

**ZA4737**

**Flash Eurobarometer 226  
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

## FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Goedemorgen, mijn naam is [naam interviewer] en ik zou graag spreken met de persoon persoon die binnen uw bedrijf verantwoordelijk is voor de bescherming van gegevens. Ik bedoel hiermee diegene die de leiding heeft over het beheer van databestanden die persoonlijke informatie bevatten over klanten, leveranciers of werknemers.

[TOEGESTANE FUNCTIES: de functionaris die belast is met de zaken die te maken hebben met de bescherming van data, de IT manager, de Human Resources manager of de Marketing manager]

Allereerst zou ik een aantal vragen willen stellen over uw bedrijf.

D1. Wat is uw functie binnen het bedrijf?

- functionaris die belast is met zaken die te maken hebben met de bescherming van data..... 1
- IT-manager..... 2
- Marketingmanager ..... 3
- Manager Personeelszaken ..... 4
- Directeur..... 5
- [Overige]..... 6

**[Ander] = [STOP INTERVIEW - INTERVIEW IS NIET GELDIG INDIEN DE BEVOEGDE PERSOON ZICHZELF NIET BESCHOUWD ALS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DATABESCERMINGSZAKEN BINNEN HET BEDRIJF]**

D2N. Wilt u uw antwoorden bij de volgende vragen beperken tot de activiteiten van uw bedrijf in België alleen. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf in België?

99999 - WN/ GA

**INDIEN MINDER DAN 20, BEDANKEN EN BEËINDIGEN**

**ALS D2N=WN/GA**

D2. Wilt u uw antwoorden bij de volgende vragen beperken tot de activiteiten van uw bedrijf in België alleen. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf in België?

- Minder dan 20 ..... 0
- 20-49 ..... 1
- 50-249 ..... 2
- 250-499 ..... 3
- 500 of meer ..... 4
- [WN/ GA] ..... 9

**INDIEN MINDER DAN 20, BEDANKEN EN BEËINDIGEN**

D3. Is uw onderneming hoofdzakelijk bezig met...

[VOORLEZEN] - [SLECHTS EEN ANTWOORD]

- bouw of burgerlijke bouwkunde ..... 1
- mijnbouw en ontginning ..... 2
- productie en fabricatie van goederen ..... 3
- handel en distributie (groothandel of kleinhandel) ..... 4
- transport (van goederen of personen) ..... 5
- financiële diensten (banken, verzekeringen, makelaar) 6
- commerciële diensten ..... 7
- diensten aan consumenten ..... 8
- andere diensten ..... 9
- administratie ..... 10
- landbouw ..... 11
- [(geen van deze, MAAR GEEN LANDBOUW) [SPECIFIEER]] 98
- [WN/ GA] ..... 99

**Landbouw: STOP INTERVIEW - INTERVIEW NIET GELDIG**

**WN/GA: STOP INTERVIEW - INTERVIEW NIET GELDIG**

**Indien D = Geen van deze**

D3b. Alstubief, specificeer

**INTERVIEWER: INDIEN DE RESPONDENT EEN VORM VAN LANBOUWACTIVITEIT ZEGT, GA DAN TERUG NAAR DE VORIGE PAGINA EN SELECTEER HET JUISTE ANTWOORD (Landbouw)**

D4. Is uw onderneming:...

- een onafhankelijke onderneming ..... 1
- het moederbedrijf van een multinationale groep ..... 2
- een filiaal van een multinationale groep met de hoofdzetel in de EU 3
- een filiaal van een multinationale groep met de hoofdzetel buiten de EU 4
- [WN/ GA] ..... 9

**WN/GA: STOP INTERVIEW - INTERVIEW NIET GELDIG**

Q1. Zou u zeggen dat het niveau van bescherming die de Belgische wet op de bescherming van gegevens voor burgers aanbiedt ....?

- hoog is ..... 1
- middelmatig is ..... 2
- laag is ..... 3
- [WN/ GA] ..... 9

Q1a. Hoe bekend bent u met de bepalingen van Belgische wet op de bescherming van gegevens?

