

ZA4729

**Flash Eurobarometer 199
(Audio Visual Policy)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

Flash EB 199 – Audio Visual Policy

Bonjour, je suis _____ de la société Efficienc 3. Je souhaiterais vous inviter à participer à une courte étude réalisée dans différents pays de l'Europe mais aussi à l'extérieur de l'Europe.

Cette étude est menée pour le compte de la Commission Européenne.

Nous souhaiterions solliciter votre aide par vos réponses, votre opinion étant très importante pour nous. Répondre à ces questions ne devrait pas prendre plus de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme ; vos réponses seront utilisées pour générer des statistiques en France. Vous pouvez refuser de répondre à n'importe quelle question si vous le souhaitez.

May I please speak to the person in your household, 15 years of age or older, who had the most recent birthday?

D2. Quel âge avez-vous?

ans

[00] [REFUS/PAS DE REPONSE] – **[END INTERVIEW]**

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein? [Noter l'âge de fin d'études]

- [][] ans
- [00] [Toujours entrain de poursuivre des études à temps plein]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- profession libérale/ indépendant

- i.e. : - agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
- commerçant, artisan 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) 13
- Dirigeant d'entreprise 14
- Autre 15

- Employé (e)

- i.e. : - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) 21
- Direction générale, directeur ou direction supérieure 22
- Cadre moyen 23
- Fonctionnaire 24
- employé(e) de bureau 25
- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) 26
- Autre 27

- Ouvrier

- i.e. : - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
- Ouvrier 32
- Ouvrier non qualifié 33
- Autre 34

- Sans activité professionnelle

- i.e. : - Femme/ Homme au foyer 41
- Etudiant (temps plein) 42
- Retraité 43
- Demandeur d'emploi 44
- Autre 45
- [Refus] 99

D6. Diriez-vous que vous vivez...?

- zone métropolitaine 1
- autre ville/centre urbain 2
- zone rurale 3
- [NSP / PAS DE REPONSE] 9

Q1. Au cours d'une journée normale en semaine, combien de temps, au total, passez-vous à regarder la télévision sur votre téléviseur ?

- Pas de temps du tout00
- Moins d'une ½ heure.....01
- Entre une ½ heure et 1 heure02
- Plus d'une heure, jusqu'à 2 heures.....03
- Plus de 2 heures, jusqu'à 3 heures.....04
- Plus de 3 heures, jusqu'à 4 heures.....05
- Plus de 4 heures, jusqu'à 5 heures.....06
- Plus de 5 heures07
- [Ne regarde jamais la télévision].....08
- [NSP / PAS DE REPONSE]99

Q2. Au cours d'une journée normale en week-end, combien de temps, au total, passez-vous à regarder la télévision sur votre téléviseur ?

- Pas de temps du tout00
- Moins d'une ½ heure.....01
- Entre une ½ heure et 1 heure02
- Plus d'une heure, jusqu'à 2 heures.....03
- Plus de 2 heures, jusqu'à 3 heures.....04
- Plus de 3 heures, jusqu'à 4 heures.....05
- Plus de 4 heures, jusqu'à 5 heures.....06
- Plus de 5 heures07
- [Ne regarde jamais la télévision].....08
- [NSP / PAS DE REPONSE]99

Q3. Avez-vous accès à une connexion Internet rapide / haut débit ...

- sur le lieu de travail? 1
- à la maison?2
- aux deux?.....3
- [n'a qu'une connexion lente / bas débit].....4
- [ni l'un, ni l'autre]5
- [NSP / PAS DE REPONSE]9

Q4. Et, au cours d'une journée normale, combien de temps consacrez-vous à regarder la télévision sur Internet?

- Pas de temps du tout00
- Moins d'une ½ heure.....01
- Entre une ½ heure et 1 heure02
- Plus d'une heure, jusqu'à 2 heures.....03
- Plus de 2 heures, jusqu'à 3 heures.....04
- Plus de 3 heures, jusqu'à 4 heures.....05
- Plus de 4 heures, jusqu'à 5 heures.....06
- Plus de 5 heures07
- [N'utilise pas Internet].....08
- [NSP / PAS DE REPONSE]99

Q5. Utilisez-vous Internet pour trouver des sites d'informations?

