

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia**

Section 1: Vispārēji raksturojumi

- Q1. Kā Jūs raksturotu Jūsu uzņēmumu? Vai tas ir ...
TIKAI VIENA ATBILDE
- neatkarīgs uzņēmums.....1
 - cita uzņēmuma filiāle2
 - bezpeļņas uzņēmums: fondi, asociācijas, uzņēmums ar daļēju valsts kapitālu.....3
 - [Nezin/ NA].....9
- Q2. Main activity of your enterprise
CODE FROM DATABASE
- Q3. Cik daudz personu, ieskaitot nepilnas slodzes nodarbinātos, bija nodarbināti Jūsu uzņēmumā vidēji 2005.gadā:
NEPILNAS SLODZES NODARBINĀTIE JĀIEKĻAUJ - RESPONDENTS JĀIEKĻAUJ
- IERAKSTĪT nodarbināto cilvēku skaitu (1-99998):
- [Nezin/ NA].....99999
- Q4. Cik daudz personu, ieskaitot nepilnas slodzes nodarbinātos, bija nodarbināti Jūsu uzņēmumā vidēji 2006.gada laikā
NEPILNAS SLODZES NODARBINĀTIE JĀIEKĻAUJ
- IERAKSTĪT nodarbināto cilvēku skaitu:
- [Nezin/ NA].....99999
- Q5. Kādas ir Jūsu prognozes par nodarbināto skaita izmaiņām Jūsu uzņēmumā 2007.gada laikā? Vai tas pieaugs, paliks nemainīgs vai samazināsies?
- Pieaugs3
 - Paliks apmēram tāds pats.....2
 - Samazināsies.....1
 - [Nezin/ NA].....9
- Q7. Kāds bija Jūsu uzņēmuma apgrozījums 2005.gadā?
- IERAKSTĪT atbildi LATOS]:
- [Nezin/ NA].....99999
 - miljards.....
 -
 - miljons.....
 -
 - tūkstotis.....
 -
- Q6. Kāds ir prognozējama Jūsu uzņēmuma apgrozījums 2006.gada laikā?
- IERAKSTĪT atbildi LATOS]:
- [Nezin/ NA].....99999
 - miljards.....
 -
 - miljons.....
 -
 - tūkstotis.....
 -

Q8. Kā Jūs prognozējat gada apgrozījumu 2007.gadā salīdzinājumā ar 2006.gadu. Jūsu uzņēmuma apgrozījums 2007.gadā ...

- Pieaugis	1
- Paliks apmēram tāds pats.....	2
- Samazināsies.....	3
- [Nezin/ NA].....	9

Q10. BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI JAUTĀT:
Vai Jūsu uzņēmums pieder amatniecības sektoram?
CITUR JAUTĀT

Vai, Jūsprāt, Jūsu uzņēmums pieder Jūsu valsts amatniecības sektoram?

NOLASĪT— IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā	1
- Nē	2
- [Nezin/ NA].....	9

Section 2: Ierobežojumi uzņēmējdarbībā

Q21. Vai Jūsu uzņēmums pēdējo divu gadu laikā ir saskāries ar kādu no sekojošiem ierobežojumiem vai grūtībām?

NOLASĪT- VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ

- Jā	1
- Nē	2
- [Nav šādu ierobežojumu]	3
- [Nezin/ NA].....	9

a) Ierobežota piekļuve finansēm	1	2	3	9
b) Pārāk dārgs darbaspēks	1	2	3	9
c) Kvalificēta darbaspēka trūkums	1	2	3	9
d) Jaunu tehnoloģiju ieviešana.....	1	2	3	9
e) Jaunu organizācijas formu ieviešana	1	2	3	9
f) Kvalitatīva menedžmenta trūkums	1	2	3	9
g) Problēmas ar administratīvo likumdošanu	1	2	3	9
h) Problēmas ar infrastruktūru, piemēram, ceļi, gāze, elektrība, komunikācijas u.c.	1	2	3	9
i) Problēmas ar klientu pirktspēju	1	2	3	9

JAUTĀT PAR MINĒTAJEM PUNKTIEM (KODS 1) JAUTĀJUMĀ Q21_A-I

Q22. Kā šie uzņēmējdarbības ierobežojumi ir mainījušies pēdējo 2 gadu laikā? Vai uzņēmējdarbības ierobežojumi pieauguši, palikuši nemainīgi vai samazinājušies?

