perkamas užsienyje?

ĮRAŠYKITE PROCENTAIS (%):.....

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

Q37. Koks procentas nuo Jūsų metinės apyvartos yra sukuriamas dukterinėse užsienio įmonėse, užsienio bendrosiose įmonėse?

JEIGU NĖRA DUKTERINIŲ ĮMONIŲ ARBA BENDRŲJŲ ĮMONIŲ, UŽKODUOKITE 998

PERSKAITYKITE– TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE

a - dukterinės užsienio įmonės ..... %

b - užsienio bendrosios įmonės ..... %

- [nėra dukterinių įmonių / bendrųjų įmonių] .....998

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

JEIGU NĖRA DUKTERINĖS ĮMONĖS ARBA BENDROSIOS ĮMONĖS, PEREITI PRIE KLAUSIMO Q41

KLAUSTI, JEI KLAUSIMUOSE Q37a AR Q37b NE "0" ARBA "999" AR "998"

Q38. Kokiose šalyse Jūs turite veikiančias dukterines įmones/bendrąsias įmones?

ATVIRAS KLAUSIMAS- UŽRAŠYKITE ATSAKYMĄ- NE DAUGIAU KAIP 3 ATSAKYMAI

Norėdami pasirinkti šalį, pasinaudokite "pasirinkimo" meniu. Jeigu šalies šiame sąrašė nėra, Jūs galite ją įrašyti. Jeigu įrašote šalį, patikrinkite ar įrašėte teisingai.

a) ĮRAŠYKITE .....

b) ĮRAŠYKITE .....

c) ĮRAŠYKITE .....

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

KLAUSTI, JEI KLAUSIMUOSE Q37a AR Q37b NE "0" ARBA "999" AR "998"

Q39. Nurodykite pagrindinę priežastį, dėl kurios Jūs turite dukterines įmones/bendrąsias įmones užsienyje?

PERSKAITYKITE– KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKA– TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Buvimas arčiau galutinių vartotojų .....1
- Galimybė naudotis lėšomis, .....2
- Buvimas tiekėju vienai ar keletui didžiųjų pasaulio įmonių.....3
- Eksporto įstatymai, .....4
- Mažiau administracinių bei kontrolės įsipareigojimų, .....5
- Žemesni bendrieji darbo kaštai, .....6
- Mažesni mokesčiai, .....7
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

KLAUSTI, JEI KLAUSIMUOSE Q37a AR Q37b NE "0" ARBA "999" AR "998"

Q40. Ar užsienio dukterinės įmonės ar bendrosios įmonės įtakos Jūsų įmonės užimtumą Lietuvoje?

PERSKAITYKITE– TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Padidino .....3
- Nepadarė įtakos .....2
- Sumažino .....1
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

#### Section 4: Klausimai apie konkurenciją

Q41. Kalbant apie Jūsų veiklos sektorius, ar per pastaruosius 2 metus konkurencija juose padidėjo ar sumažėjo?

PERSKAITYKITE– TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Padidėjo .....3
- Liko daugmaž tokia pati .....2
- Sumažėjo .....1
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

Q42. Jeigu konkurencija padidėtų ir pelningumas Jūsų pagrindinėje rinkoje sumažėtų, kaip Jūs į tai reaguotumėte, kokių imtumėtės priemonių?

PERSKAITYKITE– TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE

- Taip .....1
  - Ne .....2
  - [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9
- a) sumažintumėte išlaidas .....1 2 9
  - b) sudarytumėte strategines partnerystes .....1 2 9
  - c) sumažintumėte kainas .....1 2 9
  - d) padidintumėte kokybę .....1 2 9
  - e) padidintumėte produktų diferenciaciją/ieškotumėte naujų rinkos nišų .....1 2 9
  - f) ieškotumėte (kitų) užsienio rinkų .....1 2 9
  - g) padidintumėte darbo valandų skaičių .....1 2 9
  - h) sumažintumėte produkcijos kiekį .....1 2 9
  - i) sustiprintumėte rinkodaros veiksmus .....1 2 9

Q43. Norėtumėte Jūsų paprašyti nurodyti apytiksliai išlaidas metinei rinkodarai?

[RAŠYKITE skaičių LIT AIS.....