- plusieurs fois par jour6
- une fois par jour.....5
- plusieurs fois par semaine4
- une fois par semaine3
- moins souvent2
- jamais1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

Q6. En moyenne, regardez-vous des émissions d'informations à la télévision :

- plusieurs fois par jour6
- une fois par jour.....5
- plusieurs fois par semaine4
- une fois par semaine3
- moins souvent2
- jamais1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

Q7. En moyenne, regardez-vous les émissions d'informations sur Internet:

- plusieurs fois par jour6
- une fois par jour.....5
- plusieurs fois par semaine4
- une fois par semaine3
- moins souvent2
- jamais1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

[SI LA REPONSE EST "1" = "JAMAIS" EN Q6 ET Q7, REMERCIER ET CLORE]

Q8. Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par les questions liées à l'Europe / l'Union européenne ? Etes-vous...

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Très intéressé(e)4
- Plutôt intéressé(e)3
- Plutôt pas intéressé(e)2
- Ou, pas du tout intéressé(e) ?1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

Q9. Avez-vous tendance à éviter ou à ne pas regarder les informations concernant l'Europe / l'Union Européenne...?

- Oui.....1
- Non.....2
- [Je ne regarde jamais la télévision/je n'écoute pas la radio/je ne surfe pas/je ne lis pas]3
- [NSP / PAS DE REPONSE].....9

[LIRE - FAIRE UNE ROTATION - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- A. quand vous regardez la télévision 1 2 3 9
- B. quand vous écoutez la radio 1 2 3 9
- C. quand vous surfez sur Internet 1 2 3 9
- D. quand vous lisez les journaux..... 1 2 3 9

Q10. En général, regardez-vous des émissions politiques comme, par exemple, des débats, des interviews ou des analyses ... ?

- systématiquement 1
- seulement s'il n'y a pas d'autres programmes intéressants 2
- seulement avant une élection 3
- ou bien les évitez-vous systématiquement? 4
- [NSP / PAS DE REPONSE] 9

Q11. Et, regardez-vous des émissions traitant des sujets d'actualité (société, économie) ... ?

- systématiquement 1
- seulement s'il n'y a pas d'autres programmes intéressants 2
- seulement si le sujet vous concerne ou concerne votre famille directement 3
- ou bien les évitez-vous systématiquement? 4
- [NSP / PAS DE REPONSE] 9

Q12. Pouvez-vous me dire quels sont les trois types de programmes télévisés que vous regardez principalement ou que vous préférez regarder? En premier? D'autres D'autres

[QUESTION OUVERTE - PRE CODEE]

- Action/aventure 01
- Dessins animés 02
- Emissions pour les enfants / la famille 03
- Cuisine 04
- Culture - en général..... 05
- Débats/discussion 06
- Découverte/Nature 07
- Documentaire 08
- Divestissements 09
- Histoire 10
- Séries, feuilletons 11
- Films 12
- Musique & arts du spectacle 13
- Journal télévisé 14
- Autre programmes d'informations 15
- Emissions sur les animaux..... 16
- Emissions sur l'économie, les affaires, les marchés..... 17
- Emissions sur la science et la technologie 18
- Emissions sur l'environnement 19
- Sitcom 20
- Emissions spéciales sur l'UE 21
- Sports (incluant le fitness)..... 22
- Talkshow - affaires courantes / politiques 23
- Talkshow - divertissement..... 24
- Voyage 25
- Jeux télévisés / quiz 26
- Autres, merci de préciser: 27

Première réponse
Deuxième réponse
Troisième réponse

Q13. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord? En général,...