- Pieaudzis	3
- Palicis nemainīgs	2
- Samazinājies.....	1
- [Nezin/ NA].....	9

a) Ierobežota piekļuve finansēm	1	2	3	9
b) Pārāk dārgs darbaspēks	1	2	3	9
c) Kvalificēta darbaspēka trūkums	1	2	3	9
d) Jaunu tehnoloģiju ieviešana.....	1	2	3	9
e) Jaunu organizācijas formu ieviešana	1	2	3	9
f) Kvalitatīva menedžmenta trūkums	1	2	3	9
g) Problēmas ar administratīvo likumdošanu	1	2	3	9
h) Problēmas ar infrastruktūru, piemēram, ceļi, gāze, elektrība, komunikācijas u.c.	1	2	3	9
i) Problēmas ar klientu pirktspēju	1	2	3	9

JA ATBILDE IR "1" JAUTĀJUMĀ Q22_G

Q23. Jūs atbildējat, ka ierobežojumi saistībā ar likumdošanu ir samazinājušies. Lūdzu norādiet, kas pēc Jūsu domām, tam ir par cēloni. Vai tas ir saistībā ar...

NOLASĪT— IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Mazāk likumu noteiktām saistībām, vai, 1
- Likumu un to īstenošana pārvaldē ir kļuvusi vienkāršāka 2
- Lētāka vai vieglāka komunikācija izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (e-pārvalde) 3
- [Nezin/ NA] 9

Korporatīvā atbildība

Q24. Valdība pieņem dažādus uzņēmējdarbību regulējošus noteikumus, lai panāktu kādus mērķus. Vai, Jūsaprāt, šie noteikumi, kas attiecas uz Jūsu uzņēmumu, ir atbilstoši šo mērķu sasniegšanai, piemēram, vides aizsardzības vai sabiedrisko pakalpojumu finansēšanas nodrošināšanai?

NOLASĪT— IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā, 1
- Nē, noteikumi ir pārāk stingri, 2
- Nē, noteikumi ir nedaudz par stingru, 3
- Nē, noteikumiem jābūt stingrākiem, lai sasniegtu šos mērķus. 4
- [Nezin/ NA] 9

Q25. Cik darbienu, tas ir cilvēki, Jūsu uzņēmums šogad kopumā ir iztērējis administratīvajiem uzdevumiem, kas tieši attiecas uz likumdošanā iekļautajām informācijas prasībām, aizpildot veidlapas?

IERAKSTĪT darbienu skaitu:: cilvēki izteiksmē

- [Nezin/ NA] 999

Q26. Sekojošais jautājums ir saistīts ar iespējām, ko piedāvā Eiropas Savienības iekšējais tirgus. Sakiet lūdzu, cik svarīga katra no sekojošajām iespējām ir Jūsu uzņēmuma spējai veikt uzņēmējdarbību Eiropas Savienībā:

NOLASĪT— ROTĒT- VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ

- ļoti svarīgi 4
- diezgan svarīgi 3
- diezgan nesvarīgi 2
- vispār nav svarīgi 1
- [neveic uzņēmējdarbību citur Eiropas Savienībā/ neattiecas uz šo gadījumu] 8
- [Nezin/ NA] 9

- A) Vairs nepastāv robežkontrole? 1 2 3 4 8 9
- B) Viena valūta lielākajā daļā dalībvalstu? 1 2 3 4 8 9
- C) Nolīgt darbiniekus no citām ES valstīm? 1 2 3 4 8 9
- D) Vienota tirgus likumdošana, ieskaitot saskaņotus tehniskos standartus? 1 2 3 4 8 9

Q27. Šobrīd, lai atceltu tirdzniecības barjeras, par tehniskajiem standartiem un attiecīgo likumdošanu lemj ES līmenī. Vai Jūs redzat kādu ieguvumu savam uzņēmumam no tā, ka ES standarti aizstāj nacionālos noteikumus, vai nē?

