

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

Section 1: Características Gerais

- Q1. Como caracterizaria a sua empresa? É...
 UMA RESPOSTA APENAS
- uma empresa independente1
 - uma subsidiária de outra empresa.....2
 - uma empresa sem fins lucrativos: fundações, associações, semi-governamentais ...3
 - [Não Sabe/ Não Responde]9
- Q2. Main activity of your enterprise
 CODE FROM DATABASE
- Q3. Em média, quantas pessoas, incluindo trabalhadores em part-time, estiveram empregadas na sua empresa, em 2005::
 TRABALHADORES EM PART-TIME TÊM DE SER INCLUIDOS - O ENTREVISTADO TEM DE SER INCLUÍDO
- ESCREVA AQUI o número de pessoas empregadas: (1-99998):
- [Não Sabe/ Não Responde]99999
- Q4. Em média, quantas pessoas, incluindo trabalhadores em part-time estiveram empregadas na sua empresa em 2006:
 TRABALHADORES EM PART-TIME TÊM DE SER INCLUIDOS
- ESCREVA AQUI o número de pessoas empregadas:
- [Não Sabe/ Não Responde]99999
- Q5. Quais são as suas expectativas no que respeita ao número de empregados na sua empresa em 2007? Irá aumentar, manter-se-á inalterado, ou irá diminuir?
- Irá aumentar.....3
 - Irá manter-se aproximadamente o mesmo2
 - Irá diminuir1
 - [Não Sabe/ Não Responde]9
- Q7. Qual foi o volume de negócios, ou seja as vendas anuais, da sua empresa em 2005?
- ESCREVA AQUI a resposta em EUROS:]:
- [Não Sabe/ Não Responde]99999
 - bilião.....
 -
 - milhão
 -
 - mil
 -
- Q6. Qual é o volume de negócios esperado (vendas anuais) da sua empresa em 2006?
- ESCREVA AQUI a resposta em EUROS:]:
- [Não Sabe/ Não Responde]99999
 - bilião.....
 -
 - milhão
 -
 - mil
 -

Q8. O que é que espera quanto ao volume de vendas anual em 2007 comparado com 2006? O volume de vendas da sua empresa em 2007 irá

- Aumentar1
- Manter-se aproximadamente o mesmo2
- Diminuir3
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Q10. EM BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI PERGUNTAR:
Pensa que a sua empresa pertence ao sector artesanal?
SE FOR OUTRO LUGAR PERGUNTAR
Pensa que a sua empresa pertence ao sector artesanal do seu país?

LER EM VOZ ALTA— UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Sim1
- Não2
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Section 2: Restrições no desempenho profissional

Q21. A sua empresa deparou-se com algumas destas restrições ou dificuldades nos últimos dois anos?

LER EM VOZ ALTA- UMA RESPOSTA POR LINHA

- Sim1
 - Não2
 - [Nenhuma dessas restrições]3
 - [Não Sabe/ Não Responde]9
-
- a) Acesso a financiamentos limitado1 2 3 9
 - b) Força de trabalho demasiado cara1 2 3 9
 - c) Falta de trabalho qualificado1 2 3 9
 - d) Implementação de novas tecnologias1 2 3 9
 - e) Implementação de novos modelos de organização1 2 3 9
 - f) Falta de qualidade de gestão1 2 3 9
 - g) Problemas com regulamentos administrativos1 2 3 9
 - h) Problemas com infra-estruturas, p.e, estradas, gás, electricidade, comunicações, etc.1 2 3 9
 - i) Problemas com o poder de compra dos clientes1 2 3 9

PERGUNTAR PARA OS ITENS REFERIDOS (CÓDIGO 1) NA Q21_A-I

Q22. Como é que essas restrições profissionais se alteraram nos últimos 2 anos? As restrições profissionais aumentaram, mantiveram-se inalteradas ou diminuíram?