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout à fait d'accord.....4
 - Plutôt d'accord.....3
 - Plutôt pas d'accord.....2
 - Pas du tout d'accord.....1
 - [NSP / PAS DE REPONSE].....9
-
- a) le choix des émissions télévisées est trop limité..... 4 3 2 1 9
 - b) il y a tellement de chaînes de télévision que le choix est difficile 4 3 2 1 9
 - c) il n'y a pas assez d'émissions télévisées de qualité 4 3 2 1 9
 - d) les émissions politiques ne sont pas assez créatives ou originales 4 3 2 1 9
 - e) il n'y a pas assez d'émissions sur des sujets politiques actuels telles que des débats, des reportages ou des interviews..... 4 3 2 1 9
 - f) je m'intéresse à la politique 4 3 2 1 9
 - g) je ne comprends pas la politique..... 4 3 2 1 9
 - h) la politique m'ennuie..... 4 3 2 1 9
 - i) j'aime la façon dont les informations sont présentées 4 3 2 1 9
 - j) les informations sont trop superficielles 4 3 2 1 9
 - k) les informations sont trop basées sur le sensationnalisme..... 4 3 2 1 9
 - l) il y a trop de politique dans les émissions d'informations 4 3 2 1 9
 - m) il n'y a pas assez d'information sur l'Union Européenne, sa politique et ses institutions dans les émissions d'informations 4 3 2 1 9
 - n) j'aimerais plus d'émissions interactives sur l'Union Européenne auxquelles je pourrais participer..... 4 3 2 1 9

Q14. Avez-vous accès ...?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE]

- Oui.....1
 - Non.....2
 - [NSP / PAS DE REPONSE].....9
-
- a) à la télévision par câble..... 1 2 9
 - b) à la télévision par satellite 1 2 9

[A TOUS CEUX QUI ONT REPONDU 1 au moins une fois en Q14]

Q15. Lesquelles de ces chaînes spécialisées regardez-vous au moins une fois par semaine ?

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- Regarde..... 1
 - Ne regarde pas.....2
 - [Je n'ai pas accès à ceci, ce n'est pas disponible].....3
 - [NSP / PAS DE REPONSE].....9
-
- a) Chaînes sportives..... 1 2 3 9
 - b) Chaînes communautaires 1 2 3 9
 - c) Chaînes locales ou régionales 1 2 3 9
 - d) Chaînes culturelles..... 1 2 3 9
 - e) Chaînes de voyage 1 2 3 9
 - f) Chaînes musicales 1 2 3 9
 - g) Chaînes de cinéma 1 2 3 9
 - h) Chaînes pour enfants 1 2 3 9
 - i) Chaînes en langue étrangère 1 2 3 9
 - j) Chaînes d'informations continues nationales..... 1 2 3 9
 - k) Chaînes d'informations continues internationales..... 1 2 3 9
 - l) Chaînes qui traitent exclusivement des affaires politiques et parlementaires 1 2 3 9
 - m) Autres chaînes spécialisées..... 1 2 3 9

Q16. Pour chacun des items suivants, dites-moi si vous aimeriez recevoir beaucoup plus d'information, un peu plus d'information, ou si vous recevez déjà assez d'information...?

[La question ne doit pas être posée aux Etats-Unis]

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Vous aimeriez recevoir beaucoup plus d'informations..... 1
 - Vous aimeriez recevoir un peu plus d'informations2
 - Vous recevez déjà assez d'informations.....3
 - [NSP / PAS DE REPONSE].....9
-
- a) vos droits en tant que citoyen européen 1 2 3 9
 - b) Quelles sont les solutions appliquées par les autres Européens aux difficultés qu'ils rencontrent 1 2 3 9
 - c) l'histoire de l'Union Européenne, la construction de l'Europe 1 2 3 9
 - d) Le fonctionnement des institutions de l'Union européenne 1 2 3 9
 - e) L'économie européenne en général..... 1 2 3 9
 - f) La politique étrangère et de défense de l'Union européenne 1 2 3 9
 - g) Les avantages et les inconvénients de l'élargissement de l'UE 1 2 3 9
 - h) la politique de l'Union européenne dans le domaine social, de la santé et de l'emploi 1 2 3 9
 - i) Les avantages et les inconvénients si vous alliez vivre dans un autre État membre 1 2 3 9
 - j) La politique culturelle, de la jeunesse ou de l'éducation de l'UE 1 2 3 9
 - k) Le rôle de l'Union européenne dans le monde..... 1 2 3 9

Q17. En général, par quels moyens préféreriez-vous recevoir des informations sur l'Union Européenne, ses politiques, ses institutions? En premier? Et ensuite ?