NOLASĪT— IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā 1
- Nē 2
- [Atkarīgs no situācijas] 3
- [Nezin/ NA] 9

Section 3: Globalizācija

Q31. Cik lieli bija ieņēmumi no eksporta Jūsu uzņēmumā 2005.gadā?

ATZĪMĒT ATBILDI LATOS.....

- [Netika veikts eksports 2005.gada laikā].....0
- [Nezin/ NA].....9
- miljards.....
-
- miljons.....
-
- tūkstotis.....
-

Q32. Cik lieli ir plānotie ieņēmumi no eksporta 2006.gadā?
VISS EKSPORTS, ARĪ ES IEKŠIENĒ - LŪGT RESPONDENTU NOVĒRTĒT

ATZĪMĒT ATBILDI LATOS:

- [Nav veikts eksports 2006.gada laikā]0
- [Nezin/ NA].....9
- miljards.....
-
- miljons.....
-
- tūkstotis.....
-

Q33. Kādas ir Jūsu prognozes par Jūsu uzņēmuma ieņēmumiem no eksporta 2007.gadā?

- Pieaugs3
- Paliks apmēram tāds pats.....2
- Samazināsies.....1
- [Netiek paredzēts veikt eksportu 2007.gada laikā]0
- [Nezin/ NA].....9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. JA Q33 = 3: Vai Jūs lūdz varētu novērtēt procentos gaidāmo eksporta pieaugumu, salīdzinājumā ar 2006.gadu.
JA Q33 = 1: Vai Jūs lūdz varētu novērtēt procentos gaidāmo eksporta samazinājumu, salīdzinājumā ar 2006.gadu.

PIERAKSTĪT %:

- [Nezin/ NA].....999

JAUTĀT TIKAI, JA JAUTĀJUMĀ Q31 NAV "0" VAI "9"

Q34. Kura ir Jūsu eksporta galvenā adresātvalsts?

ATVĒRTAIS JAUTĀJUMS- PIERAKSTĪT ATBILDI- IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

Lai atlasītu valsti izmantojiet nolaižamo izvēlni. Ja valsts nav iekļauta sarakstā, jums tā jāieraksta manuāli. Lūdzu pārliecinieties, vai ieraksts ir pareizs.

PIERAKSTĪT

- [Nezin/ NA].....999

JAUTĀT TIKAI, JA JAUTĀJUMĀ Q31 NAV ATBILDES "0" VAI "9"

Q35. Domājot par pēdējiem diviem gadiem, kas bija nozīmīgākie ierobežojumi eksporta veikšanā? Vai tas bija ...

NOLASĪT– ROTĒT- IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- adresātvalsts importa tarifi/ muitas nodevas.....	01
- zināšanu trūkums par ārvalstu tirgiem	02
- menedžmenta resursu trūkums	03
- valodas problēmas	04
- atšķirīga noteikumi citās ES valstīs.....	05
- noteikumi ne-Eiropas Savienības valstīs	06
- Kapitāla trūkums	07
- nav ierobežojumu vispār.....	08
- uzņēmuma produkti/ pakalpojumi nav piemēroti eksportam.....	09
- [Nezin/ NA].....	99

Q36. Cik procenti no jūsu ieguldījumiem – tai skaitā kapitāla, energoresursiem un izejvielām, bet neskaitot darbaspēku – ir iegūti ārvalstīs.

PIERAKSTĪT %.....

- [Nezin/ NA].....	999
--------------------	-----

Q37. Cik lielu daļu no jūsu kopējā apgrozījuma, tas ir, procentus no ikgadējā pārdošanas apjoma, veido filiāles, kopuzņēmumi ārvalstīs?

