

**ZA4729**

**Flash Eurobarometer 199  
(Audio Visual Policy)**

**Country Specific Questionnaire  
Belgium (French)**

## Flash EB 199 – Audio Visual Policy

Bonjour, je suis \_\_\_\_\_ de la société Efficiencie 3. Je souhaiterais vous inviter à participer à une courte étude réalisée dans différents pays de l'Europe mais aussi à l'extérieur de l'Europe.

Cette étude est menée pour le compte de la Commission Européenne.

Nous souhaiterions solliciter votre aide par vos réponses, votre opinion étant très importante pour nous. Répondre à ces questions ne devrait pas prendre plus de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme ; vos réponses seront utilisées pour générer des statistiques en France. Vous pouvez refuser de répondre à n'importe quelle question si vous le souhaitez.

May I please speak to the person in your household, 15 years of age or older, who had the most recent birthday?

### D2. Quel âge avez-vous?

ans

[00] [REFUS/PAS DE REPONSE] – **[END INTERVIEW]**

**D1. Sexe** [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

**D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?** [Noter l'âge de fin d'études]

- [ ][ ] ans
- [00] [Toujours entrain de poursuivre des études à temps plein]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...**

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES - ??????????]

**- profession libérale/ indépendant**

- i.e. : - agriculteur, sylviculteur, pêcheur ..... 11
- commerçant, artisan ..... 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) ..... 13
- Dirigeant d'entreprise ..... 14
- Autre ..... 15

**- Employé (e)**

- i.e. : - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) 21
- Direction générale, directeur ou direction supérieure ..... 22
- Cadre moyen ..... 23
- Fonctionnaire ..... 24
- employé(e) de bureau ..... 25
- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) ..... 26
- Autre ..... 27

**- Ouvrier**

- i.e. : - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) ..... 31
- Ouvrier ..... 32
- Ouvrier non qualifié ..... 33
- Autre ..... 34

**- Sans activité professionnelle**

- i.e. : - Femme/ Homme au foyer ..... 41
- Etudiant (temps plein) ..... 42
- Retraité ..... 43
- Demandeur d'emploi ..... 44
- Autre ..... 45
- [Refus] ..... 99

**D6. Diriez-vous que vous vivez...?**

- zone métropolitaine ..... 1
- autre ville/centre urbain ..... 2
- zone rurale ..... 3
- [NSP / PAS DE REPONSE] ..... 9

**Q1. Au cours d'une journée normale en semaine, combien de temps, au total, passez-vous à regarder la télévision sur votre téléviseur ?**

- Pas de temps du tout .....00
- Moins d'une ½ heure.....01
- Entre une ½ heure et 1 heure .....02
- Plus d'une heure, jusqu'à 2 heures.....03
- Plus de 2 heures, jusqu'à 3 heures.....04
- Plus de 3 heures, jusqu'à 4 heures.....05
- Plus de 4 heures, jusqu'à 5 heures.....06
- Plus de 5 heures .....07
- [Ne regarde jamais la télévision].....08
- [NSP / PAS DE REPONSE] .....99

**Q2. Au cours d'une journée normale en week-end, combien de temps, au total, passez-vous à regarder la télévision sur votre téléviseur ?**

- Pas de temps du tout .....00
- Moins d'une ½ heure.....01
- Entre une ½ heure et 1 heure .....02
- Plus d'une heure, jusqu'à 2 heures.....03
- Plus de 2 heures, jusqu'à 3 heures.....04
- Plus de 3 heures, jusqu'à 4 heures.....05
- Plus de 4 heures, jusqu'à 5 heures.....06
- Plus de 5 heures .....07
- [Ne regarde jamais la télévision].....08
- [NSP / PAS DE REPONSE] .....99

**Q3. Avez-vous accès à une connexion Internet rapide / haut débit ...**

- sur le lieu de travail? ..... 1
- à la maison? .....2
- aux deux?.....3
- [n'a qu'une connexion lente / bas débit].....4
- [ni l'un, ni l'autre] .....5
- [NSP / PAS DE REPONSE] .....9

**Q4. Et, au cours d'une journée normale, combien de temps consacrez-vous à regarder la télévision sur Internet?**

- Pas de temps du tout .....00
- Moins d'une ½ heure.....01
- Entre une ½ heure et 1 heure .....02
- Plus d'une heure, jusqu'à 2 heures.....03
- Plus de 2 heures, jusqu'à 3 heures.....04
- Plus de 3 heures, jusqu'à 4 heures.....05
- Plus de 4 heures, jusqu'à 5 heures.....06
- Plus de 5 heures .....07
- [N'utilise pas Internet].....08
- [NSP / PAS DE REPONSE] .....99