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999999
- milijardai .....
- milijonai .....
- tūkstančiai .....

## Section 5: Klausimai apie naujoves

Q51. Norėtume Jūsų paprašyti įvertinti, kokį procentą nuo Jūsų metinės apyvartos (metinės prekybos) sudarė nauji ir ženkliai pagerinti produktai ar paslaugos per pastaruosius 2 metus?

[RAŠYKITE PROCENTAIS (%)].....

- [nebuvo naujų arba pagerintų produktų] .....998
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

Q52. Kokia buvo pagrindinė kliūtis, diegiant naujoves per pastaruosius 2 metus? Kalbant apie kliūtis naujovėms, turima omeny produktai, paslaugos, taip pat produkcijos technologijos.

PERSKAITYKITE– KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ- TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Sugebėjimo naudotis naujomis technologijomis stoka..... 1
- Per brangūs žmogiškieji išteklių .....2
- Kvalifikuotų žmogiškųjų išteklių stoka .....3
- Aukštos palūkanų normos .....4
- Sunkumai su prieinamumu prie finansų, neįskaitant sunkumų su palūkanų norma .....5
- Sunku apsaugoti intelektualinę nuosavybę .....6
- Naujovių paklausos stoka rinkoje .....7
- [Neplanavo diegti naujovių] .....8
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

Q54. Ar Jūsų įmonė naudoja aplinkos valdymo sistemą ar kitas priemones, siekiant taupyti energiją bei išteklius?

PERSKAITYKITE–TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Taip, paprastas taisykles bei įrengimus, siekiant taupyti energiją ..... 1
- Taip, kompleksines energijos taupymo sistemas.....2
- Ne .....3
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

## Section 6: Klausimai apie darbo rinką

JEIGU "PATS SAU DARBDAVYS" (Q4=1), PABAIGTI INTERVIU

Q61. Kokia yra geografinė Jūsų įmonėje/vietovėje esančios darbo jėgos kilmė? T.y., koks procentas darbuotojų yra iš Jūsų apskrities; yra iš Lietuvos, bet iš kitos apskrities; yra iš Europos Sąjungos šalių; yra iš ne-Europos sąjungos šalių?

PERSKAITYKITE– TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE - PROCENTAI TURĖTŲ SUDARYTI 100%

- a) jūsų apskrities .....%
- b) iš kitos Lietuvos apskrities .....%
- c) iš kitų Europos Sąjungos šalių .....%
- d) iš ne-Europos Sąjungos šalių .....%

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

Q62. Kalbant apie darbuotojus, kuriuos Jūsų įmonei sunku surasti, koks pagrindinis būdas taikomas jiems surasti?

PERSKAITYKITE– TIK VIENAS ATSAKYMAS

- per viešąsias darbo rinkos institucijas, ..... 1
- per privačias darbo rinkos institucijas, .....2
- per laikraščius, .....3
- per asmeninius kontaktus, .....4
- per spontaniškus pareiškimus.....5
- [nėra problemų su darbuotojų suradimu] .....8
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

Q63. Kokia yra pagrindinė darbuotojų suradimo problema?

PERSKAITYKITE– KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ- TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Kvalifikuotos darbo jėgos stoka, .....1
- Nekvalifikuotos darbo jėgos stoka, .....2
- Prastas įmonės profesinis/sectoriaus/tipo įvaizdis, .....3
- Per dideli atlyginimų reikalavimai .....4
- Nemalonus darbas ar darbo sąlygos. ....5
- [nėra problemų su darbuotojų suradimu] .....8
- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....9

Q65. Kiek darbo vietų, į kurias nesugebėjo rasti darbuotojų, Jūsų įmonė turėjo 2006 metais?

[RAŠYKITE darbo vietų skaičių: .....

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999

Q64. Koks yra Jūsų darbuotojų išsimokslinimo lygis? Norėtumėme, kad Jūs nurodytumėte koks procentas darbuotojų turi atitinkamą išsimokslinimą:

- a - aukštesnės pakopos studijų diplomą, pvz., magistro diplomą, daktaro laipsnį .....%
- b - universiteto ar aukštesnio lygio mokslo institucijos diplomą .....%
- c - vidurinės mokyklos diplomą .....%

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] .....999