JA NAV FILIĀLES VAI KOPUZŅĒMUMA KODĒT 998

NOLASĪT– VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ

a - ārvalstu filiāles %

b - kopuzņēmumi ārvalstīs %

- [nav filiāles/ kopuzņēmumu].....	998
- [Nezin/ NA].....	999

JA NAV FILIĀLES VAI KOPUZŅĒMUMU, PĀRIET PIE JAUTĀJUMA Q41

JAUTĀT, JA JAUTĀJUMĀ Q37a VAI Q37b NAV "0" VAI " 999" VAI "998"

Q38. Kurās valstīs Jums ir filiāles/ kopuzņēmumi?

ATVĒRTAIS JAUTĀJUMS- PIERAKSTĪT ATBILDI- IESPĒJAMAS NE VAIRĀK PAR TRĪS ATBILDĒM

Lai atlasītu valsti izmantojiet nolaižamo izvēlni. Ja valsts nav iekļauta sarakstā, jums tā jāieraksta manuāli. Lūdzu pārliecinieties, vai ieraksts ir pareizs.

a) PIERAKSTĪT

b) PIERAKSTĪT

c) PIERAKSTĪT

- [Nezin/ NA]..... 999

JAUTĀT, JA JAUTĀJUMĀ Q37a VAI Q37b NAV "0" VAI " 999" VAI "998"

Q39. Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jums ir filiāles/ kopuzņēmumi ārvalstīs?

NOLASĪT– ROTĒT- IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Gala patērētāju tuvums.....	1
- Piekļuve finansēm,	2
- Piegādātāja tuvums vienam vai vairākiem globāliem lieluzņēmumiem	3
- Eksporta noteikumi,	4
- Mazāka administratīvā un regulējošā nasta,	5
- zemākas kopējās darbaspēka izmaksas,	6
- Zemāki nodokļi,	7
- [Nezin/ NA].....	9

JAUTĀT, JA JAUTĀJUMĀ Q37a VAI Q37b NAV "0" VAI " 999" VAI "998"

Q40. Vai Jūsu ārvalstu filiāles vai kopuzņēmumi ietekmē nodarbinātību Jūsu uzņēmumā Latvijā?

NOLASĪT– IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Tie palielina to.....3
- Tie to neietekmē2
- Tie samazina to.....1
- [Nezin/ NA].....9

Section 4: Jautājumi par konkurenci

Q41. Vai konkurence Jūsu uzņēmuma tirgū pēdējo divu gadu laikā kopumā ir pieaugusi vai samazinājusies?

NOLASĪT– IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Pieaugusi3
- Palikusi apmēram tāda pati.....2
- Samazinājusies1
- [Nezin/ NA].....9

Q42. Kā jūs reaģējat, kādus pasākumus Jūs veicat, ja konkurence kļūst sīvāka un ienesīgums jūsu pamattirgū krītas

NOLASĪT– VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ

- Jā 1
 - Nē 2
 - [Nezin/ NA]..... 9
-
- a) samaziniet izdevumus..... 1 2 9
 - b) veidojat stratēģiskas partnerattiecības..... 1 2 9
 - c) samaziniet cenas..... 1 2 9
 - d) paaugstiniet kvalitāti..... 1 2 9
 - e) palieliniet produktu diferenciaciju/ klāstu/ meklējiet jaunas tirgus nišas..... 1 2 9
 - f) meklējiet (citus) ārvalstu tirgus..... 1 2 9
 - g) palieliniet darba stundas 1 2 9
 - h) samaziniet ražošanu 1 2 9
 - i) palieliniet marketinga aktivitātes..... 1 2 9

Q43. Vai Jūs varētu lūdzu norādīt Jūsu caurmēra ikgadējo marketinga izmaksu apjomu?

IERAKSTĪT atbildi LATOS.....

- [Nezin/ NA].....999999
- miljards.....
- miljons.....
- tūkstotis.....

Section 5: Jautājumi par inovācijām

Q51. Vai jūs, lūdzu, varētu aplēst procentu no apgrozījuma (ikgadējā pārdošanas apjoma), ko devuši jauni vai ievērojami uzlaboti produkti vai pakalpojumi pēdējo divu gadu laikā?

PIERAKSTĪT %.....