- Zeer bekend ..... 1
- Tamelijk bekend ..... 2
- Niet zo bekend ..... 3
- [WN/ GA] ..... 9

Q2. Vanuit uw commerciële ervaring en algemeen gezien, zou u eerder akkoord of eerder niet akkoord gaan met elke van de volgende uitspraken over de vereisten van de wet op de bescherming van gegevens?

- Eerder akkoord ..... 1
- Eerder niet akkoord ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

- a) De vereisten van de wet op de bescherming van gegevens zijn noodzakelijk teneinde een hoog niveau van bescherming van consumenten en de fundamentele burgerrechten te kunnen respecteren..... 1 2 9
- b) De vereisten van de wet op de bescherming van gegevens zijn in bepaalde opzichten te strikt..... 1 2 9
- c) De richtlijnen van de wet op de bescherming van gegevens zijn niet noodzakelijk, behalve voor bepaalde activiteitssectoren. .... 1 2 9

Q3. Voor elk volgend voorstel, wilt u mij vertellen of u het er volledig mee eens bent, tamelijk mee eens bent, tamelijk mee oneens bent of volledig mee oneens bent?

- Helemaal akkoord ..... 1
- Eerder akkoord ..... 2
- Eerder niet akkoord ..... 3
- Helemaal niet akkoord ..... 4
- [WN/ GA] ..... 9

- a) Er is voldoende harmonisatie van de wet op de bescherming van gegevens van de lidstaten om te denken dat persoonlijke gegevens vrij kunnen circuleren binnen de Europese Unie..... 1 2 3 4 9
- b) De wetgeving op bescherming van gegevens in België wordt strenger geïnterpreteerd en toegepast dan in andere lidstaten. .... 1 2 3 4 9

Q4. Naar uw mening, denkt u dat de bestaande wetgeving op de bescherming van gegevens al dan niet gepast is om de toenemende hoeveelheid uitwisseling aan persoonlijke informatie, bijvoorbeeld deze getranfereerd via het internet, aan te kunnen?

- Zeer gepast ..... 1
- eerder goed gepast ..... 2
- eerder slecht gepast ..... 3
- Helemaal niet gepast ..... 4
- [WN/ GA] ..... 9

Q5. Gebruikt u technologieën of software die de bescherming van databanken van uw bedrijf verbeteren (bijvoorbeeld cookie killers, versleutelingsprogramma's, software voor automatische anonimisering, Platform for Privacy Preferences (P3P = Platform voor privacyvoorkeuren)), ook wel genaamd "Privacy Enhancing Technologies"?

- Ja ..... 1
- Nee, maar ik heb erover gehoord. .... 2
- Nee, en daar heb ik nog nooit over gehoord. .... 3
- [WN/ GA] ..... 9

Q6. Transfereert uw onderneming persoonlijke gegevens via het internet?

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

VRAAG ALS Q6 = 1

Q7. Neemt u maatregelen om de veiligheid te vergroten van de gegevens die u doorgeeft?

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

Q8. Transfereert uw onderneming persoonlijke gegevens naar landen buiten de Europese Unie/ Europese economische gemeenschap?

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

VRAAG ALS Q8 = 1

Q9. Welk type gegevens transfereert uw onderneming hoofdzakelijk naar dergelijke landen?

- personeelsgegevens voor Human Resource doeleinden. .... 1
- Gegevens van klanten of consumenten voor commerciële doeleinden. .... 2
- Gegevens die verzameld zijn in de Europese Unie om te worden verkocht of in licentie te worden gegeven aan gegevenscontroleurs in andere landen. .... 3
- Overige ..... 4
- [Het bedrijf transfereert geen persoonsgegevens door naar andere landen.] ..... 5
- [WN/ GA] ..... 9

VRAAG ALS Q8 = 1

Q10. Hoe geeft uw bedrijf persoonlijke gegevens door naar andere landen? Maakt u gebruik van elk van de instrumenten die ik zal gaan voorlezen? Geeft u persoonlijke gegevens door...

