

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Spain**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Buenos días. Soy _____ y me gustaría hablar con la persona encargada de los asuntos relacionados con la protección de datos en su empresa. Nos referimos a la persona encargada de gestionar cualquier base de datos que contenga información personal sobre clientes, proveedores o empleados.

[TARGET VÁLIDO: El responsable de los temas relacionados con la protección de datos, Director de Informática, Director de Recursos Humanos, Director de Marketing]

En primer lugar, nos gustaría hacerle algunas preguntas sobre su empresa.

D1. ¿Cuál es exactamente su cargo y su responsabilidad dentro de la empresa?

- Ejecutivo responsable de protección de datos o de los temas relacionados con la protección de datos. 1
- Director de informática 2
- Director de marketing..... 3
- Director de recursos humanos 4
- Director general..... 5
- [Otros] 6

[Otros] = [FIN DE ENTREVISTA - ENTREVISTA NO VÁLIDA SI LA PERSONA ENCARGADA NO SE CONSIDERA A SÍ MISMA COMO RESPONSABLE DE LOS TEMAS RELACIONADOS CON PROTECCIÓN DE DATOS DENTRO DE LA EMPRESA.]

D2N. Para las siguientes preguntas, por favor, limite sus respuestas a las actividades de su empresa sólo en España.

¿Cuántos empleados tiene su empresa en España?

99999 -

SI MENOS DE 20, DÉ LAS GRACIAS Y ACABE

SI D2N = NS/NC

D2. Para las siguientes preguntas, por favor, limite sus respuestas a las actividades de su empresa sólo en España.

¿Cuántos empleados tiene su empresa en España?

- Menos de 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 ó más 4
- [NS/NC] 9

SI MENOS DE 20, DÉ LAS GRACIAS Y ACABE

D3. ¿Cuál es el principal sector de actividad al que pertenece su empresa? Pertenece principalmente a...

[LEER EN VOZ ALTA] - [RESPUESTA ÚNICA]

- Construcción u Obras Públicas 1
- Minería, Industria Extractiva (incluido Producción de energía) (excluida la Agricultura) 2
- producción y fabricación de mercancías (sector secundario) 3
- comercio y distribución (mayorista o minorista) 4
- transporte (de mercancías o de viajeros) 5
- Servicios financieros (banca, finanzas, seguros) 6
- Servicios a empresas 7
- Servicios personales (otros servicios al consumidor) .. 8
- Otros servicios 9
- Administración Pública 10
- Agricultura 11
- [(ninguno de estos casos, PERO NO AGRICULTURA) [Especificar]] 98
- [NS/NC] 99

Agricultura, FIN DE ENTREVISTA - ENTREVISTA NO VÁLIDA

NS/NC: FIN DE ENTREVISTA - ENTREVISTA NO VÁLIDA

Si D3 = Ninguno de estos

D3b. Por favor, especifique.

ENTREVISTADOR: SI EL ENTREVISTADO MENCIONA UNA ACTIVIDAD AGRÍCOLA, POR FAVOR, SALTE VOLVIENDO A LA PÁGINA ANTERIOR Y SELECCIONE LA RESPUESTA ADECUADA (Agricultura)

D4. Su empresa es: ...

- una empresa independiente 1
- La Central de un grupo multinacional 2
- Una filial de un grupo multinacional, cuya sede central está situada en la UE 3
- La filial de una multinacional, cuya sede central está situada fuera de la UE 4
- [NS/NC] 9

NS/NC: FIN DE ENTREVISTA - ENTREVISTA NO VÁLIDA

Q1. ¿Diría Vd. que el nivel de protección ofrecido a los ciudadanos por la Ley Española de Protección de Datos es...?

- Elevado 1
- Medio 2
- Bajo 3
- [NS/NC] 9

Q1a. ¿En qué medida le resultan a Vd. familiares las disposiciones de la Ley española de Protección de Datos ?

- Muy familiares 1
- Algo familiares 2
- Nada familiares en realidad 3
- [NS/NC] 9

Q2. Desde su perspectiva empresarial y en términos generales, ¿Estaría Vd. bastante de acuerdo o bastante en desacuerdo con cada una de las frases referidas a las exigencias de la Ley de Protección de Datos?

- Bastante de acuerdo 1
- Bastante en desacuerdo 2
- [NS/NC] 9

- a) Las exigencias de la Ley de Protección de Datos son necesarias para respetar un alto nivel de protección para los consumidores y los derechos fundamentales de los ciudadanos. 1 2 9
- b) Las exigencias de la Ley de Protección de Datos son demasiado estrictas en ciertos aspectos.. 1 2 9
- c) Las exigencias de la Ley de Protección de Datos no son necesarias excepto para ciertos sectores de actividad..... 1 2 9

Q3. Para cada una de las siguientes frases, dígame por favor si ¿Está Vd. totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con ella?

- Totalmente de acuerdo 1
- Bastante de acuerdo 2
- Bastante en desacuerdo 3
- Totalmente en desacuerdo 4
- [NS/NC] 9

- a) Existe una armonización suficiente entre las Leyes de Protección de Datos de cada Estado Miembro como para considerar que los datos personales pueden circular libremente dentro de la Unión Europea..... 1 2 3 4 9
- b) La Ley de Protección de Datos se interpreta y aplica de una forma más rigurosa en España que en otros Estados Miembros. 1 2 3 4 9

Q4. En su opinión, ¿Cree Vd. que la legislación existente sobre protección de datos está adaptada o no para hacer frente a la creciente cantidad de intercambios de informaciones personales, por ejemplo, a través de Internet?