- [Nav jaunu vai uzlabotu produktu].....998
- [Nezin/ NA].....999

Q52. Kas pēdējo divu gadu laikā bija galvenais jūsu inovatīvo aktivitāšu ierobežojošais faktors. Lūdzu izvērtējiet inovāciju ierobežojošos faktoros attiecībā gan uz produktiem un pakalpojumiem, gan ražošanas tehnoloģijām.

NOLASĪT– ROTĒT- IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Prasmju trūkums lietot jaunas tehnoloģijas..... 1
- Pārāk dārgi cilvēku resursi..... 2
- Kvalificētu cilvēku resursu trūkums..... 3
- Augstas procentu likmes..... 4
- Problēmas ar piekļuvi finansēm, izņemot procentu likmes..... 5
- Grūtības aizsargāt intelektuālo īpašumu..... 6
- Tirgus prasību trūkums pēc inovācijām..... 7
- [Nav plānojuši ieviest jauninājumus]..... 8
- [Nezin/ NA]..... 9

Q54. Vai uzņēmums izmanto kādu vides menedžmenta sistēmu vai kādus citus pasākumus energorģijas un resursu taupīšanai?

NOLASĪT–IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā, vienkāršus noteikumus vai līdzekļus enerģijas taupīšanai..... 1
- Jā, komplicētas enerģijas taupīšanas sistēmas..... 2
- Nē..... 3
- [Nezin/ NA]..... 9

Section 6: Jautājumi par darba tirgu

JA PAŠNODARBINĀTS (JA JAUTĀJUMĀ Q4=1), BEIGT INTERVIJU

Q61. Kāda ir jūsu uzņēmuma pašreizējā darbaspēka ģeogrāfiskā izcelsmes vieta. Tas ir, kāds procents no personāla nāk no jūsu reģiona Latvijā, no Latvijas, bet ne no jūsu reģiona, citām ES valstīm, valstīm ārpus ES?

NOLASĪT– VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ - PROCENTU KOPSUMMAI JĀBŪT 100%

- a) Jūsu reģions.....%
- b) No Latvijas, bet ne no Jūsu reģiona.....%
- c) Citām ES dalībvalstīm.....%
- d) Valstīm, kas nav ES dalībvalstis.....%

- [Nezin/ NA].....999

Q62. Domājot par darbiniekiem, kurus ir grūti nolīgt Jūsu kompānijai, kāda ir Jūsu galvenā metode, kā atrast viņus?

NOLASĪT– IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- caur valsts darba tirgus institūcijām,..... 1
- caur privātām darba tirgus institūcijām,..... 2
- caur laikrakstiem,..... 3
- caur privātiem kontaktiem,..... 4
- ar spontāniem pieteikumiem..... 5
- [nav problēmu ar nolīgšanu]..... 8
- [Nezin/ NA]..... 9

Q63. Kāda Jums ir galvenā problēma darbinieku nolīgšanā, komplektēšanā?

NOLASĪT – ROTĒT – IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Kvalificēta darbaspēka deficīts,1
- Nekvalificēta darbaspēka deficīts,2
- Zems profesijas/ sektora/ uzņēmuma tipa prestižs,3
- Pārāk dārgs algu līmenis4
- Nepatīkams darbs vai darba apstākļi5
- [nav problēmu ar darbinieku nolīgšanu/ komplektāciju]8
- [Nezin/ NA]9

Q65. Cik daudz brīvu darba vietu bija Jūsu uzņēmumā vidēji 2006.gada laikā, kuras Jūs nevarējāt aizpildīt?

IERAKSTĪT vakanču skaitu:

- [Nezin/ NA]999

Q64. Kāds ir jūsu darbinieku izglītības līmenis. Cik procenti no jūsu personāla ir ieguvuši kādu no sekojošiem augstākās izglītības līmeņiem?

- a - Nokārtots augstākā līmeņa studiju eksāmens, piemēram, doktorantūrā%
- b - universitātes vai citas augstākās izglītības iestādes diploms%
- c - Nokārtoti vidusskolas gala eksāmeni%

- [Nezin/ NA]999