- Aumentou3
 - Manteve-se aproximadamente o mesmo2
 - Diminuiu1
 - [Não Sabe/ Não Responde]9
-
- a) Acesso a financiamentos limitado1 2 3 9
 - b) Força de trabalho demasiado cara1 2 3 9
 - c) Falta de trabalho qualificado1 2 3 9
 - d) Implementação de novas tecnologias1 2 3 9
 - e) Implementação de novos modelos de organização1 2 3 9
 - f) Falta de qualidade de gestão1 2 3 9
 - g) Problemas com regulamentos administrativos1 2 3 9
 - h) Problemas com infra-estruturas, p.e, estradas, gás, electricidade, comunicações, etc.1 2 3 9
 - i) Problemas com o poder de compra dos clientes1 2 3 9

SE A RESPOSTA É "1" NA Q22_G

Q23. Disse que as restrições devidas a regulamentos diminuíram, por favor indique qual considera ter sido a causa. Foi devido a

LER EM VOZ ALTA— UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Menos obrigações reguladoras, ou,.....1
- Os regulamentos e as suas implementações foram simplificadas pelo Governo ou ..2
- Comunicações mais baratas ou mais fáceis através da Tecnologia de Informação e Comunicação (e-government)3
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Responsabilidade corporativa

Q24. Os Governos impuseram vários regulamentos relativamente a negócios de forma a atingirem algumas metas. Pensa que os regulamentos que se aplicam à sua empresa são apropriados para atingir essas metas, por exemplo, a protecção do ambiente ou o financiamento do fornecimento de serviços públicos gerais?

LER EM VOZ ALTA— UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Sim,1
- Não, é evidente que esses regulamentos vão demasiado longe,2
- Não, esses regulamentos vão longe ainda que não demasiado,3
- Não, os regulamentos poderiam ser mais ambiciosos de forma a atingir as metas deles. 4
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Q25. Quantos dias de trabalho, ou seja dias multiplicados pelas pessoas envolvidas, têm sido gastos no total na sua empresa, este ano, com tarefas administrativas directamente relacionadas com o cumprimento dos requisitos legais de informação, tais como tempo e esforço dispendidos no preenchimento de formulários?

ESCREVA AQUI dias de trabalho:: em termos de dias multiplicados pelas pessoas envolvidas

- [Não Sabe/ Não Responde]999

Q26. A pergunta seguinte está relacionada com as possibilidades que o mercado interno da União Europeia oferece. Por favor, diga-me até que ponto considera que cada uma das possibilidades seguintes é importante para a capacidade comercial da sua empresa na União Europeia:

LER EM VOZ ALTA— RODAR- UMA RESPOSTA POR LINHA

- muito importante4
- bastante importante3
- não muito importante2
- nada importante1
- [não faz negócios noutro país da UE/ não importante]8
- [Não Sabe/ Não Responde]9

A) Já não existirem controlos de fronteira? 1 2 3 4 8 9

B) A moeda ser a mesma em quase todos os Estados Membros? 1 2 3 4 8 9

C) Poder contratar trabalhadores noutros países da EU? 1 2 3 4 8 9

D) Haver uma legislação única do mercado, incluindo critérios técnicos harmonizados? 1 2 3 4 8 9

Q27. Hoje em dia, as normas técnicas e certos regulamentos são muitas vezes decididos ao nível da UE para evitar barreiras comerciais. Vê algum benefício para a sua empresa na substituição dos regulamentos nacionais pelas normas da UE?

LER EM VOZ ALTA— UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Sim1
- não2
- [Depende]3
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Section 3: Globalização

Q31. Qual o volume de negócios gerado pela exportação na sua empresa, em 2005?

Responder em EUROS:.....

- [não houve exportação em 2005]0
- [Não Sabe/ Não Responde]9
- bilião.....
-
- milhão
-
- mil
-

Q32. Qual é o volume de negócios esperado das exportações em 2006?
 TODAS AS EXPORTAÇÕES INTERESSAM, ATÉ MESMO AS QUE SÃO DENTRO DA UE - PEDIR AO ENTREVISTADO PARA AVALIAR

Responder em EUROS:

- [não houve exportação em 2006]0
- [Não Sabe/ Não Responde]9
- bilião.....
-
- milhão
-
- mil
-

Q33. Quais são as suas expectativas para a sua empresa em 2007, quanto ao volume de negócios gerado por exportações?

- Irá aumentar.....3
- Irá manter-se aproximadamente o mesmo2
- Irá diminuir1
- [não há exportações previstas para 2007].....0
- [Não Sabe/ Não Responde]9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. SE Q33 = 3: Poderia, por favor, estimar em percentagem o aumento esperado nas exportações, comparando-as com 2006.
 SE Q33 = 1: Poderia, por favor, estimar em percentagem a diminuição esperada nas exportações, comparando-as com 2006.