**Q5. Utilisez-vous Internet pour trouver des sites d'informations?**

- plusieurs fois par jour .....6
- une fois par jour.....5
- plusieurs fois par semaine .....4
- une fois par semaine .....3
- moins souvent .....2
- jamais .....1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

**Q6. En moyenne, regardez-vous des émissions d'informations à la télévision :**

- plusieurs fois par jour .....6
- une fois par jour.....5
- plusieurs fois par semaine .....4
- une fois par semaine .....3
- moins souvent .....2
- jamais .....1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

**Q7. En moyenne, regardez-vous les émissions d'informations sur Internet:**

- plusieurs fois par jour .....6
- une fois par jour.....5
- plusieurs fois par semaine .....4
- une fois par semaine .....3
- moins souvent .....2
- jamais .....1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

[SI LA REPONSE EST "1" = "JAMAIS" EN Q6 ET Q7, REMERCIER ET CLORE]

**Q8. Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par les questions liées à l'Europe / l'Union européenne ? Etes-vous...**

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Très intéressé(e) .....4
- Plutôt intéressé(e) .....3
- Plutôt pas intéressé(e) .....2
- Ou, pas du tout intéressé(e) ? .....1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

**Q9. Avez-vous tendance à éviter ou à ne pas regarder les informations concernant l'Europe / l'Union Européenne...?**

- Oui.....1
- Non.....2
- [Je ne regarde jamais la télévision/je n'écoute pas la radio/je ne surfe pas/je ne lis pas] .....3
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

[LIRE - FAIRE UNE ROTATION - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- A. quand vous regardez la télévision ..... 1 2 3 9
- B. quand vous écoutez la radio ..... 1 2 3 9
- C. quand vous surfez sur Internet ..... 1 2 3 9
- D. quand vous lisez les journaux..... 1 2 3 9

**Q10. En général, regardez-vous des émissions politiques comme, par exemple, des débats, des interviews ou des analyses ... ?**

- systématiquement ..... 1
- seulement s'il n'y a pas d'autres programmes intéressants ..... 2
- seulement avant une élection ..... 3
- ou bien les évitez-vous systématiquement? ..... 4
- [NSP / PAS DE REPONSE] ..... 9

**Q11. Et, regardez-vous des émissions traitant des sujets d'actualité (société, économie) ... ?**

- systématiquement ..... 1
- seulement s'il n'y a pas d'autres programmes intéressants ..... 2
- seulement si le sujet vous concerne ou concerne votre famille directement 3
- ou bien les évitez-vous systématiquement? ..... 4
- [NSP / PAS DE REPONSE] ..... 9

**Q12. Pouvez-vous me dire quels sont les trois types de programmes télévisés que vous regardez principalement ou que vous préférez regarder? En premier? D'autres D'autres**

[QUESTION OUVERTE - PRE CODEE]

- Action/aventure ..... 01
- Dessins animés ..... 02
- Emissions pour les enfants / la famille ..... 03
- Cuisine ..... 04
- Culture - en général..... 05
- Débats/discussion ..... 06
- Découverte/Nature ..... 07
- Documentaire ..... 08
- Divestissements ..... 09
- Histoire ..... 10
- Séries, feuilletons ..... 11
- Films ..... 12
- Musique & arts du spectacle ..... 13
- Journal télévisé ..... 14
- Autre programmes d'informations ..... 15
- Emissions sur les animaux..... 16
- Emissions sur l'économie, les affaires, les marchés..... 17
- Emissions sur la science et la technologie ..... 18
- Emissions sur l'environnement ..... 19
- Sitcom ..... 20
- Emissions spéciales sur l'UE ..... 21
- Sports (incluant le fitness)..... 22
- Talkshow - affaires courantes / politiques ..... 23
- Talkshow - divertissement..... 24
- Voyage ..... 25
- Jeux télévisés / quiz ..... 26
- Autres, merci de préciser: ..... 27