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE POUR LA PREMIERE REPONSE ET UNE SEULE REPONSE POSSIBLE POUR LA SUITE]

- les chaînes de télévision nationales..... 1
- les chaînes de télévision régionales ou locales 2
- les chaînes de télévision internationales 3
- la radio nationale 4
- la radio locale/régionale 5
- les journaux quotidiens nationaux..... 6
- les journaux quotidiens régionaux ou locaux 7
- les magazines 8
- la presse d'autres pays européens 9
- Le site Internet de mes média préférés 10
- Des sites web spécialisés, des blogs 11
- Les sites web des Institutions de l'Union Européenne..... 12
- [AUTRE] 13
- [NE SOUHAITE PAS RECEVOIR D'INFORMATIONS SUR L'UNION EUROPEENNE] 14
- [NSP / PAS DE REPONSE] 99

Première réponse:

Deuxième réponse:

Q18. Lorsque vous choisissez un média pour être informé(e), qu'est ce qui est le plus important pour vous ? Et ensuite ?

[LIRE– FAIRE UNE ROTATION– DEUX REPONSES POSSIBLES]

- Sa rapidité à diffuser les informations..... 1
- Sa fiabilité..... 2
- Sa facilité d'accès..... 3
- Sa clarté dans le traitement des informations 4
- Son objectivité 5
- Sa proximité concernant vos préoccupations 6
- Son originalité..... 7
- La qualité du présentateur ou du rédacteur 8
- L'absence de présentateur..... 9
- Sa capacité à résumer les informations..... 10
- Son indépendance vis-à-vis des partis politiques, des lobbies, etc... 11
- La possibilité pour moi d'interagir..... 12
- [AUTRE] 13
- [NSP / PAS DE REPONSE] 99

Première réponse:

Deuxième réponse:

Q19. Pourriez-vous citer tous les noms des chaînes d'informations télévisées diffusées également hors du Luxembourg auxquelles vous avez accès ?

[NE PAS LIRE–REPORTER CI-DESSOUS LA PREMIERE REPONSE “SPONTANEE”
DANS “PREMIERE REPONSE” ET ENSUITE LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES]

- CNN.....	01
- BBC.....	02
- EuroNews.....	03
- Skynews.....	04
- Bloomberg.....	05
- Arte.....	06
- Deutsche Welle.....	07
- TV 5.....	08
- BBC World.....	09
- National 1.....	10
- National 2.....	11
- National 3.....	12
- National 4.....	13
- National 5.....	14
- Autres, merci de préciser:	15
- [NSP / PAS DE REPONSE].....	99

Première réponse:
AUTRES REPONSES SPONTANEEES

[SI NSP / PAS DE REPONSE A LA PREMIERE REPONSE ALLER EN Q21]

Q20. Regardez-vous [PREMIERE REPONSE EN Q19] tous les jours ou presque, plusieurs fois par semaine, plusieurs fois par mois ou moins souvent?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- Tous les jours ou presque.....	4
- Plusieurs fois par semaine.....	3
- Plusieurs fois par mois.....	2
- Moins souvent.....	1
- [NSP / PAS DE REPONSE].....	9

Q21. Si vous pensez à toutes les chaînes d'information diffusées dans plusieurs pays, lesquelles sont selon vous celles qui traitent le mieux des affaires européennes et de l'Union Européenne?

[NE PAS LIRE- REPORTER CI-DESSOUS LA PREMIERE REPONSE 'SPONTANEE' EN ENSUITE TOUTES LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES]

- CNN.....	01
- BBC.....	02
- EuroNews.....	03
- Skynews.....	04
- Bloomberg.....	05
- Arte.....	06
- Deutsche Welle.....	07
- TV 5.....	08
- BBC World.....	09
- National 1.....	10
- National 2.....	11
- National 3.....	12
- National 4.....	13
- National 5.....	14
- Autres, merci de préciser:.....	98
- [NSP / PAS DE REPONSE].....	99

Première réponse:

AUTRES REPONSES SPONTANEEES

D8. L'interview est maintenant terminée. Cependant, Gallup aimerait peut être recontacter certaines personnes dans le futur afin de leur poser quelques questions supplémentaires. Avons nous votre permission pour vous appeler à nouveau dans quelque temps afin d'en apprendre un peu plus sur vos réflexions et opinions ?

- Oui.....	1
- Non.....	2
- [Refusé].....	3
- [NSP / SR].....	9

[Si D8=1]

D9. Afin qu'un sondeur de Gallup puisse vous contacter plus facilement, puis-je avoir votre nom ?

NOM: _____