- Totalmente adaptada 1
- Bastante bien adaptada 2
- Bastante mal adaptada 3
- No está para nada adaptada 4
- [NS/NC] 9

Q5. ¿Utilizan Vdes. algún tipo de tecnología o programa informático para reforzar la protección de la privacidad de las bases de datos en su empresa (por ejemplo: anuladores de cookies, instrumentos de cifrado, software de anonimización automática, Plataforma de Preferencias de Privacidad (P3P)), que también se llaman "Tecnologías de protección del derecho a la intimidad"?

- Sí 1
- No, pero he oído hablar de ellas 2
- No, y nunca he oído hablar de ellas 3
- [NS/NC] 9

Q6. ¿Transfiere su empresa datos personales a través de Internet?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q6=1

Q7. ¿Toman Vdes. alguna medida para mejorar la seguridad de los datos que transfieren?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

Q8. ¿Transfiere su empresa datos personales a países fuera de la Unión Europea/ Área Económica Europea?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q8=1

Q9. Principalmente, ¿Qué tipo de datos transfiere su empresa a esos países?

- Datos de Recursos Humanos para la gestión de recursos humanos 1
- Datos de clientes o consumidores para fines comerciales 2
- Datos recogidos en la Unión Europea que se pretende sean vendidos o cedidos de manera autorizada a los responsables del tratamiento de datos en otros países. 3
- Otros 4
- [La empresa no transfiere datos personales a otros países]..... 5
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q8=1

Q10. ¿Cómo transfiere su empresa los datos personales a otros países? ¿Utilizan Vdes. cada uno de los instrumentos que le voy a leer? ¿Transfieren datos personales...

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

- a) por teléfono? 1 2 9
- b) por fax? 1 2 9
- c) por correo certificado, o por mensajero? 1 2 9
- d) por correo ordinario? 1 2 9
- e) por correos electrónicos? 1 2 9
- f) por la Intranet (p.ej. la red privada de su empresa) 1 2 9
- g) por Internet en abierto (Teléfono por IP, FTP) 1 2 9
- h) por otros medios 1 2 9

PREGUNTAR SI Q8=1

Q11. ¿Conoce Vd. la expresión “cláusulas contractuales tipo” relativa a la transferencia de datos personales a países fuera de la Unión Europea / El Área Económica Europea?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

Q12a. ¿Está Vd. en contacto regular con la Agencia Nacional de Protección de Datos de España?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q12a = 1

Q12b. ¿Estuvieron Vdes. en contacto con la Agencia Nacional de Protección de Datos en relación a...

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

- a) notificaciones, 1 2 9
- b) pidiendo orientación, 1 2 9
- c) quejas contra su empresa, 1 2 9
- d) inspecciones 1 2 9
- e) otras razones 1 2 9

Q13a. ¿Conserva y actualiza su empresa las Advertencias de Privacidad?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

Q13b. ¿Hace su empresa un seguimiento sobre la frecuencia con la que el público examina tales Advertencias de Privacidad?

- Sí 1
- No..... 2
- [NS/NC] 9

Q14. ¿Podría indicarme el número aproximado de peticiones de acceso a datos personales que ha recibido su empresa durante el año 2.006?

- Menos de 10 1
- Entre 10 y 50..... 2
- Entre 51 y 100..... 3
- Entre 101 y 500..... 4
- Más de 500 5
- Nunca han recibido ninguna solicitud 6
- [NS/NC] 9

Q15. ¿Ha recibido su empresa quejas de personas, cuyos datos personales se estén procesando actualmente?

- Sí 1
- No..... 2
- [NS/NC] 9

Q16. Por favor señale ¿De cuál de las siguientes acciones estaría Vd. a favor para mejorar y simplificar la aplicación del marco legal sobre protección de datos?

- Estaría a favor..... 1
- No estaría a favor..... 2
- [NS/NC] 9

- a) Mayor claridad sobre la aplicación práctica de algunas de las definiciones y conceptos clave de la Directiva Europea y las leyes nacionales de protección de datos. 1 2 9
- b) Aspirar a que haya un mejor equilibrio entre el derecho a la protección de datos y la libertad de expresión e información. 1 2 9
- c) Más uniformidad entre las leyes nacionales a lo largo de la UE en lo que respecta a la información que se proporciona a los sujetos a quienes se refieren los datos..... 1 2 9
- d) Reglas más armonizadas sobre medidas de seguridad. 1 2 9
- e) Legislación sobre protección de datos específica para cada sector de actividad..... 1 2 9
- f) Otros 1 2 9

Q17. A la luz de la lucha contra el terrorismo internacional, ¿Cree Vd. que, en ciertas circunstancias, debería ser posible:

(ROTAR ITEMS, USAR ESCALAS A Y B ROTANDOLAS)

- a) hacer un seguimiento de las llamadas telefónicas de la gente?..... 1 2 3 4 9
- b) hacer un seguimiento del uso de Internet de la gente? 1 2 3 4 9
- c) hacer un seguimiento del uso de la tarjeta de crédito de la gente?..... 1 2 3 4 9
- d) hacer un seguimiento de los datos de la gente cuando vuela? 1 2 3 4 9

ESCALA A

- No 1
- Sí, pero sólo de las personas que sean sospechosas de actividades terroristas 2
- Sí, pero incluso a los sospechosos de terrorismo debería hacerse seguimiento sólo bajo la supervisión de un juez o con salvaguardas equivalentes 3
- Sí, en todos los casos 4
- [NS/NC] 9

ESCALA B

- Sí, en todos los casos 4
- Sí, pero sólo de las personas que sean sospechosas de actividades terroristas 2
- Sí, pero incluso a los sospechosos de terrorismo debería hacerse seguimiento sólo bajo la supervisión de un juez o con salvaguardas equivalentes 3
- No 1
- [NS/NC] 9