Première réponse  
Deuxième réponse  
Troisième réponse

**Q13. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord? En général,...**

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout à fait d'accord.....4
  - Plutôt d'accord.....3
  - Plutôt pas d'accord.....2
  - Pas du tout d'accord.....1
  - [NSP / PAS DE REPONSE].....9
- 
- a) le choix des émissions télévisées est trop limité..... 4 3 2 1 9
  - b) il y a tellement de chaînes de télévision que le choix est difficile ..... 4 3 2 1 9
  - c) il n'y a pas assez d'émissions télévisées de qualité ..... 4 3 2 1 9
  - d) les émissions politiques ne sont pas assez créatives ou originales ..... 4 3 2 1 9
  - e) il n'y a pas assez d'émissions sur des sujets politiques actuels telles que des débats, des reportages ou des interviews..... 4 3 2 1 9
  - f) je m'intéresse à la politique ..... 4 3 2 1 9
  - g) je ne comprends pas la politique..... 4 3 2 1 9
  - h) la politique m'ennuie..... 4 3 2 1 9
  - i) j'aime la façon dont les informations sont présentées ..... 4 3 2 1 9
  - j) les informations sont trop superficielles ..... 4 3 2 1 9
  - k) les informations sont trop basées sur le sensationnalisme..... 4 3 2 1 9
  - l) il y a trop de politique dans les émissions d'informations ..... 4 3 2 1 9
  - m) il n'y a pas assez d'information sur l'Union Européenne, sa politique et ses institutions dans les émissions d'informations ..... 4 3 2 1 9
  - n) j'aimerais plus d'émissions interactives sur l'Union Européenne auxquelles je pourrais participer..... 4 3 2 1 9

**Q14. Avez-vous accès ...?**

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE]

- Oui.....1
  - Non.....2
  - [NSP / PAS DE REPONSE].....9
- 
- a) à la télévision par câble..... 1 2 9
  - b) à la télévision par satellite ..... 1 2 9

[A TOUS CEUX QUI ONT REPONDU 1 au moins une fois en Q14]

**Q15. Lesquelles de ces chaînes spécialisées regardez-vous au moins une fois par semaine ?**

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- Regarde..... 1
  - Ne regarde pas..... 2
  - [Je n'ai pas accès à ceci, ce n'est pas disponible]..... 3
  - [NSP / PAS DE REPONSE]..... 9
- 
- a) Chaînes sportives..... 1 2 3 9
  - b) Chaînes communautaires ..... 1 2 3 9
  - c) Chaînes locales ou régionales ..... 1 2 3 9
  - d) Chaînes culturelles..... 1 2 3 9
  - e) Chaînes de voyage ..... 1 2 3 9
  - f) Chaînes musicales ..... 1 2 3 9
  - g) Chaînes de cinéma ..... 1 2 3 9
  - h) Chaînes pour enfants ..... 1 2 3 9
  - i) Chaînes en langue étrangère ..... 1 2 3 9
  - j) Chaînes d'informations continues nationales..... 1 2 3 9
  - k) Chaînes d'informations continues internationales..... 1 2 3 9
  - l) Chaînes qui traitent exclusivement des affaires politiques et parlementaires ..... 1 2 3 9
  - m) Autres chaînes spécialisées..... 1 2 3 9

**Q16. Pour chacun des items suivants, dites-moi si vous aimeriez recevoir beaucoup plus d'information, un peu plus d'information, ou si vous recevez déjà assez d'information...?**

[La question ne doit pas être posée aux Etats-Unis]

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Vous aimeriez recevoir beaucoup plus d'informations..... 1
  - Vous aimeriez recevoir un peu plus d'informations ..... 2
  - Vous recevez déjà assez d'informations..... 3
  - [NSP / PAS DE REPONSE]..... 9
- 
- a) vos droits en tant que citoyen européen ..... 1 2 3 9
  - b) Quelles sont les solutions appliquées par les autres Européens aux difficultés qu'ils rencontrent ..... 1 2 3 9
  - c) l'histoire de l'Union Européenne, la construction de l'Europe ..... 1 2 3 9
  - d) Le fonctionnement des institutions de l'Union européenne ..... 1 2 3 9
  - e) L'économie européenne en général..... 1 2 3 9
  - f) La politique étrangère et de défense de l'Union européenne ..... 1 2 3 9
  - g) Les avantages et les inconvénients de l'élargissement de l'UE ..... 1 2 3 9
  - h) la politique de l'Union européenne dans le domaine social, de la santé et de l'emploi ..... 1 2 3 9
  - i) Les avantages et les inconvénients si vous alliez vivre dans un autre État membre ..... 1 2 3 9
  - j) La politique culturelle, de la jeunesse ou de l'éducation de l'UE ..... 1 2 3 9
  - k) Le rôle de l'Union européenne dans le monde..... 1 2 3 9