ESCREVA AQUI %:

- [Não Sabe/ Não Responde]999

PERGUNTAR APENAS SE Q31 NÃO FOR "0" OU "9"

Q34. Qual é o principal país de destino para suas exportações?

ABERTAS- REGISTRAR RESPOSTA- UMA RESPOSTA POSSÍVEL

Para seleccionar um país, use a lista de escolhas . Se o país não estiver incluído na lista, deverá introduzi-lo manualmente. Por favor, escreva-o correctamente.

ESCREVA AQUI:

- [Não Sabe/ Não Responde]999

PERGUNTAR APENAS SE Q31 NÃO FOR "0" OU "9"

Q35. Olhando para os últimos dois anos, qual foi a principal restrição à exportação? Terá sido...

LER EM VOZ ALTA- RODAR- UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- taxas de importação/ impostos alfandegários no país de destino01
- Falta de conhecimento dos mercados estrangeiros02
- Falta de recursos de gestão03
- problemas com a língua.....04
- regulamentos diferentes noutros países da UE.....05
- regulamentos em países fora da UE06
- Falta de capital.....07
- nenhuma restrição08
- produto da empresa/ serviço não é adequado à exportação.....09
- [Não Sabe/ Não Responde].....99

Q36. Que percentagem dos seus factores de produção - incluindo capital, energia e matérias-primas, mas NÃO incluindo trabalho - é comprado fora do país?

ESCREVA AQUI %:.....

- [Não Sabe/ Não Responde].....999

Q37. Que percentagem do seu total de volume de vendas, ou seja das suas vendas anuais, é produzido por subsidiárias estrangeiras, empresas associadas fora do país?

SE NÃO HOUVER SUBSIDIÁRIAS OU EMPRESAS ASSOCIADAS CODIFICAR 998

LER EM VOZ ALTA- UMA RESPOSTA POR LINHA

a - subsidiárias estrangeiras %

b - empresas associadas fora do país %

- [Não tem subsidiárias/empresas associadas].....998
- [Não Sabe/ Não Responde].....999

SE NÃO HOUVER SUBSIDIÁRIA OU UMA EMPRESA ASSOCIADA, SALTAR PARA Q41

PERGUNTAR SE Q37a ou Q37b NÃO FOR "0" OU "999" OU "998"

Q38. Em que países é que tem actualmente subsidiárias/empresas associadas?

ABERTAS- REGISTAR RESPOSTA- MÁXIMO DE TRÊS RESPOSTAS POSSÍVEIS

Para seleccionar um país, use a lista de escolhas . Se o país não estiver incluído na lista, deverá introduzi-lo manualmente. Por favor, escreva-o correctamente.

a) ESCREVA AQUI:.....

b) ESCREVA AQUI:.....

c) ESCREVA AQUI:.....

- [Não Sabe/ Não Responde].....999

PERGUNTAR SE Q37a ou Q37b NÃO FOR "0" OU "999" OU "998"

Q39. Qual é a principal razão para ter subsidiárias estrangeiras/empresas associadas fora do país?

LER EM VOZ ALTA- RODAR- UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Proximidade do cliente final,1
- Acesso a financiamentos,,2
- Estar próximo como fornecedor de uma ou várias empresas globais e de larga escala3
- Regulamentos de exportação,,4
- Menor carga administrativa e regulamentar,,5
- Baixar os custos totais do trabalho,,6
- Baixar as taxas,,7
- [Não Sabe/ Não Responde].....9

PERGUNTAR SE Q37a ou Q37b NÃO FOR "0" OU " 999" OU "998"

Q40. As suas subsidiárias estrangeiras ou empresas associadas afectaram o emprego da sua empresa em Portugal?

LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Aumentaram-no3
- Não o afectaram2
- Diminuíram-no.....1
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Section 4: Perguntas sobre Concorrência

Q41. A concorrência existente nos mercados em que a sua empresa opera diminuiu ou aumentou no seu conjunto, durante os últimos dois anos?

LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Aumentou.....3
- Manteve-se aproximadamente na mesma.....2
- Diminuiu1
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Q42. Se a concorrência se tornar mais apertada e as margens de lucro diminuïrem no seu principal mercado, como é que reage, que acções toma?

LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POR LINHA

- Sim 1
 - Não2
 - [Não Sabe/ Não Responde]9
-
- a) reduz custos, 1 2 9
 - b) Estabelece parcerias estratégicas, 1 2 9
 - c) reduz preços, 1 2 9
 - d) aumenta a qualidade, 1 2 9
 - e) aumenta a diferenciação do produto/ procura nichos de mercado, 1 2 9
 - f) procura (outros) mercados estrangeiros, 1 2 9
 - g) aumenta as horas de trabalho, 1 2 9
 - h) reduz a produção 1 2 9
 - i) aumenta a actividade de Marketing 1 2 9

Q43. Pode, por favor, indicar-me o volume total anual aproximado de custos de Marketing?

ESCREVA AQUI a resposta em EUROS:.....

- [Não Sabe/ Não Responde]999999
- bilião.....
-
- milhão
-
- mil
-

Section 5: Perguntas sobre Inovação

Q51. Pode por favor, estimar a percentagem de volume de vendas (vendas anuais) resultantes de produtos ou serviços, novos ou significativamente melhorados, nos últimos dois anos?

ESCREVA AQUI %:.....

- [não há produtos novos ou melhorados].....998
- [Não Sabe/ Não Responde]999

Q52. Qual foi a principal restrição para as suas actividades de inovação nos últimos dois anos? Por favor considere restrições à inovação relativamente a produtos e serviços, bem como a tecnologia de produção.

LER EM VOZ ALTA– RODAR- UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Falta de capacidade para usar novas tecnologias,..... 1
- Recursos humanos demasiado caros,.....2
- Falta de recursos humanos qualificados,.....3
- Elevadas taxas de juro.....4
- Problemas com o acesso a financiamentos, além das taxas de juros5
- Dificuldade em proteger a propriedade intelectual.....6
- Falta de exigência do mercado face à inovação.....7
- [Não planeou inovar]8
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Q54. A empresa utiliza um sistema de gestão ambiental ou toma quaisquer outras medidas para poupar energia e recursos?

LER EM VOZ ALTA–UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Sim, regulamentos simples ou dispositivos para poupar energia..... 1
- Sim, sistemas complexos de poupança de energia.....2
- Não3
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Section 6: Perguntas sobre o Mercado Laboral

SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA (SE Q4=1), TERMINAR ENTREVISTA

Q61. Qual é a origem geográfica da força de trabalho existente na sua empresa/local de trabalho? Ou seja, que percentagem de pessoal do seu local de trabalho vem da sua região em PORTUGAL, que percentagem vem de PORTUGAL, mas não da sua região, que percentagem vem de outros países da UE, e que percentagem vem de outros países fora da UE?

LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POR LINHA - PERCENTAGENS DEVERÃO TOTALIZAR 100%

- a) da sua região%
- b) PORTUGAL, mas não da sua região%
- c) outros países da UE%
- d) outros países fora da UE%

- [Não Sabe/ Não Responde]999

Q62. Pensando nos empregados que são difíceis de recrutar para a sua empresa, qual é a sua principal abordagem para os encontrar?

LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- através de instituições públicas do mercado de trabalho,..... 1
- através de instituições privadas do mercado de trabalho,.....2
- através de jornais,.....3
- através de contactos privados,4
- através de candidaturas espontâneas.5
- [não há problema com o recrutamento]8
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Q63. Qual é o seu principal problema de recrutamento?

LER EM VOZ ALTA- RODAR- UMA RESPOSTA POSSÍVEL

- Carência de força de trabalho qualificado,,1
- Carência de força de trabalho não qualificado,,2
- Baixa imagem da profissão/sector/tipo de empresa,,3
- Níveis salariais demasiado elevados4
- Trabalho ou condições de trabalho desagradáveis.5
- [não há problema com o recrutamento]8
- [Não Sabe/ Não Responde]9

Q65. Em média, quantas vagas de emprego teve na sua empresa em 2006 que ficaram por preencher?

ESCREVA AQUI o número de vagas:

- [Não Sabe/ Não Responde]999

Q64. Qual é o grau de escolaridade dos seus empregados? Que percentagem do seu pessoal tem alguns dos seguintes níveis superiores de escolaridade?

- a - um exame de pós-graduação tal como um doutoramento%
- b - um diploma de uma universidade ou de outra instituição de ensino superior%
- c - exame do ensino secundário final%

- [Não Sabe/ Não Responde]999