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] ..... 9
  
- a) via telefoon..... 1 2 9
- b) per fax ..... 1 2 9
- c) per aangetekende brief of koeriersdienst ..... 1 2 9
- d) via reguliere post. .... 1 2 9
- e) via e-mailberichten..... 1 2 9
- f) via een gesloten internetcircuit (bijv. intern bedrijfsnetwerk) ..... 1 2 9
- g) via het open internet (IP-telefoon, ftp) ..... 1 2 9
- h) via andere middelen. .... 1 2 9

VRAAG ALS Q8 = 1

Q11. Bent u zich bewust van de uitdrukking “standaard contractuele clausules” met betrekking tot de overdracht van persoonlijke gegevens naar landen buiten de Europese Unie/ Europese economische gemeenschap?

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

Q12a. Hebt u regelmatig contact met de nationale autoriteit voor bescherming van gegevens in België?

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

VRAAG ALS Q12a = 1

Q12b. Hebt u contact gehad met de nationale autoriteit voor bescherming van gegevens over...

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9
  
- a) waarschuwingen, ..... 1 2 9
- b) vragen om hulp, ..... 1 2 9
- c) klachten tegen uw bedrijf, ..... 1 2 9
- d) inspecties ..... 1 2 9
- e) om andere redenen ..... 1 2 9

Q13a. Heeft uw bedrijf notities over privacybeleid en worden deze bijgehouden?

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

Q13b. Volgt uw bedrijf hoe vaak degelijke beleidsnotities door het publiek worden bekeken?

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

Q14. Kunt u een indicatie geven van het aantal verzoeken tot toegang tot persoonlijke gegevens die uw bedrijf in 2006 heeft ontvangen?

- Minder dan 10 ..... 1
- Tussen 10 en 50 ..... 2
- Tussen 51 en 100 ..... 3
- Tussen 101 en 500 ..... 4
- Meer dan 500 ..... 5
- Nooit enig verzoek ontvangen. .... 6
- [WN/ GA] ..... 9

Q15. Heeft uw bedrijf klachten ontvangen van personen waarvan u de persoonlijke gegevens nu verwerkt?

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

Q16. Zou u kunnen aangegeven welke van de volgende acties u verkiest om de implementatie van een legale kader voor de bescherming van gegevens te verbeteren en te vereenvoudigen?

- Ben ik voorstander van ..... 1
- Ben ik geen voorstander van ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

- a) Supplementaire uitleg over de praktische toepassing van bepaalde sleuteldefinities en concepten van de Europese richtlijn en de nationale wetten voor bescherming van gegevens..... 1 2 9
- b) Een beter evenwicht beogen tussen de wet op bescherming van data en de vrijheid van expressie en informatie..... 1 2 9
- c) Meer uniformiteit tussen de nationale wetten in de EU betreffende te verschaffen informatie aan de personen in kwestie..... 1 2 9
- d) Meer harmonisatie van de regels over de veiligheidsmaatregelen..... 1 2 9
- e) Een specifieke wetgeving van de bescherming van data per activiteitssector..... 1 2 9
- f) Overige ..... 1 2 9

Q17. Met betrekking tot de bestrijding van internationaal terrorisme, bent u van mening dat het in bepaalde gevallen mogelijk zou moeten zijn:

(ONDERDELEN AFWISSELEN, GEBRUIK SCHALEN A&B AFWISSELEND)

- a) om mee te luisteren met telefoongesprekken van mensen? ..... 1 2 3 4 9
- b) het internetgebruik van mensen te volgen?..... 1 2 3 4 9
- c) het credit card-gebruik van mensen te volgen?..... 1 2 3 4 9
- d) persoonlijke gegevens van mensen te controleren, wanneer ze vliegen? ..... 1 2 3 4 9

SCHAAL A

- Nee ..... 1
- Ja, maar alleen bij personen die worden verdacht van terroristische activiteiten. .... 2
- Ja, maar zelfs verdachte terroristen zouden alleen moeten worden gevolgd onder supervisie van een rechter of met vergelijkbare safeguards. .... 3
- Ja, in alle gevallen. .... 4
- [WN/ GA] ..... 9

SCHAAL B

- Ja, in alle gevallen. .... 4
- Ja, maar alleen bij personen die worden verdacht van terroristische activiteiten. .... 2
- Ja, maar zelfs verdachte terroristen zouden alleen moeten worden gevolgd onder supervisie van een rechter of met vergelijkbare safeguards. .... 3
- Nee ..... 1
- [WN/ GA] ..... 9