**Q17. En général, par quels moyens préféreriez-vous recevoir des informations sur l'Union Européenne, ses politiques, ses institutions? En premier? Et ensuite ?**

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE POUR LA PREMIERE REPONSE ET UNE SEULE REPONSE POSSIBLE POUR LA SUITE]

- les chaînes de télévision nationales..... 1
- les chaînes de télévision régionales ou locales ..... 2
- les chaînes de télévision internationales ..... 3
- la radio nationale ..... 4
- la radio locale/régionale ..... 5
- les journaux quotidiens nationaux..... 6
- les journaux quotidiens régionaux ou locaux ..... 7
- les magazines ..... 8
- la presse d'autres pays européens ..... 9
- Le site Internet de mes média préférés ..... 10
- Des sites web spécialisés, des blogs ..... 11
- Les sites web des Institutions de l'Union Européenne..... 12
- [AUTRE] ..... 13
- [NE SOUHAITE PAS RECEVOIR D'INFORMATIONS SUR L'UNION EUROPEENNE] ..... 14
- [NSP / PAS DE REPONSE] ..... 99

Première réponse:

Deuxième réponse:

**Q18. Lorsque vous choisissez un média pour être informé(e), qu'est ce qui est le plus important pour vous ? Et ensuite ?**

[LIRE– FAIRE UNE ROTATION– DEUX REPONSES POSSIBLES]

- Sa rapidité à diffuser les informations..... 1
- Sa fiabilité..... 2
- Sa facilité d'accès..... 3
- Sa clarté dans le traitement des informations ..... 4
- Son objectivité ..... 5
- Sa proximité concernant vos préoccupations ..... 6
- Son originalité..... 7
- La qualité du présentateur ou du rédacteur ..... 8
- L'absence de présentateur..... 9
- Sa capacité à résumer les informations..... 10
- Son indépendance vis-à-vis des partis politiques, des lobbies, etc... 11
- La possibilité pour moi d'interagir..... 12
- [AUTRE] ..... 13
- [NSP / PAS DE REPONSE] ..... 99

Première réponse:

Deuxième réponse:

**Q19. Pourriez-vous citer tous les noms des chaînes d'informations télévisées diffusées également hors de Belgique auxquelles vous avez accès ?**

[NE PAS LIRE–REPORTER CI-DESSOUS LA PREMIERE REPONSE “SPONTANEE”  
DANS “PREMIERE REPONSE” ET ENSUITE LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES]

- CNN.....	01
- BBC.....	02
- EuroNews.....	03
- Skynews.....	04
- Bloomberg.....	05
- Arte.....	06
- Deutsche Welle.....	07
- TV 5.....	08
- BBC World.....	09
- National 1.....	10
- National 2.....	11
- National 3.....	12
- National 4.....	13
- National 5.....	14
- Autres, merci de préciser: _____.....	15
- [NSP / PAS DE REPONSE].....	99

Première réponse:  
AUTRES REPONSES SPONTANEEES

[SI NSP / PAS DE REPONSE A LA PREMIERE REPONSE ALLER EN Q21]

**Q20. Regardez-vous [PREMIERE REPONSE EN Q19] tous les jours ou presque, plusieurs fois par semaine, plusieurs fois par mois ou moins souvent?**

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- Tous les jours ou presque.....	4
- Plusieurs fois par semaine.....	3
- Plusieurs fois par mois.....	2
- Moins souvent.....	1
- [jamais].....	8
- [NSP / PAS DE REPONSE].....	9

**Q21. Si vous pensez à toutes les chaînes d'information diffusées dans plusieurs pays, lesquelles sont selon vous celles qui traitent le mieux des affaires européennes et de l'Union Européenne?**

[NE PAS LIRE – REPORTER CI-DESSOUS LA PREMIERE REPONSE 'SPONTANEE' EN ENSUITE TOUTES LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES]

- CNN.....	01
- BBC.....	02
- EuroNews.....	03
- Skynews.....	04
- Bloomberg.....	05
- Arte.....	06
- Deutsche Welle.....	07
- TV 5.....	08
- BBC World.....	09
- National 1.....	10
- National 2.....	11
- National 3.....	12
- National 4.....	13
- National 5.....	14
- Autres, merci de préciser:.....	98
- [NSP / PAS DE REPONSE].....	99

Première réponse:  
AUTRES REPONSES SPONTANEEES